



**Immigration  
Advice  
Authority**



## 想要咨询移民方面的问题？IAA 随时为您提供帮助。

任何提供移民建议或服务的人都必须受到适当的监管。移民咨询局 (IAA) 为移民顾问制定了《标准准则》，可以在出现问题时代表您调查投诉。

为了保证您能获得值得信赖的专业移民建议，请务必核实您的顾问是否已在 IAA 注册，或通过我们搜索受监管的顾问。

## 移民咨询局 (IAA) 是什么组织？

IAA 是负责监管移民顾问并在整个移民咨询行业推广最佳实践的组织。若要在我们组织注册，顾问必须证明自己符合我们的《标准准则》并且一直会坚持这些标准。

在英国，未经适当监管擅自提供移民建议属于违法行为，会使弱势群体面临风险并破坏移民体系。IAA 有权对违法的顾问采取行动。

## 寻找在 IAA 注册的顾问

若要寻找注册在案的移民顾问，请访问 [gov.uk/iaa](https://www.gov.uk/iaa)



## 投诉顾问

如果您有过不愉快的经历，我们希望听到您的反馈，以便帮助您解决问题。您可以向 IAA 投诉以下事项：

- 在 IAA 注册的顾问向您提供糟糕的服务，例如误导您、收费过高、客户服务不佳、无用的建议或未回复您
- 不受监管的人员为您提供移民建议

您还可以请别人代表您提出投诉，例如朋友、律师或志愿组织。

扫描此处访问我们的网站



## 我们的联系方式

如需投诉或提出一般关注事项，可以通过以下几种方式联系 IAA：

 访问 [gov.uk/iaa](https://www.gov.uk/iaa)

 电子邮件 [info@immigrationadviceauthority.gov.uk](mailto:info@immigrationadviceauthority.gov.uk)