



ANEKSU C: Oinsá mak atu halo reklamasaun kona-ba problema ruma iha Sentru Remosaun Imigrasaun nian (IRCs), Fasilidade Detensaun Tempu-badak Rezidensiál no durante viajen akompañadu sira

INTRODUSAUN

Favór lee Instrusaun sira ne'e molok prenxe formuláriu reklamasaun ne'ebé aneksa.

Formuláriu ida ne'e ba reklamasaun sira ne'ebé mak halo iha fatin remosaun imigrasaun ida ne'e, inklui durante viajen akompañadu sira. Matadalan seluk ne'ebé esplika prosedimentu jestaun reklamasaun husi Home Office enjeral (porezemplu Vistu no Imigrasaun UK, Ezekusaun Lei imigrasaun, Forsa Fronteira) bele hetan iha:

<https://www.gov.uk/government/publications/complaints-management-guidance-version-7>.

Instrusaun no formuláriu reklamasaun sira ne'e disponivel iha lian oioin atu ajuda Ita, maibé se Ita-nia reklamasaun ne'e hakerek iha lian seluk, la'os Inglés, entaun presiza tradús. Ida ne'e bele demora ami-nia resposta ba Ita.

Atu investiga Ita-nia reklamasaun, karik Ita presiza hetan entrevista. Se Ita preokupa kona-ba ida ne'e, favór ko'alia ho pesoál ruma. Dala ruma ami labele konsidera Ita-nia reklamasaun ne'e se Ita la asiste ka ko-opera ba investigasaun ne'e.

Halo reklamasaun ne'e sei la afeta tratamentu ne'ebé Ita simu iha detensaun ne'e, sei la fó impaktu negativu ruma ba desizaun ne'ebé iha relasaun ho Ita-nia estatutu imigrasaun ka sei la demora kualkér desizaun atu admite ita ka hasai Ita husi Reinu Unidu.

WAINHIRA MAK HALO REKLAMASAUN IDA

Halo kedas depoizde akontesimentu. Ida ne'e sei aselera konsiderasaun lalais ba Ita-nia preokupasaun sira.

Uluk nanain ko'alia ho pesoál lokal atu haree se asuntu ne'e bele rezolve lalais iha nivel lokal. Dokumentasaun husi Ita-nia reklamasaun ida ne'e sei nafatin rejista. Maibé se Ita hakarak hato'o reklamasaun formal, favór utiliza formuláriu aneksa (pájina 3 no 4).

Ita-nia reklamasaun presiza hato'o iha fulan tolu nia laran depoizde akontesimentu, reklamasaun ne'ebé ami simu liu tiha ida ne'e, karik ami sei la aseita anaunser iha sirkunstánsia esepsional.

WAINHIRA MAK UTILIZA FORMULÁRIU NE'E

Reklamasau sira kona-ba fornese/disponibilidade husi servisu sira, tratamentu ba Ita, problema pesoál no seluk tan durante Ita iha facilidade imigrasaun ka durante viajen akompañadu bele halo hodi utiliza formuláriu ida ne'e.

Reklamasau seluk ne'ebé halo akuzasaun ba hahalok krime sei hato'o ba polisia. Ida ne'e Ita mak decide se Ita hakarak atu Kualoa ho polisia rasik ka pesoál lokal bele ajuda Ita atu halo ida ne'e. Se Ita hakarak ko'alia mesak ho polisia, Ita presiza kontaktu polisia ne'ebé responsavel ba fatin geografiku iha ne'ebé ida ne'e akontese. Sítiu internet husi Ofisiál Independente ba Kondutu Polisia nian (IOPC) fornese informasaun importante kona-ba oinsá ema halo reklamasau no hetan konsiderasaun:

www.policeconduct.gov.uk/complaints/submit-a-complaint

SUBMETE REKLAMASAUN IDA

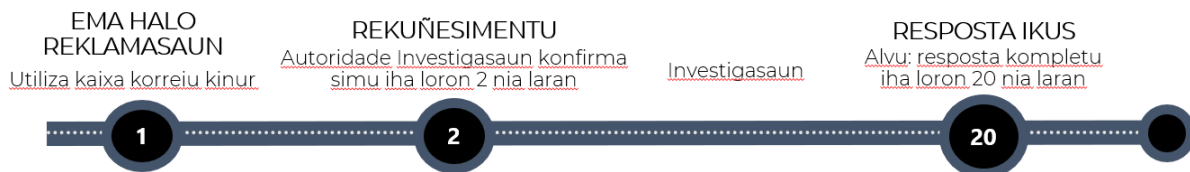
Wainhira halo reklamasau ida, favór fornese informasaun kompletu kuandu bele kona-ba saida mak akontese. Ida ne'e presiza inklui loron/oras, fatin, naran husi ema sira ne'ebé presente kuandu Ita hatene. Ema sei kontaktu Ita kuandu sei presiza informasaun seluk tan.

Wainhira Ita prenxe ona formuláriu ne'e, favór asina no tau data iha pájina 3 no 4, ai pájina 1 no 2 ba Ita-nia informasaun, no hatama formuláriu ne'e iha kualkér kaixa kór kinur "Immigration Enforcement Complaints" ("Reklamasau ba Aplikasaun Lei Imigrasaun").

Kaixa sira ne'e bele hetan iha IRCs, STHFs no sala detensaun hotu no ema mai loke lor'loron. Formuláriu sira ne'ebé prenxe durante viajen akompañadu presiza fó ba pesoál ida ne'ebé sei fó tutan ba Home Office.

