



Home Office

የሆም ኦፊስ መመሪያ

በመብታተኛ መኖሪያ ቤት (መጠለያ) መኖር

አማርኛ (Amharic)



የዚህ መመሪያ ዓላማ

ይህ መመሪያ በዋነኛነት ጥገኝነት ጠያቂዎች በመበታተኛ መኖርያ ቤት (መጠለያ) ውስጥ ለሚቆዩ፣ ለክፍል 95 ድጋፍ ማመልከቻቸው ይገመገማል፣ የሴክሽን 95 ድጋፍ የተሰጣቸው እና ለመመደብ የሚጠበቁ ወይም በክፍል 4 ድጋፍ ላይ ላሉት።

ስለሚከተሉት ጠቃሚ መረጃዎችን ይዟል፡-

1. ከአኛ እንዲቀበሉ የሚጠበቁትን መኖሪያ ቤቶች እና አገልግሎቶች
2. እነዚህን አገልግሎቶች የሚያቀርቡ እና የሚያስተናግድ ድርጅቶች
3. ከእርስዎ የምንጠበቀውን
4. ችግሮችን፣ ስጋቶችን እና የሁኔታ ለውጦችን የት ሪፖርት ማድረግ እንዳለበት

ይህን ቡክሌት እንዴት ልጠቀምበት?

እባኩትን ይህን ቡክሌት በጥንቃቄ ያንብቡ። ለእርስዎ እና ለቤተሰብዎ ማንኛውንም ጠቃሚ መረጃ ያድምቁ። በዚህ ቡክሌት ውስጥ ብዙ መረጃ ስላለ እባክዎን በአስተማማኝ ቦታ ያስቀምጡት ስለዚህ በኋላ ሊያመለክቱት ይችላሉ።

ማረፊያው ስደርስ ስለ ምን ይነግሩኛል?

የመነሻ መጠለያ ስደርሱ፣ መኖሪያዎችን የሚያቀርበው ሰው ስለሚከተሉት ሊጠቅም የሚችል መረጃ ይሰጥዎታል፡-

1. የተሰጠው ማረፊያ።
2. የግለሰብ ደህንነት እና ደህንነት፣ አስቸኳይ ወይም ድንገተኛ የጤና እንክብካቤ ማግኘትን ጨምሮ።
3. የመነሻ ቦታው አቀማመጥ እና የዕለት ተዕለት እንቅስቃሴ እና ያሉ አገልግሎቶች።
4. ለመሳሪያዎች፣ መገልገያዎች እና የተጫኑ እቃዎች የአሠራር መመሪያዎች ለምሳሌ እና ለአጠቃላይ ኑሮ (የሚመለከተው ከሆነ)።
5. የጤና ምርመራ እና ተዛማጅ አገልግሎቶችን የማግኘት ሂደት።

እንዲሁም እነዚህን ያገኛሉ፡-

1. ስለ እርስዎ የመጠለያ አገልግሎት አቅራቢ እና ከነሱ ምን እንደሚጠበቅ መረጃ
2. ስለ ሚግራንት ሄልፕ እና ከነሱ ምን እንደሚጠበቅ መረጃ፣ ደግሞም
3. በዩናይትድ ኪንግደም ውስጥ በሚኖሩበት ጊዜ ስለሚገኙዎት ስለ ዩኔ ባሕል እና አገልግሎቶች መረጃን የያዘው 'የቤት ጽሕፈት ቤት' የሙብቶች እና የሚጠበቁ ነገሮች መመሪያ' ቡክሌት። ይህ ከሌለዎት፣ የመጠለያ አቅራቢዎትን ቅጂ መጠየቅ ይችላሉ።

የመግቢያ አጭር መግለጫ ከሌለዎት ወይም እነዚህን ሁብቶች ካልተቀበሉ፣ እባክዎ ለእነሱ የመጠለያ አቅራቢዎን ይጠይቁ። በተከላቸው በኋላ ላይ እንደገና ለማንበብ ደህንነቱ በተጠበቀ ቦታ ያስቀምጡ። በዚህ በተከላቸው ውስጥ ያለውን መረጃ በመስመር ላይ እንዲሁም በሚከተለው ላይ ማግኘት ይችላሉ፡

