



**Immigration
Advice
Authority**



Szukasz porady imigracyjnej? IAA jest tutaj, aby Ci pomóc.

Każdy, kto świadczy usługi lub porady imigracyjne, musi posiadać odpowiednią licencję. **IAA (Urząd ds. Porad Imigracyjnych - Immigration Advice Authority)** ustanawia kodeks standardów dla doradców imigracyjnych, i może rozpatrywać skargi w Twoim imieniu, jeśli coś pójdzie nie tak.

Aby upewnić się, że otrzymujesz profesjonalną poradę imigracyjną, której możesz zaufać, zawsze sprawdzaj, czy Twój doradca jest zarejestrowany w IAA lub poszukaj doradcy licencjonowanego przez nas.

Znajdź doradcę zarejestrowanego przez IAA

Możesz znaleźć zarejestrowanego doradcę imigracyjnego, odwiedzając [gov.uk/iaa](https://www.gov.uk/iaa)

Co to jest Urząd ds. Porad imigracyjnych (IAA)?

IAA jest organizacją, która reguluje doradców imigracyjnych i promuje najlepsze praktyki w całym sektorze doradztwa imigracyjnego. Aby zostać zarejestrowanym u nas, doradca musi udowodnić, że spełnia nasz kodeks standardów i cały czas go przestrzega.

Udzielanie porad imigracyjnych w Wielkiej Brytanii bez odpowiedniej licencji jest nielegalne. Ci, którzy to robią, narażają na niebezpieczeństwo osoby będące w trudnej sytuacji i szkodzą systemowi imigracyjnemu. IAA ma prawo do podjęcia działań przeciwko doradcom, którzy łamią prawo.



Złóż skargę na doradcę

Jeśli miałeś złe doświadczenia, chcemy o tym usłyszeć, abyśmy mogli pomóc w naprawieniu sytuacji. Możesz złożyć skargę do IAA na:

- nieodpowiednie usługi, które otrzymałeś od doradcy zarejestrowanego w IAA, takie jak wprowadzenie w błąd, nadmierna opłata, zła obsługa klienta, złe porady lub brak odpowiedzi, czy
- nieodpowiednie porady imigracyjne otrzymane od nieuprawnionej osoby

Możesz również poprosić kogoś o złożenie skargi w Twoim imieniu, na przykład przyjaciela, prawnika lub organizacji wolontariackiej.

Zeskanuj tutaj, aby odwiedzić naszą stronę internetową



Jak skontaktować się z nami

Aby złożyć skargę lub po prostu zgłosić ogólną obawę, istnieje kilka sposobów kontaktu z IAA:



Przejdź do strony gov.uk/iaa



Email: info@immigrationadviceauthority.gov.uk