**તમારો રેફ:**  «Reference»

Insert Council Logo

**અમારો રેફ:** «Number»

**તારીખ:**  Day Month Year

**સંપર્ક:** John Smith

**સીધુ ડાયલ:** 01111 111111

**ઈમેઈલ:**  [John.Smith@anytowncouncil.gov.uk](mailto:John.Smith@anytowncouncil.gov.uk)

«Title» «Firstname» «LastName» **Office of Adult Social Services Department**

«Address1» Council Buildings

«Address2» 100 Town Road

«Address3» ANYTOWN

«Address4» A27 6BP

«Postcode»

પ્રિય «Title» «LastName»

તમારા અભિપ્રાયમહત્વના છે

તાજેતરમાં જ અમે તમને રાષ્ટ્રીય 2025-26 એડલ્ટ સોશ્યલ કેર સર્વેમાં ભાગ લેવા માટે આમંત્રિત કર્યા હતાં. આ સર્વેNHS ઇંગ્લેન્ડ વતી [your local Social Services Department] દ્વારા હાથ ધરવામાં આવ્યો છે.

જો તમે તાજેતરમાં જ તમારી પૂર્ણ કરેલી પ્રશ્નાવલિ પાછી મોકલી હોય તો અમે તમારો આભાર માનવા માંગીએ છીએ અને ફરીથી તમારો સંપર્ક કરવા બદલ અમે માફી માંગીએ છીએ. જો તમે હજી સુધી જવાબ આપ્યો ન હોય, તો અમે તમને આ પ્રશ્નાવલિ પૂર્ણ કરીને અમને મદદ કરવા માટે ફરી એકવાર આમંત્રિત કરવા માંગીએ છીએ. અમે શક્ય હોય તેટલા વધુ લોકોને સર્વેમાં ભાગ લેવાની તક આપવા માંગીએ છીએ; આનો અર્થ એ થઈ શકે કે અમે પ્રસંગોપાત્ત કોઈકને સર્વેક્ષણ મોકલીએ છીએ જે તેને પ્રાપ્ત ન કરવાનું પસંદ કરે છે. જો આ સર્વે મળવાથી તમને કોઈ તકલીફ થઈ હોય તો અમે માફી માંગીએ છીએ.

તમારા વિસ્તારમાં પુખ્ત વયનાઓની સોશ્યલ કેર (સામાજિક સંભાળ) માં સુધારો કરવા

**બીડવામાં આવેલ પ્રશ્નાવલિ ભરી આ સર્વે કે મોજણીમાં કૃપા કરી ભાગ લો.** તેમાં તમારા જીવનની ગુણવતા અને તમને મળતી સેવાઓ વિષે તમને તમારા દ્રષ્ટિબંદુ કે વિચારો માટે તમને પૂછવામાં આવે છે.

જેટલા ઘણા બધા લોકો તેમાં ભાગ લે, તેટલા વધારે મદદરૂપ પરિણામો અમને તમારા જેવા લોકો માટે અમારી સ્થાનિક સેવાઓમાં સુધારો કરી અને આકારણી કરવામાં અમને મદદરૂપ બનશે.

એકવખત જયારે તમે આ પ્રશ્નાવલિ પૂર્ણ કરી હોય ત્યારે તેને પૂર્વ- ચૂકવણીવાળા કે પ્રિ- પેઈડ પરબીડિયામાં **[DATE]**. સુધીમાં રવાના કરશો. તમારે આવા પરબીડિયા ઉપર ટપાલ ટિકિટ મૂકવાની જરૂર નથી.

તમારી માહિતી ખાનગી રાખવામાં આવશે

આ પાનાની પાછળ આ સર્વે કે મોજણી વિષે અને શા માટે તમારી પસંદગી કરવામાં આવી છે તેની વધારે માહિતી આપવામાં આવેલ છે. જો તમને કોઈ પ્રશ્નો હોય અથવા આ પ્રશ્નાવલિ ભરવામાં મદદની જરૂર જણાય તો **‘કોન્ટેકટ** **અસ- અમારો સંપર્ક કરો’** તે માટેના આ કાગળની નીચેના ભાગમાં આવેલ વિભાગમાં જાઓ.

