



**Immigration  
Advice  
Authority**



## Kërkoni këshilla për emigracionin? IAA është këtu për t'ju ndihmuar.

Kushdo që ofron këshilla ose shërbime për emigracionin duhet të rregullohet siç duhet. **Autoriteti i Këshillimit të Emigracionit (IAA)** vendos një Kod Standardesh për këshilltarët e emigracionit, dhe mund të hetojë ankesat në emrin tuaj nëse gjërat shkojnë keq.

Për t'u siguruar që po merrni këshilla profesionale për emigracionin që mund t'i besoni, kontrolloni gjithmonë nëse këshilltari juaj është i regjistruar në IAA ose kërkoni një këshilltar të miratuar përmes nesh.

### **Gjeni një këshilltar të regjistruar në IAA**

Ju mund të gjeni një këshilltar të regjistruar për emigracionin duke vizituar [gov.uk/iaa](https://www.gov.uk/iaa)

### **Kush është Autoriteti i Këshillimit të Emigracionit (IAA)?**

IAA është organizata që rregullon këshilltarët e emigracionit dhe promovon praktikën më të mirë në të gjithë sektorin e këshillimit për emigracionin. Për t'u regjistruar tek ne, një këshilltar duhet të provojë se ata përmbushin Kodin tonë të Standardeve dhe vazhdojnë të mbështesin ato standarde.

Është e paligjshme dhënia e këshillave për emigracionin në MB pa qenë e rregulluar siç duhet. Ata që e bëjnë po i vënë në rrezik njerëzit e cënueshëm dhe po dëmtojnë sistemin e emigracionit. IAA ka fuqinë për të ndërmarrë veprime kundër këshilltarëve që shkelin ligjin.



## Ankohuni për një këshilltar

Nëse keni pasur një përvojë të keqe, ne duam të dëgjojmë për të që të mund të ndihmojmë për t'i rregulluar gjërat. Ju mund të ankoheni në IAA për:

- shërbimin e keq që keni marrë nga një këshilltar i regjistruar në IAA, si p.sh. nëse jeni mashtruar, jeni tarifuar më shumë se sa duhet, shërbimi i keq ndaj klientit, këshillim i dobët ose dështimi për t'ju përgjigjur
- këshillim për emigracionin që keni marrë nga një person i pa miratuar

Ju gjithashtu mund t'i kërkonti dikujt që të bëjë një ankesë në emrin tuaj, për shembull një miku, avokati ose një organizatë vullnetare.

Skani këtu për të vizituar  
faqen tonë të internetit



## Si të na kontaktoni

Për të bërë një ankesë, ose thjesht për të ngritur një shqetësim të përgjithshëm, ka disa mënyra për të kontaktuar IAA:

 Shkoni te [gov.uk/iaa](https://www.gov.uk/iaa)

 Email [info@immigrationadviceauthority.gov.uk](mailto:info@immigrationadviceauthority.gov.uk)