



Adran Gwaith
a Phensiynau



Government
Social Research

Strategaeth Gwerthuso a Monitro'r Rhaglen Trawsnewid Iechyd - 2026

Mawrth 2026

Adroddiad ymchwil ad hoc DWP rhif 122

Hawlfraint y Goron 2026.

Gallwch aildefnyddio'r wybodaeth hon (heb gynnwys logos) yn ddi-dâl mewn unrhyw fformat neu gyfrwng, o dan delerau'r Drwydded Llywodraeth Agored.

I weld y drwydded hon, ewch i

<http://www.nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/> neu ysgrifennwch i'r Information Policy Team, The National Archives, Kew, London TW9 4DU, neu e-bostiwch psi@nationalarchives.gov.uk.

Mae'r ddogfen hon/cyhoeddiad hwn hefyd ar gael ar ein gwefan yn:

<https://www.gov.uk/government/organisations/department-for-work-pensions/about/research#research-and-analysis-publications.cy>

Os hoffech gael gwybod mwy am ymchwil DWP, e-bostiwch

socialresearch@dwp.gov.uk

Cyhoeddwyd yn gyntaf ym mis Mawrth 2026.

ISBN 978-1-78659-967-4

Nid yw safbwyntiau a fynegir yn yr adroddiad hwn o reidrwydd yn rhai'r Adran Gwaith a Phensiynau (DWP) nac unrhyw adran arall y llywodraeth.

Crynodeb gweithredol

Mae'r strategaeth werthuso hon yn diweddarau cynlluniau'r Adran Gwaith a Phensiynau (DWP) i ddatblygu'r sylfaen dystiolaeth ar gyfer y Rhaglen Trawsnewid Iechyd (HTP), yn dilyn y strategaeth werthuso wreiddiol a gyhoeddwyd ym mis Mai 2023.

Mae'r HTP yn moderneiddio gwasanaethau iechyd a budd-daliadau anabledd i wella profiad ac effeithlonrwydd cwsmeriaid, adeiladu ymddiriedaeth yn ein gwasanaethau a'n penderfyniadau a chefnogi pobl i fynd i mewn i waith neu aros mewn gwaith. Mae'n trawsnewid y gwasanaeth Taliad Annibyniaeth Personol (PIP), gan gynnwys cyflwyno'r dewis i wneud cais ar-lein; creu Gwasanaeth Asesiad Iechyd (HAS) newydd sy'n canolbwyntio ar y cwsmer; a chefnogi'r gwaith o ddatblygu cynnig cymorth cyflogaeth gydlynol i bobl anabl a phobl sydd â chyflyrau iechyd.

Mae'r strategaeth werthuso lefel uchel hon yn darparu trosolwg cyfredol o sut rydym yn bwriadu gwerthuso'r HTP. Mae nodau craidd y gwerthuso a'r monitro yn parhau:

- Sefydlu sylfaen dystiolaeth gadarn a manwl i lywio penderfyniadau ynghylch gwelliannau gwasanaeth a sut y gall yr HTP yrru gwell profiad cwsmeriaid.
- Darparu mewnwelediad person-ganolog ar yr hyn sy'n gweithio i bwy er mwyn sicrhau bod ystod eang o anghenion yn cael eu hystyried wrth drawsnewid ein gwasanaethau.
- Darparu sicrwydd bod yr achos busnes wedi'i fodloni.

Mae ein dull o fonitro a gwerthuso'r HTP yn cyd-fynd â'r dull ystwyth o ddylunio a chyflenwi yn y Rhaglen. Mae hyn yn sicrhau ein bod yn darparu tystiolaeth amserol yn gyson ac yn ailadrodd ein cynlluniau dysgu i fwydo i mewn i benderfyniadau allweddol ar draws cylch bywyd y Rhaglen, nid yn unig ar y diwedd. Mae'r dull hwn yn hwyluso penderfyniadau sy'n seiliedig ar dystiolaeth ac yn caniatáu i'r Rhaglen addasu cyfeiriad lle bo angen, yn seiliedig ar dystiolaeth gyfredol.

Mae'r gwerthusiad wedi'i adeiladu o amgylch pedair haen gyfnewidiol a fydd yn helpu'r Rhaglen i adeiladu sylfaen dystiolaeth gadarn. Mae hefyd yn cynnwys Theori Newid; rhaglen ymchwil a gomisiynwyd yn fewnol ac yn allanol; strategaeth profi a dysgu; gwerthuso parhaus o wasanaethau; a fframwaith perfformiad.

Rydym yn cynnwys adrannau newydd yn y strategaeth hon i fynd i'r afael â sut y bydd tystiolaeth a dadansoddiad yn cael eu defnyddio ac eisoes yn cael eu defnyddio i asesu a yw'r Rhaglen yn cyflenwi ei phum canlyniad strategol. Mae hyn yn cynnwys sut y byddwn yn mesur ymddiriedaeth a phrofiad cwsmeriaid, newid diwylliannol ac ymddygiadol, effeithlonrwydd a chanlyniadau cyflogaeth, yn ogystal â deall effaith TG a data trawsnewidiol a'n dull o werthuso twyll a gwallau.

Rydym yn disgwyl i'r strategaeth werthuso barhau i ddatblygu ac addasu wrth i'r HTP raddfa a datblygu ymhellach yn y dyfodol.

Cynnwys

Crynodeb gweithredol.....	3
Cynnwys	4
Diweddaru'r Strategaeth Gwerthuso Rhaglen Trawsnewid Iechyd:	6
Nodau'r Rhaglen Trawsnewid Iechyd	6
Cwmpas a Dull Rhaglen Trawsnewid Iechyd	7
Cynnydd a chyflawniadau.....	8
Dull Gwerthuso a Monitro	9
Nodau Gwerthuso a Monitro.....	10
Hysbysu, monitro a gwerthuso rhaglen ystwyth	10
Diogelu Data.....	12
Rhesymeg allanol ar gyfer dull gwerthuso a monitro	13
Cynllunio a Cwmpas.....	15
Theori Newid	15
Defnydd o Theori Newid yn HTP	15
Theori Modelau Rhesymeg Newid	15
Model Rhesymeg gwasanaeth PIP newydd	17
Model Rhesymeg Gwasanaeth Asesiad Iechyd	17
Heriau, risgiau a dibyniaethau ToC	18
Rhaglen Ymchwil.....	19
Trosolwg o'r Dull.....	19
Enghreifftiau	19
Ymchwil gyda Chwsmeriaid PIP	19
Adnoddau	21
Monitro Perfformiad	21
Achos Busnes.....	23
Profi a Dysgu	25
Rôl profi a dysgu mewn rhaglenni ystwyth	25
Egwyddorion Profi a Dysgu	25
Blaenoriaethu a Dylunio Profi a Dysgu	26
Rôl Gwerthuso mewn Profi a Dysgu.....	27

Gwerthusiad Llawn o Wasanaethau	28
Beth yw 'gwerthusiad llawn'?	28
Cwmpas Gwerthuso Llawn	28
Amserlenni Gwerthuso Llawn	28
Gwerthuso Proses	29
Gwerthusiad Proses Interim	30
Arolygon Metrigau Profiad Cwsmeriaid a Staff	31
Risgiau/Dibyniaethau Gwerthuso Proses HTP	32
Gwerthuso Effaith	32
Ystyriaethau Gweithredu a Chynllunio ar gyfer Gwerthuso Effaith	33
Sefyllfaoedd Gwrthffeithiol a Llinellau Sylfaen yn yr Asesiad Effaith HTP	34
Risgiau/Dibyniaethau Gwerthuso Effaith HTP:	35
Gwerthuso Gwerth am Arian	35
Astudiaeth Achos Gwerthuso Llawn: Gwnewch gais am Hunanwasanaeth Digidol PIP	36
Mesur Canlyniadau Allweddol	38
Mesur Ymddiriedaeth a Phrofiad Cwsmeriaid	38
Mesur Effeithlonrwydd	39
Mesur Canlyniadau Cyflogaeth	39
Gwerthuso Newid Diwylliannol ac Ymddygiadol	40
Deall Effaith TG a Data Trawsnewidiol	42
Ymagwedd at Werthuso Effeithiau Twyll a Gwallau HTP	42
Casgliad a'r Camau Nesaf	43

Cyflwyniad

Diweddaru'r Strategaeth Gwerthuso Rhaglen Trawsnewid Iechyd:

Mae'r strategaeth werthuso hon yn diweddaru cynlluniau DWP i ddatblygu'r sylfaen dystiolaeth ar gyfer y Rhaglen Trawsnewid Iechyd (HTP), yn dilyn y strategaeth werthuso wreiddiol a gyhoeddwyd ym mis Mai 2023. Ers hynny, mae'r HTP wedi parhau i esblygu o ran dylunio ac yn bwysicaf, wedi dechrau darparu gwasanaethau cyfyngedig ar raddfa fach, gan ysgogi addasiadau i gynlluniau gwerthuso.

Gyda hyn mewn golwg, dyma'r amser i adolygu a diweddaru'r strategaeth werthuso HTP er mwyn darparu manylion ychwanegol, ymgorffori dystiolaeth a data sy'n dod i'r amlwg ac amlinellu ymdrechion ymchwil parhaus ac yn y dyfodol.

Er bod y ddogfen gyfan yn adlewyrchu golwg wedi'i ddiweddaru o'r HTP, mae'r diweddariadau allweddol yn cynnwys:

- Gwell manylion ar Theori Newid HTP (ToC), sydd bellach yn llywio gwerthusiadau cyfredol a chynlluniedig
- Gwybodaeth ehangach ar werthusiadau proses, effaith a gwerth am arian wrth i ddarparu gwasanaethau gael ei ddeall yn well
- Mae adrannau newydd ar fesur canlyniadau allweddol yn amlinellu sut y bydd dystiolaeth a dadansoddiad eisoes yn cael eu defnyddio i asesu a yw'r Rhaglen yn cyflenwi ei phum canlyniad strategol

Nodau'r Rhaglen Trawsnewid Iechyd

Mae'r HTP yn moderneiddio gwasanaethau iechyd a budd-daliadau anabledd i wella profiad ac effeithlonrwydd cwsmeriaid, adeiladu ymddiriedaeth yn ein gwasanaethau a'n penderfyniadau a chefnogi pobl i fynd i mewn i waith neu aros mewn gwaith.

Mae'n trawsnewid y gwasanaeth Taliad Annibyniaeth Personol (PIP), gan gynnwys cyflwyno'r dewis i wneud cais ar-lein; creu Gwasanaeth Asesiad Iechyd (HAS) newydd sy'n canolbwyntio ar y cwsmer; a chefnogi'r gwaith o ddatblygu cynnig cymorth cyflogaeth gydlynol i bobl anabl a phobl sydd â chyflyrau iechyd.

Canlyniadau strategol y Rhaglen yw:

- Mwy o ymddiriedaeth cwsmeriaid mewn gwasanaethau a phenderfyniadau.
- Gwasanaeth mwy effeithlon gyda llai o alw am asesiadau iechyd.
- Mwy o gymorth a chyflogaeth ehangach.

- Gwell profiad y cwsmer gydag amseroedd teithio byrrach.
- Trawsnewid seilwaith data a TG mewnol, gan roi mwy o allu i arloesi.

Cwmpas a Dull Rhaglen Trawsnewid Iechyd

Yn yr adran hon, rydym yn darparu mwy o fanylion am y gwasanaethau newydd y mae'r HTP yn eu datblygu, y gwahaniaeth y bydd y gwasanaethau newydd hyn yn ei wneud, a dull y Rhaglen o'u datblygu.

Mae'r Rhaglen yn trawsnewid y gwasanaeth PIP, o ddarganfod budd-daliadau a chymhwysedd hyd at benderfyniadau a thaliadau. Fel rhan o hyn, mae'r Rhaglen yn gwella'r ffyrdd presennol o hawlio ac yn cyflwyno gwasanaeth ar-lein dewisol, gan roi mwy o ddewis i gwsmeriaid dros y sianeli y maent yn eu defnyddio i ryngweithio â'r Adran Gwaith a Phensiynau (DWP).

Bydd y gwasanaeth PIP sydd wedi'i drawsnewid yn darparu proses ymgeisio symlach i gwsmeriaid gyda mwy o wybodaeth a chefnogaeth ar gael i'r rhai sydd ei angen, gan gynnwys eu helpu i benderfynu a yw gwneud cais am PIP yn iawn iddyn nhw. Bydd yn darparu mwy o dryloywder yn y ffordd y gwneir penderfyniadau, gan gefnogi cwsmeriaid trwy ddarparu'r wybodaeth gywir ar yr adeg iawn, a defnyddio'r sianeli mwyaf effeithiol i gyfathrebu. Bydd gwell casglu tystiolaeth hefyd yn galluogi'r Adran i deilwra'r gwasanaeth yn well i amgylchiadau'r cwsmer.

Fel rhan o hyn, rydym yn archwilio model rheoli achosion: dull personol i gwsmeriaid o'r cyswllt cychwynnol a thrwy gydol y cais, gan gynnwys cyfeirio at fudd-daliadau a gwasanaethau eraill. Bydd y dull hwn yn helpu'r Rhaglen i ddeall ein cwsmeriaid yn well, teilwra eu gwasanaeth, a helpu i adeiladu hyder ac ymddiriedaeth cwsmeriaid yn y dilyniant o'u ceisiadau.

Bydd symleiddio ac awtomeiddio taith PIP a theilwra sut mae'r cwsmer yn cael ei asesu yn golygu bod llawer o gwsmeriaid yn cael penderfyniad ar eu ceisiadau yn llawer cyflymach. Bydd cwsmeriaid yn gallu gwneud cais, uwchlwytho tystiolaeth, olrhain cynnydd a gweld manylion talu ar-lein. Bydd cyfathrebiadau a hysbysiadau yn symlach ac yn haws i'w deall (ac i'r rhai ar y daith ddigidol, byddant ar gael i'w derbyn a'u cyflwyno'n electronig) fel bod cwsmeriaid yn deall eu penderfyniad hawlio a sut mae'r dystiolaeth a ddarparwyd ganddynt yn ei gefnogi.

Mae'r Rhaglen wedi lansio gwasanaeth gwneud cais ar-lein cyflawn mewn nifer cyfyngedig o godau post. Mae gweithredu'r gwasanaeth ar raddfa fach i ddechrau yn sicrhau diogelu cwsmeriaid newydd a phresennol. Mae'r achosion hyn yn cael eu prosesu gan staff yn ein Swyddfa Gwasanaeth PIP Newydd.

Mae'r Rhaglen yn creu taith iechyd a chyflogaeth fwy cydgysylltiedig i gwsmeriaid. Bydd y gwasanaeth sydd wedi'i drawsnewid yn cefnogi pobl anabl a phobl sydd â

chyflyrau iechyd i symud tuag at ac i mewn i waith cynaliadwy yn well, lle bo hynny'n briodol.

Mae'r Rhaglen hefyd yn creu un Gwasanaeth Asesiad Iechyd newydd a fydd yn disodli'r gwahanol systemau a phrosesau yr ydym ni a'n darparwyr asesu yn eu defnyddio i gyflwyno asesiadau iechyd swyddogaethol ar gyfer PIP a rhai manteision arbenigol, gan gynnwys TG newydd a phrosesau symlach.

Bydd y Gwasanaeth Asesiad Iechyd yn cael ei integreiddio'n llawn â systemau eraill, gan gynnwys y gwasanaeth PIP wedi'i drawsnewid, i greu profiad di-dor i gwsmeriaid. Trwy wella sut rydym yn casglu tystiolaeth a thrwy alluogi ailddefnyddio gwybodaeth, bydd y gwasanaeth integredig newydd yn darparu mynediad haws at wybodaeth berthnasol i weithwyr gofal iechyd proffesiynol a staff DWP, a bydd yn darparu profiad gwell, cliriach a mwy cydgysylltiedig i gwsmeriaid.

Gyda thua 2 filiwn o asesiadau iechyd yn cael eu cynnal bob blwyddyn, mae natur a graddfa gwaith yr HTP yn gymhleth ac uchelgeisiol. Mae'r gwasanaethau newydd yn cynrychioli newid mawr i'r ffordd y mae'r Adran yn rheoli asesiadau iechyd swyddogaethol a sut rydym yn cefnogi'r rhai sy'n gwneud cais am PIP. Mewn cydnabyddiaeth o'r cymhlethdodau hyn, a'r angen i ddiogelu cwsmeriaid agored i niwed, rydym yn datblygu'r gwasanaethau newydd ar raddfa fach mewn amgylchedd diogel a rheoledig sef Ardal Trawsnewid Iechyd ac rydym wedi dechrau profi'r Gwasanaeth Asesiad Iechyd gyda darparwyr. Yr Ardal Trawsnewid Iechyd yw lle rydym yn archwilio, addasu a dysgu o syniadau a phrosesau newydd. Mae'n darparu'r lle i ddatblygu ac adeiladu ein gwasanaethau yn ddiogel, cyn tyfu'r gwasanaeth yn ofalus ac yn raddol.

