



ZAŁĄCZNIK C: Jak złożyć skargę dotyczącą problemów w ośrodkach deportacyjnych (Immigration Removal Centres; IRC), placówkach krótkoterminowego pobytu przymusowego dla cudzoziemców (residential Short-Term Holding Facilities; rSTHF) oraz podczas eskorty

WSTĘP

Przed wypełnieniem załączonego formularza skargi należy zapoznać się z poniższymi informacjami.

Niniejszy formularz służy do składania skarg w obrębie ośrodka deportacyjnego, także podczas eskorty. Odrębne wytyczne wyjaśniające ogólniejsze procedury Ministerstwa Spraw Wewnętrznych w zakresie postępowania ze skargami (np. Stosowane przez Brytyjski Urząd Wizowy i Imigracyjny, Wydział Egzekwowania Przepisów Imigracyjnych, Straż Graniczna) można znaleźć na stronie internetowej: <https://www.gov.uk/government/publications/complaints-management-guidance-version-7>.

Dla ułatwienia, niniejsze wytyczne i formularz skargi są dostępne w różnych językach, ale skargi napisane w języku innym niż angielski będą musiały zostać przetłumaczone. Może to sprawić, że udzielenie odpowiedzi zajmie nam więcej czasu.

W celu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego w sprawie skargi może być konieczne odbycie rozmowy z osobą, która ją złożyła. W przypadku związanych z tym obaw należy zwrócić się do personelu. Rozpatrzenie skargi może nie być możliwe w razie braku pomocy lub współpracy ze strony osoby, która ją złożyła, podczas postępowania wyjaśniającego.

Złożenie skargi nie będzie miało wpływu na sposób traktowania składającej ją osoby podczas pobytu w ośrodku detencyjnym, nie wpłynie negatywnie na żadną decyzję związaną z jej statusem imigracyjnym ani nie opóźni decyzji o zezwoleniu jej na wjazd lub wydaleniu jej z Wielkiej Brytanii.

KIEDY ZŁOŻYĆ SKARGĘ

Natychmiast po zdarzeniu. Pomoże to przyspieszyć wczesne rozpatrzenie zgłoszonych problemów.

W pierwszej kolejności należy porozmawiać z lokalnymi pracownikami, aby dowiedzieć się, czy sprawę można rozwiązać szybko i na miejscu. Informacja o skardze zostanie zarejestrowana, Jednak aby złożyć formalną skargę, należy wypełnić załączony formularz (str. 3-4).

Skargę należy złożyć w ciągu trzech miesięcy po zdarzeniu. Skargi otrzymane po upływie tego okresu mogą nie zostać przyjęte, chyba że zachodzą wyjątkowe okoliczności.

KIEDY KORZYSTAĆ Z TEGO FORMULARZA

Skargi dotyczące realizacji/dostępności usług, traktowania, kwestii związanych z personelem itp. podczas pobytu w placówkach imigracyjnych lub podczas podróży z eskortą należy składać na niniejszym formularzu.

Każda skarga zawierająca zarzut zachowania o charakterze przestępczym zostanie przekazana policji. Osoba składająca skargę może poprosić o bezpośrednią rozmowę z policją, a nasz personel udzieli jej pomocy w tym zakresie. Aby samodzielnie zgłosić sprawę policji, należy skontaktować się z jednostką policji właściwą dla miejsca, w którym doszło do zdarzenia. Strona internetowa Niezależnego Urzędu ds. Działań Policji (Independent Office for Police Conduct; IOPC) zawiera przydatne informacje na temat sposobu składania i rozpatrywania skarg:

www.policeconduct.gov.uk/complaints/submit-a-complaint

JAK ZŁOŻYĆ SKARGĘ

Składając skargę, należy podać jak najwięcej informacji na temat tego, co się wydarzyło. W miarę możliwości należy podać daty/godziny, lokalizację, nazwiska osób obecnych itp. Jeżeli wymagane będą dodatkowe informacje, skontaktujemy się z osobą składającą skargę.

Po wypełnieniu formularza należy się podpisać i wpisać datę na stronach 3 i 4, zachowując strony 1 i 2 do własnej wiadomości, a następnie wrzucić formularz do żółtej skrzynki z napisem „Immigration Enforcement Complaints”.

Skrzynki te znajdują się we wszystkich ośrodkach IRC, STHF i pomieszczeniach zatrzymań, i są sprawdzane codziennie. Formularze wypełnione podczas podróży z eskortą należy przekazać osobie z personelu, która przekaże je Ministerstwu Spraw Wewnętrznych.

Formularz można także wysłać bezpośrednio na następujący adres:

DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk

NASTĘPNY ETAP



W przypadku niezadowolenia z wyniku postępowania wyjaśniającego można skierować skargę do Niezależnego Specjalisty ds. Rozpatrywania Skarg (Independent Examiner of Complaints; IEC) w ciągu trzech miesięcy od otrzymania odpowiedzi na skargę; szczegółowe informacje zostaną podane w piśmie zawierającym ostateczną odpowiedź.

