

ANEXA C: Cum să depuneți o reclamație despre probleme întâmpinate la centrele de cazare a străinilor luați în custodie publică (Immigration Removal Centres (IRCs)), unitățile rezidențiale de deținere pe termen scurt (residential Short-Term Holding Facilities (rSTHFs)) și în timpul deplasărilor escortate

INTRODUCERE

Vă rugăm să citiți aceste îndrumări de orientare înainte de a completa formularul de reclamație atașat.

Acest formular se adresează plângerilor depuse în cadrul centrelor de cazare a străinilor luați în custodie publică, inclusiv în timpul deplasărilor escortate. Îndrumări separate care explică procedurile mai largi de gestionare a plângerilor în Ministerul de Interne (de exemplu, vizele și imigrația din Regatul Unit, aplicarea legii imigrației, forțele de frontieră) pot fi găsite la adresa: <https://www.gov.uk/government/publications/complaints-management-guidance-version-7>.

Aceste îndrumări și formularul de reclamație sunt disponibile în diferite limbi pentru a vă ajuta, dar dacă reclamația dvs. este scrisă într-o altă limbă decât engleza, va trebui tradusă. Acest lucru poate avea ca rezultat o perioadă mai lungă pentru noi de a vă oferi un răspuns.

Pentru a investiga plângerea dvs., poate fi necesar să fiți intervievat. Dacă sunteți îngrijorat de acest lucru, vă rugăm să discutați cu un membru al personalului. Este posibil să nu fie posibil să luați în considerare plângerea dumneavoastră dacă nu asistați sau nu cooperați cu nicio investigație.

Depunerea unei plângeri nu va afecta modul în care sunteți tratat în timpul detenției, nu va avea un impact negativ asupra oricărei decizii referitoare la statutul dumneavoastră de imigrare și nici nu va întârzia nicio decizie de a vă acorda admiterea sau de a vă expulza din Regatul Unit.

CÂND SĂ DEPUNEȚI O RECLAMAȚIE

De îndată ce apare un incident. Acest lucru va ajuta la accelerarea analizei timpurii a preocupărilor dvs.

Mai întâi discutați cu personalul local pentru a vedea dacă problema poate fi rezolvată rapid și local. Reclamația dvs. va fi, totuși, înregistrată. Dar dacă doriți să faceți o reclamație oficială, vă rugăm să utilizați formularul de reclamații anexat (paginile 3 și 4). Reclamația dvs. trebuie depusă în termen de trei luni de la producerea incidentului, plângerile primite după această perioadă pot să nu fie acceptate decât dacă există circumstanțe excepționale.

CÂND SĂ FOLOSIȚI ACEST FORMULAR

Reclamațiile cu privire la livrarea/ disponibilitatea serviciilor, tratarea dumneavoastră, problemele legate de personal etc. în timp ce vă aflați în unitățile de imigrare sau în timpul călătoriilor de escortă trebuie făcute folosind acest formular.

Orice plângere care face o acuzație de comportament criminal va fi înaintată poliției. Este alegerea dvs. dacă doriți să vorbiți singur cu poliția, iar personalul local vă poate ajuta să faceți acest lucru. Dacă doriți să abordați singuri poliția, va trebui să contactați forța de poliție responsabilă de locația geografică în care a avut loc incidentul. Website-ul Oficiului Independent pentru Conduita Poliției (IOPC) oferă informații utile despre modul în care sunt depuse și luate în considerare plângerile:

www.policeconduct.gov.uk/complaints/submit-a-complaint

DEPUNEREA UNEI RECLAMAȚII

Când faceți o reclamație, vă rugăm să furnizați cât mai multe informații posibil despre ceea ce s-a întâmplat. Aceasta ar trebui să includă datele/ orele, locația, numele celor prezenți etc., Atunci când acestea sunt cunoscute. Veți fi contactat dacă sunt necesare mai multe informații.

După ce ați completat formularul, vă rugăm să semnați și să datați paginile 3 și 4, păstrând paginile 1 și 2 pentru informațiile dvs. și să postați formularul într-una din casetele de culoare galbenă „Reclamații privind aplicarea legii imigrației”.

Aceste casete sunt situate în toate locațiile IRC, STHF și în sălile de deținere și sunt verificate în fiecare zi. Formularele completate în timpul unei călătorii de escortă ar trebui să fie înmânate unui membru al personalului care le va transmite Ministerului de Interne.

Mai puteți să trimiteți formularul direct la: DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk

CE SE ÎNTÂMPLĂ MAI DEPARTE?



Dacă rămâneți nemulțumit de rezultatul unei investigații, aveți opțiunea de a trimite reclamația la examinatorul independent de reclamații (IEC) în termen de trei luni de la rezultatul plângerii; detaliile complete vor fi furnizate în scrisoarea de răspuns finală.

