



امیگریشن سے متعلق مشورہ طلب کر رہے ہیں؟ یہاں پر IAA آپ کی مدد کرنے کے لئے تیار ہے۔

امیگریشن کون ہے؟ ایڈوائس اتھارٹی (IAA)؟

IAA ایک ایسی تنظیم ہے جو امیگریشن ایڈوائزرز کو ریگولیٹ کرتی ہے نیز امیگریشن ایڈوائس سیکٹر میں بہترین عمل کو فروغ دیتی ہے۔ ہمارے ساتھ رجسٹرڈ ہونے کے لیے، ایک مشیر کو یہ ثابت کرنا ہوگا کہ وہ ہمارے ضابطہ اخلاق پر پورا اترتے ہیں نیز وہ برقرار رکھتے ہیں ان معیارات کو

مناسب طریقے سے ریگولیٹ کیے بغیر برطانیہ میں امیگریشن سے متعلق مشورہ فراہم کرنا غیر قانونی مانا جاتا ہے۔ جو لوگ ایسا کرتے ہیں وہ کمزور لوگوں کو خطرے میں ڈال رہے ہیں اور ساتھ ہی ساتھ امیگریشن سسٹم کو نقصان پہنچا رہے ہیں۔ IAA کو قانون توڑنے والے مشیروں کے خلاف کارروائی کرنے کا اختیار ہوتا ہے۔

کوئی بھی جو امیگریشن سے متعلق مشورہ یا خدمات فراہم کرتا ہے اسے مناسب طریقے سے منظم کیا جانا چاہئے۔ امیگریشن ایڈوائس اتھارٹی (IAA) امیگریشن ایڈوائزرز کے لیے معیارات کا ضابطہ مقرر کرتی ہے، نیز آپ کی نیابت میں شکایات کی تحقیقات کر سکتی ہے اگر چیزیں غلط ہو جائیں۔

اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کہ آپ کو پیشہ ورانہ امیگریشن مشورہ مل رہا ہے جس پر آپ بھروسہ کر سکتے ہیں، ہمیشہ چیک کریں کہ آپ کا مشیر IAA کے ساتھ رجسٹرڈ ہے، یا پھر ہمارے ذریعے ایک باقاعدہ مشیر تلاش کریں۔

IAA رجسٹرڈ شدہ مشیر تلاش کریں۔

آپ gov.uk/iaa پر جا کر یا 0345 000 0046 پر فون کر کے رجسٹرڈ امیگریشن ایڈوائزر کو تلاش کر سکتے ہیں۔



کسی مشیر کے بارے میں شکایت کریں

اگر آپ کو برا تجربہ ہوا ہے تو ہم اس کے بارے میں سننا چاہتے ہیں تاکہ ہم چیزوں کو صحیح کرنے میں مدد کر سکیں۔ آپ IAA سے شکایت کر سکتے ہیں:

- IAA کے ساتھ رجسٹرڈ ایڈوائزر سے اگر آپ کو خراب خدمت موصول ہوئی ہے، جیسے کہ گمراہ کیا جانا، زیادہ چارج کیا جانا، برا کسٹمر سروس، ناقص مشورہ یا آپ کو جواب دینے میں ناکام ہونا

- امیگریشن کا مشورہ جو آپ کو ایک غیر منظم شخص سے ملا ہے۔

آپ اپنی طرف سے کسی اور سے بھی شکایت کرنے کے لیے کہہ سکتے ہیں، مثال کے طور پر کوئی دوست، وکیل یا رضا کارانہ تنظیم۔

ہماری ویب سائٹ کی زیارت کرنے کے لیے یہاں اسکین کریں۔



ہم سے کیسے رابطہ کریں

شکایت کرنے کے لیے، یا صرف ایک عام تشویش کا اظہار کرنے کے لیے IAA سے رابطہ کرنے کے کئی طریقے ہیں:

پر جائیں۔ gov.uk/iaa

ای میل

info@immigrationadviceauthority.gov.uk