



**Immigration
Advice
Authority**

Търсите съвет относно имиграцията? IAA е тук, за да ви помогне.

Всеки, който предоставя имиграционни съвети или услуги, трябва да бъде правилно регулиран. **Органът за имиграционни консултации (IAA)** определя Кодекс на стандартите за имиграционните консултанти и може да разследва жалби от ваше име, ако нещата се объркат.

За да сте сигурни, че получавате професионален имиграционен съвет, на който можете да се доверите, винаги проверявайте дали консултантът ви е регистриран в IAA или потърсете регулиран консултант чрез нас.

Намерете консултант, регистриран в IAA

Можете да намерите регистриран имиграционен консултант, като посетите [gov.uk/iaa](https://www.gov.uk/iaa)



Кой е Консултативният орган по въпросите на имиграцията (IAA)?

IAA е организацията, която регулира имиграционните консултанти и насърчава най-добрите практики в сектора на имиграционните консултации. За да бъде регистриран при нас, консултантът трябва да докаже, че отговаря на нашия Кодекс на стандартите и продължава да спазва тези стандарти.

Предоставянето на имиграционни консултации в Обединеното кралство е незаконно, ако не е правилно регулирано. Тези, които го правят, излагат на риск уязвими хора и вредят на имиграционната система. IAA има правомощия да предприема действия срещу консултанти, които нарушават закона.



Подаване на жалба срещу консултант

Ако сте имали лош опит, искаме да чуем за него, за да можем да помогнем да поправим нещата. Можете да подадете жалба до IAA относно:

- лошо обслужване, което сте получили от консултант, регистриран в IAA, като например, че сте били подведени, че сте били таксувани прекомерно, че обслужването на клиентите е било лошо, че сте получили лош съвет или че не сте получили отговор,
- имиграционен съвет, който сте получили от нерегулирано лице

Можете също така да помолите някого да подаде жалба от ваше име, например приятел, адвокат или доброволческа организация.

Сканирайте тук, за да посетите нашия уебсайт



Как да се свържете с нас

За да подадете жалба или просто да повдигнете общ проблем има няколко начина да се свържете с IAA:



Посетете gov.uk/iaa



Имейл адрес
info@immigrationadviceauthority.gov.uk