



هل تبحث عن مشورة حول الهجرة؟ هيئة IAA متاحة لمساعدتك.

ما هي هيئة تنظيم مشورة الهجرة (IAA)؟

هيئة IAA هي الجهة التي تشرف على مستشاري الهجرة وتروج لأفضل الممارسات في هذا المجال. ولتسجيل المستشار لدينا، يجب عليه أن يثبت أنه يلتزم بمدونة المعايير التي وضعناها وأن يواصل التمسك بهذه المعايير.

من غير القانوني أن يتم تقديم مشورة في مجال الهجرة في المملكة المتحدة دون أن يكون الشخص خاضعًا للتنظيم المهني المناسب. فمن يقومون بذلك يعرضون الأشخاص الذين يحتاجون للمساعدة للخطر ويسببون إلى نظام الهجرة. تتمتع هيئة IAA بسلطة اتخاذ إجراءات ضد المستشارين الذين يخالفون القانون.

ينبغي أن يكون الأشخاص الذين يقدمون المشورة أو خدمات الهجرة خاضعين للرقابة والتنظيم اللازمين. وتحدد هيئة تنظيم مشورة الهجرة (IAA) مدونة سلوك ومعايير يجب على مستشاري الهجرة اتباعها، ويمكنها التحقيق في الشكاوى نيابةً عنك إذا واجهتك أي مشاكل.

لضمان تلقيك لمشورة موثوقة حول الهجرة، تحقق دائمًا من أن مستشارك مسجل لدى هيئة IAA أو استخدم منصتنا للعثور على مستشار معتمد.

ابحث عن مستشار معتمد من IAA

للعثور على مستشار هجرة مسجل، تفضل

بزيارة الموقع gov.uk/iaa



كيفية تقديم شكوى ضد المستشار

إذا تعرضت لتجربة غير مرضية، يسرنا الاستماع إليك ومساعدتك على تصحيح الأمور. يمكنك تقديم شكوى إلى هيئة IAA بشأن:

- سوء الخدمة التي تلقيتها من مستشار مسجل في هيئة IAA، مثل التضليل، أو الفواتير المبالغ فيها، أو سوء التعامل مع العملاء، أو تقديم مشورة غير صحيحة، أو عدم الرد عليك
- مشورة الهجرة التي حصلت عليها من شخص غير خاضع للتنظيم

يمكنك أيضًا أن تطلب من شخص آخر تقديم الشكوى نيابة عنك، مثل صديق أو محام أو منظمة خيرية.

امسح هذا الكود لزيارة
موقعنا الإلكتروني



كيف تتواصل معنا

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى أو لديك أي استفسارات عامة يمكنك التواصل مع هيئة IAA عبر عدة طرق:

تفضل بزيارة gov.uk/iaa 

البريد الإلكتروني:

info@immigrationadviceauthority.gov.uk 