



附件C：如何就移民遣返中心（IRCs）、住宅短期拘留設施（rSTHFs）和護送過程中的問題提出投訴

介紹

填寫隨附的投訴表格前，請先閱讀以下指導說明。

本表用於提交有關移民遣返中心內（包括護送過程中）的投訴。關於更多內政部投訴管理程序（例如英國簽證與移民局、移民執法局、邊境部隊）的單獨指南可在以下網址查詢：

<https://www.gov.uk/government/publications/complaints-management-guidance-version-7>。

說明及投訴表格提供多種語言版本以協助您，但若您的投訴以非英語書寫，將需要進行翻譯。這可能會延長我們回覆您的時間。

為調查您的投訴，可能需要與您面談。如果有任何顧慮，請聯絡工作人員。如您不配合或不協助調查，您的投訴可能無法被受理。

提出投訴不會影響您在拘留期間的待遇，亦不會對任何與您移民身份相關的決定產生負面影響，也不會延遲有關准許您入境或將您遣返出英國的任何決定。

何時提出申訴

一旦事件發生，請立即提出申訴。這將有助於盡早考慮您的問題。

首先，請與當地工作人員溝通，看看問題是否能夠在當地迅速解決。您的申訴紀錄仍會被記錄在案。但如果您希望提出正式的申訴，請使用隨附的申訴表（第3-4頁）。

您需要在事件發生後三個月內提出申訴，除非有特殊情況，逾期提出的申訴可能無法受理。

何時使用此表格

在移民設施內或護送途中，若您對服務的提供/可用性、您的待遇、工作人員問題等方面有投訴，應使用此表格提出。

任何涉及刑事行為指控的投訴將被轉交警方。您可以

自行決定是否要聯絡警方，如有需要，當地工作人員可協助您。若您希望自行聯絡警方，您需要聯絡事件發生地的警察部門。獨立警務行為辦公室（IOPC）網站提供了關於如何提出和處理投訴的有用資訊：www.policeconduct.gov.uk/complaints/submit-a-complaint

姓:	名:
出生日期 (年/月/日):	國籍:
合規與執法人員參考編號 (CEPR):	內政部參考編號:

聯絡方式: 万一如果您在收到回覆之前離開拘留地點, 請提供電話號碼和電子郵件地址, 以便與您聯繫:

電話號碼:

電子郵件:

當前位置 (移民遣返中心、短期拘留設施或其他名稱)

Brook House IRC	<input type="checkbox"/>	Campsfield IRC	<input type="checkbox"/>	Colnbrook IRC	<input type="checkbox"/>	Derwentside IRC	<input type="checkbox"/>
Dungavel House IRC	<input type="checkbox"/>	Harmondsworth IRC	<input type="checkbox"/>	Haslar IRC	<input type="checkbox"/>	Tinsley Hse IRC	<input type="checkbox"/>
Yarl' s Wood IRC	<input type="checkbox"/>	Larne House STHF	<input type="checkbox"/>	Manchester STHF	<input type="checkbox"/>	Swinderby STHF	<input type="checkbox"/>
護送途中	<input type="checkbox"/>	候留室	<input type="checkbox"/>				

事件發生地點 (您要投訴的事件發生地點)

Brook House IRC	<input type="checkbox"/>	Campsfield IRC	<input type="checkbox"/>	Colnbrook IRC	<input type="checkbox"/>	Derwentside IRC	<input type="checkbox"/>
Dungavel House IRC	<input type="checkbox"/>	Harmondsworth IRC	<input type="checkbox"/>	Haslar IRC	<input type="checkbox"/>	Tinsley Hse IRC	<input type="checkbox"/>
Yarl' s Wood IRC	<input type="checkbox"/>	Larne House STHF	<input type="checkbox"/>	Manchester STHF	<input type="checkbox"/>	Swinderby STHF	<input type="checkbox"/>
護送途中	<input type="checkbox"/>	候留室	<input type="checkbox"/>				

	是	否
獨立監督委員會 (IMB) 獨立於內政部。其成員負責監督被拘留人員的拘留條件、福利狀況以及拘留中心的運作情況。您是否同意將此投訴表共享給IMB?		
這是否是關於醫療服務或其工作人員的投訴?		
如果您的投訴涉及您受傷的事件, 調查人員 (包括內政部專業標準部門的調查員和助理調查員) 可能需要查閱您的醫療記錄。您是否同意為此目的共享您的醫療記錄?		
您的投訴是否涉及中心、護送或內政部工作人員的行為?		

請儘可能提供詳細資訊，以協助對您的投訴進行調查。資訊內容可涵蓋相關人員的姓名、時間、具體地點等。

事件發生日期 (年/月/日):

投訴細節:

簽名:

投訴發起日期:

現在請將填寫完整的表格第3、第4頁投入
黃色的內政部移民執法投訴箱中