Referansınız: «Reference»

Insert Council Logo

Referansım: «Number»

Tarih: Day Month Year

Yetkili kişi: John Smith

Doğrudan arama: 01111 111111

E-posta: John.Smith@anytowncouncil.gov.uk

**Office of Adult Social Services Department**

Council Buildings

100 Town Road

ANYTOWN

A27 6BP

«Title» «Firstname» «LastName»

«Address1»

«Address2»

«Address3»

«Address4»

«Postcode»

Sayın «Title» «LastName»

**Görüşleriniz önemi vardır**

Sizi İngiltere’de çalışan Yetişkin Bakıcıların 2025-26 yılı ulusal Anketine katılmaya davet etmek istiyorum. Bu anket NHS İngiltere adına [your local Social Services Department] tarafından yapılmaktadır.

Doldurduğunuz anket formunu eğer yakın zamanda geri gönderdiyseniz, size teşekkür etmek isteriz ve sizinle tekrar temasa geçmiş olduğumuz için özür dileriz. Eğer henüz yanıt vermediyseniz, sizi bu anket formunu doldurarak bize yardımcı olmaya bir kez daha davet etmek isteriz. Mümkün olduğu kadar çok kişiye ankete katılma fırsatı vermek istiyoruz; bu, anketi almamayı tercih eden birine ara sıra anket formu gönderdiğimiz anlamına gelebilir. Eğer bu anket formunu almak sizi herhangi bir sıkıntıya soktuysa özür dileriz.

Bakıcı olduğunuza ya da son 12 aylık dönem içerisinde bakıcılık yapmış olduğunuza inanmakta olduğum için sizinle temasa geçtim. Bakıcı derken, kırılganlık, fiziksel ya da öğrenme güçlüğü ruh hastalığı da dahil olmak üzere, hastalıktan dolayı desteğe ya da hizmete ihtiyaç duyan ve 18 yaş ya da üzerindeki bir eşe, aile üyesine ya da arkadaşa bakan resmi olmayan bakıcı demek istiyorum. Bu bakıcı ödeneği alıp almamanızdan bağımsızdır.

Eğer artık bir bakıcı değilseniz, örneğin bakmış olduğunuz kişinin bir bakım evine taşınmış olması nedeniyle, son 12 aylık dönemdeki bakıcı rolünüz hakkındaki görüşlerinizi yine de işitmek isterim.

**Bölgenizde Yetişkin Sosyal Bakımının iyileştirilmesi**

**Ekteki soru formunu doldurarak ankete lütfen katılın**. Sizin ve bakmış olduğunuz kişinin almış olduğu hizmetler ve hayat kaliteniz ile ilgili görüşlerinizi size sormaktadır.

Ne kadar fazla kişi katılırsa, o kadar fazla faydalı neticelerin olması sizin gibi kişileri değerlendirmemize ve yerel hizmetlerimizi iyileştirmemize yardımcı olacaktır.

Soru formunu tamamladığınızda posta ücreti ödenmiş zarfta **[DATE]**  kadar lütfen gönderin. Zarfın üstüne pul koymak zorunda değilsiniz.

**Bilgileriniz gizli tutulacaktır**

Anket ve niçin seçildiğiniz hakkında daha fazla bilgi sayfanın aşağısındadır. Sualleriniz ya da soru formunu doldurmakta yardıma ihiyacınız varsa, bu mektubun altındaki ‘**contact us**’ bölümüne gidiniz.

Yetişkin Sosyal Bakım Hizmetlerine yardım etmek için zamanınızı verdiğiniz için çok teşekkür ederiz.

Saygılarımla

ADD DIRECTORS SIGNATURE

«Title» «Firstname» «LastName»

Director, Adult Social Services

**Niçin ben seçildim?**

[your local Social Services Department] ile irtibatı olan ya da son 12 içinde , [organisation names] gibi, [your local Social Services Department] adına çalışan bakıcıları rastgele olarak seçtik

**Bu anketi kim kontrol etti?**

Bu anket Yorkshire & The Humber - Bradford Leeds Araştırma Ahlak Kuralları Komitesi tarafından kontrol edilmiş ve onaylanmıştır.