"Busnes fel arfer"

Mae'r Gwasanaeth Asesu Swyddogaethol Cyfredol (FAS) yn cynrychioli dull "busnes fel arfer" (BAU) yr Adran o gyflwyno asesiadau iechyd. Mae'r contractau newydd, sydd wedi bod yn gweithredu ers 2024, yn disodli'r Gwasanaethau Asesu Iechyd ac Anabledd ac asesiadau PIP blaenorol, gyda gwasanaethau ar y cyd a ddarperir o dan un contract ym mhob ardal ddaearyddol. Mae'r contractau FAS yn gam pwysig wrth gyflenwi diwygio tymor hwy trwy ddarparu parhad i gwsmeriaid, cefnogi cyflwyno'r Gwasanaeth Asesiad Iechyd newydd yn raddol, a chreu mwy o gysondeb ar draws asesiadau.

Cynnydd a chyflawniadau

Mae'r HTP yn brosiect hirdymor sy'n rhedeg tan 2029. Mae gan gynllun y Rhaglen bum cam: Adeiladu'r Sylfeini, Gwellu'r Gwasanaeth, Graddio'r Gwasanaeth, Trosglwyddo'r Gwasanaeth, a Gwasanaeth Byw. Ar hyn o bryd rydym yng ngham dau, Gwellu'r Gwasanaeth.

Mae'r Rhaglen yn cymryd dull mesuredig, gan symud i ffwrdd o'r ffyrdd presennol o weithredu'n raddol ac yn ofalus, gan ddiogelu cwsmeriaid newydd a phresennol.

Hyd yn hyn, rydym wedi:

- Sefydlu amgylcheddau profi lle rydym yn datblygu'r Gwasanaeth Asesiad Iechyd newydd ac yn archwilio cymorth cyflogaeth iechyd.
- Caffael a throsglwyddo i gontractau darparwr asesu newydd.
- Cyflwyno dewisiadau i wneud cais am PIP ar-lein.
- Cymryd yr achosion byw cyntaf trwy ein gwasanaeth PIP newydd ac wedi parhau i ddatblygu a gwella'r gwasanaeth wrth i ni ei alluogi i ymdrin â mwy o amrywiaeth o achosion cwsmeriaid o gais i daliad a mwy o achosion.
- Galluogi dros 90% o gwsmeriaid PIP i gyflwyno eu gwybodaeth iechyd ar-lein ar ôl iddynt ein ffonio i ddechrau eu cais. Mae hyn o fudd i gwsmeriaid trwy ddileu amseroedd postio a chynyddu hygyrchedd.
- Lansio Hybiau Archwilio Llwybrau at Waith, amgylcheddau peilot lle rydym yn archwilio ffyrdd newydd o gefnogi pobl anabl a phobl sydd â chyflyrau iechyd i symud tuag at waith ac i mewn i waith cynaliadwy.
- Dechrau profi'r Gwasanaeth Asesiad Iechyd newydd gyda'n holl ddarparwyr asesu.
- Cyflwyno model rheoli achosion; dull personol i gwsmeriaid o'r cyswllt cychwynnol a thrwy gydol y cais. Rydym wedi dechrau archwilio lle mae'n briodol i reolwyr achosion wneud penderfyniadau cais heb asesiad iechyd llawn.

Dull Gwerthuso a Monitro

Mae gwerthusiad cadarn yn chwarae rôl hanfodol wrth wneud y mwyaf o werth gwariant cyhoeddus, gan sicrhau ein bod yn deall effeithiolrwydd, effeithlonrwydd ac effaith ymyriadau. Mae'r [Llyfr Magenta](#), sy'n nodi canllawiau ar gyfer gwerthuso ymyriadau'r llywodraeth, yn awgrymu y dylid adeiladu gwerthuso i ddylunio a chyflwyno o'r camau cynharaf. Mae ein dull o werthuso a monitro ar draws pedair haen yn sicrhau bod ein dysgu a'n tystiolaeth yn gymesur â chymhlethdod, dull a hyd y Rhaglen.

Mae cynnwys y strategaeth hon yn defnyddio canllawiau gwerthuso o'r [Llyfr Gwyrdd](#) a'r [Llyfr Magenta](#) ac mae'n adeiladu ar [Strategaeth Gwerthuso DWP](#) sy'n nodi'r dull o sicrhau bod gwerthusiadau DWP yn darparu tystiolaeth o ansawdd uchel, ar y cwestiynau cywir, ar yr adeg iawn.

Rydym yn tynnu ar gyngor gan brif raglenni DWP eraill, i adeiladu rhaglen werthuso a monitro sy'n cefnogi natur ystwyth yr HTP trwy gydol oes y Rhaglen. Yn ogystal â'r gwaith a ddisgrifir yn y ddogfen hon, mae ein dull gwerthuso a monitro yn cael ei ategu gan ddysgu ac ailadrodd parhaus o ddydd i ddydd sy'n rhan annatod o Raglen ystwyth. Mae hyn yn cynnwys y mewnwelediadau a'r dysgu rydyn ni'n eu casglu fel rhan o'n prosesau arferol, fel yr hyn a ymgwymerir gan ymchwilwyr defnyddwyr, dylunwyr gwasanaethau digidol a dadansoddwyr busnes.

Nodau Gwerthuso a Monitro

Mae'r dull gwerthuso a monitro ar gyfer yr HTP yn datblygu dros oes y Rhaglen i adeiladu darlun cynyddol o:

- Y cyd-destun, y ffactorau a'r liferi sy'n dylanwadu ar ganlyniadau'r HTP fel y'u nodir yn y canlyniadau strategol, ToC ac achos busnes y Rhaglen.
- Pa mor llwyddiannus yw'r ymyriadau HTP wrth gyflenwi'r canlyniadau hyn a chyflenwi achos busnes yr HTP.

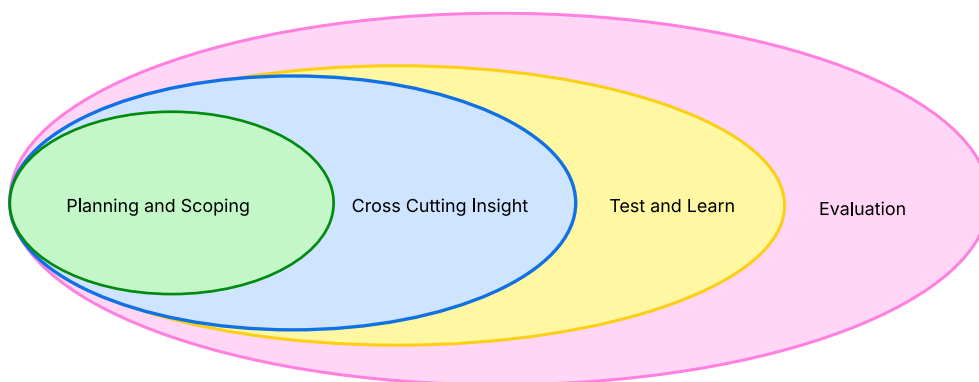
Mae gweithgarwch gwerthuso a monitro yn darparu tystiolaeth i lywio penderfyniadau'r HTP a chefnogi canlyniadau strategol iechyd ac anabled ehangach yr adran. Nodau craidd y gwerthuso a'r monitro yw:

- Sefydlu sylfaen dystiolaeth gadarn a manwl i lywio penderfyniadau ynghylch gwelliannau gwasanaeth a sut y gall yr HTP yrru gwell profiad cwsmeriaid.
- Darparu mewnwelediad sy'n canolbwyntio ar y person ar yr hyn sy'n gweithio i bwy i sicrhau bod ystod eang o anghenion yn cael eu hystyried wrth drawsnewid ein gwasanaethau.
- Darparu sicrwydd bod y buddion achos busnes wedi'u gwireddu.

Hysbysu, monitro a gwerthuso rhaglen ystwyth

Mae ein dull o fonitro a gwerthuso'r HTP yn cyd-fynd â'r dull ystwyth o ddylunio a chyflenwi yn y Rhaglen. Rydym wedi datblygu dull sy'n sicrhau ein bod yn darparu tystiolaeth amserol yn gyson ac yn ailadrodd ein cynlluniau dysgu i fwydo i mewn i benderfyniadau allweddol ar draws cylch bywyd y Rhaglen, nid dim ond ar y diwedd. Mae'r dull hwn yn hwyluso penderfyniadau sy'n seiliedig ar dystiolaeth ac yn caniatáu i'r Rhaglen addasu cyfeiriad lle bo angen, yn seiliedig ar dystiolaeth gyfredol.

Er mwyn cyflenwi'r dull hwn, mae ein strategaeth werthuso yn gweithio ar draws pedair haen yn gyfnewidiol:



Ffigur 1 – cyfres o hirgrwnau wedi'u nythu a'n gorgyffwrdd i ddangos cydgysylltiad pedair haen y strategaeth werthuso: Cynllunio a Chwmpasu, Mewnwelediad Trawsbynciol, Profi a Dysgu, Gwerthuso.

Cynllunio a Chwmpasu

Mae'r haen gynllunio a chwmpasu yn sicrhau ein bod yn datblygu ac yn ailadrodd ein dull gwerthuso gydag egwyddorion a dealltwriaeth gyson.

Mae hyn yn cynnwys:

- Datblygu ToC (gweler yr adran ar Theori Newid) sy'n nodi'r weledigaeth ar gyfer yr HTP trwy ddisgrifio pa newidiadau y gellid eu cyflenwi (mewnbynnau), sut y gallai'r newidiadau hyn weithio (mecanweithiau), a sut y bydd hyn yn cefnogi cyflenwi nodau (canlyniadau) HTP.
- Ailadrodd strategaeth werthuso a monitro sy'n darparu cynllun tystiolaeth flaengar glir.
- Gweithio gyda thimau cyflenwi i ddeall anghenion tystiolaeth sy'n dod i'r amlwg.

Mewnwelediad Trawsbynciol

Mae'r haen mewnwelediad trawsbynciol yn sicrhau ein bod yn dysgu'n barhaus am y cyd-destun, y liferi a'r ffactorau dylanwadol sy'n ymwneud â'r HTP.

Mae hyn yn cynnwys:

- Cynnal ymchwil am ystod eang o faterion sy'n effeithio ar ein cwsmeriaid a'n gwasanaethau i lenwi bylchau tystiolaeth a darparu dysgu cyfredol.
- Adrodd yn erbyn set o ddangosyddion perfformiad a chanlyniadau i greu darlun o a yw'r Rhaglen yn cyflenwi'r hyn y bwriadodd ei gyflenwi.

Profi a Dysgu

Mae'r haen profi a dysgu yn sicrhau pan fyddwn yn profi syniadau newydd, rydym yn profi'r pethau cywir ar yr adegau iawn ac yn bwydo'r dysgu i mewn i'r Rhaglen i ddylanwadu ar benderfyniadau dylunio a chyflenwi.

Mae hyn yn cynnwys:

- Dylunio proses ar gyfer logio, blaenoriaethu, a chwmpasu syniadau newydd ar gyfer profi.
- Gweithredu profion sy'n adeiladu ein dealltwriaeth o syniadau newydd wrth amddiffyn cwsmeriaid a staff.
- Sicrhau ein bod yn cael dysgu cadarn o'n profion trwy weithredu gwerthuso ac adrodd cymesur.

Gwerthuso Gwasanaethau

Mae gwerthuso haen gwasanaethau yn sicrhau y gallwn, wrth i wasanaethau ddatblygu, ddeall i ba raddau y mae'r HTP wedi cyflenwi eu canlyniadau yn llwyddiannus.

Mae hyn yn cynnwys:

- Cynnal gwaith gwerthuso parhaus a fydd yn graddio wrth i'r Rhaglen raddio i roi arwydd o effeithiau ac effeithiolrwydd cyflenwi a llywio penderfyniadau allweddol.

Yn ôl yr angen, bydd y gweithgaredd gwerthuso yn cynnwys:

- Gwerthusiadau effaith sy'n dweud wrthym ba effaith mae'r gwasanaeth yn ei gael ar gwsmeriaid a chanlyniadau.
- Gwerthusiadau prosesau sy'n dweud wrthym a yw darparu'r gwasanaeth yn llwyddiannus ac yn gynaliadwy dros amser.
- Aseidiadau gwerth am arian sy'n dweud wrthym a yw'r gwasanaeth yn darparu defnydd da o arian trethdalwr ac yn cyflenwi'r achos busnes a nodwyd ar gyfer yr HTP.

Mae'n bwysig nodi na fydd y llinynnau gwaith yn yr HTP yn symud yn llinol ar draws y pedair haen hyn ond byddant yn symud yn ôl ac ymlaen rhwng haenau wrth i ni adeiladu'r sylfaen dystiolaeth am yr hyn sy'n gweithio. Er enghraifft, efallai y byddwn yn cynnal rhywfaint o werthusiad ac yna symud yn ôl i brofi rhai mentrau newydd yn seiliedig ar yr hyn a ddysgwyd gennym.

Diogelu Data

Mae DWP yn cymryd diogelu data o ddifrif. Mae adran 3 o Ddeddf Nawdd Cymdeithasol 1998 yn caniatáu i DWP ddefnyddio gwybodaeth a gedwir at ddibenion sy'n ymwneud â nawdd cymdeithasol, cyflogaeth neu hyfforddiant, polisïau pensiwn preifat neu gynllunio ymddeoliad at ddibenion sy'n ymwneud ag unrhyw un o'r swyddogaethau hyn. Mae DWP yn prosesu data personol ar gyfer ymchwil gan ddefnyddio'r sail gyfreithlon tasg gyhoeddus, GDPR Erthygl 6 (1) (e). Mae hyn oherwydd, fel adran y llywodraeth, mae angen i ni gyflenwi ein swyddogaethau y mae'r llywodraeth wedi'u neilltuo i ni.

Wrth brosesu data personol drwy ddefnyddio'r sail gyfreithlon hon, nid oes yn rhaid i ni ddibynnu ar sail gyfreithiol caniatâd i brosesu data personol. Mae adran 3(2) o Ddeddf Nawdd Cymdeithasol 1998 yn caniatáu i wybodaeth gael ei chyflenwi i bersonau sy'n darparu gwasanaethau i DWP i'w defnyddio at y dibenion hyn.

Mae person neu sefydliad sy'n darparu gwasanaethau ar gyfer DWP o dan gontract yn gweithredu ar ran DWP at y diben a contractiwyd. Yn nhermau diogelu data, mae DWP yn parhau i fod yn Rheolydd Data ac yn y pen draw mae'n atebol am sut mae'r data yn cael ei brosesu, gyda'r contractwr yn gweithredu fel ei brosesydd data. I ddarganfod mwy am ein dibenion, sut rydym yn defnyddio gwybodaeth bersonol at y dibenion hynny, gweler y [Siarter Gwybodaeth Bersonol - Yr Adran Gwaith a Phensiynau - GOV.UK](#)

Bydd yr holl ymchwil a dadansoddiad yn cael eu cynnal yn unol â'r gofynion hyn. Bydd cyfranogwyr ymchwil yn cael gwybod bod eu cyfranogiad yn wirfoddol, yn gyfrinachol, heb fod yn gysylltiedig ag unrhyw drafodion â DWP ac na fydd yn effeithio ar eu PIP nac unrhyw ddyfarniad budd-dal arall ac at ddibenion ymchwil yn

unig y mae. Bydd yr holl wybodaeth a ddarperir gan gyfranogwyr yn cael ei thrin yn gyfrinachol iawn o dan GDPR (2018). Bydd gwybodaeth a ddarperir gan gyfranogwyr yn cael ei storio'n ddiogel yn unol â deddfwriaeth diogelu data gydag unrhyw fanylion adnabod o gofnodion cyfweiliad yn cael eu tynnu cyn eu storio. Bydd cofnodion cyfweiliadau yn cael eu dileu gan y DWP unwaith y bydd yr adroddiadau ymchwil wedi'u cwblhau.

Dadansoddiad Cydraddoldeb

O dan Ddyletswydd Cydraddoldeb y Sector Cyhoeddus, rydym wedi ymrwymo i fonitro effaith y Rhaglen i sicrhau nad yw'n achosi unrhyw wahaniaethu anghyfreithlon. Bydd gwybodaeth ddemograffig am grwpiau cwsmeriaid a'u canlyniadau yn cael ei defnyddio i adolygu effeithiau'r HTP, fel arfer yn ôl oedran, rhyw, a chyflwr iechyd sylfaenol. Nid yw data ar nodweddion gwarchodedig eraill yn berthnasol ar gyfer ceisiadau budd-dal, ac felly nid yw gwybodaeth am y rhain fel arfer ar gael i'w dadansoddi. Felly, ni fyddem yn gallu amcangyfrif cyfran y cwsmeriaid PIP o'r grwpiau hyn na gwerthuso effaith y Rhaglen ar y grwpiau hyn. Fel arfer, rydym yn cyflwyno gwybodaeth ar lefel gyfanredol yn hytrach nag ar lefel unigol. Os yw unrhyw grŵp nodwedd yn rhy fach a gallai fod mewn perygl o gael ei adnabod, efallai y byddwn yn atal y data hwn.

Mae natur yr HTP yn y fath fodd fel bod yn annhebygol y bydd unrhyw ddata i lywio ystyriaethau cydraddoldeb. Yn wir, pwrpas gwaith o'r fath yw adeiladu'r dystiolaeth ar nodweddion y rhai yr effeithir arnynt gan newid mewn gwahanol ffyrdd, fel y gellir canfod effeithiau anghymesur annisgwyl ar gyfer grwpiau penodol. Wrth ddylunio profion o'r fath, bydd lliniaru yn cael eu cymryd i sicrhau bod effeithiau gwahaniaethol rhagweladwy yn cael eu lleihau.

