Referansınız: «Reference »

Insert Council Logo

Referansım: «Number»

Tarih: Day Month Year

İrtibat kişisi: John Smith

Direkt Hat: 01111 111111

E-posta: [John.Smith@anytowncouncil.gov.uk](mailto:John.Smith@anytowncouncil.gov.uk)

«Title» «Firstname» «LastName» **Office of Adult Social Services Department**

«Address1» Council Buildings

«Address2» 100 Town Road

«Address3» ANYTOWN

«Address4» A27 6BP

«Postcode»

Sayın «Title» «LastName»

**Görüşleriniz önemlidir**

Kısa bir süre önce sizi ulusal 2025-26 Yetişkin Sosyal Bakım Anketi'ne katılmaya davet etmiştik. Bu anket, NHS England adına [your local Social Services Department] tarafından yürütülmektedir.

Eğer doldurduğunuz anketi yakın zamanda geri gönderdiyseniz, size teşekkür etmek isteriz ve sizinle tekrar iletişime geçtiğimiz için özür dileriz. Eğer henüz yanıt vermediyseniz, sizi bu anketi doldurarak bize yardımcı olmaya bir kez daha davet ediyoruz. Mümkün olduğunca çok kişiye ankete katılma fırsatı vermek istiyoruz; ve bu zaman zaman anketi almamayı tercih eden kişilere anket gönderdiğimiz anlamına gelebilir. Eğer bu anketi almak size herhangi bir sıkıntı verdiyse özür dileriz.

**Bölgenizde Yetişkinlere Yönelik Sosyal Bakımın İyileştirilmesi**

**Lütfen ekteki anket formunu doldurarak ankete katılın.** Ankette size almakta olduğunuz hizmetler ve yaşam kaliteniz ile ilgili görüşleriniz sorulmaktadır.

Ne kadar çok kişi katılımda bulunursa, sizin gibi kişilere verilmekte olan yerel hizmetlerimizi değerlendirmemiz ve iyileştirmemiz için bize yardımcı olacak olan sonuçlar o kadar daha faydalı olacaktır.

Anket formunu tamamladıktan sonra lütfen bunu posta ücreti önceden ödenmiş zarf içine yerleştirerek **[DATE]** tarihine kadar bize geri gönderin. Zarfa pul yapıştırmanıza gerek yoktur.

**Bilgileriniz gizli tutulacaktır**

Bir sonraki sayfada ankete ve neden seçilmiş olduğunuza dair daha fazla bilgi mevcuttur. Eğer herhangi bir sorunuz varsa ya da anket formunu tamamlamak konusunda yardıma ihtiyacınız olursa, bu mektubun altındaki **‘bize ulaşın’** bölümüne gidin.

Yetişkin Sosyal Bakım hizmetlerine yardımcı olmak için biraz zamanınızı ayırmış olduğunuz için çok teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

ADD DIRECTOR’S SIGNATURE

«Title» «Firstname» «LastName»

Director, Adult Social Services

**Neden ben seçildim?**

[Your local Social Services Department] tarafından ödenen ya da ayarlanan bakım ve destek hizmetlerini alan kişileri rastgele [remove ‘rastgele’ if whole sampling frame is being surveyed] seçmiş bulunuyoruz. Örneğin, bir bakım evinde yaşıyor, bir gündüz merkezine gidiyor, bir bakım görevlisine sahip ya da yemek [councils can add one or two additional services specific for their area if they choose to] hizmetlerini kullanıyor olabilirsiniz.

**Cevaplarıma ne olacak?**

Cevaplarınız [your local Social Services Department] adına [organisation name] tarafından toplanır.

