Tuo rif: «Reference»

Insert Council Logo

Mio rif: «Number»

Data: Day Month Year

Contatto: John Smith

Linea diretta: 01111 111111

Email: [John.Smith@anytowncouncil.gov.uk](mailto:John.Smith@anytowncouncil.gov.uk)

«Title» «Firstname» «LastName» **Office of Adult Social Services Department**

«Address1» Council Buildings

«Address2» 100 Town Road

«Address3» ANYTOWN

«Address4» A27 6BP

«Postcode»

Gentile «Title» «LastName»

**La tua opinione è importante**

Vorrei invitarti a partecipare all'indagine nazionale sull'assistenza sociale per gli adulti 2025-26. Questo sondaggio è condotto da [your local Social Services Department] per conto di NHS England. Vogliamo dare la possibilità di partecipare al sondaggio a quante più persone possibile; ciò potrebbe significare che occasionalmente inviamo un sondaggio a qualcuno che preferirebbe non riceverlo. Ci scusiamo se ricevere questo sondaggio ti ha causato qualche disagio.

**Migliorare l'assistenza sociale per adulti nella tua zona**

**Partecipa al sondaggio compilando il questionario allegato.** Il sondaggio vuole conoscere le tue opinioni sui servizi che ricevi e sulla qualità della tua vita.

Più persone partecipano, più utili saranno i risultati per aiutarci a valutare e migliorare i nostri servizi locali per persone come te.

Una volta completato il questionario, restituiscilo nella busta prepagata entro il **[DATE]**. Non è necessario apporre un francobollo sulla busta.

**Le tue informazioni saranno mantenute confidenziali**

Nella pagina sono disponibili ulteriori informazioni sul sondaggio e sul motivo per cui sei stato/a scelto/a. Se hai domande o hai bisogno di aiuto per la compilazione, vai alla sezione "**Contattaci**" in fondo a questa lettera.

Ti ringraziamo infinitamente per aver dedicato parte del tuo tempo ad aiutare i servizi di assistenza sociale per adulti.

Cordialmente,

ADD DIRECTOR’S SIGNATURE

«Title» «Name» «Surname»

Director, Adult Social Services

**Perché hanno scelto di contattare me?**

Abbiamo selezionato in modo casuale [remove ‘in modo casuale’ if whole sampling frame is being surveyed] persone che hanno ricevuto servizi di assistenza e supporto pagati o organizzati dal [your local Social Services Department]. Ad esempio, potresti vivere in una casa di cura, frequentare un centro diurno, avere un assistente sanitario o utilizzare i servizi pasto [councils can add one or two additional services specific for their area if they choose to].

**Cosa viene fatto delle mie risposte?**

Le tue risposte sono raccolte da [nome dell'organizzazione] per conto di [il tuo dipartimento locale dei servizi sociali].

Le tue risposte sono confidenziali e non saranno trasmesse a nessuno che ti fornisce direttamente i servizi. Renderemo anonimi i risultati, in modo che nessuno possa identificarti direttamente, rimuovendo tutti i tuoi dati personali (nome, indirizzo, codice postale, data di nascita, [councils must list all personal data fields they remove]) prima di condividere le informazioni con NHS England (l'organizzazione nazionale dell'informazione e della tecnologia che supporta i servizi sanitari e di assistenza sociale). Le risposte saranno collegate ad alcuni dati demografici in possesso di [Local authority name] utilizzando il codice di riferimento univoco. Questi risultati anonimizzati vengono poi pubblicati e utilizzati da ricercatori e organizzazioni come il Dipartimento della salute e dell'assistenza sociale per contribuire a migliorare i servizi.

Ti contatteremo in merito alle tue risposte solo se indichi che esiste un rischio per la tua salute e sicurezza o per quella di qualcun altro, o che stai riscontrando un grave problema con la tua assistenza medica. In questo caso qualcuno (non il tuo assistente sociale e nemmeno il tuo badante) ti contatterà per discutere di come desideri procedere. Puoi trovare ulteriori informazioni sui tuoi diritti [nella scheda informativa separata fornita] sul nostro sito web e/o [sul sito web dell'Ufficio del Commissario per le informazioni: https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/individual-rights/individual-rights/right-to-be-informed/].

**Qualcuno può aiutarmi a compilare il questionario?**

Sì, ci sono diverse risorse a tua disposizione. Puoi richiedere una versione in una lingua diversa, caratteri più grandi o un formato di facile lettura. Puoi anche richiedere di completare il sondaggio per telefono o di persona. Se desideri fare una richiesta o se hai domande, ti preghiamo di metterti in contatto utilizzando i dettagli nella sezione "Contattaci" qui di seguito.

Se ritieni di non essere in grado di completare il questionario da solo/a, puoi chiedere a un amico o un parente di aiutarti; tuttavia, solo le tue opinioni ed esperienze sono importanti in questo caso, pertanto le persone che ti aiutano dovranno completare il modulo registrando le tue esatte risposte alle domande. Puoi anche richiedere l’aiuto di un assistente indipendente che ti possa supportare nel completamento del sondaggio, utilizzando i dettagli di contatto di seguito.

**Devo compilare il questionario?**

La partecipazione al sondaggio non è obbligatoria. Se scegli di partecipare al sondaggio, non è necessario rispondere a tutte le domande. La scelta o meno di partecipare non avrà alcun effetto sui servizi o sul trattamento ricevuti.

**Riceverò un promemoria?**

Se non riceviamo tue notizie, ti invieremo un promemoria per posta nelle prossime settimane. Tuttavia, se non desideri partecipare al questionario, restituiscilo vuoto o mettiti in contatto con [telephone number], per assicurarti di non ricevere un promemoria. Ulteriori dettagli di contatto sono forniti nella sezione "Contattaci" qui di seguito.

**Contattaci**

**Per supporto e consulenza indipendenti**

[Councils must include details of a telephone help line/advocacy group through which assistance in completing the survey can be arranged]

**Per reclami indipendenti**

[Councils must include details of an independent complaints procedure including contact details and a brief summary of the process]

Per richieste e domande su questo sondaggio

[telephone number] (Monday to Friday between 10.00 am and 12.00 noon, or between 2.00 pm and 4.00 pm) [Councils can vary these hours or expand this e.g. to say leave a message and someone will get back to you]

[email]

[postal address]

Per domande sui servizi di assistenza o supporto

[telephone number] (Monday to Friday between 10.00 am and 12.00 noon, or between 2.00 pm and 4.00 pm) [Councils can vary these hours or expand this e.g. to say leave a message and someone will get back to you]

[email]

[postal address]