Rhesymeg allanol ar gyfer dull gwerthuso a monitro

Mae'r HTP yn eistedd o dan Bortffolio Prosiect Mawr y Llywodraeth (GMPP) sy'n golygu ei fod yn cael ei ystyried yn un o'r prosiectau mwyaf cymhleth a strategol arwyddocaol yn y Llywodraeth. Mae [Adolygiad Gwerthuso Prosiectau Mawr y Llywodraeth](#) yn gosod nodau ar draws y Tasglu Gwerthuso (ETF) a Thrysorlys Ei Fawrhydi (HMT) i wella ansawdd a chwmpas gwerthusiadau ar draws prosiectau mawr y Llywodraeth. Mae'r adolygiad yn awgrymu bod rhwystrau gweithredol, diwylliannol ac adnoddau yn aml yn bresennol wrth werthuso prosiectau yn y GMPP.

O fewn y strategaeth hon rydym yn dangos sut mae ein dull yn ein cefnogi i leihau'r rhwystrau hynny. Trwy integreiddio cynllunio gwerthuso o ddechrau'r HTP, rydym yn sicrhau casglu data amserol ac effeithiol ar gyfer monitro a dadansoddi. Mae cymorth cynnar gan uwch staff wedi meithrin diwylliant gwerthuso cryf, tra bod adnoddau wedi'u neilltuo yn ein galluogi i ddarparu tystiolaeth gadarn a chywir o gynnydd y Rhaglen tuag at ei chanlyniadau strategol.

Gwnaeth adolygiad y [Swyddfa Archwilio Genedlaethol \(NAO\) o'r HTP](#) sawl argymhelliad yn ymwneud â data, tystiolaeth a gwerthuso:

- Argymhelliad NAO: Adeiladu golwg gliriach ar ba ddata a thystiolaeth fydd eu hangen gan y gwasanaethau newydd i'w gwerthuso.

- Sut rydym wedi mynd i'r afael â hyn yn y strategaeth werthuso: Gellir gweld hyn yn ein hadran ToC wedi'i ddiweddarau a mwy o fanylion yn yr adrannau gwerthuso proses ac effaith.
- Argymhelliad NAO: Nodwch sut y bydd y Gwasanaeth Asesiad Iechyd (HAS) newydd yn cael ei feincnodi a defnyddio data cymharol o'r Gwasanaeth Asesu Swyddogaethol interim (FAS).
 - Sut rydym wedi mynd i'r afael â hyn yn y strategaeth werthuso: rydym wedi esbonio sut FAS bellach yw'r gwasanaeth BAU sy'n cael ei ddarparu yn yr adran cwmpas a dull HTP. Rydym wedi amlinellu'r dull ar gyfer meincnodi HAS, fel rhan o'r gwasanaethau HTP wedi'u trawsnewid, yn erbyn y gwasanaeth BAU, yn yr adrannau gwerthuso cwmpas llawn ac effaith.
- Argymhelliad NAO: Bod yn dryloyw ynglŷn â'r Rhaglen a'i pherfformiad drwy gyhoeddi: metrigau y bydd yn eu defnyddio i fonitro darpariaeth y Rhaglen, data rheolaidd ar berfformiad gwasanaethau
 - Sut rydym wedi mynd i'r afael â hyn yn y strategaeth werthuso: rydym wedi nodi'r dangosyddion perfformiad allweddol (KPIs) a'r dull cyhoeddi yn yr adrannau mesur perfformiad.

Yn olaf, mae [canllawiau a gyhoeddwyd gan Drysorlys EF](#) yn esbonio bod achosion busnes yn annhebygol o gael cymeradwyaeth heb gynllun gwerthuso cadarn a chymesur, wedi'i alinio'n briodol â chyd-destun cyflenwi'r prosiect, y rhaglen neu'r ymyrraeth benodol. Mae'r strategaeth hon yn nodi sut y bydd gwerthusiad yr HTP yn bwydo i'r Achos Busnes.

Cynllunio a Chwmpasu

Theori Newid

Defnydd o Theori Newid yn HTP

Rydym yn defnyddio ToC i ddangos pa newidiadau yr ydym yn bwriadu eu cyflenwi (mewnbynnau), yr hyn yr ydym yn disgwyl i'r newidiadau hyn gynnwys (mecanweithiau), yr hyn yr ydym yn disgwyl ei weld o ganlyniad i'r newid (allbynnau), a sut mae hyn yn cefnogi cyflenwi ein nodau cyffredinol (canlyniadau). Trwy dynnu sylw at y cysylltiadau rhwng y pethau hyn, mae'r ToC yn wynebu'r rhagdybiaethau sy'n eistedd y tu ôl i weithgaredd neu ymyrraeth. Mae deall y rhagdybiaethau hyn yn caniatáu i'r Rhaglen asesu'r sylfaen dystiolaeth ar gyfer ei dull o drawsnewid ac yn tynnu sylw at ble mae gennym ragdybiaethau heb dystiolaeth y mae angen eu profi. Mae'r ToC yn sail i'n strategaeth werthuso trwy lywio'r hyn y byddwn yn ei brofi, sut y byddwn yn ei brofi, a'r hyn y mae angen i ni ei fesur i ddeall a ydym yn cyflenwi ein nodau. Mae'r ToC yn ddogfen fyw sy'n esblygu ac yn diweddarw wrth i'r Rhaglen ddatblygu.

Ers cyhoeddi ein strategaeth werthuso ddiwethaf yn 2023, rydym wedi diweddarw'r ToC lle bynnag y mae penderfyniadau'r Rhaglen wedi ein galluogi i fod yn fwy penodol am drawsnewidiadau wedi'u cynllunio a'r mewnbynnau a'r mecanweithiau a fydd yn eu cyflenwi. Mae'r diweddariadau hyn yn fwyaf amlwg wrth ychwanegu modelau rhesymeg diffiniedig ar gyfer y gwasanaeth PIP newydd ac HAS, yn ogystal ag yn yr heriau a'r risgiau diwygiedig lle mae meddwl a gwneud penderfyniadau wedi symud ymlaen. Rydym hefyd wedi tynnu sylw at ble y bydd mesuriadau gwerthuso yn cael eu halinio â Dangosyddion Perfformiad Allweddol (KPIs) y Rhaglen.

Mae'r ToC yn cael ei ddefnyddio ar draws gwahanol gamau'r Rhaglen i lywio trawsnewid a gweithredu. Yng nghyfnod presennol y Rhaglen, cam 2 "Gwella'r Gwasanaeth", mae'r ToC yn dangos lle mae angen i ni adeiladu mwy o dystiolaeth o hyd am yr hyn sy'n gweithio cyn graddio newidiadau yn ehangach. Mae hefyd yn cefnogi cynllunio gwerthuso trwy lywio'r hyn y bydd angen i ni ei fesur i ddeall a yw'r rhaglen wedi cyflenwi ei nodau, ac a yw'r newidiadau'n ddiogel ac yn gynaliadwy. Mae defnyddio'r ToC yn y modd hwn yn cefnogi'r Rhaglen i wneud penderfyniadau sy'n seiliedig ar dystiolaeth ynghylch beth i'w symud ymlaen, ac yn sicrhau bod gwerthuso yn darparu dysgu perthnasol am yr hyn y mae'r Rhaglen wedi'i gyflenwi.

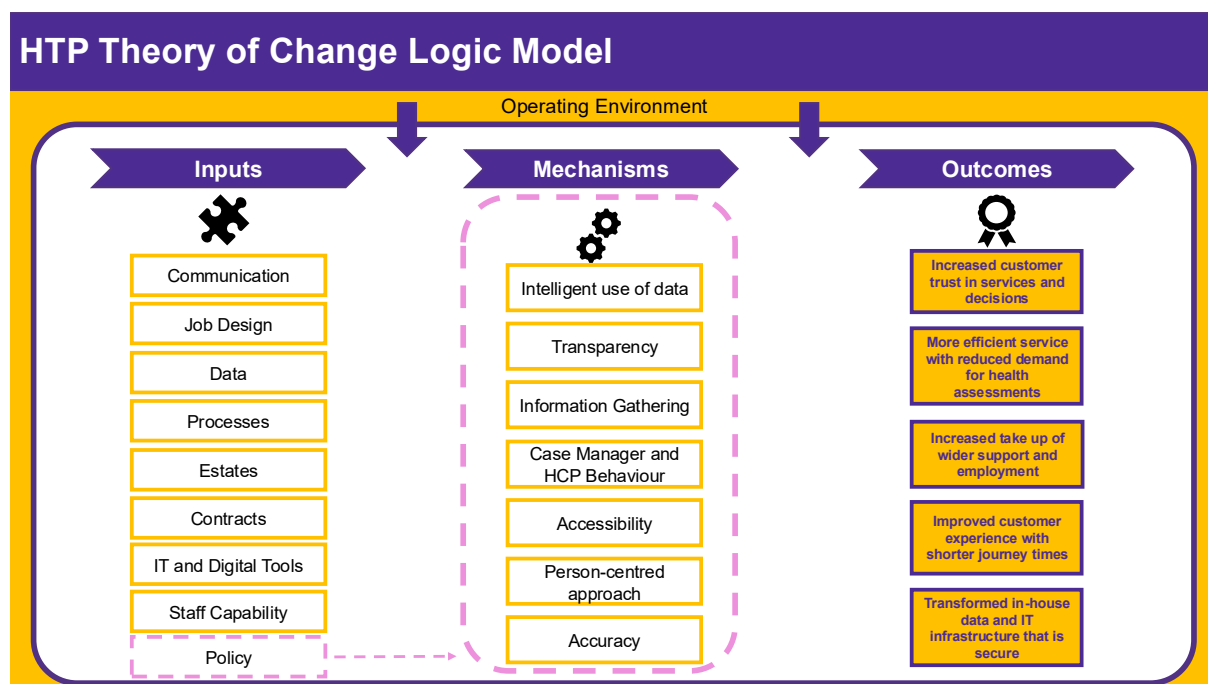
Theori Modelau Rhesymeg Newid

Mae ToC yn defnyddio modelau rhesymeg i grynhoi'n weledol sut mae newidiadau cymhleth wedi'u bwriadu i ddigwydd. Gellir dod o hyd i fersiwn fanylach o'r ToC ar gyfer HTP: [HTP Theory of Change 2026 Publication.pdf](#)

Gellir deall elfennau'r modelau rhesymeg fel a ganlyn:

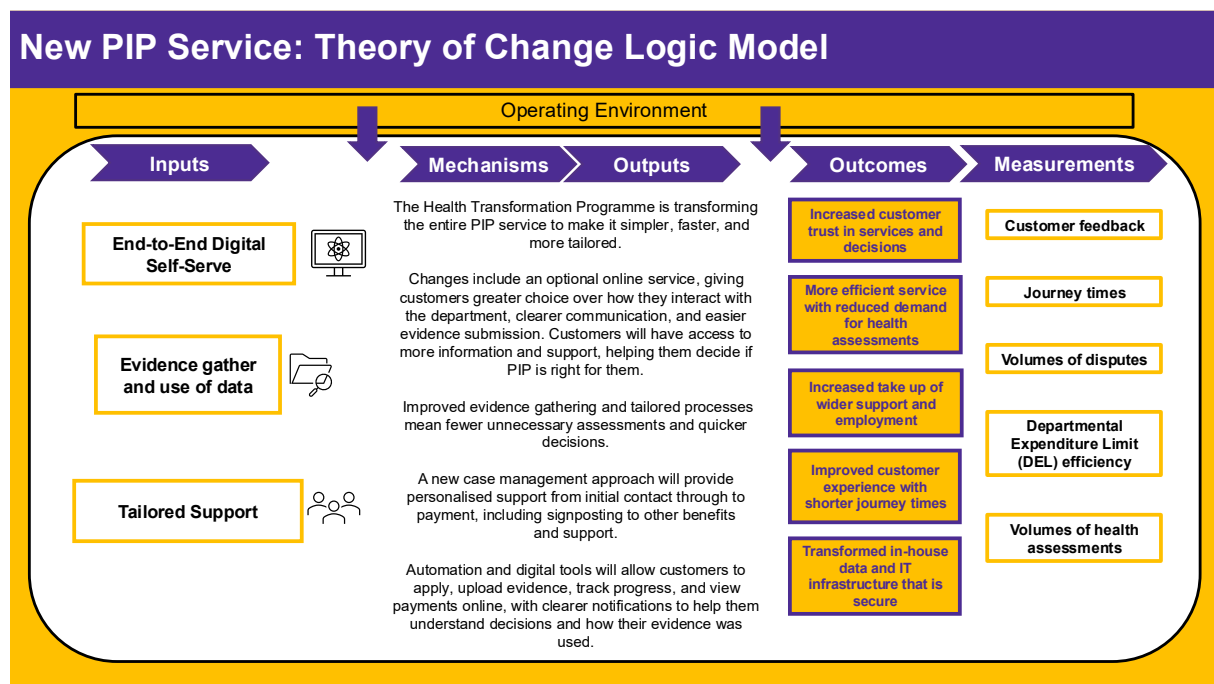
- **Mewnbynnau:** Ymyriadau trawsnewidiol penodol y mae'r Rhaglen yn eu cyflenwi.
- **Mecanweithiau:** Esboniad o sut y bydd y mewnbyn yn gweithredu.
- **Allbynnau:** Yr hyn yr ydym yn disgwyl ei weld fel canlyniad uniongyrchol i bob mecanwaith.
- **Canlyniadau:** Pa un o'r pum nod strategol cyffredinol HTP y disgwylir i'r ymyrraeth hon gyfrannu atynt.
- **Mesuriadau:** Yr hyn y byddwn yn ei fesur i benderfynu a yw'r newid wedi digwydd yn ôl y disgwyl.
- **Canlyniadau anuniongyrchol:** Yr hyn y byddwn yn ei fesur i fonitro canlyniadau anfwriadol posibl y newid.

Model Rhesymeg Theori Newid HTP



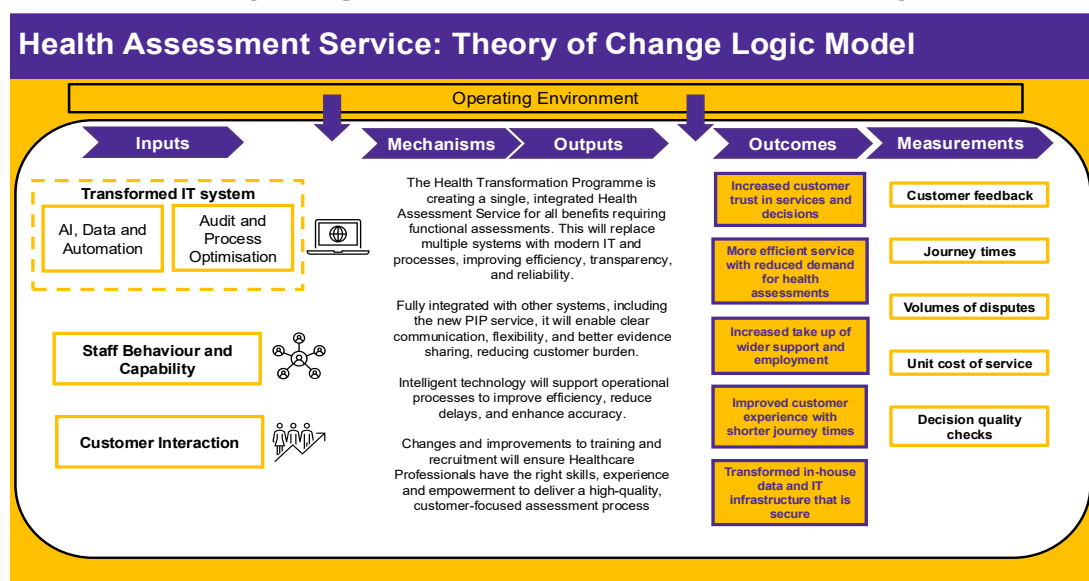
Ffigur 2 - Model rhesymeg sy'n dangos y mewnbynnau (cyfathrebu, dylunio swyddi, data, prosesau, ystadau, contractau, offer TG a digidol, gallu staff, polisi) a'r mecanweithiau (defnydd deallus o ddata, tryloywder, casglu gwybodaeth, ymddygiad rheolwr achosion a HCP, hygyrchedd, dull person-ganolog, cywirdeb) y bydd y Rhaglen yn ei integreiddio er mwyn cyflawni ei phum canlyniad strategol. Mae'n tynnu sylw at bwysigrwydd newid polisi fel mecanwaith i hwyluso'r canlyniadau hyn.

Model Rhesymeg gwasanaeth PIP newydd



Ffigur 3 – Model rhesymeg sy'n dangos sut y bydd y gwasanaeth PIP newydd yn gweithio, gan ddefnyddio hunanwasanaeth digidol, cymorth wedi'i deilwra, a chasglu tystiolaeth well i greu teithiau symlach, cyflymach a gwella profiad cwsmeriaid. Mae hefyd yn dangos y mesuriadau a fydd yn cael eu defnyddio i nodi sut mae'r gwasanaeth yn perfformio ac a yw canlyniadau'n cael eu cyflawni: adborth cwsmeriaid, amseroedd teithio, cyfeintiau anghydfodau, effeithlonrwydd Terfyn Gwariant Adrannol, cyfeintiau asesiadau iechyd.

