

ተወሳኪ ጽሑፍ ሲ፡ አብ ማእከላት ምእላይ ስደተኛታት (ኣይ ኣር ሲ ኤስ / IRCs)' ን ፡ አብ ናይ ሓጺር ግዜ ን ስደተኛታት ንምእላይ ዘገልግሉ ትካላትን (ኣር ኤስ ቲ ኤች ኤፍ / rSTHF) ፡ ከምኡ'ውን ካብ ቦታ ናብ ቦታ ኣብ ትግዕዘሉ እዋን ብዛዕባ ዘጋጥም ጸገማትን ጥርዓን ንምቕራብ ዝሕግዝ መምርሒታት።

መእተዊ

ቅድሚ ነቲ ኣብ ታሕቲ ተተሓሒዙ ዘሎ ናይ ጥርዓን ቅጥዒ ምምላእካ ነዚ መምርሒታት ብጥብቂ ንክትነብቦ ንምሕጸን።

እዚ ፎርም እዚ ኣብ ማእከላት መእላይ ስደተኛታትን ፡ ናይ ሓጺር ግዜ መእላይ መሳለጥያታት ፡ ወይ ካብን ናብን ኣብ ትጓዓዙሉ እዋን ብዛዕባ ዝፍጠሩ ጉዳያት ንዝቐርቡ ጥርዓናት ዘገልግል ቅጥዒ እዩ። ናይ ሆም ኦፊስ ሓፈሻዊ ናይ ቅሬታ ኣተሓሕዞ ኣገባባት ዝገልጽ ዝተፈልየ መምርሒ (ንኣብነት ናይ ዩኬ ናይ ቪዛን ኢሚግሬሽንን፡ ናይ ኢሚግሬሽን ትግበራን ናይ ዶባት ሓይልታትን) ኣብዚ ዝስዕብ ክርከብ ይኽእል እዩ። <https://www.gov.uk/government/publications/complaints-management-guidance-version-7>.

እዚ ጽሑፍን እቲ ናይ ጥርዓን ቅጥዒን ብብዙሕ ቋንቋታት ተቐሚጡ ስለ ዘሎ ንዓኻ ሓጺር እዩ። ይኹን እምበር ፡ እቲ ተቐርቦ ጥርዓን ካብ እንግሊዝኛ ወጻኢ ብኸልእ ቋንቋ እንተ ደኣ ኣቐራብካዮ ፡ ቅድሚ ምግምጋም ነቲ ጽሑፍ ምትርጓም ከድሊ እዩ። እዚ ድማ ነቲ ንሕና ንዓኻ መልሲ ክንህበካ ዘሎና መቃን ግዜ ከደንግዮ ይኽእል እዩ ማለት እዩ።

ጥርዓንካ ብዕምቐት ክንምርምሮ ከኽእለና ምእንቲ ፡ ቃለ መሕትት ክንገብረልካ ከድልየና ይኽእል እዩ። ብዛዕባ እዚ ቃለ መሕትት ናይ ምግባር ዝኾነ ዓይነት ስክፍታታት ኣሎካ እንተደኣ ኮይኑ፡ ምስ ሓደ ኣባል ሰራሕተኛ ተዘራረብ። እንተኾነ ግን ንዝኾነ ምጽራይን መርመራን እንተዘይሓገዝካ ወይ እንተዘይተሓባቢርካ ጥርዓንካ ኣብ ግምት ብምእታዉ ክንፈትሖ ዘይክንክእል ከም እንኸውን ምስትውዓል ይድሊ።

ኣብ ማእሰርቲ ኣብ ዘለኻሉ እዋን ጥርዓን ምቕራብ ፡ ንኣብ ማእሰርቲ ዝህሉ ኣገባብ ኣተሓሕዞኻ ኣይጸልዎን እዩ። ብዛዕባ ኩነታት ኢሚግሬሽን' ካ ንዝግበር ዝኾነ ይኹን ውሳኔ ውን ብኣሉታ ኣይጸልዎን እዩ ፡ እዚ ማለት ኣብ ዓባይ ብሪጣንያ ክትነብር ክፍቀደልካ ወይ እውን ካብ ሃገረ ዩናይትድ ኪንግደም ክትወጽእ ክወሰነልካ ኣብ ዝብሉ ውሳኔታት ዝኾነ ዓይነት ጽልዋ ዘሕድር ነገር ኣይኮነን ።