Alternativ, dacă nu sunteți mulțumit de răspunsurile date sau dacă problema se referă la o conduită greșită gravă, aveți dreptul să vă trimiteți reclamația la Avocatul Poporului pentru închisori și probațiune (PPO), care sunt independenți de Ministerul de Interne. Vi se va furniza o copie a prospectului PPO „Cum să depuneți reclamație la Avocatul Poporului” împreună cu răspunsul final.

Nici IEC, nici PPO nu pot investiga chestiunile legate de statutul dumneavoastră de imigrare, decizia de a vă reține sau orice decizie de a vă expulza din Regatul Unit. De asemenea, în mod normal, aceștia vor continua o investigație numai după ce scrisoarea de răspuns final a fost emisă.

TREBUIE SĂ PĂSTRAȚI PAGINILE 1 & 2 ALE PREZENTULUI FORMULAR PENTRU INFORMAȚII ȘI SĂ DEPUNEȚI PAGINILE 3 & 4 ÎN CASETA DE RECLAMAȚII

Nume de familie:	Prenume:		
Data nașterii (zz/ll/aa):	Naționalitate:		
Referința persoanei de conformitate și executare (CEPR):	Număr de referință Ministerul de Interne:		
Detalii de contact: În cazul în care părăsiți detenția înainte de a primi un răspuns, vă rugăm să furnizați un număr de telefon și o adresă de e-mail, astfel încât să puteți fi contactat:			
Număr telefon:		E-mail:	
Locația actuală (IRC, STHF sau altă denumire)			
Brook House IRC	☐	Campsfield IRC	☐
Dungavel House IRC	☐	Harmondsworth IRC	☐
Yarl's Wood IRC	☐	Larne House STHF	☐
În escortare	☐	Camera de detenție	☐
		Colnbrook IRC	☐
		Haslar IRC	☐
		Manchester STHF	☐
		Derwentside IRC	☐
		Tinsley Hse IRC	☐
		Swinderby STHF	☐

Locația în care a avut loc incidentul pe care îl reclamați			
Brook House IRC	☐	Campsfield IRC	☐
Dungavel House IRC	☐	Harmondsworth IRC	☐
Yarl's Wood IRC	☐	Larne House STHF	☐
În escortare	☐	Cameră de detenție	☐
		Colnbrook IRC	☐
		Haslar IRC	☐
		Manchester STHF	☐
		Derwentside IRC	☐
		Tinsley Hse IRC	☐
		Swinderby STHF	☐

	DA	NU
Reclamația de față se referă la serviciile medicale sau la personalul lor?		
Dacă plângerea dvs. se referă la un incident în care ați fost rănit, personalul care investighează, inclusiv ofițerii de anchetă ai Unității Standarde Profesionale și ofițerii de investigare adjuncți de la Ministerul de Interne, ar putea dori să vă examineze dosarele medicale. Vă acordați permisiunea ca dosarele dumneavoastră medicale să fie partajate în acest scop?		
Reclamația de față se referă la comportamentul personalului din centru, de escortare sau de la Ministerul de Interne?		
Plângerea dumneavoastră va fi transmisă către Consiliul Independent de Monitorizare (Independent Monitoring Board-IMB), care, la fel ca Home Office, prelucrează aceste informații în temeiul bazei legale privind „sarcina publică”. În cazul în care plângerea dumneavoastră conține date din categorii speciale, acestea vor fi prelucrate în conformitate cu condițiile relevante privind „interesul public substanțial”, prevăzute de legislația în materie de protecție a datelor. Aceasta înseamnă că Home Office și IMB utilizează informațiile furnizate pentru a-și îndeplini atribuțiile oficiale. Dacă plângerea dumneavoastră include informații sensibile, cum ar fi date privind sănătatea sau informații medicale, acestea vor fi gestionate în condiții de securitate și utilizate exclusiv în măsura în care legea permite, pentru motive de interes public major.		

Furnizați cât mai multe informații posibil pentru a ajuta investigația reclamației dvs. Aceasta poate include numele părților implicate, ore, locația detaliată etc.	
Data incidentului (zz/ll/aa):	
Detaliile reclamației dvs.:	
Signatura:	Data depunerii reclamației:

VĂ RUGĂM SĂ DEPUNEȚI ACUM PAGINILE 3 & 4 ALE FORMULARULUI COMPLETAT ÎN CASETA GALBENĂ PENTRU RECLAMAȚII CU PRIVIRE LA APLICAREA LEGII IMIGRAȚIEI APARTINÂND MINISTERULUI DE INTERNE