

# अनुलग्नक सी: आप्रवासन निष्कासन केंद्रों (आईआरसी), आवासीय अल्पकालिक होल्डिंग सुविधाओं (आरएसटीएचएफ) और एस्कॉर्ट मूवमेंट के दौरान समस्याओं के संबंध में शिकायत कैसे करें

## परिचय

कृपया कृपया संलग्न शिकायत प्रपत्र को पूरा करने से पहले इन मार्गदर्शन नोटों को पढ़ें।

यह फॉर्म इमिग्रेशन रिमूवल एस्टेट के भीतर शिकायतों के लिए है, जिसमें एस्कॉर्ट मूवमेंट के दौरान भी शामिल है। व्यापक गृह कार्यालय शिकायत प्रबंधन प्रक्रियाओं (जैसे यूके वीजा और आव्रजन, आव्रजन प्रवर्तन, सीमा बल) को समझाने वाला मार्गदर्शन यहां पाया जा सकता है: <https://www.gov.uk/government/publications/complaints-management-guidance-version-7>

ये नोट्स और शिकायत फॉर्म आपकी सहायता के लिए विभिन्न भाषाओं में उपलब्ध हैं, लेकिन यदि आपका शिकायत अंग्रेजी के अलावा किसी अन्य भाषा में लिखी गई है, तो इसका अनुवाद करना होगा। इसके परिणामस्वरूप हमें आपको जानकारी देने में अधिक समय लग सकता है ए जवाब।

आपकी शिकायत की जांच के लिए, आपको साक्षात्कार की आवश्यकता हो सकती है। यदि आप इस बारे में चिंतित हैं, तो कृपया बोलना को स्टाफ का कोई सदस्य। यदि आप किसी जांच में सहायता या सहयोग नहीं करते हैं तो आपकी शिकायत पर विचार करना संभव नहीं हो सकता है।

शिकायत करने से हिरासत में आपके साथ किए जाने वाले व्यवहार पर कोई असर नहीं पड़ेगा, आपकी आव्रजन स्थिति से संबंधित किसी निर्णय पर नकारात्मक प्रभाव नहीं पड़ेगा और न ही इससे किसी भी तरह की देरी होगी। फ़ैसला को दोनों में से एक अनुदान आप प्रवेश या को तुम्हें हटाओ से यूनाइटेड किंगडम।

## शिकायत कब करें?

जैसे ही कोई घटना घटित होती है। इससे आपकी चिंताओं पर शीघ्र विचार करने में मदद मिलेगी।

सबसे पहले स्थानीय कर्मचारियों से बात करें और देखें कि क्या मामले को जल्दी और स्थानीय स्तर पर सुलझाया जा सकता है। आपकी शिकायत का रिकॉर्ड अभी भी लॉग किया जाएगा। लेकिन अगर आप औपचारिक शिकायत करना चाहते हैं, तो कृपया संलग्न शिकायत फॉर्म (पृष्ठ 3 और 4) का उपयोग करें।

आपकी शिकायत घटना घटित होने के तीन महीने के भीतर की जानी चाहिए, इस समय के बाद प्राप्त शिकायतें स्वीकार नहीं की जाएंगी, जब तक कि कोई असाधारण परिस्थिति न हो।

## इस फॉर्म का उपयोग कब करें

आव्रजन सुविधाओं में या एस्कॉर्ट यात्रा के दौरान सेवाओं की उपलब्धता/प्रदान, आपके साथ किए जाने वाले व्यवहार, स्टाफ संबंधी समस्याओं आदि के बारे में शिकायतें इस फॉर्म का उपयोग करके की जानी चाहिए।

कोई भी शिकायत जिसमें आपराधिक व्यवहार का आरोप लगाया गया हो, उसे पुलिस को भेजा जाएगा।

यदि आप बात करना चाहते हैं तो यह आपकी पसंद है खुद पर निगरानी रखें और स्थानीय कर्मचारी तुम्हारी मदद कर सकूँ को ऐसा करो। यदि आप स्वयं पुलिस से संपर्क करना चाहते हैं, तो आपको पुलिस बल से संपर्क करना होगा। घटना जिस भौगोलिक स्थान पर हुई, उसके लिए जिम्मेदार व्यक्ति। स्वतंत्र पुलिस आचरण कार्यालय (आईओपीसी) की वेबसाइट इस बारे में उपयोगी जानकारी प्रदान करती है कि शिकायतें कैसे की जाती हैं और उन पर कैसे विचार किया जाता है: [www.policeconduct.gov.uk/complaints/submit-a-complaint](http://www.policeconduct.gov.uk/complaints/submit-a-complaint)

