



آیا به دنبال مشوره در مورد مهاجرت هستید؟ IAA اینجا است تا به شما کمک کند.

اداره مشاوره مهاجرت (IAA) چیست؟

IAA سازمانی است که مشاورین مهاجرت را تنظیم کرده و بهترین روش ها را در بخش مشاوره مهاجرت توسعه می دهد. برای ثبت نام نزد ما، یک مشاور باید ثابت کند که از نظامنامه معیارهای ما پیروی نموده و همچنان از آن معیارها حمایت می کند.

ارائه مشاوره مهاجرتی در بریتانیا بدون مقررات درست، غیرقانونی است. کسانی که این کار را انجام می دهند، افراد آسیب پذیر را در معرض خطر قرار می دهند و به سیستم مهاجرت آسیب می رسانند. IAA این صلاحیت را دارد تا علیه مشاورینی که قانون را زیر پا می گذارند، اقدام کند.

هر کسی که مشاوره یا خدمات مهاجرتی ارائه می دهد باید به درستی تحت نظارت باشد. اداره مشاوره مهاجرت (IAA) یک نظامنامه معیاری برای مشاوران مهاجرت تعیین می کند، و در صورت بروز مشکل، می تواند از جانب شما شکایات را بررسی کند.

برای اطمینان از دریافت مشاوره حرفه ای مهاجرتی که می توانید به آن اعتماد کنید، همیشه ببینید که مشاور شما در IAA ثبت باشد یا از طریق ما مشاور قانونی جستجو کنید.

پیدا کردن مشاور ثبت شده در IAA

می توانید با مراجعه به gov.uk/iaa یا با شماره 0345 000 0046 یک مشاور مهاجرتی راجستر شده پیدا کنید.



شکایت در مورد مشاور

اگر تجربه بدی داشته‌اید، می‌خواهیم در مورد آن بشنویم تا بتوانیم به حل مشکل کمک کنیم. شما می‌توانید به IAA در موارد ذیل شکایت کنید:

- خدمات نامناسبی از مشاور ثبت شده در IAA دریافت کرده‌اید، مانند رهنمایی نادرست، هزینه بیش از حد، خدمات نامناسب برای مشتریان، توصیه ضعیف یا عدم پاسخگویی به شما
- توصیه‌های مهاجرتی که از یک فرد بدون مجوز دریافت کرده‌اید

همچنین می‌توانید از شخصی بخواهید که از طرف شما شکایت کند، برای مثال یک دوست، وکیل یا یک سازمان رضاکار.

برای بازدید وبسایت مان
این جا را سکن کنید



نحوه تماس با ما

برای درج شکایت یا فقط مطرح ساختن یک نگرانی عمومی، راه‌های متعددی برای تماس با IAA وجود دارد:

به وبسایت gov.uk/iaa مراجعه کنید 

ایمیل info@immigrationadviceauthority.gov.uk 