



**Immigration  
Advice  
Authority**



## **Bạn đang tìm kiếm tư vấn về nhập cư? IAA ở đây để giúp bạn.**

Bất kỳ ai cung cấp dịch vụ hoặc tư vấn về nhập cư đều phải được quản lý thích hợp. **Cơ Quan Tư Vấn Nhập Cư (IAA)** đặt ra Bộ Tiêu Chuẩn cho các cố vấn về nhập cư, và có thể điều tra khiếu nại thay mặt bạn nếu có vấn đề xảy ra.

Để đảm bảo bạn nhận được sự tư vấn nhập cư chuyên nghiệp đáng tin cậy, hãy luôn kiểm tra xem cố vấn của bạn đã đăng ký với IAA hay chưa hoặc tìm kiếm một cố vấn được quản lý thông qua chúng tôi.

### **Tìm một cố vấn đã đăng ký với IAA**

Bạn có thể tìm cố vấn về nhập cư đã đăng ký bằng cách truy cập [gov.uk/iaa](https://www.gov.uk/iaa)

### **Cơ Quan Tư Vấn Nhập Cư (Immigration Advice Authority, IAA) là gì?**

IAA là tổ chức quản lý các cố vấn về nhập cư và thúc đẩy phương pháp thực hành tốt nhất trong lĩnh vực tư vấn nhập cư. Để được đăng ký với chúng tôi, một cố vấn phải chứng minh rằng họ đáp ứng Bộ Tiêu Chuẩn của chúng tôi và tiếp tục duy trì những tiêu chuẩn đó.

Việc cung cấp dịch vụ tư vấn nhập cư ở Anh mà không được quản lý thích hợp là bất hợp pháp. Những ai làm như vậy đang đặt những người dễ bị tổn thương vào tình thế mạo hiểm và gây tổn hại đến hệ thống nhập cư. IAA có quyền hạn thực hiện hành động chống lại những cố vấn nào vi phạm pháp luật.



## Khiếu nại về một cố vấn

Nếu bạn có trải nghiệm không tốt, chúng tôi muốn lắng nghe để có thể giúp bạn khắc phục vấn đề. Bạn có thể khiếu nại với IAA về:

- dịch vụ kém mà bạn nhận được từ một cố vấn đã đăng ký với IAA, chẳng hạn như bị lừa dối, bị tính phí quá cao, dịch vụ khách hàng kém, tư vấn kém hoặc không phản hồi bạn
- sự tư vấn nhập cư mà bạn nhận được từ một người không được quản lý

Bạn cũng có thể nhờ ai đó khiếu nại thay mặt bạn, ví dụ như bạn bè, luật sư hoặc một tổ chức tình nguyện.

Quét ở đây để truy cập trang web của chúng tôi



## Cách liên hệ với chúng tôi

Để khiếu nại, hoặc chỉ nêu ra một quan ngại chung chung, có một số cách để liên hệ với IAA:

 Truy cập [gov.uk/iaa](https://gov.uk/iaa)

 Email [info@immigrationadviceauthority.gov.uk](mailto:info@immigrationadviceauthority.gov.uk)