

**आव्रजन सलाह प्राधिकरण (IAA)**

**शिकायत फ़ॉर्म (Complaint Form)**

**एक आप्रवासन सलाहकार (Immigration Adviser) के बारे में शिकायत**

**शिकायत फ़ॉर्म**

आपके बारे में

1. **आपका विवरण (फॉर्म भरने वाला व्यक्ति)**

|  |  |
| --- | --- |
| नाम |  |
| पता |  |
| ईमेल पता |  |
| टेलीफोन नंबर |  |

1. **क्या आप यह शिकायत किसी अन्य व्यक्ति की ओर से कर रहे हैं?**

*हाँ नहीं*

 यदि हाँ, तो कृपया प्रश्न 2.1 पर जाएँ

 यदि नहीं, तो कृपया प्रश्न 3 पर जाएँ

* 1. **मैं यह शिकायत इनकी ओर से कर रहा हूं:**

|  |  |
| --- | --- |
| नाम |  |
| पता |  |
| ईमेल पता |  |
| टेलीफोन नंबर |  |

आपके आप्रवासन सलाहकार के बारे में

1. **आप जिस संगठन/सलाहकार के बारे में शिकायत कर रहे हैं उसका विवरण:**

|  |  |
| --- | --- |
| सलाहकार का नाम |  |
| संगठन का नाम |  |
| आव्रजन सलाह प्राधिकरण संदर्भ संख्या(यदि लागू हो) |  |
| पता (पोस्टकोड सहित) |  |
| ईमेल पता |  |
| टेलीफोन नंबर |  |

1. **आपकी शिकायत का विवरण (कृपया अधिकतम संभव जानकारी शामिल करें):**
2. **आप अपनी शिकायत का किस प्रकार समाधान चाहेंगे?**

कृपया संबंधित विकल्पों पर निशान लगाएं और कोई अन्य विवरण नीचे दिए गए स्थान में लिखें:

* दस्तावेजों की वापसी
* रिफंड

 *रिफंड के संबंध में, कृपया ध्यान दें कि आव्रजन सलाह प्राधिकरण के पास केवल एक सलाहकार से रिफंड प्रदान करने की सिफारिश करने का नियामक अधिकार है। आव्रजन सलाह प्राधिकरण सलाहकार को रिफंड के लिए बाध्य नहीं कर सकता।*

* सेवा में सुधार
* क्षमायाचना
* अन्य

|  |
| --- |
|  |

1. **क्या आप पहले ही सलाहकार/संगठन से शिकायत कर चुके हैं?**

 *हाँ नहीं*

यदि हां, तो परिणाम क्या था?

सहमति और प्रकटीकरण

1. **क्लाइंट के नाम का प्रकटीकरण**

 आव्रजन सलाह प्राधिकरण प्राप्त हुए सभी शिकायतों पर विचार करेगी। हालाँकि, यदि हम शिकायतकर्ता की पहचान प्रकट नहीं कर सकते तो आपकी शिकायत प्रभावित हो सकती है। इसका मतलब यह हो सकता है कि आव्रजन सलाह प्राधिकरण आपकी शिकायत की आगे जांच करने में असमर्थ है।

 ***मैं आव्रजन सलाह प्राधिकरण को अपना नाम/उस व्यक्ति का नाम, जिसकी ओर से मैं शिकायत कर रहा हूं, उस सलाहकार/संगठन को, जिसकी शिकायत की जा रही है या उनके नियामक निकाय को प्रकट करने की अनुमति देता हूं (कृपया उचित बॉक्स में टिक करें)***

 *हाँ नहीं*

1. **शिकायत फॉर्म सलाहकार/संगठन से साझा करने की सहमति**

 आव्रजन सलाह प्राधिकरण यह भरा हुआ शिकायत फॉर्म सलाहकार/संगठन (या जहां लागू हो उनके नियामक निकाय) को भेजने के लिए भी आपकी अनुमति चाहता है ताकि सुनिश्चित हो सके कि वे आपकी शिकायत को पूरी तरह से समझते हैं।

 ***मैं आव्रजन सलाह प्राधिकरण को भरा हुआ शिकायत फॉर्म उस सलाहकार को, जिसकी शिकायत की जा रही है या उनके नियामक निकाय को प्रकट करने की अनुमति देता हूं (कृपया उचित बॉक्स में टिक करें)***

 *हाँ नहीं*

1. **कृपया हमें बताएं कि आपने आव्रजन सलाह प्राधिकरण (IAA) के बारे में कैसे सुना?** (आंतरिक निगरानी प्रयोजनों से)।

मित्र/रिश्तेदार

गृह कार्यालय (Home Office)

इंटरनेट

आव्रजन सलाह प्राधिकरण सलाहकार

नागरिक सलाह केंद्र (CAB)

सांसद (MP)

समुदाय समूह

कानूनी लोकपाल

लॉ सोसायटी/ सॉलिसिटर रेगुलेशन अथॉरिटी (SRA)

सॉलिसिटर

अन्य

अपनी शिकायत कैसे जमा करें

 आप अपना शिकायतफॉर्म आव्रजन सलाह प्राधिकरण को तीन तरीकों से जमा कर सकते हैं:

1. आव्रजन सलाह प्राधिकरण पोर्टल का उपयोग कर के यहां [आव्रजन सलाह प्राधिकरण शिकायत पोर्टल (IAA Complaints Portal)](https://portal.immigrationadviceauthority.gov.uk/s/complaints)

*यह पसंदीदा तरीका है जो सुनिश्चित करता है कि आपकी शिकायत समय पर दर्ज हो जाएगी और हमारे बताए गए दिशानिर्देशों के अनुसार जवाब दिया जाएगा*

1. ईमेल के द्वारा complaints@immigrationadviceauthority.gov.uk
2. डाक के द्वारा:

 आव्रजन सलाह प्राधिकरण (IAA)

 शिकायत टीम (Complaints Team)

PO Box 567DartfordDA1 9WX