Model Rhesymeg Gwasanaeth Asesiad Iechyd



Ffigur 4 –Model rhesymeg sy'n dangos sut y bydd y Gwasanaeth Asesiad Iechyd integredig newydd yn defnyddio technoleg a data wedi'u trawsnewid, newidiadau i

ryngweithio cwsmeriaid ac ymddygiad a gallu staff i ddarparu asesiadau cyflym a chywir gyda llai o faich ar gwsmeriaid. Mae hefyd yn dangos y mesuriadau a ddefnyddir i nodi sut mae'r gwasanaeth yn perfformio ac a yw canlyniadau'n cael eu cyflawni: adborth cwsmeriaid, amseroedd teithio, nifer yr anghydfodau, cost uned y gwasanaeth, gwiriadau ansawdd penderfyniadau.

Heriau, risgiau a dibyniaethau ToC

Mae'r HTP ToC hefyd yn tynnu sylw at y rhagdybiaethau a'r amodau sy'n sail i ddarparu'r gwasanaeth newydd, gan gynnwys heriau, risgiau a dibyniaethau y mae angen eu hystyried wrth werthuso. Mae'r rhain yn cynnwys dibyniaethau gweithredol fel adeiladu systemau TG diogel a rhannu data effeithiol, ochr yn ochr â rhagdybiaethau ymddygiadol fel tueddiad digidol cwsmeriaid a gallu a chydweithredu staff. Mae'r Rhaglen hefyd yn wynebu heriau eraill, fel cydbwyso gwell effeithlonrwydd ag ansawdd a chywirdeb penderfyniadau, diffinio a dylunio mesurau priodol, a bod yn ymwybodol o unrhyw ganlyniadau anuniongyrchol. Yn ogystal, rydym yn gweithredu o fewn tirwedd polisi sy'n newid, lle gallai newidiadau mewn polisi neu flaenoriaethau ddylanwadu ar sut a phryd mae newidiadau yn cael eu gweithredu. Bydd y ffactorau hyn yn llywio'r hyn yr ydym yn ei fesur a sut rydym yn dehongli canfyddiadau, gan sicrhau bod gwerthuso yn rhoi mewnwelediad ystyrlon ac yn adlewyrchu cymhlethdod y Rhaglen a'i hamgylchedd gweithredu.

Er enghraifft, ers y strategaeth werthuso ddiwethaf yn 2023, rydym wedi addasu ein dull o fesur profiad ac ymddiriedaeth cwsmeriaid trwy alinio â'r metrigau a ddefnyddir ar draws DWP. Mae hyn yn sicrhau cysondeb â mesur adrannol ehangach, gan ganiatáu cymhariaeth ar draws gwasanaethau a chefnogi dysgu ar y cyd ar draws yr adran, yn ogystal â defnyddio dull sydd eisoes wedi'i ddatblygu ac sy'n seiliedig ar dystiolaeth. Gellir dod o hyd i fanylion pellach yn yr adran mesur ymddiriedaeth a phrofiad cwsmeriaid.

Mewnwelediad Trawsbynciol

Rhaglen Ymchwil

Trosolwg o'r Dull

Er mwyn sicrhau bod gweithgarwch trawsnewid yn cael ei lywio gan dystiolaeth gadarn, rydym yn cyflwyno rhaglen barhaus o ymchwil mewnol ac allanol sy'n cyd-fynd â chynlluniau dylunio a chyflenwi'r Rhaglen. Rydym eisoes wedi cronni cyfoeth o dystiolaeth berthnasol yr ydym yn parhau i ychwanegu at ac adolygu.

Mae ein rhaglen ymchwil yn cael ei rhedeg gan Ymchwilwyr Cymdeithasol proffesiynol y Llywodraeth. Fe'i datblygwyd yn ailadroddus trwy ymgysylltu ag ystod eang o randdeiliaid, y tu mewn i'r DWP ac yn allanol. Gan adlewyrchu natur ystwyth yr HTP, mae'n cael ei adolygu'n gyson i sicrhau cyflenwad amserol yn erbyn blaenoriaethau.

Rydym yn canolbwyntio ar arferion ymchwil cynhwysol ac yn gweithio'n helaeth gyda phobl sydd â phrofiad byw o anabledd yn ogystal â sefydliadau cynrychioliadol i lunio dyluniad a chynnwys ymchwil.

Rydym yn defnyddio dulliau ymchwil gymdeithasol gonfensiynol yn ogystal â chynnal astudiaethau mewnwelediad ymddygiadol arloesol. Mae'r prosiectau cyflym hyn yn darparu tystiolaeth ffocws ar elfennau penodol o ddylunio gwasanaethau i lywio gweithgarwch datblygu ac maent yn nodwedd allweddol o'r rhaglen ymchwil strategol.

Rydym yn cynnal ymchwil yng ngwasanaethau Busnes Fel Arfer DWP yn ogystal ag yn y meysydd profi a dysgu ac mewn amodau arbrolfol, wedi'u sefydlu'n benodol at ddibenion ymchwil.

Engbreiffiau

Ymchwil gyda Chwsmeriaid PIP

Yn ddiweddar, gwnaethom gyhoeddi dau adroddiad ymchwil cyflenwol, un yn archwilio [profiadau cwsmeriaid PIP ag anghenion ychwanegol](#) (mis Mai 2025) ac un ar [profiadau cwsmeriaid PIP sydd â rhagduddiad i bryder](#) (mis Hydref 2025). Nod y ddau oedd darparu tystiolaeth am straen yn y broses PIP a ffyrdd y gallwn wneud newidiadau sydd o fudd i bob cwsmer.

Gan dynnu ar draws yr astudiaethau gwelsom:

- Mae cwsmeriaid PIP yn dechrau'r broses ymgeisio gyda **phryder a straen sylfaenol uchel**. Maent yn aml yn oedi gwneud cais nes bod effaith eu cyflwr iechyd neu eu sefyllfa ariannol wedi dirywio.

- Mae iechyd meddwl a chyflyrau datblygiadol yn ymhelaethu ar heriau, gan greu **gorlwytho gwybyddol** a gorbryder uwch trwy gydol y broses.
- Nid yw llawer o ymgeiswyr PIP yn uniaethu fel pobl anabl ac yn canfod stigma wrth wneud cais am fudd-daliadau, a all deimlo'n **ddirymus ac yn ddigymell**.

Mae heriau sy'n gysylltiedig â gwahanol gamau o'r daith PIP.

- **Cofrestru cais:**

- Mae ansicrwydd ynghylch cymhwysedd a phroses yn sbarduno pryder.
- Mae ofn galwadau ffôn a rhyngweithiadau anghyfarwydd yn ychwanegu straen.
- Diffyg eglurder ar gwestiynau, sut i ateb ac opsiynau ar gyfer ffurflenni papur/digidol.

- **Cwblhau'r ffurflen gais Casglu Gwybodaeth Iechyd (PIP2):**

- Mae hyd, cymhlethdod, a chwestiynau amherthnasol (yn enwedig symudedd sy'n gysylltiedig â phobl nad oes ganddynt gyflyrau corfforol) yn achosi straen.
- Gall darparu tystiolaeth ar gyfer cyflyrau iechyd meddwl fod yn anodd.
- Gall myfyrio ar brofiadau trawmatig fod yn ail-drawma.
- Ymgeiswyr yn aml heb ymwybyddiaeth neu fynediad at gymorth ymarferol.

- **Asesiad:**

- Mae ymgeiswyr yn profi pryder am gael eu barnu neu eu hanghredu gan aseswyr nad ydynt yn gyfarwydd â'u cyflwr.
- Mae ansicrwydd ynghylch fformat, amseru a chwestiynau yn cynyddu straen.
- Mae anghenion cymorth emosiynol yn cyrraedd uchafbwynt yma ond yn aml ddim ond trwy ffrindiau neu deulu y cânt eu bodloni.

- **Cael penderfyniad:**

- Mae Dyfarniadau PIP llawn yn dod â rhyddhad; Gall dyfarniadau rhannol neu o ddim achosi rhwystredigaeth a dryswch.
- Mae cwsmeriaid yn teimlo bod penderfyniadau yn brin o dryloywder ac mae ganddynt ddealltwriaeth wael o sut i apelio.
- Mae adolygiadau dyfarniadau am gyflyrau hir sefydlog yn creu syndod a gofid.

Nododd yr ymchwil nifer o argymhellion gyda'r nod o wella profiad cwsmeriaid sy'n llywio'r daith cais PIP. Mae'r argymhellion hyn yn cael eu hystyried fel rhan o weithgaredd dylunio trawsnewidiol parhaus i sicrhau bod gwasanaethau yn y dyfodol yn diwallu anghenion yr holl ymgeiswyr yn well.

Astudiaethau Mewnwelediad Ymddygiadol:

Gan fod HTP yn rhaglen hir, fawr a chymhleth, rydym wedi bod yn cynnal profion wedi'u targedu, ar raddfa fach ac astudiaethau mewnwelediad archwiliadol, ochr yn ochr ag ymchwil defnyddwyr, i lywio penderfyniadau ynghylch prosesau penodol ac agweddau dylunio ar y PIP a theithiau asesu iechyd. Mae'r dystiolaeth a gynhyrchir drwy'r astudiaethau Mewnwelediadau Ymddygiadol hyn wedi bod yn hanfodol cyn gweithgareddau gwerthuso ffurfiol sy'n digwydd pan fydd graddio yn caniatáu, fel y manylir yn y Strategaeth Werthuso hon.

Mae casgliad o astudiaethau Mewnwelediad Ymddygiadol a gynhaliwyd hyd at ganol 2025 yn cael ei gyhoeddi ochr yn ochr â'r Strategaeth Werthuso hon. Rydym yn parhau i gyflwyno rhaglen dreigl o astudiaethau Mewnwelediad Ymddygiadol, y bydd crynodebau ohonynt yn cael eu cyhoeddi maes o law.

Adnoddau

Mae gennym gyllideb wedi'i neilltuo ar gyfer ymchwil a gwerthuso i gefnogi'r HTP bob blwyddyn.

Ers Gwanwyn 2025 rydym wedi cael contract yn ôl y gofyn gyda'r Ganolfan Genedlaethol ar gyfer Ymchwil Gymdeithasol (NatCen) sy'n ein galluogi i gomisiynu ymchwil newydd yn effeithlon ac yn gyflym. Mae gan NatCen arbenigedd ymchwil gymdeithasol ac ymddygiadol helaeth ac maent yn fedrus wrth gynnal ymchwil gyda phobl anabl i gyflenwi safonau cadarn sy'n ofynnol yn y llywodraeth. Rhwng 2022 a 2025 roedd gennym gontract yn ôl y gofyn tebyg gyda Basis Social.

Efallai y bydd rhywfaint o'n ymchwil yn cael ei dendro'n gystadleuol y tu allan i'r contract yn ôl y gofyn. Er enghraifft, os oes angen set sgiliau, offeryn neu dechneg benodol arnom, gallwn gyhoeddi gwahoddiad i dendro i sicrhau'r gwerth gorau am arian.

Monitro Perfformiad**Mesur Perfformiad****Fframwaith Perfformiad**

Wrth i'r HTP barhau i esblygu, mae'n parhau i fod yn hanfodol ein bod yn monitro cynnydd ac asesu a yw'r Rhaglen yn cyflenwi ei chanlyniadau arfaethedig. Er mwyn cefnogi hyn, rydym wedi diweddarau ein fframwaith perfformiad, sy'n cysylltu ffactorau llwyddiant critigol â set gadarn o ddangosyddion perfformiad.

Mae'r dangosyddion o fewn y fframwaith yn cael eu hadolygu a'u datblygu'n rheolaidd wrth i'r Rhaglen aeddfedu a ffynonellau data newydd ddod ar gael, gan ein galluogi i ddarparu mwy o fanylion, cyflwyno mesurau ychwanegol lle bo angen a dileu rhai mesurau lle mae cynlluniau ac argaeledd data wedi newid.

Nodau'r fframwaith perfformiad yw:

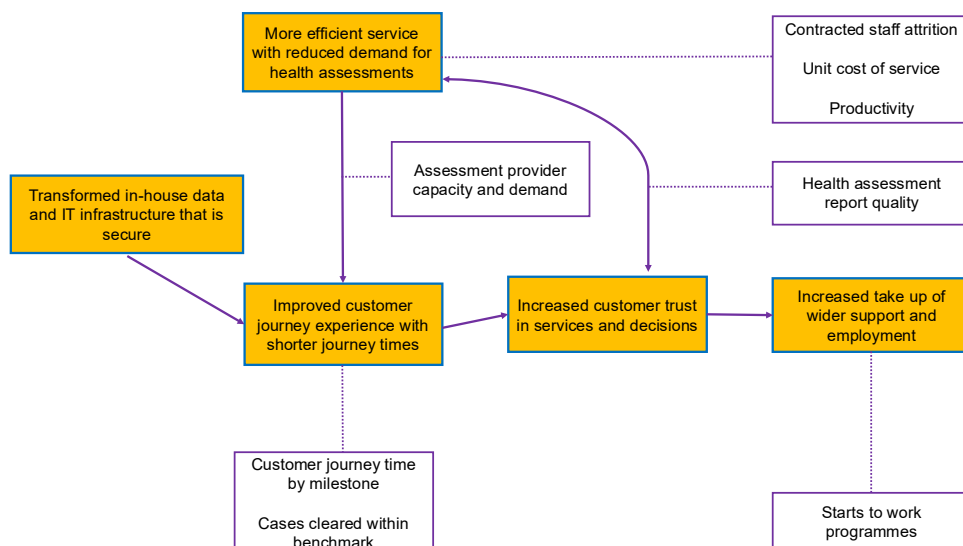
- Darparu dull cyson o fesur cynnydd dros amser ac ar draws pob llinyn o'r HTP.
- Alinio â dulliau DWP eang o fesur perfformiad, gan alluogi cymariaethau cadarn â gwasanaethau BAU lle bo hynny'n briodol.
- Cefnogi cyflenwi ystwyth trwy fwydo data dibynadwy a chyson i'r Rhaglen yn rheolaidd, gan helpu i nodi meysydd sydd angen sylw a gyrru penderfyniadau ymlaen.
- Galluogi'r Rhaglen i adrodd stori glir a chyson o gynnydd yn erbyn ei chanlyniadau strategol i randdeiliaid mewnol ac allanol.

Dangosyddion Perfformiad Allweddol

Wedi'i gefnogi gan fetrigau ychwanegol, mae 8 KPI lefel uchaf yn y fframwaith perfformiad. Defnyddir y KPIs hyn i fonitro perfformiad HTP yn erbyn ei ganlyniadau strategol. Byddwn yn parhau i adolygu'r KPIs hyn i sicrhau eu bod yn parhau i fod y mesurau mwyaf perthnasol i'w monitro wrth i'r rhaglen esblygu.

- Adroddiadau asesu iechyd ansawdd
- Cost uned y gwasanaeth
- Capasiti a galw darparwr asesu
- Cynhyrchiant
- Faint o weithwyr contract sy'n rhoi'r gorau i weithio i'r sefydliad
- Amser taith cwsmeriaid yn ôl cerrig milltir
- Achosion wedi'u clirio o fewn meincnod
- Rhaglenni dechrau gweithio

Mae KPIs a chanlyniadau strategol yn gysylltiedig â'i gilydd; mae'r perthnasoedd hyn yn aml yn ddwy gyfeiriadol, gydag un canlyniad strategol o bosibl yn gysylltiedig â KPIs lluosog.



Ffigur 5 – Mapio o'r 8 KPI uchaf sy'n dangos sut maent yn bwydo i mewn i ganlyniadau strategol HTP.

Mae ein gallu i gyhoeddi'r metrigau hyn yn cael ei ategu gan waith parhaus i sicrhau bod ein dylunio a'n casglu data yn gyson, yn gadarn ac yn berthnasol. Mae hyn yn ein galluogi i gefnogi ein monitro perfformiad cyfredol, yn ogystal â gofynion dadansoddol yn y dyfodol a allai ddod i'r amlwg wrth i'r Rhaglen ddatblygu.

Dull Cyhoeddi

Cyhoeddiad cyfredol:

Ar hyn o bryd, cyhoeddir dau fetrig allweddol fel rhan o ddatganiad chwarterol Gwybodaeth Rheoli (MI) yr HTP, gyda'r rhifyn diweddaraf wedi'i gyhoeddi ym mis Mawrth 2026:

- Nifer yr atgyfeiriadau ar gyfer asesiad PIP yng ngrwpiau cod post yr Ardal Trawsnewid Iechyd (HTA).
- Nifer y cwsmeriaid sy'n gwneud cais am PIP trwy'r sianel GOV.UK hunanwasanaeth digidol (DSS) newydd.

