آپ کا حوالہ: «Reference»

Insert Council Logo

میرا حوالہ: «Number»

تاریخ: Day Month Year

رابطہ: John Smith

برائے راست نمبر: 01111 111111

ای میل: [John.Smith@anytowncouncil.gov.uk](mailto:John.Smith@anytowncouncil.gov.uk)

«Title» «Firstname» «LastName» **Office of Adult Social Services Department**

«Address1» Council Buildings

«Address2» 100 Town Road

«Address3» ANYTOWN

«Address4» A27 6BP

«Postcode»

محترم «Title» «LastName»

آپ کے نظریات قابل قدر ہیں

میں آپ کو قومی 26-2025 بالغ سوشل کیئر سروے میں حصہ لینے کی دعوت دینا چاہتا ہوں۔ یہ سروے NHS England کی جانب سے [your local Social Services Department] کی طرف سے کیا جا رہا ہے۔ ہم زیادہ سے زیادہ لوگوں کو سروے میں حصہ لینے کا موقع دینا چاہتے ہیں; اس کا مطلب یہ ہوسکتا ہے کہ ہم کبھی کبھار کسی ایسے شخص کو سروے بھیجتے ہیں جو اسے وصول نہیں کرنا پسند کرے گا۔ اگر یہ سروے موصول ہونے سے آپ کو کوئی پریشانی ہوئی ہے تو ہم معذرت خواہ ہیں۔

آپ کے علاقے میں ایڈلٹ سوشل کیئر (بالغ افراد کے لیئے معاشرتی نگہداشت) کو بہتر بنانا

**برائے کرم نتھی شدہ سوالنامے کو پُر کرکے سروے میں حصہ لیں۔** اس میں آپ کو وصول پونے والی خدماتاور آپ کے معیار زندگی کے بارے میں آپ کے نظریات کے بارے میں پوچھا گیا ہے۔

جتنے زیادہ لوگ اس میں حصہ لیں گے، اتنے ہی زیادہ کارآمد نتائج حاصل ہوں گے جو آپ کی طرح کے لوگوں کے لیئے ہماری مقامی خدمات کا جائزہ لینے اور ان کو بہتر بنانے میں ہماری مدد کریں گے۔ جب آپ نے سوالنامہ مکمل کرلیا تو برائے کرم پہلے سے ادا شدہ ٹکٹ والے لفافے میں ڈال کر اسے **[DATE]** تک واپس کریں۔ آپ کو اس لفافے پر ٹکٹ لگانے کی ضرورت نہیں ہے۔

آپ کی معلومات کو رازداری میں رکھا جائے گا

سروے کے بارے میں اور اس امر کے بارے میں کہ آپ کو کیوں منتخب کیا گیا ہے پر مزید معلومات اس صفحہ کی پشت پر موجود ہیں۔ اگر آپ کے پاس کوئی سوالات ہیں یا سوالنامے کو پُر کرنے میں مدد کی ضرورت ہو تو اس خط کے نچلے حصے میں "ہم سے رابطہ کریں" والے حصے کو ملاحظہ کریں۔

بالغوں کی نگہداشت کی خدمات ایڈلٹ سوشل کیئر سروسیز کی مدد کے لئے اپنا کچھ وقت دینے کے لئے آپ کا بہت بہت شکریہ۔

اپکے خیر خواہ،

ADD DIRECTOR’S SIGNATURE

«Title» «Firstname» «LastName»

Director, Adult Social Services

مجھے کیوں منتخب کیا گیا ہے؟

ہم نے کسی ترتیب کے بغیر [remove ‘randomly’ if whole sampling frame is being surveyed] اُن لوگوں کو چنا ہے جن کو مہیا کردہ دیکھ بھال اور معاون خدمات کا معاوضہ یا بندوبست [your local Social Services Department]. نے کیا ہے۔ مثال کے طور پر، ہو سکتا ہے کہ آپ کیئر ہوم میں رہتے ہوں، ایک دوران دن کے مرکز جاتے ہوں، آپ کا کیئر ورکر (نگہداشتی کارکن) ہو یا آپ کھانے کی خدمات کا استعمال کرتے ہوں [councils can add one or two additional services specific for their area if they choose to].

میرے جوابات کا کیا ہوگا؟

آپ کے جوابات [your local Social Services Department] کی جانب سے [organisation name] کی طرف سے جمع کیے جاتے ہیں۔

آپ کے جوابات خفیہ ہیں اور آپ کو براہ راست خدمات فراہم کرنے والے کسی بھی شخص کو مُنتقل نہیں کیے جائیں گے۔ ہم NHS England کے ساتھ معلومات کا اشتراک کرنے سے پہلے آپ کی تمام ذاتی تفصیلات (نام، پتہ، پوسٹ کوڈ، تاریخ پیدائش، [councils must list all personal data fields they remove]) کو بےنام کردیں گےاورکوئی براہ راست آپ کی شناخت نہیں کر سکے گا۔ (صحت اور سماجی دیکھ بھال کی خدمات کی حمایت کرنے والی قومی انفارمیشن اینڈ ٹیکنالوجی تنظیم) . جوابات کو منفرد حوالہ کوڈ کا استعمال کرتے ہوئے [Local authority name] کے پاس موجود کچھ آبادیاتی تفصیلات سے منسلک کیا جائے گا۔ اس کے بعد محققین اور اداروں جیسا کہ محکمہ صحت اور سماجی دیکھ بھال کے ذریعہ خدمات کو بہتر بنانے میں مدد کے لئے ان غیر مصدقہ نتائج کو شائع اور استعمال کیا جاتا ہے۔