Cevaplarınız gizlidir ve size doğrudan hizmet sağlayan hiç kimseye aktarılmayacaktır. NHS England (sağlık ve sosyal bakım hizmetlerini destekleyen ulusal bilgi ve teknoloji kurumu) ile bilgileri paylaşmadan önce tüm kişisel bilgilerinizi (isim, adres, posta kodu, doğum tarihi) kaldırarak sonuçları anonimleştireceğiz [councils must list all personal data fields they remove], ve böylece hiç kimse sizi doğrudan tanımlayamayacaktır. Yanıtlar, benzersiz referans kodu kullanılarak [Local authority name] tarafından tutulan bazı demografik ayrıntılara bağlanacaktır. Bu anonimleştirilmiş bulgular daha sonra Sağlık ve Sosyal Bakım Bakanlığı gibi araştırmacılar ve kuruluşlar tarafından hizmetlerin iyileştirilmesine yardımcı olmak için yayınlanır ve kullanılır.

Cevaplarınızla ilgili olarak sadece sizin veya bir başkasının sağlığı ve güvenliği için bir risk olduğunu veya bakımınızla ilgili ciddi bir sorun yaşadığınızı belirtmeniz durumunda sizinle iletişime geçeceğiz. Bu durumda, sosyal hizmet uzmanınız veya bakım uzmanınız olmayan birisi nasıl devam etmek istediğinizi tartışmak üzere sizinle iletişime geçecektir. Haklarınız hakkında daha fazla bilgiyi [sağlanan ayrı bilgi formunda] web sitemizde ve/veya [Bilgi Komisyonu Ofisi web sitesinde: https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/individual-rights/individual-rights/right-to-be-informed/] bulabilirsiniz.

**Anket formunu doldurmama birisi yardımcı olabilir mi?**

Evet, pek çok yardım mevcuttur. Anket formunun farklı bir dildeki, büyük baskılı ya da kolay okunan formatlı bir örneğini talep edebilirsiniz. Ayrıca anketi telefon yoluyla ya da yüz yüze bizzat da doldurmayı talep edebilirsiniz. Eğer bir talepte bulunmak isterseniz ya da herhangi bir sorunuz varsa, lütfen aşağıdaki ‘bize ulaşın’ bölümünde verilen bilgileri kullanarak bizimle temasa geçin.

Eğer anketi kendi başınıza tamamlayamayacak olduğunuza inanıyorsanız, bir arkadaşınızdan ya da akrabanızdan size yardımcı olmasını isteyebilirsiniz; ancak burada önemli olan sadece görüşleriniz ve deneyimleriniz olduğundan dolayı sorulara verdiğiniz yanıtları eksiksiz olarak aynen kaydederek formu doldurmaları gerekmektedir. Ayrıca, aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanarak anketi tamamlamanıza yardımcı olacak olan bağımsız bir yardımcı ayarlamamızı da bizden isteyebilirsiniz.

**Anket formunu doldurmam gerekiyor mu?**

Bu ankette yer almak zorunda değilsiniz. Eğer ankete katılımayı seçerseniz, tüm soruları yanıtlamanız gerekmez. Katılımayı ya da katılmamayı seçmenizin, almakta olduğunuz hizmetler ya da görmekte olduğunuz muamele üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

**Bize Ulaşın**

**Bağımsız Destek ve Tavsiye için**

[Councils must include details of a telephone help line/advocacy group through which assistance in completing the survey can be arranged]

**Bağımsız Şikayetler için**

[Councils must include details of an independent complaints procedure including contact details and a brief summary of the process]

Bu anket ile ilgili talepler ve sorular için

[telephone number] (Monday to Friday between 10.00 am and 12.00 noon, or between 2.00 pm and 4.00 pm) [Councils can vary these hours or expand this e.g. to say leave a message and someone will get back to you]

[email]

[postal address]

Bakım ya da destek hizmetleriniz ile ilgili sorular için

[telephone number] (Monday to Friday between 10.00 am and 12.00 noon, or between 2.00 pm and 4.00 pm) [Councils can vary these hours or expand this e.g. to say leave a message and someone will get back to you]

[email]

[postal address]