Mae'r cyhoeddiad diweddaraf ar gael yma: [Behavioural Insights for Health Transformation Programme Service Design: Project Summaries 2022 to 2025 - GOV.UK](#)

Pwrpas cyhoeddi'r metrigau hyn yw darparu tryloywder ar ddarparu a derbyn gwasanaethau, gan alluogi rhanddeiliaid i fonitro cynnydd yn erbyn canlyniadau strategol ac i gefnogi gwelliant parhaus. Mae'r metrigau hyn yn cynnig mewnwelediad i faint o asesiadau sy'n cael eu prosesu'n fewnol a mabwysiadu sianeli digidol ar gyfer cymwysiadau PIP.

Strategaeth y Dyfodol ar gyfer Adrodd Metrigau Perfformiad:

Rydym yn bwriadu ehangu ystod metrigau a llinynnau'r HTP yr ydym yn adrodd arnynt yn allanol i sicrhau bod gwybodaeth yn parhau i fod yn gadarn, yn berthnasol ac yn cyd-fynd â blaenoriaethau esblygol y Rhaglen. Yn ogystal, pan fydd digwyddiadau cwsmeriaid fel cofrestriadau, clirio ac ailystyriaethau gorfodol o fewn y raddfa gwasanaeth PIP newydd i gyrraedd 1% o gyfanswm ceisiadau PIP newydd cenedlaethol, byddwn yn dechrau cyhoeddi metrigau sy'n cyd-fynd â'r ystadegau PIP swyddogol. Mae hyn yn dibynnu ar sefydlogi gwasanaethau a gwella ansawdd data.

Gellir dod o hyd i'r ystadegau swyddogol diweddaraf PIP BAU yma: [Sign in to GOV.UK - GOV.UK Signon](#)

Achos Busnes

Mae Achos Busnes y Rhaglen yn nodi manteision a chostau gwahanol opsiynau sy'n cael eu hystyried yn y rhaglen. Mae'r broses arfarnu yn cefnogi gwneud penderfyniadau drwy ddarparu fframwaith i gymharu costau a manteision opsiynau polisi a nodi'r opsiwn a ffafir, gyda chanllawiau gan Lyfr Gwyrdd HMT.

Mae rheoli buddion yn sicrhau bod y gwerth mesuradwy ac effeithiau cadarnhaol eraill sy'n deillio o'r rhaglen yn cael eu nodi, eu cynllunio a'u tracio fel y gellir eu gwireddu yn ymarferol. Defnyddir metrigau Dangosfwrdd Perfformiad HTP yn y gwaith hwn.

Mae'r Rhaglen yn disgwyl gwireddu gwahanol fathau o fanteision, gan gynnwys:

- Costau cyflenwi (o fewn y Terfyn Gwariant Adrannol (DEL)) fel lleihau gwariant TG, gwella effeithlonrwydd gwasanaeth, a gwella ansawdd gwasanaeth.
- Manteision cymdeithasol ehangach fel gwell profiad cwsmeriaid ar draws y daith o'r diwedd i'r diwedd a manteision cynaliadwyedd prosesau digidol.

Mae'r dull o werthuso budd-daliadau hefyd yn cael ei gymhwyso i gostau, y mae eu balans yn cael ei fynegi fel Gwerth Presennol Cymdeithasol Net (NPV) y Rhaglen. Mae'r modelu hwn yn seiliedig ar ddata o wahanol feysydd o fewn HTP ac mae'n cael ei sicrhau o ansawdd drwy ddefnyddio safonau [Llyfr Aqua](#).

Mae gwerthuso ac arfarnu wedi'u hintegreiddio'n agos trwy gydol oes y rhaglen, gan greu dolen adborth parhaus wrth i'r Rhaglen ailadrodd. Mae'r Achos Busnes yn cynnwys manylion trefniadau monitro a gwerthuso'r rhaglen, a fydd yn cael eu hadolygu a'u diweddarau fel rhan o adolygiadau rheolaidd o'r Achos Busnes.

Profi a Dysgu

Rôl profi a dysgu mewn rhaglenni ystwyth

Mae'r HTP wedi defnyddio canllawiau profi a dysgu gan brif raglenni DWP eraill fel Credyd Cynhwysol a Gwasanaeth Digidol y Llywodraeth i adeiladu ar arfer gorau wrth ddylunio ein dull o ddatblygu a phrofi syniadau newydd yn yr HTP. Mae'r HTA yn darparu amgylchedd profi a dysgu sy'n galluogi'r Rhaglen i brofi syniadau newydd yn ddiogel. O ystyried natur eang HTP, rydym hefyd yn profi y tu hwnt i ffiniau'r HTA i gynnwys safleoedd BAU ac ardaloedd profi eraill fel yr Hybiau Archwilio (amgylcheddau peilot lle rydym yn archwilio ffyrdd newydd o gefnogi pobl anabl a phobl â chyflyrau iechyd i symud tuag at ac i mewn i waith cynaliadwy). Mae bod yn hyblyg yn ein galluogi i ddarparu mewnwelediad yn gyflym am yr hyn sy'n gweithio ac adeiladu'r sylfaen dystiolaeth sy'n eistedd y tu ôl i'n ToC; mae hyn yn galluogi'r Rhaglen i wneud newidiadau gwybodus i'r ffordd yr ydym yn dylunio a chyflenwi trawsnewid.

Egwyddorion Profi a Dysgu

Er mwyn sicrhau bod ein gweithgareddau profi a dysgu yn cynhyrchu mewnwelediad arloesol o ansawdd uchel sy'n gyrru newidiadau ymddygiadol, system a phrosesau wrth ddiogelu ein cwsmeriaid a'n staff, rydym yn defnyddio 5 egwyddor i lywio'r gweithgaredd profi a dysgu HTP:

- Mae angen i'r ToC lywio'r dull profi.
- Adeiladu ymgysylltu ag ystod amrywiol o randdeiliaid o'r dechrau.
- Nodi a dylunio profion gyda'r gwasanaeth trawsnewidiol mewn golwg.
- Diogelu staff a chwsmeriaid rhag risg.
- Defnyddio system lywodraethu gyson a phriodol.

Mae angen i'r ToC lywio'r dull profi

Mae'r ToC yn nodi'r mathau o newid sydd eu hangen i yrru llwyddiant a dylai barhau i fod y pwynt cyfeirio cyffredinol ar gyfer pob profi.

Adeiladu ymgysylltu ag ystod amrywiol o randdeiliaid o'r dechrau

Mae ymgysylltu ag ystod eang o randdeiliaid mewnol ac ymgynghori â rhanddeiliaid allanol (gan gynnwys nifer fach o gwsmeriaid) yn gynnwys yn sicrhau ein bod yn gyrru'r newidiadau ymddygiadol a phrosesau cywir ac yn adeiladu'r gwasanaeth cywir i'r bobl sydd ei angen.

Dylunio profion gyda gwasanaeth trawsnewidiol mewn golwg

Wrth ddylunio'r dull profi, rydym yn cadw'r gwasanaeth trawsnewidiol terfynol mewn cof. Mae hyn yn golygu cynllunio sut y gellir defnyddio ein gweithgareddau profi a dysgu mewn gwasanaeth graddedig. Cynllunio ar gyfer y dyfodol a pharatoi i gynnwys cydweithwyr gwerthuso.

Diogelu staff a chwsmeriaid rhag risg

Mae staff sy'n ymwneud â gweithgareddau profi a dysgu wedi'u hyfforddi i ddelio â sefyllfaoedd anodd a allai ddigwydd wrth weithio gyda chwsmeriaid, sy'n golygu bod profion yn cadw at yr un safonau ar gyfer cefnogi cwsmeriaid a staff sy'n cael eu cymhwyso i holl wasanaethau DWP. Bydd ein hymchwil hefyd yn addasu protocol diogelu cyffredin yn y DWP ar gyfer sicrhau diogelwch cwsmeriaid a staff sy'n cymryd rhan yn y profi ac ar gyfer dadansoddwyr sy'n cynnal yr ymchwil.

Defnyddio system lywodraethu gyson a phriodol

Mae digon o oruchwyliaeth ar waith i graffu ar holl elfennau'r Rhaglen a rhoi darlun clir o'r hyn yr ydym yn ei ddysgu. Mae'r profion yn cael eu rheoli i wneud y mwyaf o'r capasiti sydd ar gael wrth osgoi unrhyw halogiad posibl a achosir gan redeg profion lluosog ar yr un pryd. Rydym yn gweithio'n agos gydag Awdurdod Dylunio y Rhaglen i lywio a chraffu ar ein blaenoriaethu profion i gyflenwi canlyniadau strategol y Rhaglen.

Blaenoriaethu a Dylunio Profi a Dysgu

Ochr yn ochr â defnyddio'r egwyddorion profi a dysgu, mae ein sylfaen dystiolaeth gynyddol, ein blaenoriaethau polisi a'n cyflawnadwyedd gweithredol yn helpu'r Rhaglen i flaenoriaethu'r hyn sy'n cael ei brofi a phryd.

Mae ein gweithgareddau profi a dysgu ar wahanol ffurfiau yn dibynnu ar gam datblygu ymyrraeth a graddfa'r dysgu sydd ei angen. Rydym yn defnyddio ystod o ddulliau, yn amrywio o ymchwil archwiliadol i brofion strwythuredig o gysyniad, a threialon cadarn. Mae'r dull dysgu sy'n gysylltiedig ag unrhyw brofi yn cael ei lywio gan raddfa'r penderfyniad y bydd y profi yn llywio, y risgiau sy'n gysylltiedig â'r ymyrraeth, a'r sylfaen dystiolaeth bresennol; mae'r holl ffactorau hyn yn cael eu llywio gan y ToC.

Mae'r mathau o bethau yr ydym yn eu harchwilio trwy brofi a dysgu yn cynnwys:

- Sut ddylem gyfathrebu'n glir â'n cwsmeriaid i adeiladu eu hymddiriedaeth yn ein gwasanaethau a'n penderfyniadau?
- Sut allwn deilwra'r ymgynghoriad iechyd i wella profiad cwsmeriaid, darparu gwasanaeth mwy personol, a gwella llif gwaith i staff DWP?
- Sut allwn ddefnyddio data yn fwy effeithiol i leihau amseroedd teithio a darparu gwell gwerth am arian?

- Sut allwn sicrhau bod gan ein staff y sgiliau a'r hyfforddiant cywir i gefnogi canlyniadau cwsmeriaid gwell orau?
- Sut allai ein prosesau fod yn fwy person-ganolog i ddarparu ar gyfer anghenion gwahanol a gwella profiad y cwsmer?
- Sut gall systemau TG ac offer digidol DWP helpu'r gwasanaethau HTP i fod yn fwy hyblyg i anghenion cwsmeriaid a gwasanaethau yn y dyfodol?

Sylwch fod y rhain yn enghreifftiau symlach ac nid ydynt yn rhai cynhwysfawr.

Mae'r [Papur Gwyrdd Llwybrau at Waith](#) yn dangos ymrwymiad y Llywodraeth i gefnogi pobl anabl a phobl â chyflyrau iechyd. Mae'r awydd i helpu'r rhai sy'n gallu gweithio, wrth sicrhau diogelwch i'r rhai nad ydynt yn gallu gwneud hynny, yn llywio blaenoriaethu gweithgarwch profi a dysgu yn yr HTP.

Rôl Gwerthuso mewn Profi a Dysgu

Yn yr HTP rydym yn defnyddio 'profi a dysgu' i gynnal gwerthusiadau ar egwyddorion neu syniadau ar raddfa fach, er mwyn ein galluogi i fireinio ein dull dylunio gwasanaeth a darparu hyder cyn ehangu i werthusiadau ar raddfa fwy. Mae hyn yn golygu nad ydym yn gwastraffu arian trethdalwyr ac adnoddau Adrannol ar ddatblygu'r gallu i gyflenwi newid system a allai yn y pen draw fethu â chyflenwi'r canlyniadau a ddymunir.

Mae'r dysgu o'r profion hyn yn bwydo'n uniongyrchol i'n gweithgarwch gwerthuso. Pan fydd profi yn dangos bod egwyddor neu syniad yn gweithio'n dda, ac y bydd yn cael ei symud ymlaen i ddyluniad y Rhaglen, bydd yn cael ei werthuso'n llawn. Yn y modd hwn, mae profion a dysgu yn llywio cyfeiriad y Rhaglen yn y dyfodol, a ffocws gwerthuso hirdymor.

Gwerthusiad Llawn o Wasanaethau

Beth yw 'gwerthusiad llawn'?

Unwaith y bydd y gwasanaethau HTP wedi'u profi a chyrraedd dyluniad gwasanaeth sefydlog, byddant yn cael eu graddio i gyfaint priodol i gynnal gwerthusiad ffurfiol cadarn a llywio unrhyw benderfyniadau ynghylch graddio pellach. Bydd gwerthusiad o'r gwasanaethau HTP yn y cyd-destun hwn yn pennu:

- P'un a yw'r newid yn cael ei weithredu fel y bwriadwyd a beth sy'n gweithio'n dda ac yn llai da i wahanol grwpiau defnyddwyr. Cyfeirir at y math hwn o werthusiad fel **gwerthusiad proses**.
- Pa newidiadau sydd wedi digwydd oherwydd yr hyn y mae'r HTP wedi'i gyflenwi, gan gynnwys unrhyw ganlyniadau anfwriadol. Cyfeirir at y math hwn o werthusiad fel **gwerthusiad effaith**.
- Cymhariaeth o fanteision a chostau'r newidiadau y mae'r HTP wedi'u cyflwyno. Cyfeirir at hyn fel **gwerthusiad gwerth am arian**.

Cwmpas Gwerthuso Llawn

Bydd y gwerthusiad llawn o'r HTP yn cynnwys gwerthusiad proses, effaith a gwerth am arian i benderfynu a yw'r Rhaglen yn cyflenwi ei chanlyniadau strategol ac yn dangos cost-effeithiolrwydd. Bydd y ffocws yn bennaf ar ddau brif llyn cyflenwi'r HTP: gwasanaeth PIP newydd ac HAS. Trwy gydol y gwerthusiad bydd y gwasanaethau PIP wedi'u trawsnewid yn cael eu cymharu lle bo hynny'n bosibl, â'r gwasanaeth BAU. Er enghraifft, bydd y gwasanaeth HAS yn cael ei gymharu â'r gwasanaeth BAU FAS.

Yn ogystal â hyn, gall rhai ymyriadau penodol neu glystyrau o ymyriadau gael gwerthusiad ffurfiol llawn sy'n gysylltiedig â hwy oherwydd y risg y maent yn ei gario neu oherwydd eu bod yn gweithio i amserlen raddfa wahanol i weddill y Rhaglen. Er enghraifft, cynhaliwyd gwerthusiad llawn o'r sianel gwbl ddigidol i wneud cais am PIP (Hunanwasanaethu Digidol). Gweler yr adran astudiaeth achos gwerthuso llawn am fwy o fanylion ar sut y cynhaliwyd hyn.

Amserlenni Gwerthuso Llawn

Byddwn yn cynnal gwerthusiad llawn ar sawl pwynt amser i adlewyrchu graddfa ac aeddfedrwydd graddol y gwasanaethau trawsnewidiol:

- Cesglir dysgu ar gamau cynnar yr HTP fel rhan o'r gwerthusiad proses interim i fwydo i mewn i benderfyniadau wrth i'r Rhaglen drosglwyddo o gam 2 "Gwella'r Gwasanaeth" i gam 3 "Graddio'r gwasanaeth".
- Bydd gwerthusiad proses lawn a gwerthusiad effaith yr HTP yn dechrau ac yn rhedeg trwy gydol cam 3. Bydd pwynt adrodd interim hanner ffordd a phwynt adrodd terfynol ar ddiwedd cam 3.
- Bydd cyhoeddi'r adroddiad terfynol yn unol â phrotocolau Ymchwil Gymdeithasol y Llywodraeth (GSR).

Ar adeg cyhoeddi'r strategaeth hon, rydym yn disgwyl cael digon o gwsmeriaid sy'n cael y gwasanaeth PIP newydd ac HAS erbyn diwedd cam 2 y Rhaglen i gynnal gwerthusiad cadarn yng nghanam 3 o daith cwsmer PIP wedi'i thrawsnewid yn llawn.

Unwaith y bydd nifer ystadegol ddigonol o geisiadau wedi mynd trwy'r gwasanaeth ac wedi cael penderfyniad cychwynnol, bydd y gwerthusiad yn dechrau adrodd canlyniadau o'r gwasanaeth o'i gymharu â'r gwasanaethau BAU. Mae hyd daith cwsmer PIP yn golygu y bydd y canlyniadau a'r cymariaethau cychwynnol hyn yn cymryd sawl mis i fod ar gael. Bydd canlyniadau a chanfyddiadau ar gyfer camau diweddarach y daith fel anghydfodau yn cymryd mwy o amser.

Gellir dod o hyd i amlinelliad o'r mesuriadau y disgwylir iddynt fod eu hangen ar gyfer gwerthusiad llawn o HTP yn erbyn ei ganlyniadau strategol, gan gynnwys mesurau cydbwysu canlyniadau anfwriadol yn y ToC.

Mae'r adrannau canlynol yn nodi mwy o fanylion ar ba waith fydd yn gysylltiedig â'r tri math o werthusiad a sut y bwriedir eu cyflenwi.