ہم آپ کے جوابات کے بارے میں کبھی صرف اسی صورت میں آپ سے رابطہ کریں گے جب آپ اشارہ کرتے ہیں کہ آپ کی ، یا کسی اور کی صحت اور حفاظت کو کوئی خطرہ ہے ، یا آپ کو اپنی دیکھ بھال کے حوالےسے کسی سنگین مسئلے کا سامنا ہے۔ اس صورت میں کوئی شخص جو آپ کا سوشل ورکر یا کیئرورکر نہیں ہے وہ آپ سے رابطہ کرے گا تاکہ اس بات پر تبادلہ خیال کرسکے کہ آپ کس طرح آگے بڑھنا چاہتے ہیں۔ آپ اپنے حقوق کے بارے میں مزید معلومات [فراہم کردہ علیحدہ معلوماتی شیٹ میں] ہماری ویب سائٹ اور / یا [انفارمیشن کمشنر کے دفتر کی ویب سائٹ پر] حاصل کرسکتے ہیں: https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/individual-rights/individual-rights/right-to-be-informed/ /].

کیا سوالنامہ پُر کرنے میں کوئی میری مدد کرسکتا ہے؟

ہاں، بہت سی مدد دستیاب ہے۔ آپ اسے کسی مختلف زبان، بڑے حروف یا آسانی سے پڑھے جانے والی عبارت کی صورت میں حاصل کرنے کی درخواست کرسکتے ہیں۔ آپ ٹیلیفون کے ذریعے یا ذاتی طور پر سروے مکمل کرنے کی درخواست بھی کرسکتے ہیں۔ اگر آپ کوئی درخواست کرنا چاہتے ہیں یا اگر آپ کے کوئی سوالات ہیں تو، برائے کرم ذیل میں دیئے گئے 'ہم سے رابطہ کریں' والے حصے میں تفصیلات کا استعمال کرتے ہوئے ہم سے رابطہ کریں۔

اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ اکیلے سوالنامہ مکمل کرنے سے قاصر ہیں تو، پھر آپ کسی دوست یا رشتہ دار سے آپ کی مدد کرنے کے لئے کہہ سکتے ہیں۔ تاہم، یہ صرف آپ کے خیالات اور تجربات ہیں جو اہمیت کے حامل ہیں لہذا وہ سوالات کو عین آپ کے جوابات کو درج کر کے فارم کو مکمل کریں۔ آپ ذیل میں رابطے کی تفصیلات کا استعمال کرکے سروے مکمل کرنے میں آپ کی مدد کرنے کے لئے ایک آزاد مددگار کا بندوبست کرنے کے لئے بھی ہم سے درخواست کر سکتے ہیں۔

کیا میرے لیئے سوالنامہ پُر کرنا لازمی ہے؟

آپ کو اس سروے میں حصہ لینے کی ضرورت نہیں ہے۔ اگر آپ سروے میں حصہ لینے کا انتخاب کرتے ہیں تو، آپ کو تمام سوالوں کے جوابات دینے کی ضرورت بھی نہیں ہے۔ آپ حصہ لینے کا انتخاب کرتے ہیں یا نہیں اس کا آپ کو ملنے والی سروس یا آپ کے ساتھ کیئے جانے والے سلوک پر کوئی اثر نہیں پڑے گا۔

کیا مجھے ایک یاد دہانی موصول ہوگی؟

اگر آپ کی طرف سے ہم سے رابطہ نہیں کیا جاتا تو ہم اگلے چند ہفتوں میں آپ کو یاد دہانی کا ایک خط بھیجیں گے۔ تاہم، اگر آپ اس میں حصہ لینا نہیں چاہتے ہیں، اور اس امر کو یقینی بنانا چاہتے ہیں کہ آپ کو کوئی یاد دہانی موصول نہ ہو تو برائے کرم خالی سوالنامہ ہمیں واپس کردیں یا اس نمبر [telephone number] پر رابطہ کریں۔ رابطے کے بارے میں مزید معلومات ذیل میں 'ہم سے رابطہ کریں' والے حصے میں فراہم کی گئی ہیں

ہم سے رابطہ کریں

**غیر جانبدارانہ مدد اور مشورے کے لیئے**

[Councils must include details of a telephone help line/advocacy group through which assistance in completing the survey can be arranged]

**آزادانہ شکایات کے لیئے**

[Councils must include details of an independent complaints procedure including contact details and a brief summary of the process]

**اس سروے کے بارے میں درخواستوں اور سوالات کے لیئے**

[telephone number] (Monday to Friday between 10.00 am and 12.00 noon, or between 2.00 pm and 4.00 pm) [Councils can vary these hours or expand this e.g. to say leave a message and someone will get back to you]

[email]

[postal address]

**اپنی نگہداشت اور معاون خدمات کے بارے میں پوچھ گچھ کے لیئے**

[telephone number] (Monday to Friday between 10.00 am and 12.00 noon, or between 2.00 pm and 4.00 pm) [Councils can vary these hours or expand this e.g. to say leave a message and someone will get back to you]

[email]

[postal address]