



“¿A quién está dirigido?” Este documento es para solicitantes de asilo que tienen preocupaciones sobre su salud física o mental.

“¿Qué atención médica puedo recibir?” El Servicio Nacional de Salud (NHS) es el servicio de atención sanitaria financiado por el gobierno que todas las personas que viven en el Reino Unido pueden usar sin tener que pagar el costo total del servicio. Tiene derecho a ver a un doctor (GP) y a que el NHS le proporcione atención hospitalaria sin costo alguno. También puede tener derecho a recibir medicamentos gratuitos o de bajo costo. Dispone de más información en: *NHS entitlements: migrant health guide* – GOV.UK (www.gov.uk).

“¿Afectará el apoyo médico mi solicitud de asilo?” Su solicitud no se verá afectada negativamente por ninguna enfermedad o tratamiento de salud que reciba.

Rol de la Home Office: El Ministerio del Interior apoya a los solicitantes de asilo en cuestiones relacionadas con el proceso de asilo. Los asuntos de salud compartidos con el Ministerio del Interior pueden considerarse al procesar solicitudes de asilo y evaluar las necesidades de alojamiento. El Ministerio del Interior no ofrece apoyo para la salud física o mental.

Rol de Migrant Help: Migrant Help apoya en cuestiones relacionadas con el alojamiento y el apoyo financiero – Asylum advice and guidance | [Migrant Help \(migranthehelpuk.org\)](http://Migrant Help (migranthehelpuk.org)) (abierto 24/7/365): 0808 8010 503.

Servicios adicionales: Encuentre aquí una lista de otros servicios, de organizaciones no gubernamentales, que proporcionan información y apoyo a los solicitantes de asilo. Es posible que pueda solicitar un intérprete para ayudarle a acceder a los servicios. Comuníquese con estas organizaciones para obtener más información.

The Refugee Council

El Consejo para Refugiados se ocupa de personas que buscan asilo en el Reino Unido. El Consejo para Refugiados <https://www.refugeecouncil.org.uk/> ofrece asesoramiento y apoyo terapéutico y práctico para ayudar a las personas a establecerse. También se especializa en ayudar a niños que llegan solos al Reino Unido.

Llame al teléfono gratuito Infoline 0808 196 7272 (lunes y jueves 9:30 am-12:30 pm). Llame al teléfono gratuito de niños separados 0808 175 3499 (lunes a viernes 8:30 am-5:30 pm).

“My View” – Servicio infantil

El servicio de terapia infantil “My View” es un lugar seguro y confidencial para que los jóvenes accedan a apoyo para su bienestar mediante conversaciones, trabajo creativo individual o apoyo terapéutico en grupos.

El servicio se ofrece en diferentes puntos del país. Visite nuestro sitio web para obtener más información: <https://www.refugeecouncil.org.uk/get-support/services/my-view-childrens-therapy/>

British Red Cross

La Cruz Roja Británica ofrece ayuda de emergencia, apoyo y trabajo de asistencia social individual y ayuda para reunir a las familias.

La Cruz Roja Británica no brinda asesoramiento sobre inmigración. La Cruz Roja Británica presta sus servicios en todo el Reino Unido.

Para obtener más información, diríjase a su oficina local:

<https://www.redcross.org.uk/get-help/get-help-as-a-refugee/contact-your-local-refugee-service>

Doctors of the World

Doctores del Mundo ofrece citas médicas de una sola vez, información y apoyo práctico a los solicitantes de asilo para que se registren con un doctor local. Prestan servicios de clínica, línea de asesoramiento, servicios de extensión y programas de apoyo.

Llame al 02071675789. Sitio web: <https://www.doctorsoftheworld.org.uk/>



Otros servicios

Líneas de ayuda para casos de abuso doméstico

- **Inglaterra** – Línea de ayuda nacional gratuita de Refuge, para casos de abuso doméstico las 24 horas: 0808 2000 247. Servicio de chat en vivo, lunes a viernes, 3-10 pm.
<https://www.nationaldahelpline.org.uk/Chat-to-us-online>
- **Gales** – Línea de ayuda Live Fear Free: 0808 80 10 800
- **Escocia** – Línea de ayuda contra el abuso doméstico y el matrimonio forzado de Escocia: 0800 027 1234
- **Irlanda del Norte** – Ayuda a las mujeres de Irlanda del Norte: 0808 802 1414
- **Hombres** – Línea de asesoramiento para hombres: 0808 8010327
- **Galop (LGBTQI)** <https://galop.org.uk/>; llame al 0800 999 5428

Servicio de respuesta a emergencias

- Llame al 999 o al 112 si alguien está gravemente enfermo o herido y su vida corre riesgo
- Llame al 111 para obtener asistencia médica para afecciones sin riesgo de vida

Líneas de ayuda para la prevención del suicidio

- **Papyrus** – Prevención del suicidio juvenil <https://www.papyrus-uk.org/>; llame al 0800 068 41 41
- **Samaritanos** – <https://www.samaritans.org/>; llame al 116 123

Freedom from Torture

Libertad de la Tortura tiene centros en Londres, Birmingham, Newcastle, Manchester y Glasgow.

