

ضمیمه C: د کډوالۍ لري کولو مرکزونو (IRCs)، د استوګنې لنډمهاله ساتلو اسانتیاو (rSTHFs) او د اسکورت حرکتونو په جریان کې د مسلو په اړه شکایت کولو څرنگوالی

معرفی

مهرباني وکړئ مخکې له دې چې د شکایت فورمه ډکه کړئ دا لارښوونې ولولئ.

دا فورمه د مهاجرت لري کولو ملکیت کې د شکایتونو لپاره ده، په شمول د اسکورت حرکتونو په جریان کې. جلا لارښوونې چې د کورني دفتر شکایتونو مدیریت پراخه پروسیجرونه تشریح کوي (د بیلګې په توګه د انګلستان ویزې او کډوالۍ، د کډوالۍ پلي کول، سرحدی ځواک) موندل کیدی شي:

<http://www.gov.uk/government/publications/complaints-management-guidance-version-7>

دا یادښتونه او د شکایت فورمه ستاسو سره د مرستې لپاره په مختلفو ژبو کې شتون لري، مګر که ستاسو شکایت د انګلیسي پرته په بله ژبه لیکل شوی وي، نو دا به ژباړل شي. دا ممکن د دې لامل شي چې مونږ تاسو ته د ځواب چمتو کولو لپاره ډیر وخت ونیسي.

د خپل شکایت د څیړنې لپاره، تاسو ممکن مرکه ته اړتیا ولرئ. که تاسو د دې په اړه اندېښنه لرئ، مهرباني وکړئ د کارمندانو سره خبرې وکړئ. دا ممکن ممکن نه وي چې ستاسو شکایت په پام کې ونیسي که تاسو د کومې پلټنې سره مرسته یا همکارۍ ونه کړئ.

شکایت کول به په توقیف کې ستاسو درملنه اغیزه ونلري، ستاسو د کډوالۍ وضعیت پورې اړوند هیڅ پریکړه منفي اغیزه وکړي او نه به دا تاسو ته د داخلي ورکولو یا له انګلستان څخه لري کولو پریکړه ځنډوي.

کله چې شکایت وکړي

هرڅومره ژر چې پېښه پېښ شي. دا به ستاسو د اندېښنو ژر تر ژره ګړندی کولو کې مرسته وکړي.

لومړی د ځایي کارمندانو سره خبرې وکړئ ترڅو وګوري چې ایا مسله په چټکۍ او ځایي ډول حل کیدی شي. ستاسو د شکایت ریکارډ به لاهم ثبت شي. مګر که تاسو غواړئ رسمي شکایت وکړئ، مهرباني وکړئ د ضمیمه شوی شکایتونو فورمه وکاروئ (مخونه ۳ او ۴).

ستاسو شکایت باید د پېښې وروسته په دریو میاشتو کې ترسره شي، له دې وخت وروسته تر لاسه شوی شکایتونه ممکن ونه منل شي پرته لدې چې استثنایي شرایط شتون ولري.

کله چې دا فورمه وکاروئ

د خدماتو وړاندې کولو / شتون په اړه شکایتونه، ستاسو درملنه، د کارمندانو مسلې وغیره پداسې حال کې چې د کډوالۍ تاسیساتو کې یا د سفر سفرونو پرمهال باید د دې فورمې په کارولو سره ترسره شي.

هر هغه شکایت چې د جرمي چلند ادعا کوي پولیسو ته به راجع کیږي. دا ستاسو انتخاب دی که تاسو غواړئ چې پخپله له پولیسو سره خبرې وکړئ او سیمه ایز کارمندان کولی شي تاسو سره په دې کې مرسته وکړي. که تاسو غواړئ چې پخپله پولیسو ته ورشئ، نو تاسو به اړتیا ولرئ د هغه جغرافیوي موقعیت لپاره مسؤل پولیس ځواک سره اړیکه ونیسي چېرې چې پېښه رامینځته شوې. د پولیسو د چلند خپلواک دفتر (IOPC) ویب پاڼه په دې اړه ګټور معلومات وړاندې کوي چې شکایتونه څنګه ترسره کیږي او په پام کې نیول کیږي:

