



**Immigration
Advice
Authority**

Procura aconselhamento sobre imigração? A IAA está aqui para o ajudar.

Qualquer pessoa que forneça aconselhamento ou serviços sobre imigração deve ser devidamente regulado. **A Autoridade de Aconselhamento à Imigração (IAA)**, define um Código de Normas para consultores de imigração e pode investigar queixas em seu nome caso as coisas corram mal.

Para se certificar de que recebe aconselhamento de imigração profissional em que pode confiar, confirme sempre se o seu consultor está registado na IAA ou procure um consultor regulado através de nós.

Encontrar um consultor regulado

Pode encontrar um consultor de imigração registado, acedendo a [gov.uk/iaa](https://www.gov.uk/iaa)



Quem é a Autoridade de Aconselhamento à Imigração (IAA)?

A IAA é a organização que regula os consultores de imigração e promove melhores práticas em todo o setor de aconselhamento imigratório. Para se registar connosco, um consultor tem de provar que cumpre o nosso Código de Normas e que continua a cumprir essas normas.

No Reino, Unido, é ilegal fornecer aconselhamento de imigração sem ser devidamente regulado. Aqueles que o fazem, colocam pessoas vulneráveis em risco e prejudicam o sistema de imigração. A IAA tem o poder de agir contra consultores que quebrem a lei.



Queixa sobre um consultor

Caso tenha tido uma má experiência, queremos saber mais sobre ela para que possamos corrigir a situação. Pode queixar-se à IAA em relação a:

- mau serviço que tenha recebido por parte de um consultor registado com a IAA, tal como ser enganado, cobrarem-lhe demasiado, mau serviço ao cliente, mau aconselhamento ou falta de resposta
- conselhos de imigração que tenha recebido de uma pessoa não regulada

Também pode pedir a alguém que faça uma queixa em seu nome, por exemplo um amigo, solicitador ou organização voluntária.

Leia o código para visitar
o nosso website



Como nos contactar

Para apresentar uma queixa ou apenas levantar uma preocupação geral, existem várias formas de contactar a IAA:

- Aceda a [gov.uk/iaa](https://www.gov.uk/iaa)
- E-mail info@immigrationadviceauthority.gov.uk