Ns rif.: «Reference»

Insert Council Logo

Mio rif.: «Number»

Data: Day Month Year

Contatto: John Smith

Linea diretta: 01111 111111

Email: [John.Smith@anytowncouncil.gov.uk](mailto:John.Smith@anytowncouncil.gov.uk)

«Title» «Firstname» «LastName»

**Office of Adult Social Services Department**

Council Buildings

100 Town Road

ANYTOWN

A27 6BP

«Address1»

«Address2»

«Address3»

«Address4»

«Postcode»

Gentile «Title» «LastName»

**Le sue opinioni contano**

Vorrei invitarla a prendere parte al sondaggio nazionale 2025-26 sui Carer adulti in Inghilterra. Questo sondaggio è stato realizzato da [your local Social Services Department] per conto di NHS England.

La sto contattando perché mi risulta che lei sia, o sia stato/a, un carer durante gli ultimi 12 mesi. Per carer intendo un carer informale che si prende cura di un partner, un familiare o un amico che hanno bisogno di supporto o di servizi a causa di fragilità, disabilità fisica o di apprendimento o malattia, inclusa la malattia mentale, e che abbia compiuto almeno 18 anni. Questo è indipendente dal fatto che lei riceva o meno un'indennità come carer.

Se lei non è più un carer, ad esempio perché la persona di cui si occupava è passata a cure residenziali, vorrei comunque conoscere le sue opinioni sul ruolo di carer che ha svolto negli ultimi 12 mesi.

**Migliorare l'assistenza sociale degli adulti nella sua zona**

**Partecipi al sondaggio compilando il questionario allegato.** Il sondaggio vuole conoscere le sue opinioni sui servizi che ricevete, sia lei sia la persona di cui si occupa, nonché sulla qualità della sua vita.

Più persone partecipano, più i risultati saranno utili per aiutarci a valutare e migliorare i nostri servizi locali per individui come lei.

Una volta completato il questionario, la prego di rinviarcelo nella busta prepagata entro **[DATE]**. Non occorre apporre un francobollo sulla busta.

**Le sue informazioni saranno mantenute confidenziali**

Nella pagina successiva troverà ulteriori informazioni sul sondaggio e sul perché lei è stato/a selezionato/a. Se ha domande o ha bisogno di assistenza nel compilare il questionario, vada alla sezione **"Contattaci"** in fondo a questa lettera.

La ringrazio di avere dedicato del tempo ad aiutare i servizi di assistenza sociale per adulti.

Cordiali saluti

ADD DIRECTORS SIGNATURE

«Title» «Firstname» «LastName»

Director, Adult Social Services

**Perché è stato/a selezionato/a?**

Abbiamo selezionato in modo casuale [remove ‘in modo casuale’ if whole sampling frame is being surveyed] alcuni carer che sono entrati in contatto con [your local Social Services Department] o con un’organizzazione che lavora per conto di [your local Social Services Department] negli ultimi 12 mesi, quail [organisation names].

**Cosa verrà fatto con le mie risposte?**

Le sue risposte saranno raccolte da [organisation name] per conto di [your local Social Services Department].

Le sue risposte sono confidenziali e non saranno trasmesse a nessuno che le stia fornendo dei servizi direttamente. I risultati saranno resi anonimi, in modo che nessuno possa identificarla direttamente, rimuovendo tutti i suoi dati personali (nome, indirizzo, codice postale, data di nascita, [councils must list all personal data fields they remove]) prima di condividere le informazioni con NHS England (l'organizzazione nazionale di informazione e tecnologia a supporto dei servizi sanitari e di assistenza sociale). Queste informazioni anonime saranno quindi pubblicate e utilizzate da ricercatori e organizzazioni come il Dipartimento della sanità e dell'assistenza sociale per contribuire a migliorare i servizi.

La contatteremo per quanto riguarda le sue risposte solo se ci informa che esiste un rischio alla sua salute e alla sua sicurezza, oppure in caso di un grave problema nella sua assistenza. In questo caso una persona diversa dal suo assistente sociale o care worker la contatterà per discutere su come desidera procedere. Può trovare ulteriori informazioni sui suoi diritti [nel foglio informativo separato fornito] nel nostro sito web e/o [nel sito web di Information Commissioner’s Office: <https://ico.org.uk/for-organisations/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/individual-rights/right-to-be-informed/>].

**Qualcuno può aiutarmi a compilare il questionario?**

Certo, è disponibile molto aiuto. Può richiedere una versione in un'altra lingua o un formato di stampa più grande. Può anche richiedere di completare il sondaggio per telefono o insieme a un’altra persona. Se desidera fare una richiesta o una domanda, la preghiamo di contattarci tramite il recapito fornito nella sezione "Contattaci" qui di seguito.

Può anche richiedere l'aiuto di un assistente indipendente per completare il sondaggio, utilizzando il seguenti recapito.

**Sono obbligato/a a compilare il questionario?**

Non è obbligato/a a partecipare al sondaggio. Se sceglie di parteciparvi, non è nemmeno necessario rispondere a tutte le domande. Il fatto che scelga o meno di partecipare al sondaggio non avrà alcun effetto sui servizi che lei o la persona si cui si occupa ricevete, né sul modo in cui venite trattati.

**Riceverò un sollecito?**

Se non riceviamo un suo riscontro, le invieremo una lettera di sollecito nelle prossime settimane. Tuttavia, se non desidera partecipare e per assicurarla che non riceverà un sollecito, la preghiamo di restituirci il questionario vuoto o di contattarci [telephone number]. Ulteriori dettagli di contatto sono forniti nella sezione "Contattaci" di seguito.

**Contattaci**

**Per supporto e consulenza indipendenti**

[Councils must include details of a telephone help line/advocacy group through which assistance in completing the survey can be arranged]

**Per reclami indipendenti**

[Councils must include details of an independent complaints procedure including contact details and a brief summary of the process]

Per domande e richieste di informazioni sul presente sondaggio

[telephone number] (Dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 12:00 o dalle 14:00 alle 16:00) [Councils can vary these hours or expand this e.g. to say leave a message and someone will get back to you]

[email]

[postal address]

Per domande sulla sua assistenza o sui servizi di supporto

[telephone number] (Dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 12:00 o dalle 14:00 alle 16:00) [Councils can vary these hours or expand this e.g. to say leave a message and someone will get back to you]

[email]

[postal address]