

C PIELIKUMS: Kā iesniegt sūdzību par jautājumiem Imigrācijas izraidīšanas centros (IRC), īstermiņa uzturēšanās iestādēs (RSTHF) un pārvietošanas laikā apsardzes pavadībā

IEVADS

Pirms aizpildāt pievienoto sūdzības veidlapu, lūdzu, rūpīgi izlasiet šīs vadlīnijas.

Šī veidlapa paredzēta sūdzībām par jautājumiem, kas saistīti ar imigrācijas aizturēšanas iestādēm, tostarp pārvietošanas laikā apsardzes pavadībā. Atsevišķas vadlīnijas par plašāku lekšlietu ministrijas sūdzību izskatīšanas kārtību (piemēram, Vīzu un imigrācijas dienesta, Imigrācijas uzraudzības dienesta un Robežapsardzes darbību) ir pieejamas šeit:

<https://www.gov.uk/government/publications/complaints-management-guidance-version-7>.

Šīs vadlīnijas un sūdzību veidlapa ir pieejamas vairākās valodās, lai jums būtu vieglāk. Tomēr, ja sūdzība nav iesniegta angļu valodā, tā būs jātulko. Tas var nozīmēt, ka atbildes sniegšana var aizņemt ilgāku laiku.

Lai izskatītu jūsu sūdzību, var būt nepieciešama saruna ar jums. Ja tas jūs satrauc, lūdzu, informējiet par to kādu no darbiniekiem. Ja jūs nesadarbosieties vai nesniegsiet nepieciešamo informāciju izmeklēšanas laikā, sūdzības izskatīšana var nebūt iespējama.

Sūdzības iesniegšana neietekmēs attieksmi pret jums aizturēšanas laikā, neietekmēs negatīvi lēmumus, kas saistīti ar jūsu imigrācijas statusu, un neaizkavēs lēmuma pieņemšanu par atļaujas piešķiršanu ieceļot Apvienotajā Karalistē vai par jūsu izraidīšanu no tās.

KAD IESNIEGT SŪDZĪBU

Sūdzību ieteicams iesniegt iespējami drīz pēc notikuma. Tas palīdzēs nodrošināt ātrāku jūsu jautājuma izskatīšanu.

Vispirms vērsieties pie iestādes personāla, lai noskaidrotu, vai situāciju iespējams ātri atrisināt uz vietas. Sūdzību jebkurā gadījumā reģistrēs. Tomēr, ja vēlaties iesniegt oficiālu sūdzību, lūdzu, izmantojiet pievienoto sūdzību veidlapu (3. un 4. lappuse).

Sūdzība jāiesniedz trīs mēnešu laikā no notikuma dienas. Sūdzības, kas saņemtas pēc šī termiņa, var nepieņemt, izņemot gadījumus, kad pastāv īpaši apstākļi.

KAD IZMANTOT ŠO VEIDLAPU

Šo veidlapu izmanto sūdzībām par pakalpojumu sniegšanu vai pieejamību, attieksmi pret jums, personāla rīcību un citiem jautājumiem, kas saistīti ar uzturēšanos imigrācijas iestādēs vai pārvietošanos apsardzes

pavadībā.

Ja sūdzībā ir norādes uz iespējamu noziedzīgu nodarījumu, to nodos policijai. Jūs

pats/-i varat izlemt, vai vēlaties personīgi sazināties ar policiju. Iestādes personāls var jums palīdzēt to izdarīt. Ja vēlaties vērsties policijā patstāvīgi, jums jāsaazinās ar to policijas iestādi, kuras teritorijā notikums ir noticis. Neatkarīgā policijas rīcības uzraudzības biroja (Independent Office for Police Conduct – IOPC) tīmekļa vietnē ir pieejama noderīga informācija par sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību:

www.policeconduct.gov.uk/complaints/submit-a-complaint

SŪDZĪBAS IESNIEGŠANA

Iesniedzot sūdzību, sniedziet pēc iespējas pilnīgāku informāciju par notikušo. Tajā jāiekļauj datumi un laiki, notikuma vieta, klātesošo personu vārdi un cita būtiska informācija, ja tā jums ir zināma. Ja būs nepieciešama papildu informācija, ar jums sazināsies.

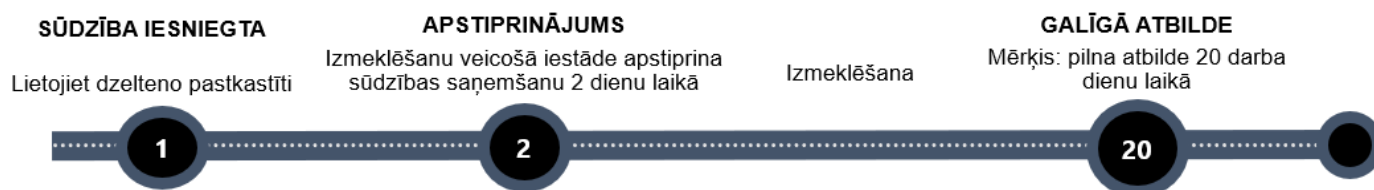
Pēc veidlapas aizpildīšanas, parakstiet un datējiet 3. un 4. lappusi, savukārt 1. un 2. lappusi paturiet savām vajadzībām. Aizpildīto veidlapu ievietojiet kādā no dzeltenajām Imigrācijas uzraudzības sūdzību pastkastītēm.

Šādas pastkastītes atrodas visos Imigrācijas izraidīšanas centros (IRC), īstermiņa uzturēšanās iestādēs (STHF) un aizturēšanas telpās, un tās pārbauda katru dienu. Ja veidlapa ir aizpildīta pārvietošanas laikā apsardzes pavadībā, tā jānodod kādam no darbiniekiem, kurš to pārsūtīs lekslietu ministrijai.

