



**Immigration  
Advice  
Authority**



## **Aveți nevoie de consultanță privind imigrarea? IAA vă poate ajuta.**

Oricine oferă consultanță sau servicii privind imigrarea trebuie să respecte reglementările. **Autoritatea de consultanță pentru imigrare (IAA)** stabilește un Cod de standarde pentru consultanții privind imigrarea, și pot verifica reclamațiile în numele dvs. în cazul în care apar probleme.

Pentru a vă asigura că primiți consultanță profesională de încredere privind imigrarea, verificați dacă respectivii consultanți sunt înregistrați la IAA sau căutați un consultant reglementat prin intermediul nostru.

## **Găsiți un consultant înregistrat în cadrul IAA**

Puteți găsi un consultant înregistrat privind imigrarea accesând [gov.uk/iaa](https://www.gov.uk/iaa)

## **Cine este Autoritatea de consultanță pentru imigrare (IAA)?**

IAA este organizația care reglementează consultanții pentru imigrare și promovează cele mai bune practici în întregul sector de consultanță privind imigrarea. Pentru a se înregistra în organizația noastră, un consultant trebuie să dovedească faptul că îndeplinește normele Codul nostru de standarde și respectă în continuare acele standarde.

În Marea Britanie este ilegală furnizarea de consultanță privind imigrarea fără o reglementare corespunzătoare. Persoanele care fac acest lucru supun persoanele vulnerabile unor riscuri și afectează sistemul de imigrări. IAA are puterea de a lua măsuri împotriva consultanților care încalcă legea.



## Reclamați un consultant

În cazul în care ați avut o experiență negativă, dorim să auzim totul despre asta, pentru a vă putea ajuta să rezolvați problemele.

Puteți face o reclamație către IAA despre:

- serviciile de slabă calitate primite de la un consultant înregistrat în cadrul IAA, cum ar fi inducerea în eroare, suprataxarea, serviciu pentru clienți de slabă calitate, consultanță necorespunzătoare sau lipsa unui răspuns
- consilierea privind imigrarea primită de la o persoană nereglementată

De asemenea, îi puteți solicita altei persoane să facă o reclamație în numele dvs., de exemplu, un prieten, un avocat sau o organizație de voluntariat.

Scanați codul pentru accesarea  
site-ului nostru web



## Cum ne puteți contacta

Pentru a face o reclamație sau doar pentru menționarea unei preocupări generale, există mai multe modalități prin care puteți contacta IAA:

 Accesați [gov.uk/iaa](https://www.gov.uk/iaa)

 E-mail [info@immigrationadviceauthority.gov.uk](mailto:info@immigrationadviceauthority.gov.uk)