



ضمیمه C: د کډوالی لري کولو مرکزونو (IRCs)، د استوګني لنډمهاله ساتلو اسانتیاو (rSTHFs) او د اسکورت حرکتونو په جریان کې د مسلو په اړه شکایت کولو څرنگوالی

معرفی

مهربانی وکړئ مخکې له دې چې د شکایت فورمه ډکه کړئ دا لارښوونې ولولئ.

دا فورمه د مهاجرت لري کولو ملکیت کې د شکایتونو لپاره ده، په شمول د اسکورت حرکتونو په جریان کې. جلا لارښوونې چې د کورنی دفتر شکایتونو مدیریت پراخه پروسیجرونه تشریح کوي (د بیلګې په توګه د انگلستان ویزې او کډوالی، د کډوالی پلی کول، سرحدی ځواک) موندل کیدی شي:

<http://www.gov.uk/government/publications/complaints-management-guidance-version-7>

دا یادښتونه او د شکایت فورمه ستاسو سره د مرستې لپاره په مختلفو ژبو کې شتون لري، مګر که ستاسو شکایت د انګلیسي پرته په بله ژبه لیکل شوی وي، نو دا به ژباړل شي. دا ممکن د دې لامل شي چې مونږ تاسو ته د ځواب چمتو کولو لپاره ډیر وخت ونیسي.

د خپل شکایت د څیړنې لپاره، تاسو ممکن مرکه ته اړتیا ولرئ. که تاسو د دې په اړه اندېښنه لرئ، مهربانی وکړئ د کارمندانو سره خبرې وکړئ. دا ممکن ممکن نه وي چې ستاسو شکایت په پام کې ونیسي که تاسو د کومې پلټنې سره مرسته یا همکارۍ ونه کړئ.

شکایت کول به په توقیف کې ستاسو درملنه اغیزه ونلري، ستاسو د کډوالی وضعیت پورې اړوند هیڅ پریکړه منفي اغیزه وکړي او نه به دا تاسو ته د داخلي ورکولو یا له انگلستان څخه لري کولو پریکړه ځنډوي.

کله چې شکایت وکړي

هرڅومره ژر چې پېښه پېښ شي. دا به ستاسو د اندېښنو ژر تر ژره ګړندی کولو کې مرسته وکړي.

لومړی د ځایي کارمندانو سره خبرې وکړئ ترڅو وګوري چې ایا مسله په چټکۍ او ځایي ډول حل کیدی شي. ستاسو د شکایت ریکارډ به لاهم ثبت شي. مګر که تاسو غواړئ رسمي شکایت وکړئ، مهربانی وکړئ د ضمیمه شوی شکایتونو فورمه وکاروئ (مخونه ۳ او ۴).

ستاسو شکایت باید د پېښې وروسته په دريو مياشتو کې ترسره شي، له دې وخت وروسته تر لاسه شوی شکایتونه ممکن ونه منل شي پرته لدې چې استثنایي شرایط شتون ولري.

کله چې دا فورمه وکاروئ

د خدماتو وړاندې کولو / شتون په اړه شکایتونه، ستاسو درملنه، د کارمندانو مسلې و غیره پداسې حال کې چې د کډوالی تاسیساتو کې یا د سفر سفرونو پرمهال باید د دې فورمې په کارولو سره ترسره شي.

هر هغه شکایت چې د جرمي چلند ادعا کوي پولیسو ته به راجع کيږي. دا ستاسو انتخاب دی که تاسو غواړئ چې پخپله له پولیسو سره خبرې وکړئ او سیمه ایز کارمندان کولی شي تاسو سره په دې کې مرسته وکړي. که تاسو غواړئ چې پخپله پولیسو ته ورشئ، نو تاسو به اړتیا ولرئ د هغه جغرافیوي موقعیت لپاره مسؤل پولیس ځواک سره اړیکه ونیسي چې پېښه رامینځته شوي. د پولیسو د چلند خپلواک دفتر (IOPC) ویب پاڼه په دې اړه ګټور معلومات وړاندې کوي چې شکایتونه ځنګه ترسره کيږي او په پام کې نیول کيږي:

www.policeconduct.gov.uk/complaints/submit-a-complaint

کله چې تاسو شکایت کوئ، مهرباني وکړئ د امکان تر حده د هغه څه په اړه معلومات چمتو کړئ چې پېښ شوی. په دې کې باید نېټه / وخت، موقعیت، د حاضرینو نومونه او داسې نور شامل وی، چېرې چې پېژندل شوی. که تاسو نورو معلوماتو ته اړتیا لرئ نو له تاسو سره اړیکه ونیسئ.

کله چې تاسو فورمه ډکه کړې وی، مهرباني وکړئ د ۳ او ۴ پاڼې لاسلیک او نېټه وکړئ، ستاسو د معلوماتو لپاره ۱ او ۲ پاڼې وساتئ، او فورمه په ژیر رنگه 'مهاجرت پلی کولو شکایتونو' بکسونو کې پوست کړئ.

دا بکسونه په ټولو IRCs، STHF او ساتلو خونو کې موقعیت لری او هره ورځ چیک کیږی. د سفر په جریان کې بشپړ شوی فورمې باید د کارمندانو غړی ته وسپارل شی څوک چې دوی به د کور دفتر ته واستول شی.

