

**د کډوالو سلا مشورې اداره (IAA)**

**د شکایت ثبتولو فورمه
(Complaint Form)**

**د مهاجرتی چارو د مشاور
(Immigration Adviser)
 په اړه شکایت**

**د شکایت ثبتولو فورمه**

ستاسو په اړه

1. **ستاسو (هغه شخص چې فورمه ډکوي) په اړه جزئیات**

|  |  |
| --- | --- |
| نوم |  |
| ادرس |  |
| ایمېل آدرس |  |
| د تلفون شمېره |  |

1. **آیا د کوم بل شخص په نمایندګۍ شکایت ثبتوئ؟**

*هو نه*

 که ځواب هوو وي، مهرباني وکړئ 2.1 پوښتنې ته ورشئ

 که ځواب نه وي، مهرباني وکړئ 3 مې پوښتنې ته ورشئ

* 1. **زه دغه فورمه د لاندې شخص په استازیتوب ډکوم:**

|  |  |
| --- | --- |
| نوم |  |
| آدرس |  |
| ایمېل آدرس |  |
| د تلفون شمېره |  |

ستاسو د مهاجرتي چارو مشاور

1. **د هغه سازمان/مشاور په اړه جزئیات چې پروړاندې یې شکایت ثبتوئ:**

|  |  |
| --- | --- |
| د مشاور نوم |  |
| د سازمان نوم |  |
| د IAA رېفرېنس نمبر(که د تطبیق وړ وي) |  |
| آدرس (د ښاري کود په ګډون) |  |
| ایمېل آدرس |  |
| د تلفون شمېره |  |

1. **ستاسو د شکایت په اړه جزئیات (مهرباني وکړئ دومره معلومات درج کړئ چې امکان یې وي):**
2. **غواړئ شکایت مو په څه ډول واورېدل شي؟**

 مهرباني وکړئ اړونده انتخابونه په نښه هرډول اضافي معلومات لاندې درج کړئ:

* د اسنادو تسلیمول
* بېرته تادیه کول

 *د بېا تادیې په تړاو، لطفا په یاد ولرئ چې IAA یوازې دا صلاحیت لري چې مشاور ته د بیا تادیې سپارښتنه وکړي. IAA نه شي کولی مشاور د بیا تادیې لپاره اړ کړي.*

* په خدماتو کې بهود
* بښنه
* نور

|  |
| --- |
|  |

1. **آیا له دې مخکې مو مشاور/سازمان ته شکایت کړی؟**

 *هو نه*

که ځواب هو وي، نو پایله یې څه وه؟

اجازه او نورو سره د معلومات شریکول

1. **د مشتري د نامه شریکول**

 IAA به ټول ترلاسه شوي شکایتونه وڅېړي. که څه ستاسو مشتري ښائي په هغه صورت کې چې شایت په اړه محرم موارد فاش کړي، اغېزمن شي. دا کېدی شي په دې مانا وي چې IAA نه شي کولی ستاسو د شکایت په اړه نوره څېړنه وکړي.

 ***ما IAA ته دا اجازه ورکړې ده چې زما نوم/د هغه شخص نوم چې زه یې د شکایت ثبتولو لپاره استازیتوب کوم، د مشاور/سازمان او یا هم د هغوی د کوم بل با صلاحیته شخص سره چې د شکایت ثبتولو اصلي لوری دی، شریک کړي (مهرباني وکړئ باکس په نښه کړئ)***

*هوو نه*

1. **مشاور/سازمان سره د شکایت د شریکولو اجازه یا موافقه**

 همدرانګه IAA مشاور/سازمان (د اړتیا په صورت باصلاحیته شخص) ته د بشپړ شوي شکایت د پاس کولو لپاره هم ستاسو اجازه غواړي، ترڅو ډاډ ترلاسه کړي چې هغوی ستاسو د شکایت په اړه بشپړ معلومات لري.

 ***زه IAA ته دا اجازه ورکوم چې د شکایت ثبتولو بشبړه شویې فورمه د مشاور یا د هغوی د استازي سره چې د شکایت اصلي عنوان دی، شریکه کړي (مهرباني وکړئ باکس په نښه کړئ)***

*هوو نه*

1. **مهرباني وکړئ موږ ته ووایئ چې د د کډوالو سلا مشورې اداره (IAA) په اړه څنګه خبر شوئ؟** (د داخلي تفتیش یا څېړنو په موخه)

ملګری/قریب

کورنیو چارو وزارت (Home Office)

انټرنېټ

 د IAA مشاور

 سي ای بي (CAB)

 اېم پي (MP)

ټولنیز/اجتماعي ګروپ

 قانوني پلټونکی (Legal Ombudsm)

 حقوقي څارنوال/اېس آر ای (SRA)

مدافع وکیل

نور

څنګه کولی شئ خپل شکایت تسلیم کړئ

 IAA ته د شکایت پاڼې د تسلیملو درۍ لاندې لارې موجود دي:

1. د [اُو آی اېس سي د شکایتونو ثبتولو په پورټال(IAA Complaints Portal)](https://portal.immigrationadviceauthority.gov.uk/s/complaints) کې د اُو آی اېس سي (IAA) پورټال له پورټال څخه استفاده

 *دا طریقه د دې لپاره چې ډاډ ترلاسه شي شکایت په وخت سره ثبت شوی او د ایالت د قوانینو سره سمون لرئ، ترټول بهتره طریقه ده*

1. لاندې آدرس ته د پوست استولو له لارې complaints@immigrationadviceauthority.gov.uk
2. د پوستې له لارې:

 د کډوالو سلا مشورې اداره (IAA)

 د شکایت اورېدنې د ټیم (Complaints Team)PO Box 567

Dartford

DA1 9WX