Gwerthuso Proses

Mae gwerthusiadau prosesau yn tueddu i archwilio gweithgareddau sy'n gysylltiedig ag ymyrraeth a'r llwybrau y cyflenwyd y newid.

Mae enghreifftiau o'r mathau o gwestiynau gwerthuso prosesau y byddant yn mynd i'r afael â nhw yn y gwerthusiad HTP yn cynnwys:

- A yw cwsmeriaid yn profi unrhyw rwystrau i gael mynediad at y gwasanaethau?
- Beth oedd yn gweithio'n dda ac yn llai da i gwsmeriaid penodol wrth ddefnyddio gwasanaethau?
- Beth yw rôl ac effaith canfyddedig cynhyrchion a systemau digidol gwell?
- A oes gan staff yr adnoddau cywir i ddarparu'r gwasanaeth fel y bwriadwyd?
- Sut mae cydweithredu ar draws partneriaid cyflenwi a DWP yn gweithio yn y gwasanaeth trawsnewidiol newydd?

Mae gwerthusiadau prosesau yn cwmpasu cymysgedd o faterion goddrychol (fel canfyddiadau a phrofiad) a materion gwrthrychol (fel amseroedd prosesu a chyfeintiau clirio) sy'n golygu eu bod yn defnyddio ystod eang o ddulliau. Mae'r

hyblygrwydd hwn o ddulliau yn golygu y gall gwerthuso prosesau ddarparu dysgu gwerthfawr trwy gydol cylch bywyd y Rhaglen, gan gynnwys cyn i wasanaethau weithredu ar raddfa, neu cyn i ddylunio gwasanaeth gael ei gwblhau.

Bydd gwerthuso'r broses o'r gwasanaeth PIP newydd ac HAS yn cynnwys cyfuno data MI a lefel gwasanaeth gyda chanfyddiadau ymchwil (e.e. arolygon, cyfweiliadau ac arsylwadau) gyda chwsmeriaid PIP ac ystod o staff DWP a chontract i feithrin dealltwriaeth gyfoethog o sut mae'r gwasanaeth wedi'i drawsnewid yn gweithredu a sut mae'n cael ei brofi gan wahanol fathau o ddefnyddwyr. Lle bo hynny'n bosibl, byddwn yn edrych i gymharu â gwasanaethau BAU gan ddefnyddio mesurau presennol o brofiad staff cwsmeriaid a DWP. Efallai y byddwn hefyd yn cynnwys, os yw'n briodol, staff dan gontract llinell ceisiadau ffôn PIP i gasglu eu profiadau o ddarparu'r gwasanaeth BAU.

O ystyried dwysedd adnoddau cynnal gwerthusiad prosesau, byddwn yn edrych i gomisiynu rhannau helaeth o'r gwaith hwn yn allanol trwy gyllid gwerthuso.

Isod rydym yn rhoi trosolwg o'n cynlluniau ar gyfer y cam gwerthuso proses interim cyntaf, fel enghraifft.

Gwerthusiad Proses Interim

Byddwn yn cynnal gwerthusiad proses interim yn ystod cam 2 y Rhaglen "Gwella'r Gwasanaeth" wrth i wasanaethau ddatblygu i ddarparu dysgu am sut mae'r HTP yn cyflenwi yn erbyn ei gynlluniau.

Bydd y gwerthusiad proses interim yn defnyddio data gweinyddol o'r gwasanaethau (a ddarperir trwy ddangosfwrdd perfformiad HTP a ffynonellau eraill MI) a data ansoddol gan staff a chwsmeriaid. Y nod yw meithrin dealltwriaeth glir o sut mae'r gwasanaethau HTP yn cael eu datblygu a deall unrhyw rwystrau a galluogwyr i ddarparu. Bydd y dysgu yn rhoi cyfle i'r Rhaglen ddysgu ac addasu ei chynlluniau cyflenwi a chynyddu'r tebygolrwydd o lwyddo yn erbyn ei chynlluniau.

Mae'r cynnig presennol ar gyfer gwerthusiadau prosesau interim fel a ganlyn:

- HAS: Gwerthusiad proses yn canolbwyntio ar staff asesu dan gontract, sy'n digwydd unwaith y bydd yr holl safleoedd darparwyr wedi mynd yn fyw ac wedi'u sefydlogi, gan adrodd canfyddiadau cyn graddio ymhellach. Bydd hwn yn waith ansoddol sy'n canolbwyntio ar ymddygiad staff darparwyr; eu profiadau yn darparu'r gwasanaeth trawsnewidiol; canfyddiadau o'r systemau digidol newydd a sut mae hyn yn ymwneud â HAS yn cyflenwi ei ddatganiadau gwerth effeithlonrwydd arfaethedig.
- Gwasanaeth PIP newydd: Gwerthusiad proses sy'n canolbwyntio ar gwsmeriaid a staff DWP. Ar gyfer cwsmeriaid bydd hyn yn digwydd unwaith y bydd y mwyafrif o fathau o achosion yn cael eu cadw yn y gwasanaeth trawsnewidiol (pan fydd y gwasanaeth yn gweithredu ar tua 1% o'r cyfeintiau cenedlaethol), cyn i PIP ehangu i mewn i ail safle sy'n prosesu ceisiadau. Bydd y gwaith ansoddol hwn yn canolbwyntio ar brofiad cwsmeriaid y gwasanaeth PIP newydd mewn perthynas â pha mor deilwra a chefnogol maen nhw'n ei chael hi, lefelau uwch o hunanwasanaeth ac amseroedd teithio. Ar gyfer staff DWP, byddwn yn

canolbwyntio ar eu parodrwydd ar gyfer darparu gwasanaeth trawsnewidiol, canfyddiadau o'r systemau digidol newydd, ac a yw'r newidiadau diwylliannol ac ymddygiadol disgwylidig yn cael eu dangos.

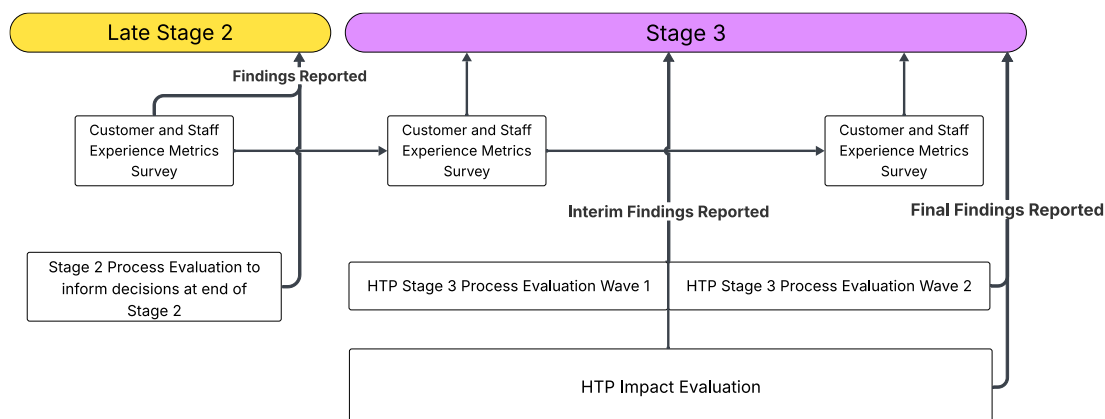
Arolygon Metrigau Profiad Cwsmeriaid a Staff

Fel rhan o'r proses werthuso proses HTP, mae arolygon metrigau profiad cwsmeriaid a staff yn cael eu cynnal, er gyda gwahanol amseroedd ac amcanion.

Tynnodd ToC HTP sylw at bwysigrwydd deall profiadau ac ymddiriedaeth cwsmeriaid PIP, staff DWP a staff darparwyr dan gcontract. Ein nod yw casglu data cadarn dros dair ton o waith maes gan ddefnyddio arolygon cwsmeriaid a gomisiynwyd ac arolygon staff mewnol a byddwn yn cymharu â chanfyddiadau BAU ar gyfer pob un. Gellir dod o hyd i ragor o wybodaeth am y diben a'r dull o ymchwilio i ymddiriedaeth cwsmeriaid yn yr adran mesur ymddiriedaeth a phrofiad cwsmeriaid a'r adrannau gwerthuso newid diwylliannol ac ymddygiadol o'r strategaeth hon.

Mae'r metrigau profiad cwsmeriaid a staff a'r gweithgareddau gwerthuso prosesau ehangach at ddibenion gwahanol: mae'r arolygon metrigau i ddarparu set o gymariaethau meintiol â BAU dros dri phwynt mewn amser. Mae'r gwerthusiadau prosesau interim a llawn i archwilio profiadau o wasanaethau trawsnewid trwy ffocws ar y gwasanaethau newydd sy'n cael eu darparu, efallai y bydd rhywfaint o gymharu â BAU ond nid dyma'r prif ffocws.

Gweler Ffigur 6 am sut mae'r gwahanol weithgareddau gwerthuso yn cyd-fynd â'i gilydd.



Ffigur 6 – Yn dangos sut mae'r Arolygon Metrigau Profiad y Cwsmer yn bwydo i mewn ac yn alinio â gweithgareddau gwerthuso HTP ehangach. Bydd y don gychwynnol o arolygon a'r gwerthusiad proses Cam 2 yn adrodd ar ddiwedd Cam 2. Mae'r ddwy don arolwg ddilynol, yn ogystal â dwy don gwerthusiad proses Cam 3 a'r gwerthusiad effaith, yn bwydo i Gam 3 y Rhaglen. Bydd canfyddiadau interim yn cael eu hadrodd hanner ffordd trwy Gam 3, a chanfyddiadau terfynol yn cael eu hadrodd ar y diwedd.

Risgiau/Dibyniaethau Gwerthuso Proses HTP

Mae nifer o risgiau a dibyniaeth ar gyfer gwerthuso'r broses yr ydym yn cydnabod y gallai rwystro ein gwaith a'n hamserlenni:

- Bydd gwerthuso prosesau yn gofyn am fynediad at staff DWP a darparwyr asesu dan contract at ddibenion ymchwil. Disgwyliad y timau gwerthuso yw y bydd yr adnodd hwn yn cael ei hwyluso gan y Rhaglen a'r safleoedd gweithredol dan sylw. Mae angen cynnwys y gofynion adnoddau a mynediad hefyd mewn unrhyw geisiadau newid a wneir i ddarparwyr asesu.
- Mae comisiynu gwaith gwerthuso yn cario amseroedd arweiniol sylweddol. Er mwyn sicrhau cyflenwi gwerthusiad prosesau yn amserol, rydym yn gofyn i'r Rhaglen roi golwg glir ar amseru a chwmpas y gwerthusiad llawn gydag o leiaf 6 mis o rybudd i hwyluso caffael a chynllunio ymchwil gymdeithasol angenrheidiol.
- Gyda'r gwasanaeth PIP newydd a graddio HAS ar lwybrau ar wahân mae'n golygu bod nifer y cwsmeriaid sy'n cael y gwasanaeth wedi'i drawsnewid yn llawn, a'n ffocws blaenoriaeth ar gyfer gwerthuso, yn parhau i fod yn llai am gyfnod hirach. Bydd hyn yn cael canlyniad i'n hymchwil meintiol sydd wedi'i gynllunio, yn enwedig yr arolygon metrigau profiad cwsmeriaid. Byddwn yn gweithio'n agos gyda chydweithwyr y Rhaglen i liniaru'r heriau i samplu ar gyfer tonnau cyntaf yr arolwg nes bod cyfeintiau wedi cynyddu, ond rydym yn cydnabod y gall y canfyddiadau cynnar fod yn gyfyngedig yn eu cynrychiolaeth.
- Data cymharol rhwng gwasanaethau trawsnewidiol a gwasanaethau etifeddiaeth. Mewn rhai achosion, efallai na fydd yn bosibl cymharu canlyniadau HTP a BAU yn syml. Er enghraifft, os cyflwynir fframwaith ansawdd newydd ar gyfer asesiadau iechyd ynghyd â gweithdrefn archwilio newydd, mae'r systemau sgorio archwilio newydd a hen yn annhebygol o fod yn gymharol.

Gwerthuso Effaith

Mae gwerthusiadau effaith yn canolbwyntio ar y newidiadau a achosir gan ymyrraeth ac yn asesu'r cyflenwadau mesuradwy sy'n gyrru neu'n cyfrannu at amcanion yr ymyrraeth.

Enghreifftiau o'r mathau o gwestiynau gwerthuso effaith y byddant yn cael eu hystyried yn y gwerthusiadau HTP yw:

- A oes gan gwsmeriaid amseroedd teithio hawlio byrrach wrth ddefnyddio'r gwasanaeth HTP nag wrth ddefnyddio gwasanaethau DWP BAU?
- Beth yw effaith mwy o hygyrchedd y gwasanaethau HTP ar y galw cyffredinol, o'i gymharu â gwasanaethau DWP BAU?
- A oes unrhyw wahaniaeth mewn canlyniadau i gwsmeriaid sy'n defnyddio'r gwasanaethau HTP o'i gymharu â gwasanaethau DWP BAU?

Yn yr HTP, bydd gwerthuso effaith yn asesu a yw'r newidiadau a achosir gan yr ymyriadau HTP yn arwain at gyflenwi'r canlyniadau strategol ac a oes unrhyw ganlyniadau anfwriadol o'r newidiadau y mae angen eu hystyried cyn y gall gwasanaethau ehangu ymhellach. Gallai canlyniadau anfwriadol gynnwys goblygiadau cyllidol y newidiadau fel newidiadau yn y lefelau dyfarniad, neu oblygiadau cyflawnadwyedd fel mwy o alw am wasanaeth.

Er mwyn darparu'r wybodaeth fesuradwy a gwrthrychol hon, bydd y gwerthusiad effaith HTP yn defnyddio dulliau arbrofol a/neu lled-arbrofol. Mae'r math hwn o ddull yn casglu effaith ymyrraeth trwy gymharu ystadegol â grŵp neu gyfnod amser nad yw'r ymyrraeth yn effeithio arno. Mae'r grŵp hwn heb ei effeithio yn gweithredu fel dirprwy ar gyfer yr hyn a fyddai wedi digwydd i'r grŵp yr effeithir arno pe na bai'r ymyrraeth wedi digwydd. Cyfeirir ato fel y gwrth-ffeithiol a gellir ei fesur gan ddefnyddio grŵp rheoli. Mae'n bwysig bod y grŵp rheoli a'r grŵp sy'n cael yr ymyrraeth (a elwir hefyd yn grŵp triniaeth) yn debyg gan fod ganddynt nodweddion tebyg a gellir disgwyl iddynt berfformio'n debyg os rhoddir yr un driniaeth, fel y gallwn briodoli unrhyw wahaniaethau yn y canlyniad i'r ymyrraeth.

Mae rhai gofynion ymyrraeth neu wasanaeth y mae angen eu bodloni cyn y gall gwerthusiad effaith gynhyrchu casgliadau cadarn am ei effeithiau achosol. Y gofynion yw:

- Bod y dyluniad yn adlewyrchu'r model dyluniad neu gyflenwi cam terfynol.
- Bod y gwasanaeth yn sefydlog ac nid yw'n newid yn ystod y ffenestr werthuso.
- Bod y gwasanaeth yn gweithredu ar raddfa ddigonol i fodloni gofynion maint sampl ar gyfer dadansoddiad ystadegol ac i ddynwared amodau cyflwyniad llawn.
- Mae'r rhai sydd yng nghwmpas y grŵp triniaeth a rheoli yn gynrychioliadol o'r boblogaeth ehangach fel bod canlyniadau gwerthuso yn gyffredinol.

Ystyriaethau Gweithredu a Chynllunio ar gyfer Gwerthuso Effaith

O ystyried y gofynion a nodir uchod, bydd gwerthusiad effaith yn digwydd ar ôl i'r gwasanaethau HTP gael eu dylunio, eu profi a'u hailyddu. Mae cynllunio gweithredu ar gyfer y Rhaglen yn darparu ar gyfer gofynion gwerthuso effaith yn ôl yr angen i sicrhau y gall gwerthusiad cadarn gael ei gynnal ar yr adeg iawn.

Yr ystyriaethau cynllunio a gweithredu allweddol ar gyfer sicrhau gwerthusiad effaith effeithiol yw:

- Dewis safle:
 - Pan fo daearyddiaeth yn chwarae rôl wrth ddyrannu achosion i grwpiau rheoli neu drin (h.y. rhaid prosesu rhai ceisiadau o fewn cyfyngiadau daearyddol penodol), mae'n bwysig nad yw daearyddiaeth y safleoedd a ddewiswyd yn debygol o ystumio canlyniadau'n sylweddol. Er

enghraifft, ystyried ardaloedd gwledig vs. trefol, ffactorau economaidd-gymdeithasol ac ati.

