Referansınız: «Reference»

Insert Council Logo

Referansım: «Number»

Tarih: Day Month Year

Yetkili kişi: John Smith

Doğrudan arama: 01111 111111

E-posta: John.Smith@anytowncouncil.gov.uk

**Office of Adult Social Services Department**

Council Buildings

100 Town Road

ANYTOWN

A27 6BP

«Title» «Firstname» «LastName»

«Address1»

«Address2»

«Address3»

«Address4»

«Postcode»

Sayın «Title» «LastName»

**Görüşleriniz önemi vardır**

Sizi İngiltere’de çalışan Yetişkin Bakıcıların 2025-26 dönemi ulusal Anketine katılmaya davet etmek istiyorum. Bu anket NHS İngiltere adına [your local Social Services Department] tarafından yapılmaktadır.

Son 12 ay içerisinde bakıcılık yapıyor olduğunuz, ya da bakıcılık yapmış olduğunuza, inandığım için sizin ile irtibat kuruyorum. Bakıcı demekle, ruh hastalığı dahil olaraktan, güçsüz, fiziksel ve öğrenim engelliğinden dolayı desteğe ya da hizmetlere ihtiyacı olan eşine, aile ferdine ya da arkadaşına bakan, ve yaşı 18 veya üstü olan, resmi olmayan bir bakıcıyı demek istiyorum. Bu bakıcılara verilen ödeneği alıp almamanızı göz önüne almadandır.

Artık bir bakıcı değilseniz, örneğin bakmış olduğunuz kişinin evde bakıma taşınması nedeniyle, son 12 ay esnasındaki bakıcı rolünüz hakkındaki görüşlerinizi yine de duymak isterim.

**Bölgenizde Yetişkin Sosyal Bakımının iyileştirilmesi**

**Ekteki soru formunu doldurarak ankete lütfen katılın.** Sizin ve bakmış olduğunuz kişinin almış olduğu hizmetler ve hayat kaliteniz ile ilgili görüşlerinizi size sormaktadır.

Ne kadar fazla kişi katılırsa, o kadar fazla faydalı neticelerin olması sizin gibi kişileri değerlendirmemize ve yerel hizmetlerimizi iyileştirmemize yardımcı olacaktır.

Soru formunu tamamladığınızda posta ücreti ödenmiş zarfta **[DATE]** kadar lütfen gönderin. Zarfın üstüne pul koymak zorunda değilsiniz.

**Bilgileriniz gizli tutulacaktır**

Anket ve niçin seçildiğiniz hakkında daha fazla bilgi sayfanın aşağısındadır. Sualleriniz ya da soru formunu doldurmakta yardıma ihiyacınız varsa, bu mektubun altındaki ‘**Bizim ile İrtibat**’ bölümüne gidiniz.

Yetişkin Sosyal Bakım Hizmetlerine yardım etmek için zamanınızı verdiğiniz için çok teşekkür ederiz.

Saygılarımla

ADD DIRECTORS SIGNATURE

«Title» «Firstname» «LastName»

Director, Adult Social Services

**Niçin ben seçildim?**

[your local Social Services Department] ile irtibatı olan ya da son 12 içinde, [organisation names] gibi, [your local Social Services Department] adına çalışan bakıcıları rastgele [remove ‘rastgele’ if whole sampling frame is being surveyed] olarak seçtik.

**Cevaplarıma ne olacak?**

Cevaplarınız [your local Social Services Department] adına [organisation name] tarafından toplanmaktadır.

Cevaplarınız gizlidir ve size hizmetlerini direkt olarak sağlayan bir kimseye iletilmeyecektir. NHS İngiltere ( sağlık ve sosyal bakım hizmetlerine destek sağlayan Ulusal bilgi ve teknoloji kurumu) ile bilgileri paylaşmadan önce, tüm kişisel bilgilerinizi (isim, adres, posta kodu, doğum tarihi) çıkartarak [councils must list all personal data fields they remove] neticeleri isimsizleştireceğiz dolayısıyla hiç kimse kimliğinizi saptayamayacaktır. Bu anonimleştirilmiş bulgular daha sonra yayınlanacaktır ve araştırmacılar ve Sağlık ve Sosyal Bakım Dairesi gibi kurumlar tarafından hizmetlerini iyileştirmesine yardımcı olmak için kullanılacaklardır.

Eğer sağlığınıza ve güvenliğinize bir risk olduğunu belirttiyseniz, ya da bakımınız ile iligili ciddi bir sorun yaşıyorsanız, sadece o zaman sizinle cevaplarınız hakkında temasa geçeriz. Bu durumda sosyal hizmet görevliniz ya da bakıcınız olmayan bir kişi nasıl ilerlemek istediğinizi görüşmek üzere sizinle irtibata geçecektir. Haklarınız hakkında daha fazla bilgiyi [in the separate information sheet provided] on our website and/or [on the Information Commissioner’s Office website: https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/individual-rights/right-to-be-informed/] adresinde bulabilirsiniz.

**Soru formunun doldurulmasında bana birisi yardım edebilir mi?**

Evet, birçok yardım mevcuttur. Farklı bir dilde ya da daha büyük baskılı olarak bir biçimini talep edebilirsiniz. Anketi telefon ile veya şahsen tamamlamayı da talep edebilirsiniz. Bir talepte bulunmak istiyorsanız ya da sualleriniz varsa , o durumda aşağıdaki bölümde ‘Bizim ile İrtibat’ı kullanarak lütfen temas kurun.

Anketin tamamlanmasında, aşağıdaki irtibat bilgilerini kullanarak, size yardımcı olması için bizden bir bağımsız yardımcı ayarlamamızı da bizden isteyebilirsiniz.

**Soru formunu doldurmak zorunda mıyım?**

Bu ankete katılmak zorunda değilsiniz. Eğer bu ankete katılmaya karar verirseniz, suallerin hepsine cevap vermek zorunda değilsiniz. Katılmaya karar verip vermemenizin sizin ya da baktığınız kişinin aldığı hizmetlerde, ya da size davranılma şeklinde, hiç bir etkisi olmayacaktır.

**Bir hatırlatma alacak mıyım?**

Sizden haber almazsak, önümüzdeki haftalarda size bir hatırlatma mektubu göndereceğiz. Yine de, katılmayı arzu etmezseniz, ve bir hatırlatma almamanızı temin etmek için, o durumda boş soru formunu bize lütfen gönderin ya da [telephone number] telefon numarasından irtibata geçin . Daha fazla irtibat bilgileri aşağıdaki bölümdeki ‘Bizim ile İrtibat’ ‘da verilmiştir.

**Bizim ile İrtibat**

**Bağımsız Destek ve Tavsiye için**

[Councils must include details of a telephone help line/advocacy group through which assistance in completing the survey can be arranged]

**Bağımsız Şikayetler için**

[Councils must include details of an independent complaints procedure including contact details and a brief summary of the process]

Bu anket ile ilgili istekler ve soruşturmalar için

[telephone number] (Pazartesi Cuma arası sabah saat 10 ila 12 arası, veya öğleden sonra saat 2 ila 4 arası) [Councils can vary these hours or expand this e.g. to say leave a message and someone will get back to you]

[email]

[postal address]

Bakımınız ya da destek hizmetleriniz ile ilgili soruşturmalar

[telephone number] (Pazartesi Cuma arası sabah saat 10 ila 12 arası, veya öğleden sonra saat 2 ila 4 arası) [Councils can vary these hours or expand this e.g. to say leave a message and someone will get back to you]

[email]

[postal address]