## शिकायत प्रस्तुत करना

शिकायत करते समय कृपया घटना के बारे में यथासंभव अधिक जानकारी दें। इसमें दिनांक/समय, स्थान, उपस्थित लोगों के नाम आदि शामिल होने चाहिए, जहाँ ज्ञात हो। यदि अधिक जानकारी की आवश्यकता होगी तो आपसे संपर्क किया जाएगा।

जब आप फॉर्म पूरा कर लें, तो कृपया पृष्ठ 3 और 4 पर हस्ताक्षर करें और तारीख डालें, पृष्ठ 1 और 2 को अपनी जानकारी के लिए रखें, तथा फॉर्म को पीले रंग के 'आव्रजन प्रवर्तन शिकायत' बॉक्स में से किसी एक में पोस्ट करें।

ये बक्से सभी आईआरसी, एसटीएचएफ और होलिंग रूम में स्थित हैं और हर दिन इनकी जाँच की जाती है। एस्कॉर्ट यात्रा के दौरान भरे गए फॉर्म को स्टाफ के किसी सदस्य को सौंप दिया जाना चाहिए जो उन्हें गृह कार्यालय को भेज देगा।

आप फॉर्म को सीधे इस पते पर भी भेज सकते हैं: [DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk](mailto:DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk)

## आगे क्या होता है?



यदि आप जांच के परिणाम से असंतुष्ट रहते हैं तो आपके पास शिकायत के परिणाम के तीन महीने के भीतर अपनी शिकायत स्वतंत्र शिकायत परीक्षक (आईईसी) को भेजने का विकल्प है; अंतिम प्रतिक्रिया पत्र में पूर्ण विवरण दिया जाएगा।

वैकल्पिक रूप से, यदि आप दिए गए उत्तरों से संतुष्ट नहीं हैं या मामला गंभीर कदाचार से संबंधित है, तो आपको अपनी शिकायत कारागार और परिवीक्षा लोकपाल (पीपीओ) को भेजने का अधिकार है, जो गृह कार्यालय से स्वतंत्र हैं। आपको अंतिम उत्तर के साथ पीपीओ पत्रक 'लोकपाल से शिकायत कैसे करें' की एक प्रति प्रदान की जाएगी।

न तो आईईसी और न ही पीपीओ आपकी आव्रजन स्थिति, आपको हिरासत में लेने के निर्णय या यूनाइटेड किंगडम से आपको निकालने के किसी भी निर्णय से संबंधित मामलों की जांच कर सकते हैं। वे आम तौर पर अंतिम प्रतिक्रिया पत्र जारी होने के बाद ही जांच को आगे बढ़ाएंगे।

**कृपया इस फॉर्म के पेज 1 और 2 को जानकारी के लिए रखें और**

**शिकायत बॉक्स में पेज 3 और 4 पोस्ट करें**

परिवार नाम सरनेम:	प्रथम नाम:
तारीख का जन्म (दिन/माह/वर्ष):	राष्ट्रीयता:
अनुपालन एवं प्रवर्तन व्यक्ति संदर्भ (सीईपीआर):	गृह कार्यालय संदर्भ संख्या:
<b>संपर्क विवरण:</b> यदि आप प्रतिक्रिया प्राप्त करने से पहले हिरासत से बाहर निकलते हैं, तो कृपया अपना टेलीफोन नंबर और ईमेल पता प्रदान करें, ताकि आपसे संपर्क किया जा सके:	
टेलीफोन नंबर:	ईमेल :
<b>वर्तमान स्थान (आईआरसी, एसटीएचएफ या अन्य नाम)</b>	
ब्रुक हाउस आईआरसी <input type="checkbox"/> डुंगावेल हाउस आईआरसी <input type="checkbox"/> यार्ल्स वुड आईआरसी <input type="checkbox"/> एस्कॉर्ट पर <input type="checkbox"/>	कैम्पसफील्ड आईआरसी <input type="checkbox"/> हार्मोड्सवर्थ आईआरसी <input type="checkbox"/> लार्ने हाउस एसटीएचएफ <input type="checkbox"/> होल्लिंग रूम <input type="checkbox"/>
कोलनब्रुक आईआरसी <input type="checkbox"/> हस्लर आईआरसी <input type="checkbox"/> मैनचेस्टर एसटीएचएफ <input type="checkbox"/>	डर्वेटसाइड आईआरसी <input type="checkbox"/> टिसले एचएसई आईआरसी <input type="checkbox"/> स्विंडरबी एसटीएचएफ <input type="checkbox"/>

