



**Immigration
Advice
Authority**

Нужна иммиграционная консультация? IAA здесь, чтобы помочь вам!

Любой, кто предоставляет консультации или услуги по иммиграции, должен быть надлежащим образом отрегулирован.

Управление иммиграционного консультирования (IAA)

устанавливает Кодекс стандартов для иммиграционных консультантов и может расследовать жалобы от вашего имени, если что-то пойдет не так.

Чтобы убедиться, что вы получаете профессиональную иммиграционную консультацию, которой вы можете доверять, всегда проверяйте, зарегистрирован ли ваш консультант в IAA, или найдите регулируемого консультанта через нас.

Найдите консультанта, зарегистрированного в IAA

Вы можете найти зарегистрированного иммиграционного консультанта, посетив [gov.uk/iaa](https://www.gov.uk/iaa)



Что такое Управление иммиграционного консультирования (IAA)?

IAA — это организация, которая регулирует деятельность иммиграционных консультантов и продвигает передовую практику в секторе иммиграционного консультирования. Чтобы зарегистрироваться у нас, консультант должен доказать, что он соответствует нашему Кодексу стандартов и продолжает поддерживать эти стандарты.

В Великобритании незаконно предоставлять иммиграционные консультации без надлежащего регулирования. Те, кто это делает, подвергают риску уязвимых людей и наносят ущерб иммиграционной системе. IAA имеет право принимать меры против консультантов, которые нарушают закон.



Пожаловаться на консультанта

Если у вас был плохой опыт, мы хотим услышать об этом, чтобы помочь исправить ситуацию. Вы можете пожаловаться в IAA на:

- плохое обслуживание, которое вы получили от консультанта, зарегистрированного в IAA, например, на то, что вас ввели в заблуждение, взимали завышенную плату, неэффективное обслуживание клиентов, неэффективную консультацию или не смогли предоставить вам
- иммиграционную консультацию, которая была получена вами от нерегулируемого лица

Вы также можете попросить кого-то подать жалобу от вашего имени, например, друга, адвоката или добровольную организацию.

Просканируйте здесь, чтобы
посетить наш веб-сайт



Как с нами связаться

Чтобы подать жалобу или просто выразить общую обеспокоенность, есть несколько способов связаться с IAA:



Перейдите на gov.uk/iaa



Email info@immigrationadviceauthority.gov.uk