



**Immigration
Advice
Authority**

¿Necesita asesoramiento sobre inmigración? La IAA está aquí para ayudar.

Quién asesore o preste servicios sobre inmigración debe tener una reglamentación adecuada.

La Autoridad de Asesoramiento sobre Inmigración (IAA) cuenta con un Código Normativo que rige para los asesores de inmigración y que puede investigar en su nombre cualquier queja si algo sale mal.

Para garantizar que usted reciba asesoramiento profesional sobre inmigración en el que pueda confiar, compruebe siempre que su asesor está registrado en la IAA o busque un asesor aprobado por nosotros.

Busque un asesor registrado en la IAA

Puede buscar un asesor de inmigración registrado visitando [gov.uk/iaa](https://www.gov.uk/iaa)



¿Qué es la Autoridad de Asesoramiento sobre Inmigración (IAA)?

La IAA es la organización que regula a los asesores de inmigración y promueve las mejores prácticas en todo el sector de asesoramiento sobre inmigración. Para estar registrado con nosotros, un asesor debe haber demostrado que cumple con nuestro Código normativo y que aplica las normas que rigen el mismo.

Es ilegal ofrecer asesoramiento sobre inmigración en el Reino Unido sin estar debidamente reglamentado. Si alguien lo hace, estará poniendo en riesgo a personas vulnerables y dañando al sistema de inmigración. La IAA puede tomar medidas contra los asesores que estén infringiendo la ley.



Presentación de quejas sobre un asesor

Si ha tenido alguna mala experiencia, queremos saberlo para poder ayudarle a solucionar el problema. Puede presentar quejas ante la IAA si:

- ha recibido un mal servicio por parte de un asesor registrado en la IAA, como por ejemplo, haber sido engañado, haber tenido que pagar de más, haber recibido una mala atención al cliente, un mal asesoramiento o que no le haya respondido
- acerca de un asesoramiento sobre inmigración que haya recibido usted de una persona no reglamentada.

También puede solicitar a alguien que presente una queja en su nombre, por ejemplo, a un amigo, a un abogado o a alguna organización de voluntariado.

Escanee aquí para ir
a nuestro sitio web



Cómo puede ponerse en contacto con nosotros

Para presentar una queja o simplemente plantear alguna preocupación en general, tiene a su disposición varias formas de comunicarse con la IAA:

 Ir a gov.uk/iaa

 Email info@immigrationadviceauthority.gov.uk