<https://www.gov.uk/government/publications/living-in-initial-accommodation>

እባክዎን ያስተውሉ፡ ይህ ሰነድ ለመመሪያ ብቻ ነው እና እንደ ማንኛውም የታተመ ፖሊሲ አይተካም ወይም አይሰራም። መመሪያው በዋነኛነት የሴክሽን 98 ድጋፍ ያገኙ ሰዎች ለክፍል 95 ድጋፍ ማመልከቻ ላይ ውሳኔን ለሚጠበቁ ነው። ይህ መመሪያ የሴክሽን 95 ድጋፍ ለተሰጣቸው ነገር ግን መመደብን በመጠበቅ ላይ ለቆዩት ተፈጻሚ ይሆናል። በክፍል 4(2) ጠያቂዎች ላይ የተለያዩ ዝግጅቶች ተፈጻሚ ሲሆኑ (በሰደት እና ጥገኝነት ህግ 1999 አንቀጽ 4(2) የተደገፈ ጥገኝነት ጠያቂዎችን ላልተሳካላቸው) ይህ ተንጸባርቋል።

በመኖርያ ወይም በድጋፍ ላይ ምንም አይነት ችግር ካጋጠመዎት፣ ወይም መጠለያው ለእርስዎ (ወይም ለጥገኞች) ፍላጎቶች በቂ አይደለም ብለው ካመኑ፣ ለምሳሌ በአካል ጉዳተኝነት ምክንያት ለሚያስፈልጉዎት የስደተኛ እርዳታን ያነጋግሩ። ጉዳዩን መርምረው እንዲፈቱት የቤት ውስጥ ቢሮ እና የመጠለያ አቅራቢውን ይጠይቃሉ። የስደተኛ እርዳታን ማግኘት የሚችሉት በ፡





የድር ወይይት በ https://ellis.custhelp.com/app/chat/chat_launch ጉዳይን በድረገጻቸው ያነሱ፡

(<https://ellis.custhelp.com/app/ask/session>)

ነፃ የስልክ የእርዳታ መስመር በ 0808 8010503።

የመኖርያ ጉዳዮችዎን በተመለከተ ማይግራንት ሄልፕን ካነጋገሩ እና ችግሮቹ ካልተፈቱ፣ በአገልግሎት አቅራቢዎ፣ በሆም ኦሬስ ወይም በስደተኛ እርዳታ ላይ መደበኛ ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ። አንዳንድ ጊዜ ሰዎች የቤት ውስጥ ቢሮ ቅሬታ ካላቸው የጥገኝነት ጥያቄያቸውን እንደማይቀበል ወይም የገንዘብ ድጋፍ ወይም መጠለያ መስጠቱን ያቆማል ብለው ይጨነቃሉ። ይህ እውነት አይደለም። የመኖርያ ቤት ቅሬታዎች በጥገኝነት ጥያቄ ውጤት ላይ ወይም ለድጋፍ እና ለመጠለያ ብቁነት ላይ ምንም ተጽእኖ አይኖራቸውም።

ማረፊያ እና ድጋፍ ለመስጠት የተሳተፉት አስፈላጊ ድርጅቶች እነማን ናቸው?

