

內政部

附件C：如何就移民遣返中心（IRCs）、住宅短期拘留設施（rSTHFs）和護送過程中的問題提出投訴

介紹

填寫隨附的投訴表格前，請先閱讀以下指導說明。

本表用於提交有關移民遣返中心內（包括護送過程中）的投訴。關於更多內政部投訴管理程序（例如英國簽證與移民局、移民執法局、邊境部隊）的單獨指南可在以下網址查詢：

<https://www.gov.uk/government/publications/complaints-management-guidance-version-7>。

說明及投訴表格提供多種語言版本以協助您，但若您的投訴以非英語書寫，將需要進行翻譯。這可能會延長我們回覆您的時間。

為調查您的投訴，可能需要與您面談。如果有任何顧慮，請聯絡工作人員。如您不配合或不協助調查，您的投訴可能無法被受理。

提出投訴不會影響您在拘留期間的待遇，亦不會對任何與您移民身份相關的決定產生負面影響，也不會延遲有關准許您入境或將您遣返出英國的任何決定。

何時提出申訴

一旦事件發生，請立即提出申訴。這將有助於盡早考慮您的問題。

首先，請與當地工作人員溝通，看看問題是否能夠在當地迅速解決。您的申訴紀錄仍會被記錄在案。但如果您希望提出正式的申訴，請使用隨附的申訴表（第3-4頁）。

您需要在事件發生後三個月內提出申訴，除非有特殊情況，逾期提出的申訴可能無法受理。

何時使用此表格

在移民設施內或護送途中，若您對服務的提供/可用性、您的待遇、工作人員問題等方面有投訴，應使用此表格提出。

任何涉及刑事行為指控的投訴將被轉交警方。您可以

自行決定是否要聯絡警方，如有需要，當地工作人員可協助您。若您希望自行聯絡警方，您需要聯絡事件發生地的警察部門。獨立警務行為辦公室（IOPC）網站提供了關於如何提出和處理投訴的有用資訊：www.policeconduct.gov.uk/complaints/submit-a-complaint

提交投訴

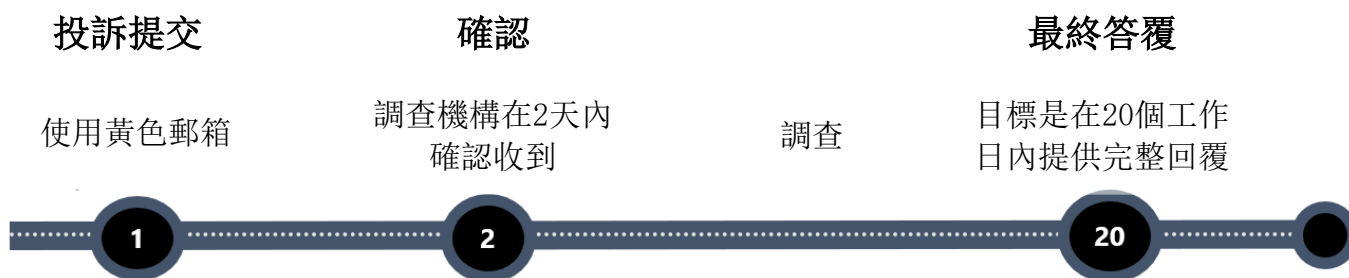
提出投訴時，請儘可能提供有關事件的詳細資訊，包括日期/時間、地點、在場人員的姓名等（如已知）。如需更多資訊，我們會與您聯絡。

填寫完表格後，請在第3、4頁簽名並註明日期，將第1、2頁留作參考，然後將表格投入黃色的「移民執法投訴」箱中。

這些箱子設置於所有移民遣返中心（IRCs）、短期拘留設施（STHFs）和候留室，並每天進行檢查。護送途中填寫的表格應交給工作人員，他們會將其轉交至內政部。

您也可以將表格直接發送至：DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk

接下來會發生什麼？



如果您對調查結果仍不滿意，可以在投訴結果出具後的三個月內將您的投訴轉交至投訴獨立審查員（IEC）；最終答覆信中將提供詳細資訊。

另外，若您對答覆不滿意，或該事項涉及嚴重不當行為，您有權將投訴轉交至獨立於內政部的監獄與緩刑事務督察（PPO）。在最終答覆中，您將收到一本名為《如何向督察投訴》的監獄與緩刑事務督察（PPO）宣傳冊。

獨立審查員（IEC）或監獄與緩刑事務督察（PPO）均無權調查與您的移民身份、拘留決定或驅逐出英國的任何決定相關的事宜。通常情況下，他們只會在最終答覆信發出後才開始進行調查。

請保留此表格的第1、第2頁供參考，並
將第3、第4頁投入投訴箱

姓:	名:		
出生日期 (年/月/日):	國籍:		
合規與執法人員參考編號 (CEPR):	內政部參考編號:		
<p>聯絡方式: 万一如果您在收到回覆之前離開拘留地點, 請提供電話號碼和電子郵件地址, 以便與您聯繫:</p> <p>電話號碼:</p>			
<p>電子郵件:</p>			
當前位置 (移民遣返中心、短期拘留設施或其他名稱)			
Brook House IRC	<input type="checkbox"/>	Campsfield IRC	<input type="checkbox"/>
Dungavel House IRC	<input type="checkbox"/>	Harmondsworth IRC	<input type="checkbox"/>
Yarl' s Wood IRC	<input type="checkbox"/>	Larne House STHF	<input type="checkbox"/>
護送途中	<input type="checkbox"/>	候留室	<input type="checkbox"/>

事件發生地點 (您要投訴的事件發生地點)			
Brook House IRC	<input type="checkbox"/>	Campsfield IRC	<input type="checkbox"/>
Dungavel House IRC	<input type="checkbox"/>	Harmondsworth IRC	<input type="checkbox"/>
Yarl' s Wood IRC	<input type="checkbox"/>	Larne House STHF	<input type="checkbox"/>
護送途中	<input type="checkbox"/>	候留室	<input type="checkbox"/>

	是	否
這是否是關於醫療服務或其工作人員的投訴?		
如果您的投訴涉及您受傷的事件, 調查人員 (包括內政部專業標準部門的調查員和助理調查員) 可能需要查閱您的醫療記錄。您是否同意為此目的共享您的醫療記錄?		
您的投訴是否涉及中心、護送或內政部工作人員的行為?		
<p>您的投訴將轉交獨立監察委員會 (IMB), 該委員會與內政部 (Home Office) 相同, 皆依據「公共任務」的合法依據處理此類資訊。若您的申訴涉及特殊類別資料, 將依據《資料保護法》中「重大公共利益」的相關條件進行處理。這意味著內政部與IMB將基於履行公務職責使用您的資訊。若申訴內容包含敏感資訊 (如健康或醫療資料), 將採取安全處理措施, 且僅在法律允許及基於重大公共利益之情況下使用</p>		

請儘可能提供詳細資訊，以協助對您的投訴進行調查。資訊內容可涵蓋相關人員的姓名、時間、具體地點等。

事件發生日期 (年/月/日):

投訴細節:

簽名:

投訴發起日期:

現在請將填寫完整的表格第3、第4頁投入
黃色的內政部移民執法投訴箱中