- Mae angen ystyried ffactorau gweithredol fel perfformiad hefyd. Er enghraifft, byddai safleoedd gweithredol perfformiad arbennig o uchel neu isel yn effeithio ar gyffredinolrwydd canlyniadau. A lle mae rhan o safle yn cael ei ddefnyddio, mae'r staff sy'n cymryd rhan yn ddewis cynrychioliadol e.e. o ran profiad.
- Mae amseroedd taith cwsmeriaid yn pennu faint o amser y mae'n ei gymryd i gasglu canfyddiadau gwerthuso. Ni ellir cyflwyno tystiolaeth gwerthuso effaith yn gyflymach nag y mae'n ei gymryd ar gyfer cyfaint digonol o geisiadau i symud ymlaen trwy'r daith hawlio yn y grwpiau triniaeth a rheoli. Mae angen i amserlenni cynllunio ystyried yr amser o ddechrau'r gwerthuso i'r dystiolaeth fod ar gael i lywio penderfyniadau graddio. Er mwyn i ni fod yn hyderus bod ein sampl yn gynrychioladol, mae angen i 90% o'r garfan cwsmeriaid fod wedi dod i benderfyniad. Mae hyn oherwydd bod y ganran a ddyfarnwyd (o'r rhai a gliriwyd hyd yn hyn) yn cynyddu wrth i fwy o garfan gael ei glirio. Ar adeg cyhoeddi, mae'r amser clirio canolrifol (lle mae 50% o garfan cwsmeriaid wedi'i glirio) tua 5 mis ar gyfer penderfyniad cychwynnol ond mae'n cymryd tua 8 mis i dderbyn digon o ddata gwerthuso hyd at y penderfyniad cychwynnol a mwy nag 20 mis i gael data cyfatebol ar apeliadau. Os ydym yn defnyddio'r amser clirio canolrifol fel ein meincnod rydym yn peryglu defnyddio data gwerthuso nad yw'n gynrychioliadol o'r garfan lawn.
- Amgylchedd gweithredu ehangach: er mwyn priodoli'r canlyniadau a welwn yn y gwerthusiad i'r newidiadau a gyflenwir gan HTP, mae angen i ni fod yn hyderus bod y canlyniadau'n digwydd oherwydd yr hyn y mae HTP wedi'i gyflenwi, nid ffactorau allanol eraill. Felly, mae angen i amgylchedd gweithredu'r grwpiau rheoli a thriniaeth fod yn gyson yn ystod y ffenestr werthuso. Er enghraifft, nid oes unrhyw newidiadau gweithredol mawr yn digwydd mewn rhannau eraill o'r sefydliad a fyddai'n effeithio ar weithrediad y gwasanaeth sy'n cael ei fonitro yn y gwerthusiad.

Sefyllfaoedd Gwrthffeithiol a Llinellau Sylfaen yn yr Asesiad Effaith HTP

Sefyllfaoedd Gwrthffeithiol

Canlyniad gwrth ffeithiol yw'r hyn a fyddai wedi digwydd pe na bai'r driniaeth yn cael ei darparu. Er enghraifft, canlyniad dyfarniad cwsmer HTP pe baent wedi mynd trwy fersiwn BAU o'r gwasanaeth. Nid yw sefyllfaoedd gwrth ffeithiol yn cael eu harsylwi felly mae angen eu hamcangyfrif drwy ddefnyddio grŵp rheoli a brofodd y gwasanaeth y byddwch yn ei gymharu ag ef.

Mae'r HTP yn trawsnewid gwasanaethau dros gyfnod hir o amser ac yn cefnogi datblygiad parhaus polisi ac ymarfer nad ydynt yn HTP trwy gydol oes y Rhaglen. Mae hyn yn golygu y bydd yr amgylchedd gweithredu a pholisi ehangach yn newid dros gyfch bywyd y Rhaglen. Mae hyn yn ei gwneud yn anodd cymharu canlyniadau'r

gwasanaethau HTP ar yr un pryd â grŵp rheoli cwbl nad yw'n HTP a thrwy hynny ddangos effaith lawn yr HTP. Felly, bydd y gwrth-ffeithiol a ddewiswyd ar gyfer gwerthusiad HTP o wasanaeth PIP newydd ac HAS mor agos â phosibl at yr amgylchedd gweithredu cyn-HTP ond mae'n debygol y byddant eisoes wedi mabwysiadu rhywfaint o newid wedi'i hwyluso gan HTP.

Llinellau sylfaen

Yn ogystal â chael sefyllfaoedd gwrthffeithiol cymharol gadarn ar ffurf grŵp rheoli ar gyfer gwerthuso effaith, mae hefyd yn werthfawr cael cyfres amser o ddata sylfaenol ar gyfer mesuriadau allweddol. Mae cyfres amser o ddata llinell sylfaen yn dangos tueddiadau ac amrywiadau cyn cyflwyno ymyrraeth ac yn rhoi mwy o hyder bod canfyddiadau'r gwerthusiad effaith yn ganlyniad i'r ymyrraeth, yn hytrach nag unrhyw ffactorau allanol. Mae'r math hwn o ddata ar gael o ffynonellau data gweinyddol DWP ar gyfer llawer o'r mesuriadau allweddol yn y gwerthusiadau HTP (er enghraifft: amseroedd teithio, atgyfeiriadau at ddarparwr asesu, cyfraddau dyfarnu) a bydd yn cael ei ddefnyddio yn ystod y gwerthuso.

Risgiau/Dibyniaethau Gwerthuso Effaith HTP:

Mae nifer o risgiau a dibyniaeth ar gyfer y gwerthusiad effaith yr ydym yn cydnabod y gallai rwystro ein gwaith a'n hamserlenni.

- Mynediad at ddata am wasanaethau trawsnewidiol. Mae'n hanfodol bod data o lwyfannau digidol newydd yn cael ei fwydo i systemau data gweinyddol DWP a gall dadansoddwyr ei ddefnyddio i'w gymharu â gwasanaethau etifeddiaeth fel y soniwyd yn yr adran Datblygu Data a Diogelu'r Dyfodol. Fodd bynnag, gall y marcwyr data sy'n ofynnol ar gyfer gwerthuso newid dros amser ac felly efallai na fyddant wedi'u cynllunio'n llawn i'r seilwaith data. Gallai hyn gyfyngu ar lefel y gall gwerthuso manylder ei gynhyrchu.
- Mae cyflwyno'r gwasanaeth PIP newydd a HAS yn symud ymlaen dros gam 2: "Gwella'r Gwasanaeth" i gynlluniau, amserlenni a meysydd cyflenwi y cytunwyd arnynt, yn allweddol i sicrhau bod gennym ddata cynrychioliadol ar gyfaint digonol i ganiatáu gwerthuso effaith yng nghan 3: "Graddio'r Gwasanaeth".
- Mae amseroedd teithio cwsmeriaid yn parhau i fod yn sefydlog, er mwyn sicrhau bod cyfran ddigonol o garfan o geisiadau (yn seiliedig ar ddyddiad cofrestru) yn dod i benderfyniadau i roi data cynrychioliadol i werthuso effaith gwasanaeth PIP Newydd a HAS ar ganlyniadau o fewn yr amserlen ofynnol.

Gwerthuso Gwerth am Arian

Mae dulliau gwerthuso gwerth am arian yn cymharu buddion â chostau ymyriadau, gan gynnwys agweddau andwyol ac anfwriadol. Mae amcangyfrifon meintiol o allbynnau neu effeithiau ymyriadau amgen fel arfer yn deillio o ddulliau arbrolfol, lled-arbrofol neu synthesis. Heb amcangyfrif meintiol o'r effaith net, gellir defnyddio

dulliau sy'n seiliedig ar theori i asesu a yw'r effaith yn debygol o fod o'r maint sy'n gyson â thorri hyd yn oed.

Rhaid archwilio costau'r ymyriadau amgen dan sylw yn fanwl i ddangos pa un a fydd yn darparu mwy o enillion ar fuddsoddiad. Dylai'r costau hyn gynnwys gwerth cymdeithasol a chostau cymdeithasol, fel cyflogaeth, iechyd, lles a chynhyrchiant lle bo hynny'n bosibl. Dylid defnyddio dadansoddiad dosbarthol i ystyried costau a manteision ar wahanol grwpiau poblogaeth.

Ar gyfer gwerthusiad gwerth am arian HTP rydym wedi gosod y sylfaen i gyflenwi hyn trwy gasglu a dadansoddi data fel rhan o'r gwerthusiad effaith – gellir meintoli amseroedd teithio cwsmeriaid, y galw cyffredinol am y gwasanaeth, opsiynau DSS a dyluniad sefydliadol trawsnewidiol i gyd yn gostau a'u cymharu â'r gwasanaeth BAU. Bydd data atodol o'r gwerthusiad proses fel effeithlonrwydd defnydd adnoddau, heriau gweithredol a nodi meysydd i'w gwella. Yn olaf, asesir gwerth am arian yn Achos Busnes y Rhaglen HTP, yn unol â chanllawiau ac egwyddorion Llyfr Gwyrdd Ei Mawrhydi.

Wrth i werthusiad gwerth am arian ddigwydd ar ddiwedd Rhaglen, byddwn yn parhau i ddatblygu ein cynlluniau wrth i'r HTP barhau i raddio, y broses a'r gwerthusiadau effaith yn dechrau cynhyrchu canfyddiadau ac mae'r Achos Busnes HTP yn llywio'r fframwaith gwerth am arian.

Astudiaeth Achos Gwerthuso Llawn: Gwneud cais am Hunanwasanaeth Digidol PIP

Enghraifft ddiweddar o werthuso effaith a phrosesau o fewn y Rhaglen Trawsnewid Iechyd yw gwerthuso'r llwybr ymgeisio cwbl ar-lein, a ddisgrifir weithiau fel Gwneud cais am hunanwasanaeth digidol PIP (DSS). Mae'r llwybr cais hwn yn un o'r ffyrdd y mae HTP yn trawsnewid PIP, trwy gyflwyno mwy o ddewis sianel a galluogi cwsmeriaid i hunanwasanaethu'n ddigidol trwy gydol eu taith hawlio. Rhan allweddol o'r cynnig hwn yw'r gallu i ddechrau cais PIP ar-lein. Gwnaeth yr HTP lwybr cais PIP DSS ar gael i godau post a oedd yn cyfrif am oddeutu 8% o'r cyfeintiau yng Nghymru a Lloegr. Dyluniwyd proses aml-gam a gwerthusiad effaith i asesu'r gwasanaeth ar-lein newydd a deall ei effeithiau ar gwsmeriaid a DWP.

Er mwyn darparu gwerthusiad cyfannol o DSS, gweithiodd y broses a'r gwerthusiadau effaith gyda'i gilydd yn agos. Pan amlygodd y gwerthusiad effaith gynnydd yn nifer yr hawlwyd sy'n sgorio sero pwynt ar draws elfennau bywyd bob dydd a symudedd a datgelu bwch mewn tystiolaeth, dyluniwyd y broses ymchwil ansoddol gyda staff i archwilio hyn ymhellach, gan ddarparu mewnwelediadau amserol ar gyfer y Rhaglen.

Canfu'r gwerthusiad fod y galw am PIP wedi cynyddu mewn ardaloedd cyflwyno DSS, gydag amcangyfrif bod cofrestriadau 17% yn uwch nag mewn ardaloedd nad ydynt yn DSS. Adroddodd cwsmeriaid DSS fwy o hyblygrwydd a llai o faich meddyliol wrth ddefnyddio'r llwybr cais ar-lein. Roedd atgyfeiriadau at ddarparwyr asesu 18% yn uwch mewn ardaloedd DSS. Roedd achosion DSS hefyd yn fwy tebygol o gael eu

gwrthod neu eu tynnu'n ôl, gyda gwrthodiadau 35% yn uwch. Roedd staff yn cydnabod manteision cymwysiadau digidol ond pwysleisiodd yr angen am lwybrau cymwysiadau nad ydynt yn ddigidol i gwsmeriaid heb sgiliau digidol, cysylltiad neu fynediad.

Roedd ceisiadau DSS a sgoriodd sero pwynt 32% yn uwch nag mewn ardaloedd nad ydynt yn DSS. Nododd staff wahaniaethau cyfyngedig mewn mewnbwn arbenigol a thystiolaeth feddygol mewn ceisiadau sero pwynt digidol ac fe'u mynegodd bryder am adnabod achosion o'r fath yn gynnar. Roedd ailystyriaethau gorfodol (MRs) ar ôl asesu 14% yn uwch mewn ardaloedd DSS, er bod cwsmeriaid DSS yn llai tebygol o gofrestru MR. Roedd cwsmeriaid yn agored i wasanaeth MR digidol yn y dyfodol ond yn teimlo na fyddai argaeledd llwybr ar-lein yn dylanwadu ar eu penderfyniad i gofrestru MR. Roedd apeliadau yn dilyn MR 12% yn uwch mewn ardaloedd cyflwyno DSS.

Dangosodd ymchwil ansoddol fod cwsmeriaid ar draws llwybrau DSS a di-DSS yn gweld cwestiynau cychwynnol yn y ffurflen PIP1 yn syml, er bod llawer yn disgrifio'r holiadur iechyd fel hir, emosiynol heriol ac yn aml yn gofyn am seibiannau oherwydd blinder neu'r angen i gasglu tystiolaeth. Adroddodd cwsmeriaid â chyflyrau iechyd meddwl neu gyflyrau corfforol penodol anawsterau gyda pherthnasedd y cwestiynau gweithgaredd ac roedd oedi wrth gael tystiolaeth feddygol yn rhwystr cyffredin. Er gwaethaf yr heriau hyn a rennir, adroddodd cwsmeriaid DSS fanteision cliriach a oedd yn cynnwys dechrau a chyflwyno ceisiadau yn gyflymach, llai o faich meddyliol o'i gymharu â'r llwybrau ffôn neu bapur a mwy o hyblygrwydd a chyfleustra, yn enwedig oherwydd gallu dechrau a chyflwyno ceisiadau ar unrhyw adeg.

Mae DSS yn parhau i weithredu ar yr un raddfa fach a bydd yn cael ei gyflwyno i bob cwsmer PIP newydd yn genedlaethol erbyn diwedd y Rhaglen, yn 2029. Yn 2024, gwnaethom gyhoeddi crynodeb o'r dystiolaeth hyd yma, gan gynnwys canfyddiadau gwerthuso proses ac effaith. Yn fwy diweddar, mae adroddiad a gyhoeddwyd yn rhoi golwg wedi'i ddiweddarau gyda mwy o fanylion ar ganfyddiadau'r gwerthuso (gweler ['Apply for PIP Digital Self-Serve: Evaluation Findings'](#), Mawrth 2026).

Mesur Canlyniadau Allweddol

Mae'r bennod hon yn nodi'r gred bresennol ar sut y byddwn yn mynd i'r afael â mesur yn erbyn pum canlyniad strategol HTP yn ogystal â rhai canlyniadau anfwriadol neu alluogi posibl eraill.

Mae'n bwysig deall bod trawsnewid HTP yn cael ei lanio mewn tirwedd gymhleth o gyflenwi polisi a gweithredol yn ogystal â chael ei gyflenwi ochr yn ochr â nifer o raglenni newid trawsnewidiol eraill. Bydd gwneud penderfyniadau ynghylch graddio gwasanaethau HTP yn cael eu hystyried yn y pen draw ochr yn ochr â'r cyd-destun ehangach hwn. Er mwyn cefnogi hyn, bydd gwerthusiadau HTP yn defnyddio fframweithiau mesur presennol lle bynnag y bo modd, gan adeiladu cymhariaeth mesuriadau y mae rhanddeiliaid mewnol yn gyfarwydd â nhw.

Mesur Ymddiriedaeth a Phrofiad Cwsmeriaid

Bydd y canlyniadau strategol 'Mwy o ymddiriedaeth cwsmeriaid yn ein gwasanaethau a'n penderfyniadau' a 'Gwell profiad cwsmer' yn cael eu mesur yn unol â'r metrigau Profiad Cwsmer ac Ymddiriedaeth a ddefnyddir gan DWP. Mae'r dull hwn yn seiliedig ar set o yrwy'r Profiad Cwsmer sy'n seiliedig ar dystiolaeth sy'n diffinio beth sy'n cyfrannu at brofiad cadarnhaol i unigolion sy'n ymgysylltu â gwasanaethau DWP.

'Gwneud Pethau'n lawn', 'Hawdd i'w Defnyddio', 'Cyfathrebu'n Gliri' a 'Proffesiynol a Chefnogol' yw'r pedwar prif sbardun o ran profiadau cwsmeriaid. Felly, dylai unrhyw drawsnewidiadau sy'n targedu gwell profiad y cwsmer fod yn gwneud gwelliannau mewn un neu fwy o'r meysydd hyn er mwyn disgwyl cyflenwi'r canlyniad. Fel y nodir yn y dull gweithredu, mae cwsmeriaid yn ymddiried ynddynt fel canlyniad posibl o gyflenwi yn erbyn y pedwar sbardunwr arall. Os yw'r pedwar sbardun hwn yn cael eu bodloni, mae'n fwy tebygol y bydd cwsmeriaid yn cael gwell ymddiriedaeth yng ngwasanaethau a phenderfyniadau DWP. Mae'n bwysig nodi bod rhai ffactorau sy'n dylanwadu ar ymddiriedaeth cwsmer yn DWP y tu allan i gwmpas yr HTP. Gall y rhain gynnwys profiadau gyda llinellau budd-daliadau eraill, y meini profi cymhwysedd ar gyfer budd-daliadau, sylw yn y cyfryngau, a hanes ail-law gan eraill.

