



**Immigration  
Advice  
Authority**

## به دنبال مشاوره مهاجرت هستید؟ IAA آماده کمک به شما است.

### اداره مشاوره مهاجرت (IAA, Immigration Advice Authority) چیست؟

IAA اداره‌ای است که بر مشاوران مهاجرت نظارت می‌کند و بهترین شیوه‌ها را در حوزه مشاوره مهاجرت ترویج می‌کند. برای ثبت‌نام نزد IAA، مشاور باید ثابت کند که به استانداردهای ما پایبند است و همچنان این استانداردها را رعایت می‌کند.

ارائه مشاوره مهاجرت در بریتانیا بدون داشتن مجوز قانونی، جرم است. اشخاصی که این کار را انجام می‌دهند، افراد آسیب‌پذیر را در معرض خطر قرار داده و به سیستم مهاجرت آسیب می‌زنند. IAA این اختیار را دارد که علیه مشاورانی که قانون را نقض می‌کنند، اقدام کند.

هر فردی که مشاوره یا خدمات مهاجرت ارائه می‌دهد باید دارای مجوزی معتبر باشد. اداره مشاوره مهاجرت (IAA) مجموعه‌ای از استانداردها را برای مشاوران مهاجرت تعیین می‌کند، و در صورت بروز مشکل، می‌تواند از طرف شما شکایات را پیگیری کند.

برای اطمینان از دریافت مشاوره مهاجرت حرفه‌ای و قابل اعتماد، همیشه بررسی کنید که آیا مشاور شما نزد IAA ثبت‌نام شده است یا از طریق ما، یک مشاور رسمی و دارای مجوز را بیابید.

### یافتن مشاور ثبت‌نام شده نزد IAA

می‌توانید با رجوع به [gov.uk/iaa](https://www.gov.uk/iaa) یک مشاور مهاجرت رسمی را پیدا کنید.



## شکایت از یک مشاور

اگر تجربه‌ای نامطلوب داشته‌اید، ماایم تجربیات شما را بشنویم تا بتوانیم به بهبود شرایط کمک کنیم. می‌توانید از طریق IAA، در خصوص موارد زیر شکایت کنید:

- خدماتی نامطلوب که از مشاور ثبت‌نام شده نزد IAA دریافت کرده‌اید، مانند گمراه شدن، دریافت هزینه بیشتر از حد معمول، خدمات مشتری نامناسب، مشاوره ضعیف، یا عدم پاسخگویی
- مشاوره مهاجرتی که از یک فرد فاقد مجوز دریافت کرده‌اید

همچنین، می‌توانید از کسی بخواهید که به نمایندگی از شما شکایت کند، مثلاً یک دوست، وکیل، یا سازمان خدمات داوطلبانه.

برای دسترسی به وبسایت ما، اینجا را اسکن کنید



## نحوه تماس با ما

برای ثبت شکایت یا مطرح کردن یک نگرانی عمومی، چندین روش برای تماس با IAA وجود دارد:

رجوع به [gov.uk/iaa](https://www.gov.uk/iaa) 

مکاتبه با ما از طریق نشانی

[info@immigrationadviceauthority.gov.uk](mailto:info@immigrationadviceauthority.gov.uk) 