



**Immigration
Advice
Authority**



ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ? IAA ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਥੇ ਹੈ।

ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਉਸ ਨੂੰ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। **ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਐਡਵਾਈਸ ਅਥਾਰਟੀ (IAA)** ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਲਈ ਮਿਆਰਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਕੋਡ ਸੈੱਟ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਗਲਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂਚ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਸਲਾਹਕਾਰ IAA ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਹੈ, ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਸਲਾਹਕਾਰ ਦੀ ਖੋਜ ਕਰੋ।

ਇੱਕ IAA-ਰਜਿਸਟਰਡ ਸਲਾਹਕਾਰ ਲੱਭੋ

ਤੁਸੀਂ [gov.uk/iaa](https://www.gov.uk/iaa) 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਜਾਂ **0345 000 0046** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰ ਨੂੰ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਐਡਵਾਈਸ ਅਥਾਰਟੀ (IAA) ਕੀ ਹੈ?

IAA ਉਹ ਸੰਸਥਾ ਹੈ ਜੋ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹ ਸੈਕਟਰ ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਅਭਿਆਸ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਣ ਲਈ, ਇੱਕ ਸਲਾਹਕਾਰ ਨੂੰ ਇਹ ਸਾਬਤ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸਾਡੇ ਕੋਡ ਆਫ਼ ਸਟੈਂਡਰਡ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਲਗਾਤਾਰ ਉਹਨਾਂ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਦੇ ਹਨ।

ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਹੋਏ ਬਿਨਾਂ ਯੂਕੇ ਵਿੱਚ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੈ। ਜੋ ਅਜਿਹਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਉਹ ਕਮਜ਼ੋਰ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪਾ ਰਹੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾ ਰਹੇ ਹਨ। IAA ਕੋਲ ਕਾਨੂੰਨ ਤੋੜਨ ਵਾਲੇ ਸਲਾਹਕਾਰਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦੀ ਸ਼ਕਤੀ ਮੌਜੂਦ ਹੈ।



ਕਿਸੇ ਸਲਾਹਕਾਰ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰੋ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਬੁਰਾ ਅਨੁਭਵ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੁਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕੀਏ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ IAA ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਤੁਹਾਨੂੰ IAA ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਸਲਾਹਕਾਰ ਤੋਂ ਮਾੜੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗੁੰਮਰਾਹ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ, ਜ਼ਿਆਦਾ ਖਰਚਾ ਲੈਣਾ, ਮਾੜੀ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ, ਮਾੜੀ ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਹੋਣਾ
- ਜਦੋਂ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਗੈਰ-ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਹੈ

ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ, ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਦੋਸਤ, ਵਕੀਲ ਜਾਂ ਸਵੈ-ਸੇਵੀ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਣ ਲਈ
ਇੱਥੇ ਸਕੈਨ ਕਰੋ



ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ

ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਾਂ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਆਮ ਚਿੰਤਾ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਲਈ IAA ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੇ ਕਈ ਤਰੀਕੇ ਹਨ:



gov.uk/iaa ਉੱਤੇ ਜਾਓ



info@immigrationadviceauthority.gov.uk ਉੱਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