

Canllawiau

Cwynion ac Adborth: Sut i wneud cwyn yn ymwneud â gwasanaethau cyfieithu ar y pryd MoJ.

Os yw eich cwyn yn ymwneud â'r gwasanaeth cyfieithu ar y pryd, gan gynnwys archebion, problemau technegol, darparu gwasanaeth neu'r ffordd y mae'r cyflenwr yn delio gyda mater, dylid trafod hyn gyda'r cyflenwr perthnasol yn y lle cyntaf. Mae rhagor o wybodaeth ar gael isod:

- Thebigword: [Y Weinyddiaeth Gyfiawnder - Adborth](#)
- Translate UK Ltd: [Gweithdrefn Gwynion - Translate UK](#)
- Clarion UK: [Polisi Cwynion - Clarion UK](#)

Pan fydd cwynion ac adborth yn ymwneud ag ansawdd y gwasanaethau a ddarperir gan gyfieithydd ar y pryd, byddant yn cael eu cyfeirio i The Language Shop (TLS) fel y cyflenwr ansawdd a sicrwydd annibynnol ar gyfer ymchwiliad pellach.

Os ydych yn gyfieithydd ar y pryd ac yn dymuno cwyno ynglŷn â sut ydych wedi cael eich trin mewn llys neu dribiwnlys, yna dylech hefyd [godi hyn gyda GLITEF drwy'r weithdrefn gwynion safonol](#).

Dylai cyfieithwyr ar y pryd sy'n dymuno cwyno ynglŷn â'u triniaeth tra'n mynychu aseiniad ar gyfer asiantaeth arall y Weinyddiaeth Gyfiawnder neu gorff comisiynu ddilyn gweithdrefn gwynion ac uwchgyfeirio'r sefydliad hwnnw.