Veidlapu iespējams nosūtīt arī tieši uz šādu e-pasta adresi:

DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk

KAS NOTIKS TĀLĀK?



Ja pēc sūdzības izskatīšanas jūs neapmierina rezultāts, trīs mēnešu laikā no galīgās atbildes saņemšanas jūs varat nodot sūdzību Neatkarīgajam sūdzību izskatītājam (Independent Examiner of Complaints – IEC). Pilnīga informācija par šo iespēju tiks sniegta galīgajā atbildes vēstulē.

Alternatīvi, ja jūs neapmierina sniegtās atbildes vai ja jautājums attiecas uz smagu dienesta pārkāpumu, jums ir tiesības vērsties pie Cietumu un probācijas ombuda (Prisons and Probation Ombudsman – PPO), kas ir neatkarīgs no lekslietu ministrijas. Kopā ar galīgo atbildi jums nosūtīs arī PPO informatīvo materiālu “Kā iesniegt sūdzību ombudam”.

Ne IEC, ne PPO neizskata jautājumus, kas saistīti ar jūsu imigrācijas statusu, lēmumu par jūsu aizturēšanu vai lēmumu par jūsu izraidīšanu no Apvienotās Karalistes. Parasti viņi uzsāk izskatīšanu tikai pēc tam, kad ir izdota galīgā atbildes vēstule.

**LŪDZU, SAGLABĀJIET ŠIS VEIDLAPAS 1. UN 2. LAPPUŠI SAVAI INFORMĀCIJAI
UN IEMETIET 3. UN 4. LAPPUSI SŪDZĪBU PASTKASTĪTĒ**

Uzvārds:	Vārds(-i):
Dzimšanas datums (dd.mm.gg.):	Pavalstniecība:
Atbilstības un uzraudzības personas atsauces numurs (CEPR):	Iekšlietu ministrijas norādes numurs:
Kontaktinformācija: Ja jūs atbrīvos no aizturēšanas pirms atbildes saņemšanas, lūdzu, norādiet tālruņa numuru un e-pasta adresi, lai ar jums varētu sazināties.	
Tālruņa numurs:	E-pasts:
Pašreizējā atrašanās vieta (IRC, STHF vai cits nosaukums)	
Brook House IRC ☐ Campsfield IRC ☐ Colnbrook IRC ☐ Derwentside IRC ☐	
Dungavel House IRC ☐ Harmondsworth IRC ☐ Haslar IRC ☐ Tinsley Hse IRC ☐	
Yarl's Wood IRC ☐ Larne House STHF ☐ Manchester STHF ☐ Swinderby STHF ☐	
Apsardzes pavadībā ☐ Aizturēšanas telpā ☐	

Vieta, kur notika incidents, par kuru jūs iesniedzat sūdzību			
Brook House IRC ☐ Campsfield IRC ☐ Colnbrook IRC ☐ Derwentside IRC ☐			
Dungavel House IRC ☐ Harmondsworth IRC ☐ Haslar IRC ☐ Tinsley Hse IRC ☐			
Yarl's Wood IRC ☐ Larne House STHF ☐ Manchester STHF ☐ Swinderby STHF ☐			
Apsardzes pavadībā ☐ Aizturēšanas telpā ☐			

	JĀ	NĒ
Vai jūsu sūdzība attiecas uz veselības aprūpes pakalpojumiem vai to personālu?		
Ja jūsu sūdzība ir saistīta ar incidentu, kurā jūs guvāt traumu, izmeklēšanā iesaistītie darbinieki, tostarp Iekšlietu ministrijas Profesionālo standartu vienības izmeklētāji un izmeklētāju palīgi, var vēlēties iepazīties ar jūsu medicīniskajiem dokumentiem. Vai jūs piekrītat, ka šim nolūkam jūsu medicīniskos dokumentus nodod izmeklēšanas vajadzībām?		
Vai jūsu sūdzība attiecas uz centra personāla, konvojēšanas personāla vai Iekšlietu ministrijas darbinieku rīcību?		
Jūsu sūdzību nodos Neatkarīgajai uzraudzības padomei (Independent Monitoring Board – IMB), kas tāpat kā Iekšlietu ministrija apstrādā šo informāciju, pamatojoties uz datu aizsardzības tiesību aktos noteikto “sabiedrības uzdevuma” tiesisko pamatu. Ja sūdzībā ir ietverti īpašu kategoriju dati, tos apstrādās saskaņā ar datu aizsardzības regulējumā paredzētajiem nosacījumiem par būtisku sabiedrības interešu ievērošanu. Tas nozīmē, ka Iekšlietu ministrija un IMB izmanto jūsu sniegto informāciju savu oficiālo pienākumu veikšanai. Ja sūdzībā ir ietverta sensitīva informācija, piemēram, dati par veselību vai medicīniskā informācija, to apstrādās droši un izmantos tikai tad, ja to atļauj tiesību akti svarīgu sabiedrības interešu dēļ.		

Lūdzu, sniedziet pēc iespējas pilnīgāku informāciju, lai jūsu sūdzību būtu vieglāk izskatīt. Tas var ietvert, piemēram, iesaistīto personu vārdus, notikuma laiku, precīzu vietu un citu būtisku informāciju.

Notikuma datums
(dd.mm.gg.):

Sīkākas ziņas par jūsu sūdzību:

Paraksts:

Sūdzības iesniegšanas datums:

**LŪDZU, IEMETIET AIZPILDĪTĀS VEIDLAPAS 3. UN 4. LAPPUSI
DZELTENAJĀ IEKŠLIETU MINISTRIJAS IMIGRĀCIJAS UZRAUDZĪBAS SŪDZĪBU
PASTKASTĪĒ**