መዓስ ጥርዓን ተቐርብ

ዝኾነ ፍጻመ ምስ ኣጋጠመ ብቕልጡፍ ምሕባር። ከምኡ ብምግባር እቲ ስክፍታታት ብቕልጡፍ ክንፈትሖን ዳግመ ግምትና ብቕልጡፍ ክንጅምርን ክሕግዝና ይኽእል እዩ።

መጀመርታ ፡ እቲ ጉዳይ ብቕልጡፍን ብቐጥታን ክፍታሕ ዝኽእል እንተኾይኑ ምስቶም ናይቲ ከባቢ ሰራሕተኛታት ክትዘራረብ ፈትን። እዚ ድማ ወግዓዊ መስርሕ ከዩድላዮ ነቲ ጉዳይ ንምፍታሕ ክሕግዝ ይኽእል እዩ። ዋላ እቲ ጉዳይ ብዘይወግዓዊ መንገዱ እንተተታሒዙ ፡ መዝገብ ጥርዓንካ ግን ክተሓዝን ክዕቀብን እዩ። ብዝያዳ ወግዓዊ ኣገባብ ጥርዓን ከተቐርብ ምስ እትደሊ ግን በዚ ተተሓሒዙ ዘሎ ናይ ጥርዓን ቅጥዒ (ገጽ 3ን 4ን) ተጠቐም።

ጥርዓንካ እቲ ፍጻመ ካብ ዘጋጠመሉ እዋን ኣብ ውሽጢ ሰለስተ ወርሒ ክቐርብ ኣለዎ፤ ድሕሪ እዚ ግዜ ዝመጽእ ጥርዓናት ፍሉይ ኩነታት እንተዘይሃልዩ ተቐባልነት ክህልዎ ኣይክእልን እዩ።

ነዚ ቅጥዒ መዓስ ትጥቀሙሉ

ኣብ ናይ ኢሚግሬሽን መሳለጥያ ማእከላት ወይ ድማ ካብ ቦታ ናብ ቦታ ኣብ ትግዕዘሉ እዋን ብዛዕባ ዘጋጥም ናይ ኣገልግሎት

አቅርቦት፡ ጉዳይ አተሳሰብ ሰራሕተኞችን ወዘተ ዝምልከት ጸገማትን ጥርዓን በዚ ቅጥዲ እዚ አቢሉ ክቀርብ ክኽእል ኣለዎ።

እቲ ክሲ ዝኾነ ገበያዊ ፍጻሜ ዘጠቓልል እንተ ደኣ ኮይኑ ናብ ፖሊስ ክቐርብ እዩ። ባዕልኻ ምስ ፖሊስ ክትዛረብ እንተደሊኻ ብቐጥታ ምስ ፖሊስ ክትዛረብ ኣማራጺ ኣለካ። ሰራሕተኞታት እቲ ከባቢ ድማ ክትግዙኻ ይኽእሉ እዮም። ባዕልኻ ናብ ፖሊስ ክትቀርብ እንተደሊኻ ፡ ምስቲ ነቲ ፍጻሜ ዘጋጠመሉ ከባቢ ሓላፍነት ዝወስደሉ ሓይሊ ፖሊስ ምርኻብ ከድልየካ እዩ። ንዝያዳ ሓበሬታ ብዛዕባ ከመይ ጌርካ ናብ ፖሊስ ጥርዓን ከም እትቐርብን ብኸመይ ከም ዝእለን ፡ ኣብ መርበብ ሓበሬታ ናጻ ቤት ጽሕፈት ስነ-ምግባር ፖሊስ (ኣይ ኦ ፒ ሲ / IOPC) ክትውከስ ትኽእል ኢኻ። www.policeconduct.gov.uk/complaints/submit-a-complaint