 <p>Home Office</p>	<p>ሆም ኦፊስ እርስዎ ለሚኖሩበት መኖሪያ እና ለገንዘብ ድጋፍ ተጠያቂ የሆነው።</p>
	<p>ማይግራንት ሄልፕ በሆም ኦፊስ የተሾሙ የምክር፣ ጉዳይ ሪፖርት ማድረግ እና ብቁነት (AIRE) አቅራቢ ናቸው። ከሆም ኦፊስ የተለየ ገለልተኛ ምክር የሚሰጥ የበጎ አድራጎት ድርጅት ናቸው። ስለ ድጋፍ መረጃ ከፊለጉ ችግርን ሪፖርት ለማድረግ ወይም በሁኔታዎ ላይ ስላለው ለውጥ ለሆም ኦፊስ ለመንገር የሰደተኛ እርዳታን</p> <p>በስልክ 0808 8010 503: በዌብቻት</p> <p>https://ellis.custhelp.com/app/chat/chat_launch ማግኘት አለበት ወይም ጉዳይን</p> <p>https://ellis.custhelp.com/app/ask ላይ አንሱ</p>
	<p>የመኖሪያ አቅራቢያ: ሆም ኦፊስ ለእርስዎ መኖሪያ ቤት ለማቅረብ የግል ኩባንያዎችን ይጠቀማል። ወደ እርስዎ በሚገቡበት ጊዜ በቤትዎ ውስጥ ማስተዋወቅ እና ማንኛውንም ጥያቄዎች የሚመልስ የቤቶች መኮንን ይመደብልዎታል።</p>
	<p>የአካባቢ ባለስልጣናት፣ እንዲሁም ምክር ቤቶች በመባል የሚታወቁት፣ እንደ ትምህርት ቤቶች እና ማህበራዊ አገልግሎቶች ባሉ አካባቢዎች የህዝብ አገልግሎቶችን እና መገልገያዎችን የሚሰጡ የመንግስት አካል ናቸው። የሚቀርቡት የአካባቢ አገልግሎቶች እና ማን እንደሚሰጣቸው የሚወስነው እርስዎ በሚኖሩበት ቦታ ላይ ነው።</p> <p>የፖስታ ኮድዎን በመጠቀም የአካባቢዎን ምክር ቤት በዚህ አድራሻ ማግኘት ይችላሉ። የአካባቢዎን ምክር ቤት ያግኙ Find your local council - GOV.UK (www.gov.uk) በአካባቢዎ ምክር ቤት ድረ-ገጽ በኩል እንደ ቤተ-መጻሕፍት እና የድጋፍ ቡድኖች ባሉ የአካባቢ አገልግሎቶች ላይ ዝርዝር መረጃ ማግኘት ይችላሉ።</p>

በአደጋ ጊዜ ምን ማድረግ እንዳለበት

አፋጣኝ ህክምና የሚያስፈልገው አስቸኳይ የህክምና ድንገተኛ ሁኔታ ሲያጋጥም ወዲያውኑ ወደ 999 በመደወል ምን እይነት አገልግሎት እንደሚፈልጉ ለአገልግሎት አጥፊነት ይንገሩ - እሳት፣ ፖሊስ ወይም አምቡላንስ። በአደጋ ጊዜ እነዚህን ቁጥሮች ብቻ መደወል አስፈላጊ ነው።

እንግሊዘኛ የማትችሉ ከሆነ መጀመሪያ ወደ 999 ስትደውሉ መናገር የምትፈልገውን የቋንቋ ስም መጥራት አለበት። በዛ ጊዜ አስተርጓሚ ከተገኙ ይዘጋጅሎታል። ወደ 999 የሚደረጉ ጥሪዎች ነጻ ናቸው።

ፖሊስ: ብጥብጥ ጥቅም ላይ በሚውልበት ወይም በሚያስፈራራበት ጊዜ፣ ወይም ወንጀል ሲፈጸም ካዩ፣ 999 በመደወል ፖሊስ እንዲጠይቅ መጠየቅ አለብዎት። ወንጀልን ማሳወቅ ከፈለጉ ወይም የወንጀል ሰለባ ከሆኑ አስቸኳይ ምላሽ የማይፈልግ ከሆነ፣ **101** መደወል አለብዎት። እባክዎ ፖሊስን ማነጋገር የጥገኝነት ጥያቄዎን በምንም መልኩ እንደማይጎዳ እርግጠኛ ይሁኑ።

እሳት: እንደ ጭስ ያሉ የእሳት ቃጠሎ ወይም የእሳት ምልክቶች ካዩ፣ ወደ ማደሪያ ሰራተኞች ከመቅረብዎ በፊት ወደ 999 ለመደወል ለእሳት አገልግሎት ለመጠየቅ በአቅራቢያዎ ያለውን የእሳት ማስጠንቀቂያ ማንሳት አለብዎት። መቅረብ ወይም እሳት ለማጥፋት መሞከር የለብዎትም።