એડલ્ટ સોશ્યલ કેર સર્વિસીસને મદદરૂપ બનવા તમારો થોડોક સમય આપવા માટે તમારો ઘણો બધો આભાર.

આપનો વિશ્વાસુ.

ADD DIRECTOR’S SIGNATURE

«Title» «Firstname» «LastName»

Director, Adult Social Services

શા માટે મને પસંદ કરવામાં આવેલ છે?

અમે કોઈ હેતુ- ઉદ્દેશ વગર (યાદચ્છિક રીતે) [remove ‘randomly’ if whole sampling frame is being surveyed] એવા લોકોને પસંદ કરેલ છે કે જેઓએ ચૂકવણી કરવામાં આવેલ કેર અને સપોર્ટ (સંભાળ અને સમર્થન) સેવાઓ મેળવેલ હોય અથવા [your local Social Services Department] દ્વારા ગોઠવણ કરવામાં આવેલ હોય. દ્રષ્ટાંત તરીકે, તમે કદાચ કોઈ એક કેર હોમમાં રહેતા હો, કોઈ એક ડે સેન્ટરમાં જતા હો, કોઈ એક કેર વર્કર હોય, અથવા મીલ્સ સર્વિસીસનો ઉપયોગ કરતા હોય [councils can add one or two additional services specific for their area if they choose to].

મારા જવાબોનું શું થાય છે**?**

તમારા જવાબો [your local Social Services Department] વતી [organisation name] દ્વારા એકત્ર કરવામાં આવે છે.

તમારા જવાબો ગોપનીય છે અને તમને સીધી રીતે સેવાઓ પૂરી પાડતી કોઈ પણ વ્યક્તિને તે આપવામાં આવશે નહિ. NHS ઇંગ્લેન્ડ સાથે માહિતી શેર કરતા પહેલા અમે પરિણામો અનામી રાખીશું, જેથી તમારી તમામ વ્યક્તિગત વિગતો (નામ, સરનામું, પોસ્ટકોડ, જન્મ તારીખ, [councils must list all personal data fields they remove]) દૂર કરીને, કોઈ પણ તમને સીધી રીતે ઓળખી ન શકે. (આરોગ્ય અને સામાજિક સંભાળ સેવાઓને ટેકો આપતી રાષ્ટ્રીય માહિતી અને ટેકનોલોજી સંસ્થા). જવાબોને અનન્ય સંદર્ભ કોડનો ઉપયોગ કરીને [Local authority name] દ્વારા રાખવામાં આવેલી કેટલીક જનસાંખ્યિક વિગતો સાથે જોડવામાં આવશે. આ અનામી તારણો પછી પ્રકાશિત કરવામાં આવે છે અને સંશોધકો અને ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હેલ્થ એન્ડ સોશ્યલ કેર જેવી સંસ્થાઓ દ્વારા સેવાઓમાં સુધારો કરવામાં મદદ કરવા માટે તેનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.

તમારા જવાબો અંગે અમે તમારો સંપર્ક ત્યારે જ કરીશું જ્યારે તમે સૂચવો કે તમારા અથવા અન્ય કોઇની, તંદુરસ્તી અને સલામતી માટે જોખમ છે અથવા તમે તમારી સંભાળમાં કોઈ ગંભીર સમસ્યાનો અનુભવ કરી રહ્યા છો. આ કિસ્સામાં કોઈ વ્યક્તિ કે જેઓ તમારા સામાજિક કાર્યકર અથવા સંભાળ કાર્યકર નથી તે તમે કેવી રીતે આગળ વધવા માંગો છો તેની ચર્ચા કરવા માટે તમારો સંપર્ક કરશે. તમે તમારા અધિકારો વિશે વધુ માહિતી [પૂરી પાડવામાં આવેલ અલગ માહિતી પત્રકમાં] અમારી વેબસાઇટ પર અને/અથવા [માહિતી કમિશનરની ઓફિસની વેબસાઇટ પર: <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/individual-rights/individual-rights/right-to-be-informed/>] મેળવી શકો છો.