Para los supervivientes de la tortura que residen en el Reino Unido, proporciona:

- Actividades de terapia individual y en grupo para el tratamiento del trastorno de estrés postraumático complejo (PTSD), depresión, ansiedad y otros problemas.
- Actividades creativas y en grupo: jardinería, música, arte, fútbol y cocina.
- Evaluaciones de salud y manejo del dolor, incluyendo fisioterapia.
- Reportes médico-legales de evaluación médica del impacto de la tortura para solicitudes de asilo:
<https://www.freedomfromtorture.org/help-for-survivors/medico-legal-reports>
- Apoyo legal: encontrar un abogado, entender el sistema de asilo y liberarse de la detención.
- Apoyo con vivienda, educación, ayuda financiera, salud y asistencia social.

Llame al: 020 7697 7777. Sitio web:
<https://www.freedomfromtorture.org/contact-us>

Helen Bamber Foundation

La Fundación Helen Bamber es una organización benéfica clínica y de derechos humanos especializada que ayuda a sobrevivientes de la trata, tortura y otras formas de crueldad humana extrema.

Su equipo clínico y multidisciplinario brinda atención integrada a los sobrevivientes que incluye:

- Documentación médico-legal de lesiones físicas y psicológicas
- Programas especializados de atención terapéutica
- Un servicio de asesoramiento médico
- Un programa contra la trata
- Asesoramiento sobre vivienda y bienestar
- Asesoramiento en protección legal
- Actividades y servicios de integración comunitaria.

Sitio web:
<https://www.helenbamber.org/refer>

Loneliness – Every Mind Matters

El servicio “Soledad – Cada Mente Importa” del NHS proporciona consejos y sugerencias prácticas para reducir la soledad, así como detalles sobre organizaciones de apoyo.

Sitio web: <https://www.nhs.uk/every-mind-matters/lifes-challenges/loneliness>

Servicios en Irlanda del Norte

Se ofrece asesoramiento y apoyo, incluyendo atención médica, vivienda, empleo y acceso a la educación, a refugiados y solicitantes de asilo
<https://www.nidirect.gov.uk/articles/asylum-seekers-and-refugees-help-and-advice>.



Barnardo's

Barnardo's (<https://www.barnardos.org.uk/get-help>) tiene como objetivo apoyar a niños, jóvenes, padres y cuidadores.

El servicio ofrece:

- **Servicio de Apoyo a Refugiados:** vincula a las familias con los servicios locales
- **Servicio de Alojamiento con Apoyo (Irlanda del Norte)** para jóvenes no acompañados (16 a 21 años de edad)
- **Servicio de Bienestar Familiar: (Cardiff)** apoya a las familias que buscan asilo. Servicio de Integración para reunir a las familias (Birmingham/Glasgow)
- **Línea de ayuda de Boloh:** Asesoramiento, señalización, apoyo emocional y terapia por parte de terapeutas titulados (para mayores de 18 años). Las sesiones de terapia pueden realizarse de forma remota por teléfono o en línea en: helpline.barnardos.org.uk

Scottish Refugee Council – SRC (Consejo Escocés para Refugiados) (servicios solo en Escocia)

- **Servicio de Derechos de la Familia:** para familias con niños, incluyendo mujeres embarazadas y padres solteros. Correo electrónico: families@scottishrefugeecouncil.org.uk
- **Servicio de Destitución:** Ayuda a los solicitantes de asilo a los que se les ha denegado el asilo y que se conocen como ARE (Derechos de Apelación Agotados). Correo electrónico: destitution@scottishrefugeecouncil.org.uk
- **Servicio de Integración de Refugiados:** apoya a nuevos refugiados a los que se les ha concedido cualquier tipo de permiso para permanecer. <https://www.scottishrefugeecouncil.org.uk/direct-support/support-for-new-refugees/>

Línea de ayuda gratuita: 080 8196 7274
información y asesoramiento sobre cuestiones de refugiados y asilo. (Lunes a viernes de 9 am a 5 pm).

Refugee Action

Refugee Action apoya a refugiados y personas que buscan asilo en varios lugares de Inglaterra. <https://www.refugee-action.org.uk/our-services/help-and-advice/>

- **Asylum Crisis (London, Manchester, West Midlands, Bradford (solo familias)):** si es un solicitante de asilo y necesita alojamiento o apoyo, o su apoyo ha sido rechazado o cancelado, este servicio puede ayudarle.
- **The BRAVE project (Bradford):** es un proyecto liderado por expertos por experiencia, que se enfoca en actividades de integración y bienestar para solicitantes de asilo en Bradford. Está dirigido a todos los usuarios de servicios de Refugee Action con un enfoque específico en las familias.

Welsh Refugee Council (WRC) (servicios solo en Gales)

Asesoramiento, apoyo, defensa y señalización para refugiados y solicitantes de asilo que viven en Gales www.wrc.wales Teléfono: 0808 196 7273. El servicio ofrece:

- **Wales Sanctuary Service (Servicio Santuario de Gales):** apoyo y defensa de casos en Gales
- **Apoyo de trabajo de asistencia social individual** para solicitantes de asilo destituidos y con derechos de apelación agotados (Appeal Rights Exhausted – ARE) que viven en Cardiff
- **Servicio “Move On”:** apoya a los nuevos refugiados con su integración y transición
- **Navigating Asylum Project:** apoyo durante el proceso de asilo