Vossa Ref.ª: «Reference»

Insert Council Logo

Minha Ref.ª: «Number»

Data: Day Month Year

Contacto: John Smith

N.º Direto: 01111 111111

E-mail: [John.Smith@anytowncouncil.gov.uk](mailto:John.Smith@anytowncouncil.gov.uk)

«Title» «Firstname» «LastName» **Office of Adult Social Services Department**

«Address1» Council Buildings

«Address2» 100 Town Road

«Address3» ANYTOWN

«Address4» A27 6BP

«Postcode»

Caro(a) «Title» «LastName»,

**As suas opiniões contam**

Recentemente, convidámo-lo(a) a participar no inquérito nacional de assistência social a adultos 2025-26. Este inquérito está a ser realizado pelo [your local Social Services Department] em nome do NHS England.

Se devolveu recentemente o questionário preenchido, gostaríamos de lhe agradecer e pedimos desculpa por o(a) termos contactado novamente. Se ainda não respondeu, gostaríamos de convidá-lo(a) mais uma vez a ajudar-nos, preenchendo este questionário. Queremos dar a oportunidade de participar no inquérito ao maior número possível de pessoas; isso pode significar que ocasionalmente enviamos um inquérito a alguém que preferiria não recebê-lo. Pedimos desculpa se o facto de receber este inquérito lhe causou qualquer perturbação.

**Melhorar a Assistência Social para Adultos na sua área**

**Participe por favor preenchendo o questionário anexo.** O questionário coloca questões acerca da sua opinião sobre os serviços que recebe e a sua qualidade de vida.

Quanto mais pessoas participarem, mais úteis serão os resultados para nos ajudar a avaliar e melhorar os nossos serviços locais para pessoas como você.

Quando tiver preenchido o questionário, devolva-o por favor utilizando o envelope pré-pago até **[DATE]**. Não necessita de colocar selo no envelope.

**A sua informação será mantida confidencial**

Há mais informações sobre o inquérito e por que foi escolhido(a). Se tiver alguma dúvida ou precisar de ajuda para preencher o questionário, vá até à secção “**Contacte-nos**” no final desta carta.

Muito obrigado por disponibilizar parte do seu tempo para ajudar os serviços de Assistência Social para Adultos.

Cumprimentos,

ADD DIRECTOR’S SIGNATURE

«Title» «Firstname» «LastName»

Director, Adult Social Services

**Por que fui selecionado?**

Escolhemos aleatoriamente [remove ‘aleatoriamente’ if whole sampling frame is being surveyed] pessoas que receberam cuidados e serviços de apoio pagos ou organizados pelo [your local Social Services Department]. Por exemplo, pode viver num lar, frequentar um centro de dia, ter um cuidador, ou usar serviços de refeições [councils can add one or two additional services specific for their area if they choose to].

**O que acontece às minhas respostas?**

As suas respostas são recolhidas por [organisation name] em nome do [your local Social Services Department].

As suas respostas são confidenciais e não serão transmitidas a ninguém que lhe preste serviços diretamente. Anonimizaremos os resultados, para que ninguém possa identificá-lo(a) diretamente, removendo todos os seus dados pessoais (nome, endereço, código postal, data de nascimento, [councils must list all personal data fields they remove]) antes de partilhar as informações com o NHS England (a organização nacional de informação e tecnologia de apoio aos serviços de saúde e assistência social). As respostas serão associadas a alguns dados demográficos em poder do [Local authority name] utilizando o código de referência único. Estes resultados anonimizados são depois publicados e utilizados por investigadores e organizações como o Department of Health and Social Care (Ministério da Saúde e Assistência Social) para ajudar a melhorar os serviços.

Só o(a) contactaremos relativamente às suas respostas se indicar que existe um risco para a sua saúde e segurança ou para a de outra pessoa, ou ainda que está a ter um problema grave com os seus cuidados. Nesse caso, uma pessoa que não o seu assistente social ou o seu prestador de cuidados irá contactá-lo(a) para falar sobre como pretende prosseguir. Pode encontrar mais informações sobre os seus direitos [na ficha informativa separada] no nosso site e/ou [no site do Gabinete do Comissário para a Informação: https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/individual-rights/individual-rights/right-to-be-informed/].

**Posso pedir ajuda para preencher o questionário?**

Sim, temos total disponibilidade para ajudar. Pode solicitar uma versão num idioma diferente, impressão maior ou num formato fácil de ler. Também pode pedir para preencher o inquérito por telefone ou pessoalmente. Se pretender fazer um pedido ou se tiver alguma dúvida, então entre em contacto através dos dados na secção “Contacte-nos” abaixo.

Se sente que não é capaz de preencher o questionário sozinho(a), pode pedir a um amigo ou parente que o(a) ajude; no entanto, são apenas as suas opiniões e experiências que são importantes pelo que devem preencher o formulário apenas com o registo exato das suas respostas às questões. Também pode solicitar-nos que arranjemos um auxiliar independente para o(a) ajudar a preencher o inquérito, através dos dados de contacto abaixo.

**Tenho de preencher o questionário?**

Não é obrigado(a) a participar neste inquérito. Se optar por participar no inquérito, não tem de responder a todas as perguntas. Participar ou não participar não terá qualquer efeito nos serviços que recebe ou na forma como é tratado.

**Contacte-nos**

**Para Apoio e Aconselhamento Independentes**

[Councils must include details of a telephone help line/advocacy group through which assistance in completing the survey can be arranged]

**Para Reclamações Independentes**

[Councils must include details of an independent complaints procedure including contact details and a brief summary of the process]

Para solicitações e pedidos de informação sobre este inquérito

[telephone number] (Monday to Friday between 10.00 am and 12.00 noon, or between 2.00 pm and 4.00 pm) [Councils can vary these hours or expand this e.g. to say leave a message and someone will get back to you]

[email]

[postal address]

Para informações sobre os seus cuidados ou serviços de apoio

[telephone number] (Monday to Friday between 10.00 am and 12.00 noon, or between 2.00 pm and 4.00 pm) [Councils can vary these hours or expand this e.g. to say leave a message and someone will get back to you]

[email]

[postal address]