



**Immigration
Advice
Authority**



正在尋求移民諮詢服務嗎？IAA (移民諮詢管理局) 在此隨時為您提供幫助。

任何提供移民諮詢或服務的人都必須受到適當的監管。Immigration Advice Authority (IAA) (移民諮詢管理局) 為移民顧問制定了 Code of Standards (行為準則)，若事情出了差錯，管理局可代您展開調查。並能在出現問題時代表您展開投訴調查。

為確保您獲得值得信賴的專業移民諮詢服務，請務必核實您的顧問是否已在 IAA (移民諮詢管理局) 註冊，或透過我們尋找受規管的顧問

尋找已在 IAA (移民諮詢管理局) 註冊的顧問

您可以訪問 gov.uk/iaa，以尋找已註冊的移民顧問。

誰是 IAA (移民諮詢管理局)？

IAA (移民諮詢管理局) 是負責監管移民顧問，並在移民諮詢領域推廣最佳實踐的組織。要在我們這裡註冊，顧問必須證明他們符合我們的 Code of Standards (行為準則)，並持續維護這些標準。

在 UK (英國)，未經適當監管而提供移民諮詢服務屬於違法行為。那些違法行事的人不僅將弱勢群體置於風險之中，還會破壞移民制度。IAA (移民諮詢管理局) 有權對違法的顧問採取行動。



投訴顧問

如果您有不愉快的經歷，請告知我們，以便我們幫助解決問題。您可以就以下情況向 IAA (移民諮詢管理局) 投訴：

- 您從已在 IAA (移民諮詢管理局) 註冊的顧問那裡得到的糟糕服務，例如被誤導、收費過高、客戶服務差、建議不佳或未回覆您
- 你從未經規管人員處獲得的移民建議

您也可以請他人代您投訴，例如朋友、律師或志願組織。

掃描此處訪問我們的網站



如何聯繫我們

要提出投訴，或提出一般性關切，您可以透過以下幾種方式聯繫 IAA (移民諮詢管理局)：

🌐 訪問 gov.uk/iaa

✉ 發送電子郵件至 info@immigrationadviceauthority.gov.uk