**Cevaplarıma ne olacak?**

Cevaplarınız [your local Social Services Department] adına [organisation name] tarafından toplanmaktadır.

Cevaplarınız gizlidir ve size hizmetlerini direkt olarak sağlayan bir kimseye iletilmeyecektir. NHS Digital ( sağlık ve sosyal bakım hizmetlerine destek sağlayan Ulusal bilgi ve teknoloji kurumu) ile bilgileri paylaşmadan önce, tüm kişisel bilgilerinizi (isim, adres, posta kodu, doğum tarihi) çıkartarak [councils must list all personal data fields they remove] neticeleri isimsizleştireceğiz dolayısıyla hiç kimse kimliğinizi saptayamayacaktır. Bu isimleştirilmemiş bulgular daha sonra yayınlanacaktır ve araştırmacılar ve Sağlık ve Sosyal Bakım Genel Müdürlüğü gibi kurumlar tarafından hizmetlerini iyileştirmek için kullanılacaklardır.

Eğer sağlığınıza ve güvenliğinize bir risk olduğunu belirttiyseniz, ya da bakımınız ile ciddi problemler yaşıyorsanız ancak o zaman sizin ile bir kez cevaplarınıza ilişkin irtibata geçeriz. Bu durumda sosyal hizmet uzmanınız ya da bakıcınız olmayan bir kimse nasıl davranacağınızı görüşmek için sizin ile irtibata geçecektir. Haklarınız hakkında daha fazla bilgiyi [in the separate information sheet provided] on our website and/or [on the Information Commissioner’s Office website: https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/individual-rights/right-to-be-informed/] ’da bulabilirsiniz.

**Soru formunun doldurulmasında bana birisi yardım edebilir mi?**

Evet, birçok yardım mevcuttur. Farklı bir dilde ya da daha büyük baskılı olarak bir biçimini talep edebilirsiniz. Anketi telefon ile veya şahsen tamamlamayı da talep edebilirsiniz. Bir talepte bulunmak istiyorsanız ya da sualleriniz varsa , o durumda aşağıdaki bölümde ‘contact us’ı kullanarak lütfen temas kurun.

Anketin tamamlanmasında, aşağıdaki irtibat bilgilerini kullanarak, size yardımcı olması için bizden bir bağımsız yardımcı ayarlamamızı da bizden isteyebilirsiniz.

**Soru formunu doldurmak zorunda mıyım?**

Bu ankete katılmak zorunda değilsiniz. Eğer bu ankete katılmaya karar verirseniz, suallerin hepsine cevap vermek zorunda değilsiniz. Katılmaya karar verip vermemenizin sizin ya da baktığınız kişinin aldığı hizmetlerde, ya da size davranılma şeklinde, hiç bir etkisi olmayacaktır.

**Bizim ile İrtibat**

**Bağımsız Destek ve Tavsiye için**

[Councils must include details of a telephone help line/advocacy group through which assistance in completing the survey can be arranged]

**Bağımsız Şikayetler için**

[Councils must include details of an independent complaints procedure including contact details and a brief summary of the process]

Bu anket ile ilgili istekler ve soruşturmalar için

[telephone number] (Pazartesi Cuma arası sabah saat 10 ila 12 arası, veya öğleden sonra saat 2 ila 4 arası) [Councils can vary these hours or expand this e.g. to say leave a message and someone will get back to you]

[email]

[postal address]

Bakımınız ya da destek hizmetleriniz ile ilgili soruşturmalar

[telephone number] (Pazartesi Cuma arası sabah saat 10 ila 12 arası, veya öğleden sonra saat 2 ila 4 arası) [Councils can vary these hours or expand this e.g. to say leave a message and someone will get back to you]

[email]

[postal address]