



**Immigration
Advice
Authority**

Шукаєте імміграційну консультацію? IAA готова допомогти вам.

Будь-хто, хто надає імміграційні консультації або послуги, має відповідати законодавству. **Імміграційна консультативна служба (IAA)** встановлює Кодекс стандартів для імміграційних консультантів і може розглядати скарги від вашого імені, якщо щось піде не так.

Щоб бути впевненим у отриманні професійної консультації з питань імміграції, якій ви можете довіряти, завжди перевіряйте, чи ваш консультант зареєстрований в IAA, або знайдіть ліцензованого консультанта через нас.

Знайдіть консультанта, зареєстрованого в IAA

Ви можете знайти зареєстрованого імміграційного консультанта, відвідавши [gov.uk/iaa](https://www.gov.uk/iaa)



Що таке Імміграційна консультативна служба (IAA)?

IAA – це організація, яка регулює діяльність імміграційних консультантів та просуває передовий досвід у секторі імміграційного консультування. Щоб зареєструватися у нас, консультант повинен довести, що він відповідає нашому Кодексу стандартів і продовжує дотримуватись цих стандартів.

Надання консультацій з питань імміграції у Великій Британії без належного ліцензування є незаконним. Ті, хто це робить, наражають на ризик вразливих людей і завдають шкоди імміграційній системі. IAA має право вживати заходів проти консультантів, які порушують закон.



Поскаржитися на консультанта

Якщо у вас був поганий досвід, ми хочемо почути про це, щоб допомогти виправити ситуацію. Ви можете поскаржитися в ІАА щодо:

- погані послуги, які ви отримали від консультанта, зареєстрованого в ІАА, наприклад, вас ввели в оману, завишені ціни, погане обслуговування клієнтів, погана консультація або відсутність відповіді вам
- імміграційну консультацію, яку вам надали від неліцензованої особи

Ви також можете попросити когось подати скаргу від вашого імені, наприклад друга, адвоката чи волонтерську організацію.

Відскануйте тут, щоб
відвідати наш веб-сайт



Як з нами зв'язатися

Щоб подати скаргу або просто висловити загальне занепокоєння, є кілька способів зв'язатися з ІАА:

-  Перейдіть на gov.uk/iaa
-  Електронна пошта info@immigrationadviceauthority.gov.uk