Byddwn yn defnyddio'r sbardunwyr hyn i fesur profiad cwsmeriaid ac ymddiriedaeth yn y gwerthusiadau HTP. Er enghraifft, yn y gwerthusiad llawn o wasanaethau, byddwn yn defnyddio arolygon o'r meysydd triniaeth (cwsmeriaid sy'n cael y gwasanaeth newydd) a rheoli (cwsmeriaid BAU) i fesur gwahaniaethau rhwng y ddau grŵp yn erbyn y sbardunwyr hyn.

Mae'r Arolwg Profiad Cwsmer (CES) yn arolwg chwarterol o wasanaethau DWP BAU sydd â chyfres o gwestiynau a ddefnyddir i fesur y sbardunwyr hyn. Byddwn yn defnyddio'r un cwestiynau yn yr arolygon gwerthuso HTP i sicrhau cysondeb mesur. Pan fydd un neu fwy o'r pedwar sbardun yn dangos ymateb ystadegol sylweddol fwy cadarnhaol yn y grŵp triniaeth na'r grŵp rheoli, byddwn yn ystyried gwelliant ym

mhrofiad y cwsmer i'w briodoli i'r gwasanaeth HTP. Pan fydd pob un o'r pedwar gyrrwr profiad cwsmer allweddol yn dangos ymateb ystadegol sylweddol fwy cadarnhaol yn y grŵp triniaeth na'r grŵp rheoli, byddwn yn casglu ei bod yn debygol bod ymddiriedaeth cwsmeriaid hefyd wedi'i wella.

Bydd y gwaith hwn hefyd yn llywio cynlluniau gwerthuso a mesur yn y dyfodol. Mewn gwerthuso ansoddol a phrofi gwasanaeth, byddwn yn mapio ymatebion cwsmeriaid neu themâu sy'n dod i'r amlwg o'r ymatebion hynny i'r profiad perthnasol a'r gyrrwyr ymddiriedaeth. Bydd hyn yn ein helpu i ddeall pa elfennau o brofiad y cwsmer sy'n cael eu dylanwadu gan yr ymyriadau yr ydym wedi'u eu profi neu'n eu gwerthuso. Bydd yr ymchwil ansoddol arfaethedig yn darparu dyfnder ychwanegol i'r gweithgareddau profi a dysgu. Bydd hyn yn adeiladu cysondeb ar draws llinynnau gwerthuso ac yn helpu i adeiladu fframwaith ar gyfer deall beth sy'n gweithio.

Mesur Effeithlonrwydd

Bydd y gwerthusiad yn asesu a yw'r Rhaglen yn creu gwasanaeth mwy effeithlon i drethdalwyr, drwy ddefnyddio newidiadau mewn cost uned fel y prif fesur ac olrhain dangosyddion ategol i welliant tystiolaeth dros amser.

Bydd y Rhaglen yn mesur effeithlonrwydd trwy gyfuniad o brif fesurau a mesurau ategol sy'n dangos a yw'r gwasanaeth trawsnewidiol yn darparu gwell gwerth o'i gymharu â BAU.

Y prif fesur fydd y newid mewn cost uned, wedi'i gyfrifo fel y gost i weithredu wedi'i rannu â nifer y ceisiadau a gafwyd. Mae hyn yn darparu dangosydd clir a yw'r trawsnewid yn cyflenwi cost-effeithlonrwydd ar raddfa.

O dan hyn, bydd set o fesurau mwy penodol yn cael eu monitro, gan gynnwys:

- Amseroedd trafodion ar draws teithiau cwsmeriaid i ddeall amseroedd teithio o'r diwedd i'r diwedd yn ogystal â nodi meysydd i'w gwella.
- Canran y teithiau awtomataidd, i asesu i ba raddau y mae datrysiadau digidol yn lleihau ymyrraeth â llaw.
- Nifer yr ymyriadau staff fesul achos, i olrhain effeithlonrwydd gweithredol a chysondeb wrth drin achosion.

Bydd effeithlonrwydd hefyd yn cael ei fonitro a'i adrodd trwy'r broses rheoli budd-daliadau. Dros amser, bydd y dull hwn yn darparu tystiolaeth gadarn o enillion effeithlonrwydd ac yn llywio gwelliant parhaus.

Mesur Canlyniadau Cyflogaeth

Mae mwy o gymorth cyflogaeth ehangach yn ganlyniad strategol i'r Rhaglen Trawsnewid Iechyd ac felly mae'r Rhaglen yn archwilio pa liferi sydd ar gael iddi i ddarparu cynnig cyflogaeth iechyd i gwsmeriaid PIP ac ymuno yn well â'r cymorth cyflogaeth bresennol a gynigir yn DWP.

Mae siâp y cynnig hwn a lefel integreiddio yn dibynnu ar brofi. Bydd lleoliadau dysgu o'r enw Hybiau Archwilio (Exploration Hubs), mewn sefyllfa strategol i alinio â lleoliadau darparu gwasanaethau presennol ac mae pob safle yn adlewyrchu sbectwm eang o amrywiaeth ddemograffig a rhanbarthol. Mae'r Hybiau Archwilio hyn yn caniatáu gweithgareddau Prof ia Dysgu a fydd yn gallu adrodd ar gyflenwiad a phrofiad y mentrau cymorth cyflogaeth hyn a bwydo i mewn i iteriadau o'r dyluniad. Yn dilyn hyn, os yw unrhyw un o'r mentrau yn hyfyw i'w cynnwys yn y gwasanaeth PIP newydd, byddant o ganlyniad yn y cwmpas ar gyfer y Gwerthusiad Llawn o Wasanaethau (Gwerthusiad Proses ac Effaith).

Byddwn yn gwerthuso a yw canlyniad strategol mwy o fanteisio ar gyflogaeth ehangach yn cael ei gyflenwi trwy fesur profiad, ymwybyddiaeth ac ymgysylltiad cwsmeriaid a chydweithwyr trwy ddull dulliau cymysg o ymchwil meintiol ac ansoddol gyda chwsmeriaid gwasanaeth newydd PIP ac ystod o staff DWP ac arbenigol sy'n darparu'r gwasanaeth PIP trawsnewidiol, yn ogystal â thrwy fonitro canlyniadau trwy ein fframweithiau perfformiad a'n gwerthuso effaith.

Gwerthuso Newid Diwylliannol ac Ymddygiadol

Fel y dangosir yn y ToC, mae nifer o ganlyniadau strategol y Rhaglen yn dibynnu ar newidiadau diwylliannol ac ymddygiadol ac yn cael eu hwyluso ganddynt. Mae hyn yn gofyn am rai datblygiadau sylweddol i'r ffordd y mae DWP a'i bobl yn gweithredu i wella'r ffordd y mae budd-daliadau yn cael eu hawlio a gwella'r ffordd y mae cwsmeriaid yn rhyngweithio â'r adran.

Staff

Nod y Rhaglen yw cyflenwi canlyniadau strategol fel:

- Gwasanaeth mwy effeithlon gyda llai o alw am asesiadau iechyd
- Mwy o gymorth a chyflogaeth ehangach.
- Mwy o ymddiriedaeth cwsmeriaid mewn gwasanaethau a phenderfyniadau.

Er mwyn gwireddu'r canlyniadau hyn, mae'r HTP yn gweithio i drawsnewid diwylliant ac ymddygiad staff cyflenwi DWP. Bydd staff yn derbyn hyfforddiant rheolaidd ac yn cael adnoddau hygyrch sy'n eu galluogi i gyflenwi eu rolau, ac i ddefnyddio offer a systemau newydd yn hyderus. Byddant hefyd yn datblygu sgiliau meddal ymhellach fel empathi, meddwl arloesol ac addasu i ddarparu cyfathrebu clir i gwsmeriaid. Disgwylir i staff hefyd ymgysylltu â gweledigaeth a gwerthoedd ehangach y DWP. Mae mesur y mentrau hyn yn hanfodol i gadarnhau eu bod yn cynhyrchu'r newidiadau ymddygiadol a ddymunir.

Bydd y gwerthusiad HTP yn darparu data ar yr hyn sy'n gweithio'n dda, meysydd i'w gwella a'r amgylchedd cyd-destunol lle mae'r newidiadau hyn yn digwydd, fel amodau gweithredol safleoedd DWP unigol. Rydym yn cydnabod y gallai fod

anawsterau wrth fesur newidiadau ymddygiadol oherwydd eu goddrychedd cynhenid. Felly, mae angen i ni gael dull ystyriedig o fesur newid ymddygiad, er mwyn sicrhau bod ein canfyddiadau'n gadarn, yn sylweddol ac yn gwella'r Rhaglen yn ei chyfanrwydd yn effeithiol.

Ein nod yw archwilio newid ymddygiad staff yn y gwerthusiadau interim a phrosesau. Ar gyfer staff cyflenwi DWP e.e. rheolwyr achosion, cynhelir ymchwil ansoddol yn unol â phwyntiau graddio allweddol y Rhaglen. Byddwn yn defnyddio cyfweiliadau a grwpiau ffocws i gasglu adborth ar eu profiad o ddarparu'r gwasanaeth newydd a'u dealltwriaeth o'r newid diwylliannol ac ymddygiadol disgwylledig. Rydym hefyd yn bwriadu cynnal cyfweiliadau ag uwch gydweithwyr y Rhaglen i ddeall eu disgwyliadau o newid diwylliannol ac ymddygiadol. Bydd ymchwil meintiol yn cael ei gasglu drwy arolwg metrigau profiad staff HTP sy'n ymchwilio i sgiliau, ymddygiadau a phrofiadau staff wrth ddarparu'r gwasanaeth newydd.

Byddwn yn defnyddio dulliau sefydledig, fel metrigau o Arolwg Pobl y Gwasanaeth Sifil, i asesu ymddygiadau sy'n berthnasol i ganlyniadau strategol HTP. Mae metrigau perthnasol yn cynnwys 'defnyddio technolegau newydd', 'cydweithio ar draws rolau', 'darparu taith gyfannol i gwsmeriaid', a 'gwneud penderfyniadau mewnol effeithiol'. Bydd yr Arolwg Metrigau Staff HTP yn cynnwys cwestiynau o'r categorïau hyn i olrhain newid ymddygiad dros amser a meincnodi yn erbyn yr Arolwg Pobl y Gwasanaeth Sifil.

Ar gyfer staff darparu HAS dan gontract, byddwn yn archwilio newid diwylliannol ac ymddygiadol trwy ddull astudiaeth achos trwy ymchwil ansoddol i ddadansoddi'r gwahaniaethau rhwng y darparwyr a'u hamgylcheddau gweithredu. Bydd yr ymchwil ansoddol yn ategu'r metrigau staff a gesglir o fewn DWP ac yn darparu dealltwriaeth eang o sut mae newidiadau arfaethedig y Rhaglen a'r ffyrdd newydd o weithio yn cael eu hymgorffori yn ymarferol. Byddwn yn parhau i fod yn hyblyg yn ein dull gweithredu ac efallai y byddwn yn ystyried ymchwil feintiol yng Ngham 3 os byddai'n ychwanegu gwerth.

Cwsmeriaid y DWP

Byddwn yn arsylwi ac yn gwerthuso unrhyw newidiadau ymddygiadol a ddangosir gan gwsmeriaid y DWP pan fyddant yn rhyngweithio â'r gwasanaeth PIP trawsnewidiol. Bydd hyn yn darparu tystiolaeth ar y canlyniadau strategol: 'Mwy o ymddiriedaeth cwsmeriaid mewn gwasanaethau a phenderfyniadau' a 'Gwell profiad cwsmeriaid gydag amseroedd teithio byrrach'.

Er mwyn cyflenwi'r canlyniadau hyn, mae'r Rhaglen yn disgwyl gweld newidiadau ymddygiadol fel dealltwriaeth ddyfnach o'r broses gwneud penderfyniadau PIP, lefelau uwch o ymddiriedaeth yn yr adran a'i staff, a datblygu sgiliau digidol digonol sy'n caniatáu llywio'n hyderus o'r porth ar-lein hunanwasanaeth newydd. Mae'r newidiadau ymddygiadol hyn yn caniatáu mwy o ryddid a dewis, gan wella profiad y cwsmer a lleihau amseroedd teithio cais.

Fel y soniwyd o'r blaen, bydd yr arolwg metrigau profiad cwsmeriaid yn casglu data meintiol cyfres amser dro ar ôl tro o gwsmeriaid HTP a BAU ar wahanol gamau yn y daith gwneud cais, gan ddefnyddio sbardunwyr presennol i ddatblygu dealltwriaeth o brofiad y cwsmer ar gyfer y ddau grŵp o gwsmeriaid, gan ganiatáu cymariaethau cadarn. Bydd yr arolwg hefyd yn tynnu ar gwestiynau o Arolwg Profiad Cwsmer chwarterol DWP BAU, gan sicrhau cysondeb mesuriadau a chanlyniadau.

Bydd gwerthusiad y proses interim yn cynnal ymchwil ansoddol ar raddfa fach i archwilio profiadau ymgeisio cwsmeriaid gwasanaeth PIP newydd a'r gefnogaeth a dderbynnir gan staff DWP. Bydd y gwerthusiad llawn yn ehangu i ymchwil ar raddfa fwy gyda chwsmeriaid gwasanaeth PIP newydd ar wahanol gamau hawlio, gan ddarparu mewnwelediadau ehangach i ymddygiad cwsmeriaid ac ymgysylltu â'r gwasanaeth HTP.

Deall Effaith TG a Data Trawsnewidiol

Mae gwasanaethau digidol a data strategol yn ganolog i'r HTP ac yn galluogi pob canlyniad strategol yn hytrach na gweithredu fel amcan annibynnol. Mae'r seilwaith TG trawsnewidiol a'r galluoedd data yn sail i welliannau mewn effeithlonrwydd, profiad cwsmeriaid a chanlyniadau cyflogaeth trwy gefnogi awtomeiddio, gwneud penderfyniadau gwell a darparu gwasanaethau cywir.

Bydd gweithgareddau gwerthuso felly yn ymgorffori mesurau o ddefnydd digidol, ansawdd data a dibynadwyedd system ar draws canlyniadau, gan adlewyrchu eu rôl fel galluogwr, a'r sylfaen ar gyfer trawsnewid, yn hytrach nag amcan annibynnol.

Ymagwedd at Werthuso Effeithiau Twyll a Gwallau HTP

Wrth i'r HTP raddio a datblygu, bydd angen i ni fod yn ymwybodol o unrhyw oblygiadau y bydd hyn yn eu cael ar Dwyll a Gwallau (F&E) yn yr Adran. Mae angen i'r Rhaglen sicrhau bod unrhyw systemau neu ffyrdd newydd o weithio sy'n cael eu cyflwyno yn darparu'r gwasanaeth gyda thrylwyrdd a chywirdeb. Er enghraifft, bydd gwell defnydd o ddata, a ffocws ar 'ei wneud yn iawn' ar gyfer y cwsmer am y tro cyntaf yn cefnogi cywirdeb a gwneud penderfyniadau gwell, a allai gael effaith gadarnhaol ar F&E. Mae sawl cyfle ar draws camau cynnar datblygiad HTP i sicrhau bod y data a gesglir yn gadarn ac yn ddigon manwl i'n galluogi mesur F&E posibl. Dros y tymor hwy, bydd y broses a'r gwerthuso effaith yn integreiddio mesurau a dangosyddion F&E i weithgareddau gwerthuso wedi'u trefnu, gyda'r nod o ddarparu tystiolaeth hirdymor gadarn ynghylch F&E yn y gwasanaeth PIP newydd.

Casgliad a'r Camau Nesaf

Mae'r strategaeth werthuso wedi'i diweddarau hon yn nodi'r cynlluniau ar gyfer gwerthuso'r Rhaglen Trawsnewid Iechyd i gyflenwi dysgu a darparu atebolrwydd. Mae angen darparu tystiolaeth i benderfynu a yw'r Rhaglen yn cyflenwi ei phum amcan strategol a nodi unrhyw ganlyniadau ehangach, a allai fod yn anfwried.

Mae'r HTP yn rhaglen ystwyth sy'n parhau i esblygu a gwella. Oherwydd hyn, bydd angen ailedrych ar y strategaeth werthuso dros amser i sicrhau ei bod yn bodloni gofynion Polisi a Rhaglen. Mae'r strategaeth hon yn esbonio sut y bydd haenau o gynllunio a chwmpasu, ynghyd â mewnwlediadau trawsbynciol fel monitro perfformiad a gwaith ar achos busnes HTP, profi a dysgu, a gwerthusiadau gwasanaeth cynhwysfawr - gan gynnwys asesiadau prosesau ac effaith - yn darparu dysgu ymarferol ar gyfer y Rhaglen ac yn llywio llunio polisiâu yn y dyfodol o fewn DWP.

Yn unol â Chod Ymarfer y Swyddfa Rheoleiddio Ystadegau ar gyfer Ystadegau, byddwn yn parhau i gyhoeddi MI ac yn bwriadu ehangu'r ystod o fetrigau rydym yn adrodd arnynt yn allanol wrth i'r gwasanaeth esblygu ac ansawdd data wella. Bydd adroddiadau ymchwil o brosiectau a gomisiynwyd fel rhan o raglen ymchwil yr HTP i fynd i'r afael â bylchau allweddol yn ein gwybodaeth yn cael eu cyhoeddi yn unol â [Phrotocol Cyhoeddi GSR](#).