શું પ્રશ્નાવલિ ભરવામાં કોઈ એક વ્યક્તિ મને મદદ કરી શકે?

હા, ઘણી બધી મદદ મળી રહે તેમ હોય છે. તમે કોઈ જુદી ભાષામાં, મોટા છાપેલા અક્ષરોમાં અથવા સહેલાઈથી વાંચી શકાય તેવી રચના માટેના વૃતાંતમાં વિનંતી કરી શકો. તમે આવી મોજણી ટેલિફોન અથવા કોઈ એક વ્યક્તિ દ્વારા પૂર્ણ કરવા વિનંતી કરી શકો. જો તમને આવી વિનંતી કરવાની ઈચ્છા હોય અથવા જો તમને કોઈ પ્રશ્નો હોય, તો પછી કૃપા કરી નીચે આપેલ વિભાગમાં વિગતોનો ઉપયોગ કરી ‘અમારો સંપર્ક’ કરો.

જો તમને એવુ લાગે કે તમે તમારી પોતાની મેળે આ પ્રશ્નાવલિ પૂર્ણ કરી શકો તેમ ન હો, તો પછી તમે કોઈ એક મિત્ર, અથવા સગા- સંબંધીને તમને મદદરૂપ બનવા કહી શકો; આમ છતાં પણ, અહીંયા કેવળ તમારા પોતાના જ દ્રષ્ટિબિંદુ અને અનુભવો મહત્વના હોય છે, તેથી તેઓએ અવશ્ય પ્રશ્નો માટેના તમારા બરાબર જવાબોનો રિકોર્ડ કરી તે પૂર્ણ કરવા જોઈએ. નીચે જણાવેલ સંપર્ક વિગતોનો ઉપયોગ કરી, તમે પણ આ મોજણી પૂર્ણ કરવામાં તમને મદદરૂપ બનવા કોઈ એક નિષ્પક્ષ મદદ કરનારની ગોઠવણ કરવા અમને વિનંતી કરી શકો છો.

શું મારે પ્રશ્નાવલિ ભરવાની હોય છે?

તમારે આ સર્વે કે મોજણીમાં ભાગ લેવાનું હોતુ નથી. જો તમે આ મોજણીમાં ભાગ લેવાનું પસંદ કરો તો, તમારે બધા જ પ્રશ્નોના જવાબો આપવાના હોતા નથી. તમે ભાગ લેવાનું પસંદ કરો અથવા ના કરો તો તે માટે તમને મળતી સેવાઓમાં અથવા તમારી સાથેના વર્તાવમાં કોઈ અસર પડશે નહિ.

**અમારો સંપર્ક-**

**નિષ્પક્ષ સપોર્ટ અને સલાહ માટે**

[Councils must include details of a telephone help line/advocacy group through which assistance in completing the survey can be arranged]

**નિષ્પક્ષ ફરિયાદો માટે**

[Councils must include details of an independent complaints procedure including contact details and a brief summary of the process]

આ સર્વે કે મોજણી વિષે પૂછપરછો- તપાસ અને વિનંતીઓ માટે

[telephone number] (Monday to Friday between 10.00 am and 12.00 noon, or between 2.00 pm and 4.00 pm) [Councils can vary these hours or expand this e.g. to say leave a message and someone will get back to you]

[email]

[postal address]

તમારી કેર અથવા સપોર્ટ સેવાઓ વિષે પૂછપરછો કે તપાસ માટે

[telephone number] (Monday to Friday between 10.00 am and 12.00 noon, or between 2.00 pm and 4.00 pm) [Councils can vary these hours or expand this e.g. to say leave a message and someone will get back to you]

[email]

[postal address]