አምቡላንስ: አንድ ሰው በጠና ሲታመም ወይም ሲጎዳ እና ህይወቱ አደጋ ላይ ከወደቀ አስቸኳይ የህክምና ድንገተኛ አደጋ ካለ፣ 999 በመደወል አምቡላንስ እንዲሰጥህ መጠየቅ አለብህ። አምቡላንስ ለማይፈልጉ አጠቃላይ የህክምና ጉዳዮች፣ ምክር ለማግኘት 111 መደወል አለብዎት። በዚህ ጉዳይ ላይ ድጋፍ ለማግኘት ወደ ማረፊያ ያሉትን ሰራተኞች ማነጋገር ይችላሉ።

መገልገያዎች (የጋዝ፣ የኤለትሪክና የውሃ) : ጋዝ የሚሸቱ ከሆነ ወዲያውኑ ወደ ናሽናል ግሪድ ጋዝ የድንገተኛ አደጋ ቁጥር **0800 111 999** ለኢንግላንድ ፣ ለስኮትላንድ እና ለዌልስ ወይም **0800 002 001** ለሰሜን አየርላንድ ይደውሉ እና ጉዳዩን በቀጥታ ወደ ማይግራንት ሄልፕ ያሳውቁ።



ጥያቄ አለብኝ?

- > የማስተዋወቂያ እና የመረጃ ቡክሌቶችን ይመልከቱ
- > ይጎብኙ www.gov.uk/browse/Mastercards-immigration/asylum

ወይም www.migranthehelpuk.org

- > ማይግራንት ሄልፕ በ 0808 8010 503 ይደውሉ፤ ወብፔጅ በ https://ellis.custhelp.com/app/chat/chat_launch ወይም ጉዳይ ያንሱ በ <https://ellis.custhelp.com/app/ask>

ክፍል 1 የጥገኝነት መጠለያ ዓይነቶች እና ገዢ	9
የድጋፍ ሁኔታዎች	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
የጥገኝነት ደጋፊ ውሳኔ ይግባኝ ማለት	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
ክፍል 2 አስፈላጊ ድርጅቶች	15
ሆም አፊስ	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
የእርስዎ የመኖርያ አገልግሎት አቅራቢ?	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
ማይግራንት ሄልፕ	20
ክፍል 3 ጉዳይ ዘገባ እና ቅሬታ	23
ክፍል 4 የመጠለያ መረጃ እና ደረጃዎች	27
ደንበኞች እና መመሪያዎች	29
በመጠለያው ውስጥ የሚጠበቁ መገልገያዎች	31
የቤት ቁጥጥር	38
የመኖርያ ቤት የመግባት ፈቃድ	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
መጠገን እና ማስተካከል	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
ተጨማሪ የመጠለያ መረጃ	41
ክፍል 5 የገንዘብ እና የድጋፍ ክፍያዎች	45
ክፍል 6 የጥገኝነት ጥያቄ ውሳኔን ተከትሎ መንቀሳቀስ	48

ክፍል 1

የጥገኝነት መጠለያ ዓይነቶች እና ጉዞ



የጥገኝነት ጥያቄን ለማስተናገድ የሚፈጅው ጊዜ ሊለያይ ይችላል። ጉዳይዎ ምን ያህል ውስብስብ እንደሆነ እና ማስረጃዎችን እና ሰነዶችን ለመቀበል ምን ያህል ጊዜ እንደሚወስድ ላይ ሊወሰን ይችላል።