Jeżeli uzyskane odpowiedzi będą niezadowolające lub jeżeli sprawa dotyczy poważnego uchybienia, można również skorzystać z prawa do przekazania skargi Rzecznikowi Praw Obywatelskich ds. Więziennictwa i Dozoru Kuratorskiego (Prisons and Probation Ombudsman; PPO), który jest organem niezależnym od Ministerstwa Spraw Wewnętrznych. Ulotka na temat rzecznika PPO ‘How To Complain To The Ombudsman’ (Jak złożyć skargę do rzecznika praw obywatelskich) będzie dołączona do ostatecznej odpowiedzi.

Ani IEC, ani PPO nie mogą badać spraw dotyczących statusu imigracyjnego, decyzji o detencji czy decyzji o wydaleniu z Wielkiej Brytanii. Zazwyczaj podejmują również dalsze czynności wyjaśniające dopiero po wydaniu ostatecznego pisma z odpowiedzią.

**NALEŻY ZACHOWAĆ STRONY 1 I 2 NINIEJSZEGO FORMULARZA,
A STRONY 3 I 4 WRZUCIĆ DO SKRZYNKI NA SKARGI**

Nazwisko:	Imię (imiona):		
Data urodzenia (dd/mm/rr):	Obywatelstwo:		
Numer CEPR (Compliance and Enforcement Person Reference):	Numer rejestracji w brytyjskim Ministerstwie Spraw Wewnętrznych (Home Office Reference Number):		
Dane kontaktowe: W przypadku opuszczenia miejsca detencji przed otrzymaniem odpowiedzi, należy podać numer telefonu i adres e-mail do kontaktu:			
Numer telefonu:	E-mail:		
Obecne miejsce pobytu (IRC, STHF lub inne)			
Brook House IRC <input type="checkbox"/>	Campsfield IRC <input type="checkbox"/>	Colnbrook IRC <input type="checkbox"/>	Derwentside IRC <input type="checkbox"/>
Dungavel House IRC <input type="checkbox"/>	Harmondsworth IRC <input type="checkbox"/>	Haslar IRC <input type="checkbox"/>	Tinsley Hse IRC <input type="checkbox"/>
Yarl's Wood IRC <input type="checkbox"/>	Larne House STHF <input type="checkbox"/>	Manchester STHF <input type="checkbox"/>	Swinderby STHF <input type="checkbox"/>
Podczas eskorty <input type="checkbox"/>	Pokój zatrzymań <input type="checkbox"/>		

Miejsce zdarzenia, którego dotyczy skarga			
Brook House IRC <input type="checkbox"/>	Campsfield IRC <input type="checkbox"/>	Colnbrook IRC <input type="checkbox"/>	Derwentside IRC <input type="checkbox"/>
Dungavel House IRC <input type="checkbox"/>	Harmondsworth IRC <input type="checkbox"/>	Haslar IRC <input type="checkbox"/>	Tinsley Hse IRC <input type="checkbox"/>
Yarl's Wood IRC <input type="checkbox"/>	Larne House STHF <input type="checkbox"/>	Manchester STHF <input type="checkbox"/>	Swinderby STHF <input type="checkbox"/>
On Escort <input type="checkbox"/>	Pokój zatrzymań <input type="checkbox"/>		

	TAK	NIE
Niezależna Komisja Monitorująca (Independent Monitoring Board; IMB) jest organem niezależnym od Ministerstwa Spraw Wewnętrznych. Jej członkowie są odpowiedzialni za monitorowanie warunków, w jakich przebywają osoby zatrzymane, kwestii socjalnych oraz sposobu funkcjonowania placówki detencyjnej. Czy życzy Pan/Pani sobie, aby skarga została przedstawiona Niezależnej Komisji Monitorującej?		
Czy skarga dotyczy świadczeń lub personelu opieki zdrowotnej?		
Jeżeli skarga dotyczy zdarzenia, w którym doznał(a) Pan/Pani uszczerbku na zdrowiu, pracownicy prowadzący postępowanie, w tym oficerowie śledczy i zastępcy oficerów śledczych Wydziału ds. Standardów Zawodowych Ministerstwa Spraw Wewnętrznych, mogą poprosić o wgląd w Pana/Pani dokumentację medyczną. Czy wyraża Pan/Pani zgodę na udostępnienie Pana/Pani dokumentacji medycznej w tym celu?		
Czy Pana/Pani skarga dotyczy działań pracowników ośrodka, eskorty lub Ministerstwa Spraw Wewnętrznych?		

Należy podać jak najwięcej informacji, aby pomóc w zbadaniu skargi, na przykład nazwiska zaangażowanych osób, godziny, szczegółową lokalizację itp.

Data zdarzenia (dd/mm/rr):

Szczegóły skargi:

Podpis:

Data zgłoszenia skargi:

STRONY 3 I 4 WYPEŁNIONEGO FORMULARZA NALEŻY TERAZ WRZUCIĆ DO ŻÓLTEJ SKRZYNKI NA SKARGI „HOME OFFICE IMMIGRATION ENFORCEMENT COMPLAINTS”