تاسو کولی شئ دا فورمه په مستقیم ډول ولیرئ: DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk

وروسته به څه کیږی؟

وروستی ځواب

هدف: د ۲۰ کاري ورځو دننه بشپړ ځواب

تحقیق

اعتراف

د تفتیش اداره په ۲ ورځو کې د رسید تصدیق کوي

شکایت وکړ

د ژیر پوست بکس وکاروئ

1

2

20

که تاسو د پلټنې له پایلو څخه ناراضه پاتې شئ، نو تاسو اختیار لرئ چې خپل شکایت د شکایتونو خپلواک معاینه کونکی (IEC) ته د دريو میاشتو په اوږدو کې راجع کړئ؛ بشپړ توضیحات به په وروستی ځواب لیک کې وړاندې شی.

په بدیل توګه، که تاسو د ورکړل شوی ځوابونو څخه راضی نه یاست یا مسله د جدې ناوړه چلند پورې اړه لری، نو تاسو حق لرئ خپل شکایت د زندانونو او پروبیشن مدافع وکیل (PPO) ته راجع کړئ، څوک چې د کور دفتر څخه خپلواک دی. تاسو به د وروستی ځواب سره د PPO پاڼې کاپی چمتو کړئ "د مدافع وکیل ته څنګه شکایت کول".

نه د ټاکنو خپلواک کمیسیون یا PPO نشی کولی ستاسو د کډوالی وضعیت پورې اړوند مسلو، ستاسو د توقیف کولو پریکړه یا له انګلستان څخه ستاسو د ایستلو کومه پریکړه وځیری. دوی به په نورمال ډول یوازي د وروستی غبرګون لیک خپریدو وروسته تحقیقات وکړی.

مهرباني وکړئ د معلوماتو لپاره د دې فورمې ۱ او ۲ پاڼې وساتئ او

د شکایتونو په بکس کې ۳ او ۴ پاڼې پوست کړئ

د کورنی نوم / د سر نوم:	لومړی نوم (نومونه):
د زیږون نېټه (کال/میاشت/ورځ):	ملیت:
د پلې کولو او پلې کولو شخص حواله (CEPR):	د کورنیو چارو وزارت (هوم آفس) حواله شمیره:

د اړیکو تفصیلات: په هغه صورت کې چې تاسو د ځواب تر لاسه کولو دمخه توقیف پریردئ، مهرباني وکړئ د تلیفون شمیره او بریښنالیک پته چمتو کړئ، نو تاسو سره اړیکه نیول کیدی شي:

د تلیفون شمیره: برېښنالیک

اوسنی موقعیت (IRC، STHF یا نور نوم)

بروک هاوس IRC	کمپفیلډ IRC	کولنبروک IRC	ډروینټسایډ IRC
ډونگوال هاوس IRC	هارمونډسورت IRC	هسلر IRC	ټینسلی هاوس IRC
پارلز وډ IRC	د لارن هاوس STHF	مانچسټر STHF	سیونډرپای STHF
ان ایسکورت IRC	د ساتلو خونه		

هغه ځای چیرې چې پېښه شوي ده کومه چې تاسو شکایت کوئ

بروک هاوس IRC	کمپفیلډ IRC	کولنبروک IRC	ډروینټسایډ IRC
ډونگوال هاوس IRC	هارمونډسورت IRC	هسلر IRC	ټینسلی هاوس IRC
پارلز وډ IRC	د لارن هاوس STHF	مانچسټر STHF	سیونډرپای STHF
ان ایسکورت IRC	د ساتلو خونه		

نا	هو
	د څارنې خپلواک بورډ (IMB) د کورنیو چارو له دفتر څخه خپلواک دی. غړی د توقیف شویو کسانو د ساتنې، د هغوی د هوساینې او د توقیف د ځایونو د فعالیت د لارې د څارنې مسؤلیت لري. ایا تاسو د دې شکایت فورمه د IMB سره شریکوي؟
	ایا دا د روغتیا پاملرنې خدماتو یا د دوی کارمندانو په اړه شکایت دی؟
	که ستاسو شکایت د یوې پېښې په اړه وی په کوم کې چې تاسو ټپي شوي یاست، د تحقیق کارمندان، پشمول د کورنی دفتر څخه د مسلکي معیاري واحد تحقیقاتو او معاون تحقیقاتو افسران، ممکن ستاسو طبی ریکارډونه معاینه کړي. ایا تاسو د دې هدف لپاره خپل طبی ریکارډونه شریک کړئ؟
	ایا تاسو د کور، دفتر یا دفتر کارمندانو په اړه شکایت کوئ؟

مهرباني وکړئ د امکان تر حده معلومات چمتو کړئ ترڅو ستاسو د شکایت په تحقیق کې مرسته وکړي. پدې کې شیان شامل کیدی شي لکه د بڼکيل گوندونو نومونه، وختونه، تفصیلی موقعیت وغيره.

د پېښې نېټه (کال/ میاشت/ ورځ):

ستاسو د شکایت جزئیات:

لاسلېک:

د شکایتونو د ثبت نېټه:

مهرباني وکړئ اوس په خپل بشپړ شوی فارم کې ۳ او ۴ پاڼې پوست کړئ
یلو کور دفتر مهاجرت پلی کول د شکایاتو بکس