

 **Göçmenlik Danışma Kurumu (IAA)**

**Şikayet Formu (Complaint Form)**

**Bir Göçmenlik Danışmanı (Immigration Adviser) hakkında şikayet**

**Şikayet Formu**

Sizin hakkınızda

1. **Bilgileriniz (formu dolduran kişi)**

|  |  |
| --- | --- |
| İsim |  |
| Adres |  |
| E-posta Adresi |  |
| Telefon Numarası |  |

1. **Başka bir kişi adına mı şikayette bulunuyorsunuz?**

*Evet Hayır*

 Evet ise, lütfen soru 2.1’e geçin

 Hayır ise, lütfen soru 3’e geçin

* 1. **Aşağıdaki kişi adına şikayette bulunuyorum:**

|  |  |
| --- | --- |
| İsim |  |
| Adres |  |
| E-posta Adresi |  |
| Telefon Numarası |  |

Göçmenlik Danışmanınız hakkında

1. **Şikayette bulunduğunuz danışmanın/kurumun bilgileri:**

|  |  |
| --- | --- |
| Danışmanın Adı |  |
| Kurumun Adı |  |
| IAA referans numarası(mevcut ise) |  |
| Adresi (posta kodu dahil) |  |
| E-posta Adresi |  |
| Telefon Numarası |  |

1. **Şikayetinizin ayrıntıları (lütfen mümkün olduğu kadar fazla bilgi verin):**
2. **Şikayetinizin nasıl çözüldüğünü görmek istersiniz?**

Lütfen ilgili seçenekleri işaretleyin ve aşağıda daha fazla bilgi verin:

* Belgelerin iadesiyle
* Para iadesiyl

*Para iadeleriyle ilgili olarak, lütfen IAA’nin sadece bir danışmanın para iadesi yapması için tavsiye verme konusunda düzenleyici yetkisinin olduğunu unutmayın. IAA danışmanı para iadesi yapmaya zorlayamaz.*

* Hizmetin daha iyi hale getirilmesi
* Özür dilenmesi
* Diğer

|  |
| --- |
|  |

1. **Danışmana/kuruma halihazırda bir şikayette bulundunuz mu?**

*Evet Hayır*

Cevabınız Evet ise sonucu ne oldu?

İzin ve Açıklama

1. **Danışanın adının açıklanması**

IAA, alınan tüm şikayetleri değerlendirir. Ne var ki eğer şikayette bulunanın kimliğini açıklayamazsak şikayetiniz bundan etkilenebilir. Bu, IAA’nin şikayetinizi daha derinlemesine inceleyemeyeceği anlamına gelebilir.

***İsmimi/adına şikayette bulunduğum kişinin ismini, şikayetin konusu olan danışmana/kuruma veya bunları denetleyen kuruma açıklaması için IAA’ye izin veriyorum (Lütfen kutuyu işaretleyiniz)***

*Evet Hayır*

1. **Şikayet formunun danışmanla/kurumla paylaşılması konusunda izin**

IAA ayrıca şikayet edilen danışmanın/kurumun şikayetinizi tam olarak anlayabilmesi için doldurulan bu şikayet formunun onlara (veya mevcutsa denetleyen kuruma) iletilmesi için izninizi ister.

***Doldurulan şikayet formunu şikayetin konusu olan danışmanla veya onu denetleyen kurumla paylaşması için IAA’ye izin veriyorum (lütfen kutuyu işaretleyiniz)***

*Evet Hayır*

1. **Lütfen bize IAA’yi nereden duyduğunuzu belirtin?** (kurum içi takip amaçlı)

Arkadaş/Akraba

İçişleri Bakanlığı (Home Office)

İnternet

IAA Danışmanı

Vatandaşlık Değişikliği Kanunu (CAB)

Parlamento Üyeleri (MP)

Topluluk grubu

Yasal Ombudsman (Legal Ombudsman)

Hukuk Topluluğu (Law Societies)/Avukat Denetleme Kurumu (SRA)

Avukat

Diğer

Şikayetinizi Nasıl Gönderebilirsiniz

Şikayet FormunuzuIAA’yegöndermenin üç yolu bulunmaktadır:

1. Aşağıdaki adreste bulunan IAA Portalını kullanarak: [IAA Şikayet Portalı (IAA Complaints Portal)](https://portal.immigrationadviceauthority.gov.uk/s/complaints)

*Şikayetinizin zamanında kaydedilebilmesi ve belirtilen kurallarımıza uygun şekilde cevaplanabilmesi için tercih edilen yöntem budur.*

1. Aşağıdaki adrese e-posta göndererek: complaints@immigrationadviceauthority.gov.uk
2. Aşağıdaki adrese posta göndererek:

Göçmenlik Danışma Kurumu (IAA)

Şikayetler Ekibi

PO Box 567

Dartford

DA1 9WX