# Dyfarnwr y Gadwyn Gyflenwi Amaethyddol: ffurflen cyfeirio cwynion

Defnyddiwch y ffurflen hon i gyflwyno cwyn berthnasol o dan Reoliadau Ymrwymiadau Masnachu Teg (Llaeth) 2024.

Gallwch wneud cwyn berthnasol i ASCA ynghylch:

1. Peidio cael contract prynu llaeth ysgrifenedig ar waith o gwbl.
2. Pan na fydd rhywbeth sy’n ofynnol yn y Rheoliadau wedi’i gynnwys yn eich contract prynu llaeth.
3. Pan fydd rhywbeth sydd wedi’i gynnwys yn eich contract prynu llaeth yn groes i’r Rheoliadau.
4. Ar gyfer contractau sy’n defnyddio pris amrywiol a bennir gan y prynwr: methiant y prynwr i ymateb o fewn 7 niwrnod i gais ysgrifenedig am esboniad o sut y pennwyd pris newydd yn dilyn adolygiad o brisiau.

Anfonwch y ffurflen drwy e-bost ynghyd ag unrhyw dystiolaeth ychwanegol i [asca@defra.gov.uk](mailto:asca@defra.gov.uk)

Darllenwch y [canllawiau ar gyflwyno cwyn i Ddyfarnwr y Gadwyn Gyflenwi Amaethyddol](file:///C:\Users\ds000136\Downloads\link)  cyn i chi lenwi’r ffurflen.

## Rhan 1: Eich manylion

### Enw cyntaf

### Cyfenw

### Rhif ffôn

### Cyfeiriad e-bost

### Cyfeiriad gan gynnwys y cod post

## Rhan 2: Manylion y prynwr

(hynny yw, manylion y person y mae gennych gontract gyda hwy ac yr ydych yn gwneud cwyn yn eu cylch)

### Enw’r cwmni neu sefydliad

### Enw cyntaf

### Cyfenw

### Rhif ffôn

### Cyfeiriad e-bost

### Cyfeiriad gan gynnwys y cod post

## Rhan 3: Manylion y gŵyn

### Darparwch ddatganiad yn nodi hanes y digwyddiadau a arweiniodd at yr anghydfod, gan gynnwys yn benodol manylion y broses datrys anghydfod gyda’r prynwr (os yw’n bodoli). Dylech gynnwys dyddiadau pan yn bosibl ac unrhyw dystiolaeth i gefnogi’r datganiad.

### Darparwch fanylion y methiant honedig i gydymffurfio. Dylech gynnwys:

### ym mha ffordd nad yw’r contract yn cydymffurfio â’r rheolau, gan gynnwys y darpariaethau yn y rheoliadau yr honnir eu bod wedi’u torri

### unrhyw dystiolaeth o’r methiant honedig i gydymffurfio. Gall hyn gynnwys: dogfennau, ffisegol neu ddigidol, sydd ym meddiant y naill barti neu’r llall (er enghraifft, copïau o’r contract, cyfathrebu rhwng y partïon, anfonebau a dogfennau eraill); tystiolaeth tyst; neu dystiolaeth arall yr ystyrir ei bod yn berthnasol ar gyfer cynnal ymchwiliad llawn. Gallwch ategu dogfennau i’ch neges e-bost i’r ASCA ynghyd â’r ffurflen hon.

Darparu datganiad yn nodi a ydych yn ceisio iawndal ai peidio, gan gynnwys:

* swm yr iawndal a geisir
* y rhesymau pam eich bod yn ceisio iawndal o’r fath
* unrhyw dystiolaeth i gefnogi swm yr iawndal a geisir
* manylion sut yr ydych wedi cyfrifo’r swm o iawndal a geisir

## Rhan 4: Datganiad

Gofynnaf i Ddyfarnwr y Gadwyn Gyflenwi Amaethyddol gyflafareddu mewn anghydfod rhwng y partïon uchod.

Deallaf y bydd Swyddfa Dyfarnwr y Gadwyn Gyflenwi Amaethyddol yn talu am yr holl gostau ymchwilio i gwynion mewnol, ond nid y cyngor cyfreithiol y gallaf ei geisio’n annibynnol yn ystod yr ymchwiliad. Fodd bynnag, os byddaf yn apelio yn erbyn unrhyw benderfyniad a wneir gan ASCA deallaf y byddaf yn gyfrifol am dalu unrhyw dreuliau tribiwnlysoedd.

Deallaf fod penderfyniad y dyfarnwr yn derfynol ac mai dim ond ar y seiliau a nodir yn Rheoliad 26 o Reoliadau Ymrwymiadau Masnachu (Llaeth) 2024 y gellir apelio yn ei erbyn.

Rwy’n cadarnhau bod y data personol a gyflenwyd gennyf yn gywir.

Rwy’n cadarnhau:

* Fy mod wedi darllen y [canllawiau ar gyflwyno cwyn i Ddyfarnwr y Gadwyn Gyflenwi Amaethyddol](https://defra-my.sharepoint.com/personal/mathew_banks_defra_gov_uk/Documents/Desktop/link)
* Bod fy nghwyn yn cyflawni meini prawf ‘cwyn berthnasol’ fel y’i nodir yn y canllawiau
* Bod y wybodaeth a ddarparwyd yn gynrychiolaeth gywir a gwir o’r digwyddiadau hyd eithaf fy ngwybodaeth

Drwy deipio eich enw, rydych yn cytuno i’r datganiad uchod.

### Enw

### Dyddiad

## Sut y bydd Swyddfa’r ASCA yn defnyddio eich gwybodaeth

Mae’n bosibl y bydd yr ASCA yn rhannu’r wybodaeth a gyflwynwch gyda thrydydd partïon. Byddwn ond yn rhannu gwybodaeth pan fydd angen gwneud hynny a, lle bynnag y bo’n bosibl, yn ddienw. Am fanylion gweler yr [hysbysiad preifatrwydd](file:///C:\Users\ds000136\Downloads\link).