ኣገባብ ጥርዓን ምቕራብ

ጥርዓን ኣብ እትቐርቡሉ እዋን ፡ ብዛዕባ እቲ ፍጻሜ ብዝተኸለለ መጠን ዝርዝር ሓበሬታ ምሃብ ኣገዳሲ እዩ። እዚ ድማ እቲ ዘጋጠመሉ ዕለትን ሰዓትን ፡ ቦታን ፡ ከምኡ'ውን እንተ ተኸኢሉ ኣስማት ናይ ዝኾነ ኣብቲ ጉዳይ ዝተሳተፈ ዘጠቓለለ ክኸውን ክኽእል ኣለዎ ። ነቲ ጉዳይ ብዝበለጸ ክንርድኡን ክንምርምርን ተወሳኺ ሓበሬታ እንተድኣ ኣድልዩ ፡ ን ዝያዳ መብርሂ ክንረኽበካ ኢና።

ነቲ ናይ ጥርዓን ቅጥዲ ምስ መላእካ ኣብ ገጽ 3ን 4ን ፈረምካ ዕለት ግበረሉ ።ገጽ 1ን 2ን ንናይ ገዛእ ርእሰኻ ንሓበሬታ ሰነድ ክኸነካ ክትሕዞ ይግባእ። ነቲ ቅጥዲ ድሕሪ ምምላእካ ፡ ኣብ ሓደ ካብቲ ብጫ ሕብረ ዘለዎ 'ጥርዓናት ምትግባር ኢሚግሬሽን 'Immigration Enforcement Complaints' ዝብል ሳጹናት ኣቐምጡ።

እዘን ሳጹናት ኣብ ኩለን ኣይ.ኣር.ሲ.ኤስ / IRCs, ኤስ.ቲ.ኤች.ኤፍ.ኤስ / STHFsን ከምኡ'ውን ኣብ መጽንፊ ክፍልታት (ሆልዲን ሩም) ዝርከባ ኮይነን መዓልታዊ ይፍተሻ እዮን። ተዓጂብካ ካብ ቦታ ናብ ቦታ ኣብ እትኸደሉ እዋን ነዚ ቅጥዲ እንተደኣ መሊእካዮ፡ ንሓደ ኣባል ሰራሕተኛ ጥራይ ኣረክቦ ፡ ንሱ ድማ ናብ ቤት ጽሕፈት ሆም ኤፊስ ከመሓላፈልካ እዮም። ከም ኣማራጺ ፡ ነቲ ዝተመልኦ ቅጥዲ ብቐጥታ ናብዚ ዝስዕብ ኢመይል ኣድራሻ ክትሰዶ ትኽእል ኢኻ። ፡

DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk

ቀጺሉ ዝስዕብ እንታይ እዩ?



ብውጽኢት መርመራ ጥርዓንካ እንተዘይዓገብካ ፡ እቲ ናይ መወዳእታ መልሲ ካብ ዝረኽብካሉ ኣብ ውሽጢ ሰለስተ ኣዋርሕ ናብ ናጻ መርማሪ ጥርዓናት (ኣይ.ኢ.ሲ / IEC) ከተመሓላፎ ኣማራጺ ኣሎካ። ከመይ ጌርካ ከም እትመሓላፎ ምሉእ ዝርዝር ሓበሬታ ኣብቲ ናይ መወዳእታ መልሲ ደብዳቤ ክቐርብ እዩ።

ከም ኣማራጺ ፡ በቲ መልሲ ሕጉስ እንተዘይኮንካ ወይ እቲ ጉዳይ ምስ ከቢድ ምስ ስነ-ምግባር ዝተሓላዝ ጉዳይ እንተ ደኣ ኾይኑ ፡ ጥርዓንካ ናብ ተሓላቂ ቤት ማእሰርትን ፈተነን (ፒ.ፒ.ኦ / PPO) ናይ ምልኣኽ መሰል ኣለካ። ፒፒኦ ካብ ቤት ጽሕፈት ሆም ኤፊስ ነጻ ኮይኑ ፡ ንከቢድ በደል ዝምልከት ጥርዓናት ክምርምር ይኽእል። ነዚ ከም ኣማራጺ ክትጥቐም እንተ ደኣ ወሲንካ ፡ ምስቲ ናይ መወዳእታ መልሲ ፡ ጥርዓንካ ናብ ተሓላቂ ብኸመይ ተቐርብ ('How To Complain To The Ombudsman') ዝብል ኣርእስቲ ዘለዎ ወረቐት ክወሃብካ እዩ።