www.policeconduct.gov.uk/complaints/submit-a-complaint

کله چې تاسو شکایت کوئ، مهرباني وکړئ د امکان تر حده د هغه څه په اړه معلومات چمتو کړئ چې پېښ شوی. په دې کې باید نېټه / وخت، موقعیت، د حاضرینو نومونه او داسې نور شامل وی، چېرې چې پېژندل شوی. که تاسو نورو معلوماتو ته اړتیا لرئ نو له تاسو سره اړیکه ونیسئ.

کله چې تاسو فورمه ډکه کړې وی، مهرباني وکړئ د ۳ او ۴ پاڼې لاسلیک او نېټه وکړئ، ستاسو د معلوماتو لپاره ۱ او ۲ پاڼې وساتئ، او فورمه په ژیر رنگه 'مهاجرت پلی کولو شکایتونو' بکسونو کې پوست کړئ.

دا بکسونه په ټولو IRCs، STHF او ساتلو خونو کې موقعیت لری او هره ورځ چیک کیږي. د سفر په جریان کې بشپړ شوی فورمې باید د کارمندانو غړی ته وسپارل شي څوک چې دوی به د کور دفتر ته واستول شي.

تاسو کولی شئ دا فورمه په مستقیم ډول ولیږئ: DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk

وروسته به څه کیږي؟

وروستی ځواب

هدف: د ۲۰ کاري ورځو دننه بشپړ ځواب

تحقیق

اعتراف

د تفتیش اداره په ۲ ورځو کې د رسید تصدیق کوي

شکایت وکړ

د ژیر پوست بکس وکاروئ



که تاسو د پلټنې له پایلو څخه ناراضه پاتې شئ، نو تاسو اختیار لرئ چې خپل شکایت د شکایتونو خپلواک معاینه کونکي (IEC) ته د دریو میاشتو په اوږدو کې راجع کړئ؛ بشپړ توضیحات به په وروستی ځواب لیک کې وړاندې شي.

په بدیل توګه، که تاسو د ورکړل شوی ځوابونو څخه راضي نه یاست یا مسله د جدې ناوره چلند پورې اړه لری، نو تاسو حق لرئ خپل شکایت د زندانونو او پروبیشن مدافع وکیل (PPO) ته راجع کړئ، څوک چې د کور دفتر څخه خپلواک دی. تاسو به د وروستی ځواب سره د PPO پاڼې کاپی چمتو کړئ "د مدافع وکیل ته څنګه شکایت کول".

نه د ټاکنو خپلواک کمیسیون یا PPO نشي کولی ستاسو د کډوالۍ وضعیت پورې اړوند مسلو، ستاسو د توقیف کولو پریکړه یا له انګلستان څخه ستاسو د ایستلو کومه پریکړه وځیری. دوی به په نورمال ډول یوازې د وروستی غبرګون لیک خپرېدو وروسته تحقیقات وکړي.

مهرباني وکړئ د معلوماتو لپاره د دې فورمې ۱ او ۲ پاڼې وساتئ او

د شکایتونو په بکس کې ۳ او ۴ پاڼې پوست کړئ

د کورنی نوم / د سر نوم:	لومړی نوم(نومونه):
د زیږون نېټه (کال/مياشت/ورځ):	ملیت:
د پلي کولو او پلي کولو شخص حواله (CEPR):	د کورنیو چارو وزارت (هوم آفس) حواله شمېره:
د اړیکو تفصیلات: په هغه صورت کې چې تاسو د ځواب تر لاسه کولو دمخه توقیف پرېږدئ، مهرباني وکړئ د تلیفون شمېره او برېښنالیک پته چمتو کړئ، نو تاسو سره اړیکه نیول کیدی شي: د تلیفون شمېره: برېښنالیک:	