Ita mós bele manda formuláriu ne'e direktamente ba: DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk

SAIDA MAK SEI AKONTESE TUIRMAI?



Se Ita nafatin la satisfeitu ho rezultadu investigasaun ne'e, ita bele hili atu refere Ita-nia reklamasau ne'e ba Ezaminador ba Reklamasau ne'ebé Independente(IEC) iha fulan 3 nia laran depoizde Ita simu nia rezultadu; detalla kompleta sei fó ba Ita iha karta resposta ikus.

Alternativamente, se Ita la satisfeitu ho resposta ne'ebé Ita simu ka asuntu ne'e kona-ba Malkondutu Sériu Ita iha direitu atu u refere Ita-nia reklamasau ne'e ba Mediator Prizaun no Liberdade Kondisional (PPO), ne'ebé mak independente husi Home Office. Ita sei hetan kópia husi folleta PPO 'Ita sei hetan kópia husi folleta PPO 'Oinsá mak halo reklamasau ba Mediator ne'e' ho Ita-nia resposta ikus.

Laiha ida husi IEC ka PPO mak bele investiga asuntu sira kona-ba Ita-nia estatutu imigrasaun, desizaun atu detein Ita ka desizaun atu hasai Ita husi Reinu Unidu. Sira mós baibain hala'o tutan de'it investigasaun wainhira karta resposta ikus fó sai tiha ona.

FAVÓR RAI PÁJINA 1 & 2 HUSI FORMULÁRIU NE'E ATU SAI ITA-NIA INFORMASAUN NO
HATAMA MAK PÁJINA 3 & 4 IHA KAIXA REKLAMASAUN NIAN

Naran família/ Apelidu:	Naran própriu(sira):		
Data Moris (Loron/fulan/tinan):	Nasionalidade:		
Referénsia Pesoál Konformidade no Aplikasaun lei (CEPR):	Númeru Referénsia Home Office:		
Detalla kontaktu nian: Se karik Ita sai husi detensaun molok hetan resposta, favór fó Ita-nia númeru telefone, no enderesu email, atu ami bele kontaktu Ita:			
Númeru Telefone:	Email:		
Fatin atuál (IRC, STHF ka naran Seluk ida)			
Brook House IRC <input type="checkbox"/>	Campsfield IRC <input type="checkbox"/>	Colnbrook IRC <input type="checkbox"/>	Derwentside IRC <input type="checkbox"/>
Dungavel House IRC <input type="checkbox"/>	Harmondsworth IRC <input type="checkbox"/>	Haslar IRC <input type="checkbox"/>	Tinsley Hse IRC <input type="checkbox"/>
Yarl's Wood IRC <input type="checkbox"/>	Larne House STHF <input type="checkbox"/>	Manchester STHF <input type="checkbox"/>	Swinderby STHF <input type="checkbox"/>
Iha Eskoltu <input type="checkbox"/>	Sala Detensaun <input type="checkbox"/>		

Fatin incidente ne'e akontese ne'ebé halo Ita hato'o reklamasau ne'e			
Brook House IRC <input type="checkbox"/>	Campsfield IRC <input type="checkbox"/>	Colnbrook IRC <input type="checkbox"/>	Derwentside IRC <input type="checkbox"/>
Dungavel House IRC <input type="checkbox"/>	Harmondsworth IRC <input type="checkbox"/>	Haslar IRC <input type="checkbox"/>	Tinsley Hse IRC <input type="checkbox"/>
Yarl's Wood IRC <input type="checkbox"/>	Larne House STHF <input type="checkbox"/>	Manchester STHF <input type="checkbox"/>	Swinderby STHF <input type="checkbox"/>
Iha eskoltu <input type="checkbox"/>	Sala Detensaun <input type="checkbox"/>		

	SIM	LAE
Konsellu Monitoramentu Independente (IMB) ne'e la depende ba Home Office. Membru sira-nia servisu mak monitoriza kondisaun husi fatin detidu sira hela ba, sira-nia bem-estar no maneira oinsá fatin detensaun ne'e hala'o nia funsaun. Ita hakarak ka lae atu formuláriu reklamasau ida ne'e hato'o mós ba IMB?		
Karik reklamasau ida ne'e kona-ba atendimentu kuidadu saúde?		
Se Ita-nia reklamasau ne'e kona-ba akontesimentu iha ne'ebé Ita hetan kanek, entaun pesoál investigasaun, inklui Unidade ingestigativu husi Padraun Profisionál no Asistente ofisiál Investigasaun husi Home Office, karik hakarak atu ezamina Ita-nia registru médiku sira. Karik Ita fó autorizasaun atu Ita-nia registru médiku sira bele fó sai ba objetivu ida ne'e?		
Karik Ita-nia reklamasau ne'e kona-ba pesoál sira husi Sentru ne'e, ka sira ne'ebé Akompaña Ita ka husi Home Office?		

Favór fornese informasaun barak liu tan atu ajuda investigasaun ba Ita-nia reklamasau ida ne'e. Ida ne'e bele inklui asuntu sira hanesan naran, parte sira ne'ebé envolve, oras, fatin nia detalla sira, no seluk tan.

Loron akontesimentu
(loron/fulan/tinan):

Informasaun detalla kona-ba Ita-nia reklamasau:

Asinatura:

Loron halo reklamasau ne'e:

AGORA FAVÓR HATAMA PÁJINA 3 & 4 HUSI ITA-NIA FORMULÁRIU NE'EBÉ ITA PRENXE ONA NE'E BA IHA KAIXA KINUR HOME OFFICE NIA REKLAMASAUN BA APLIKASAUN LEI IMIGRASAUN