<b>वह स्थान जहाँ वह घटना घटी जिसके बारे में आप शिकायत कर रहे हैं</b>			
ब्रुक हाउस आईआरसी <input type="checkbox"/> डुंगावेल हाउस आईआरसी <input type="checkbox"/> यार्ल्स वुड आईआरसी <input type="checkbox"/> एस्कॉर्ट पर <input type="checkbox"/>	कैम्पसफील्ड आईआरसी <input type="checkbox"/> हार्मोड्सवर्थ आईआरसी <input type="checkbox"/> लार्ने हाउस एसटीएचएफ <input type="checkbox"/> होल्लिंग रूम <input type="checkbox"/>	कोलनब्रुक आईआरसी <input type="checkbox"/> हस्लर आईआरसी <input type="checkbox"/> मैनचेस्टर एसटीएचएफ <input type="checkbox"/>	डर्वेटसाइड आईआरसी <input type="checkbox"/> टिसले एचएसई आईआरसी <input type="checkbox"/> स्विंडरबी एसटीएचएफ <input type="checkbox"/>

	हाँ	नहीं
क्या यह स्वास्थ्य सेवाओं या उनके कर्मचारियों के बारे में शिकायत है?		
अगर आपकी शिकायत किसी ऐसी घटना के बारे में है जिसमें आप घायल हुए थे, तो जांच करने वाले कर्मचारी, जिनमें होम ऑफिस के प्रोफेशनल स्टैंडर्ड यूनिट के जांच और सहायक जांच अधिकारी शामिल हैं, आपके मेडिकल रिकॉर्ड की जांच करना चाह सकते हैं। क्या आप इस उद्देश्य के लिए अपने मेडिकल रिकॉर्ड को साझा करने की अनुमति देते हैं?		
क्या आपकी शिकायत केंद्र, एस्कॉर्टिंग या गृह कार्यालय के कर्मचारियों के आचरण के बारे में है?		
आपकी शिकायत स्वतंत्र निगरानी बोर्ड (इंडिपेंडेंट मॉनिटरिंग बोर्ड) (IMB) के साथ साझा की जाएगी, जो होम ऑफिस की तरह, इस जानकारी को "सार्वजनिक कार्य (पब्लिक टास्क)" वैध आधार के तहत संसाधित (प्रोसेस) करता है। यदि आपकी शिकायत में विशेष श्रेणी डेटा (स्पेशल कैटेगरी डेटा) शामिल है, तो इसे डेटा संरक्षण कानून (डेटा प्रोटेक्शन लॉ) में प्रासंगिक "पर्याप्त सार्वजनिक हित (सब्सटेंशियल पब्लिक इंटेरेस्ट)" शर्तों के तहत संसाधित (प्रोसेस) किया जाएगा। इसका मतलब है कि होम ऑफिस और IMB आपकी जानकारी का उपयोग अपने आधिकारिक कर्तव्यों को पूरा करने के लिए करते हैं। यदि आपकी शिकायत में संवेदनशील जानकारी शामिल है, जैसे कि स्वास्थ्य या चिकित्सा जानकारी, तो इसे सुरक्षित रूप से संभाला जाएगा और केवल तभी उपयोग किया जाएगा जहां कानून महत्वपूर्ण सार्वजनिक हित के कारणों के लिए इसकी अनुमति देता है।		

कृपया अपनी शिकायत की जांच में मदद करने के लिए यथासंभव अधिक जानकारी प्रदान करें। इसमें शामिल पक्षों के नाम, समय, विस्तृत स्थान आदि जैसी चीजें शामिल हो सकती हैं।

घटना की तारीख  
(दिन/माह/वर्ष) :

विवरण का आपका शिकायत:

हस्ताक्षर:

शिकायत दर्ज होने की तिथि:

कृपया अब अपने पूर्ण फॉर्म के पेज 3 और 4 को पोस्ट करें  
पीला गृह कार्यालय आव्रजन प्रवर्तन शिकायत बॉक्स