اوسنی موقعیت (STHF، IRC یا نور نوم)							
بروک هاوس IRC	کمپسفیلډ IRC	کولنبروک IRC	د پروینټسایډ IRC	د پروینټسایډ IRC	د پروینټسایډ IRC	د پروینټسایډ IRC	د پروینټسایډ IRC
ډونګوال هاوس IRC	هارمونډسورت IRC	هسلر IRC	ټینسلی هاوس IRC	ټینسلی هاوس IRC	ټینسلی هاوس IRC	ټینسلی هاوس IRC	ټینسلی هاوس IRC
یارلز وډ IRC	د لارن هاوس STHF	مانچسټر STHF	سیونډرپای STHF	سیونډرپای STHF	سیونډرپای STHF	سیونډرپای STHF	سیونډرپای STHF
ان ایسکورت IRC	د ساتلو خونه						

هغه ځای چیرې چې پېښه شوې ده کومه چې تاسو شکایت کوئ							
بروک هاوس IRC	کمپسفیلډ IRC	کولنبروک IRC	د پروینټسایډ IRC	بروک هاوس IRC	کمپسفیلډ IRC	کولنبروک IRC	د پروینټسایډ IRC
ډونګوال هاوس IRC	هارمونډسورت IRC	هسلر IRC	ټینسلی هاوس IRC	ډونګوال هاوس IRC	هارمونډسورت IRC	هسلر IRC	ټینسلی هاوس IRC
یارلز وډ IRC	د لارن هاوس STHF	مانچسټر STHF	سیونډرپای STHF	یارلز وډ IRC	د لارن هاوس STHF	مانچسټر STHF	سیونډرپای STHF
ان ایسکورت IRC	د ساتلو خونه			ان ایسکورت IRC	د ساتلو خونه		

نا	هو	
		ایا دا د روغتیا پاملرني خدماتو یا د دوی کارمندانو په اړه شکایت دی؟
		که ستاسو شکایت د یوې پېښې په اړه وي په کوم کې چې تاسو ټپي شوی یاست، د تحقیق کارمندان، پشمول د کورنی دفتر څخه د مسلکي معیاری واحد تحقیقاتو او معاون تحقیقاتو افسران، ممکن ستاسو طبی ریکارډونه معاینه کړي. ایا تاسو د دې هدف لپاره خپل طبی ریکارډونه شریک کړئ؟
		ایا تاسو د کور، دفتر یا دفتر کارمندانو په اړه شکایت کوئ؟
		ستاسو شکایت به د څارنې له خپلواکې ډلې سره شریک شي. دا ډله او د کورنیو چارو وزارت ستاسو معلومات د خپلو قانوني او رسمي دندو د ترسره کولو لپاره کاروي. که ستاسو په شکایت کې خورا ځانګړي او حساس معلومات وي، نو د قانون په رڼا کې به ورسره د عامه ګټو په پام کې نیولو سره چلند وشي. همدارنګه، که ستاسو په شکایت کې د روغتیا یا ناروغۍ په اړه شخصي معلومات وي، هغه به په ډیر خوندي ځای کې ساتل کيږي او یوازې په هغه وخت کې به کارول کيږي چې قانون د مهمو ګټو لپاره اجازه ورکړي وي.

مهرباني وکړئ د امکان تر حده معلومات چمتو کړئ ترڅو ستاسو د شکایت په تحقیق کې مرسته وکړي. پدې کې شیان شامل کیدی شي لکه د ښکیل ګوندونو نومونه، وختونه، تفصیلی موقعیت وغیره.	
د پېښې نېټه (کال/ میاشت/ ورځ):	
ستاسو د شکایت جزئیات:	
د شکایتونو د ثبت نېټه:	لاسلیک:

مهرباني وکړئ اوس په خپل بشپړ شوی فارم کې ۳ او ۴ پاڼې پوست کړئ
 یلو کور دفتر مهاجرت پلي کول د شکایاتو بکس