ናጻ መርማሪ ጥርዓናት (ኣይ.ሲ.ኢ / IEC) ወይ ተሓላቂ ቤት ማእሰርትን ፈተነን (ፒ.ፒ.ኦ / PPO) ምስ ኩነታት ኢሚግሬሽንካ ፡ ውሳኔ ምእሳርካ ወይ ዝኾነ ውሳኔ ካብ ዓባይ ብሪጣንያ ንምእላይ ዝተሓሰሩ ጉዳያት ክምርምሩ ኣይክእሉን እዮም። ከምኡ'ውን ብተለምዶ እቲ መርመራ ንቕድሚት ዝወስድዎ ወይ ዝጅምርዎ ናይ መወዳእታ መልሲ ደብዳቤ ምስተዋህበ ጥራይ እዩ።

ገጽ 1ን 2ን ናይዚ ቅጥዲ ንናይ ገዛእ ርእሰኻ ሰነድን ሓበሬታን ኣቐምጡ። ገጽ 3ን 4ን ከኣ ኣብቲ ዝተመደበ ናይ ጥርዓናት ሳጹን ኣቐምጡ።

ናይ ስድራቤት ስም/ ሽም ስድራ (ሰርኔም)	ስም
ዕለት ልደት (dd/mm/yy(ዕለት/ወርሒ/ዓመት)):	ዜግነት:
ናይ ኣኽባርን ተግባርን ሰብ መወከሲ (ኮምፕሊዩንስ ኤንድ ኢንፎርሽንስ ፕሮሰን ረፈረንስ (ሲኢፒኣር):	ናይ ሆም ኦፊስ መወከሲ ቁጽሪ፣

ኣድራሻ : ቅድሚ ንጥርዓንካ መልሲ ምርካብካ ካብ ማእሰርቲ እንተተፈቲሕካ : ቁጽሪ ተሌፎንን ኢመይልን ኣቐምጥ። እዚ ድማ ኣድሻ ሓበሬታ ወይ መልሲ ሒዝና ክንረኽበካ ምስ እንደሊ ብቐለሉ ንክንረኽበካ ኣጋዚ እዩ።	
ቁጽሪ ተሌፎን ፤	ኢመይል ፣

ህሉው ቦታ (ኣይ.ኣር.ሲ / IRC, ኤስ.ቲ.ኤች.ኤፍ / STHF ወይ ካልእ ስም)					
ብርክ ሃውዝ ኣይ.ኣር.ሲ / IRC	ካምፕስፊልድ ኣይ.ኣር.ሲ	ኮልንብሩክ ኣይ.ኣር.ሲ	ደርዌንትሳይድ ኣይ.ኣር.ሲ		
ዱንጋሽል ሃውስ ኣይ.ኣር.ሲ	ሃርሞንድስዎርዝ ኣይ.ኣር.ሲ	ሃስላር ኣይ.ኣር.ሲ	ቲንስሊ ኤች.ኤስ.ኢ ኣይ.ኣር.ሲ		
ያርል'ስ ዉድ ኣይ.ኣር.ሲ	ላርን ሃውስ ኤስቲኤችኤፍ	ማንቸስተር ኤስ.ቲ.ኤች.ኤፍ	ስዊንደርባይ ኤስ.ቲ.ኤች.ኤፍ		
ተዓጂብካ	መጽንሒ ክፍሊ				

