GWNEUD CWYN FFURFIOL I ASIANTAETH Y SWYDDFA BRISIO

Pan fydd gennych gwyn, fel rheol mae'n well cysylltu â'r person rydych chi wedi bod yn delio ag ef. Mae’r mwyafrif o bryderon yn gallu cael eu datrys fel hyn heb fod angen gwneud cwyn ffurfiol.

Wrth wneud cwyn ffurfiol, mae’n ddefnyddiol i chi ddarparu cymaint o fanylion â phosibl. Gall hyn ein helpu i ddod o hyd i’r wybodaeth sy’n berthnasol i’ch achos, ac er mwyn i ni allu ymchwilio eich pryderon. Dylai’r adrannau isod eich helpu i ddarparu’r hyn sydd ei angen arnom.

Anfonwch e-bost gyda’r ffurflen wedi’i chwblhau at: complaints@voa.gov.uk

|  |
| --- |
| Enw:  |
| Cyfeiriad yr eiddo:  |
| Cyfeiriad e-bost: |
| Rhif ffôn:  |
| Manylion yn ymwneud a pham nad ydych yn hapus gyda’n gwasanaeth - Beth ddigwyddodd a beth ydych chi'n ei gredu aeth o'i le? |
| Unrhyw gyfeirnodau achos, manylion pwy wnaethoch chi ddelio â nhw (anfonwch gopïau o unrhyw ohebiaeth sy’n berthnasol i’r gwyn): |
| Sut effeithiodd y mater arnoch chi? |
| Beth hoffech chi ei weld yn digwydd o ganlyniad i’ch cwyn? |
| Unrhyw fanylion eraill sydd, yn eich barn chi, yn berthnasol i’ch achos: |

**Sylwch: nid yw’r ffurflen hon ar gyfer ymholiadau cyffredinol a dylid ei defnyddio i wneud cwyn yn unig. Dylid gwneud pob ymholiad arall trwy ein** [**Ffurflen Gysylltu**](https://www.gov.uk/cysylltu-voa)**.**