እቲ ጥርዓን ተቐርቦሉ ዘለኻ ፍጻሜ ዘጋጠመሉ ቦታ					
ብሩክ ሃውስ ኣይ.ኣር.ሲ	ካምፕስፊልድ ኣይ.ኣር.ሲ	ኮልንብሩክ ኣይ.ኣር.ሲ	ደርዌንትሳይድ ኣይ.ኣር.ሲ		
ዱንጋሽል ሃውስ ኣይ.ኣር.ሲ	ሃርሞንድስዎርዝ ኣይ.ኣር.ሲ	ሃስላር ኣይ.ኣር.ሲ	ቲንስሊ ኤች.ኤስ.ኢ ኣይ.ኣር.ሲ		
ያርል'ስ ዉድ ኣይ.ኣር.ሲ	ላርን ሃውስ ኤስቲኤችኤፍ	ማንቸስተር ኤስ.ቲ.ኤች.ኤፍ	ስዊንደርባይ ኤስ.ቲ.ኤች.ኤፍ		
ተዓጂብካ	መጽንሒ ክፍሊ				

	እዉ	ኣይፋል
እዚ ብዛዕባ ኣገልግሎት ክንክን ጥዕና ድዩ ወይስ ናይ ሰራሕተኛታቶም ዝቐርብ ጥርዓን?		
ጥርዓንካ ብዛዕባ መጉዳእቲ ዝበጽሓካ እንተደኣ ኮይኑ : መርመርቲ ሰራሕተኛታት : ካብ ክፍሊ ሞያዊ ደረጃታት ቤት ጽሕፈት ሆም ኣፊስ ዝመዱ መርመርቲን ተሓጋገዝቲ መርመርቲን ሓዊሱ : ነቲ ፍጻሜ ምሉእ ብምሉእ ንምርዳእ : መዛግብቲ ሕክምናኻ ክምርምሩ ከድልዮም ይኽእል እዩ።ነዚ ዕላማ እዚ መዛግብቲ ሕክምናኻ ንኽካፈል ፍቓድካ ትህብ ዲኻ?		
ጥርዓንኩም ብዛዕባ ኣካይዳ ሰራሕተኛታት ማእከል፣ ናይ ምዕጃብ ወይ ናይ ሆም ኦፊስ ሰራሕተኛታት ድዩ?		
ጥርዓንኩም ምስቲ ልክዕ ከም ቤት ጽሕፈት ውሽጣዊ ጉዳያት ነዚ ሓበሬታ ብመሰረት “ህዝባዊ ዕማም” ሕጋዊ መሰረት ዘሰላስሎ ነጻ ምክትታል ቦርድ (IMB) ክካፈል እዩ። ጥርዓንካ ፍሉይ ምድብ ዳታ ዝሓዘ እንተኾይኑ: ኣብ ትሕቲ እቲ ኣብ ሕጊ ሓለዋ ዳታ ዘሎ ኣገዳሲ “ዓቢ ህዝባዊ ረብሓ” ዝብል ቅድመ ኩነት ክስራሕ እዩ። እዚ ማለት ቤት ጽሕፈት ውሽጣዊ ጉዳያትን IMBን ሓበሬታኻ ወግዓዊ ስርሖም ንምፍጻም ይጥቀሙሉ። ጥርዓንካ ከም ናይ ጥዕና ወይ ሕክምናዊ ሓበሬታ ዝኣመሰለ ተሃዋስ ሓበሬታ ዘጠቓልል እንተኾይኑ: ብውሑስ መንገዲ ይሕዘን ሕጊ ኣብ ዝፈቐደሉ ቦታ ጥራይ እዩ ንኣገደስቲ ህዝባዊ ረብሓ ምኽንያታት ዝጥቀሙሉን።		

ነቲ መርመራ ጥርግንካ ንምሕጋዝ ብዝተኻለ መጠን ሓበሬታ ከተቐርብ ንምሕጸን። እዚ ድማ ኣስማት ናይቶም ዝሳተፉ ወገናት፣ ግዜ፣ ዝርዝር ኣቀማምጣ ወዘተ ዝኣመሰሉ ነገራት ከጠቓልል ይኽእል።

ዕለት ፍጻመ (dd/mm/yy)፤	
---------------------	--

ዝርዝር ናይ ጥርግንካ፤

ክታም፡	ጥርግን ዝተልዕለሉ ዕለት፤
------	------------------

ብኽብረትካ ገጽ 3ን 4ን ናይቲ ዝተመልአ ቅጥዒ ኣብቲ ብጫ ጥርግናት ምትግባር ኢሚግሬሽን ሆም ኦፊስ ዝብል ሳጹን ኣቐምጦ።