የጥገኝነት ድጋፍ፣ መጠለያን ጨምሮ፣ ሌላ ምንም ዓይነት መተዳደሪያ ለሌላቸው ጥገኝነት ጠያቂዎች ይሰጣል። የጥገኝነት መጠለያ የሚሰጠው 'ያለ ምርጫ' መሰረት ነው ስለዚህ የሚኖሩበትን ቦታ መምረጥ አይችሉም። ነገር ግን፣ በአንድ የተወሰነ አካባቢ እንዲቀመጡ የሚያስፈልግዎ የተለየ ምክንያት ካሎት፣ የአገር ውስጥ ጉዳይ ሚኒስትር ይህንን ግምት ውስጥ ያስገባል - የመኖሪያ ድልድል ላይ መመሪያ እዚህ ሊገኝ ይችላል። የጥገኝነት መጠለያ ጥያቄዎች፣ የጉዳይ ሰራተኛ መመሪያ - [\(\[Asylum accommodation requests: caseworker guidance - GOV.UK \\(www.gov.uk\\)\]\(https://www.gov.uk/guidance/asylum-accommodation-requests-caseworker-guidance\)\)](https://www.gov.uk/guidance/asylum-accommodation-requests-caseworker-guidance) የመኖሪያ አቅራቢዎ ማደሪያው እርስዎ ሊኖርዎት የሚችሉትን ማንኛውንም ልዩ ፍላጎቶች የሚያሟላ መሆኑን ማረጋገጥ አለበት።

ሁለት ዋና ዋና የመስተገባዎ ዓይነቶች አሉ- የመነሻ መጠለያ እና ለየተመደቡ መጠለያ።

1. የመነሻ መጠለያ



በአሁኑ ጊዜ በመነሻ መጠለያ ውስጥ ይኖራሉ። የመነሻ መጠለያ ሙሉ በሙሉ (ሙሉ ምግብ ያለበት)፣ ግማሽ በርድ (በቀን ሁለቴ ምግብ ያለበት) ወይም እራስን ምግብ የሚሰጡበት መኖሪያ ነው። ብዙውን ጊዜ በሆስቴል ዓይነት አካባቢ ወይም ሆቴል ሊሆን ይችላል። የጥገኝነት ጠያቂዎች የሴክሽን 95 የድጋፍ ማመልከቻዎች ከመወሰናቸው በፊት ድሆች ለሆኑ እና አስቸኳይ መጠለያ ለሚያስፈልጋቸው ጥገኝነት ጠያቂዎች ነው። እንዲሁም የሴክሽን 95 ድጋፍ ለተሰጣቸው ጥገኝነት ጠያቂዎች ለረጅም ጊዜ ጊዜያዊ መጠለያ (ለረዥም ጊዜ የሚቆይ ጊዜያዊ መጠለያ) ለመመደብ በሚጠባበቁበት ወቅት ተሰጥቷል። የሴክሽን 95 ድጋፍ የተሰጣቸው ጥገኝነት ጠያቂዎች ለረዥም ጊዜ የሚቆይ ጊዜያዊ መጠለያ ውስጥ ቦታ እስኪኖር ድረስ በመጀመሪያ መጠለያ ውስጥ ሊቆዩ ይችላሉ። ወደ ለረዥም ጊዜ የሚቆይ ጊዜያዊ (የተመደቡበት) መጠለያ ከመሄዳቸው በፊት ሰዎች በመጀመሪያ መጠለያ ውስጥ የሚቆዩበት ጊዜ ሊለያይ ይችላል።

ሰዎች ወደ ተበታተኑ መጠለያ ከመሄዳቸው በፊት በመጀመሪያ መጠለያ ውስጥ የሚቆዩበት ጊዜ ሊለያይ ይችላል። ነገር ግን በአሁኑ ጊዜ የጥበቃ ጊዜዎች ረጅም ናቸው። በየናይትድ ኪንግዶም ውስጥ ለረጅም ጊዜ በመኖሪያ ቤት መጠበቂያ ዝርዝር ውስጥ የነበሩትን ነባር ፍላጎቶችን ማሟላት ካለበት ጎን ለጎን ከሌላ ፈላጊዎች ከፍተኛ ጭማሪ ምክንያት ለሁሉም የሚሆን የአካባቢ መኖሪያ ቤት እጥረት አለ። ይህ ማለት እርስዎ በመጀመሪያ ማረፊያ ውስጥ ረዘም ላለ ጊዜ ሊቆዩ ይችላሉ። ነገር ግን አቅራቢዎ እና ሆም አፊል ፍላጎቶችዎ በዚህ ጊዜ መሟላታቸውን ያረጋግጣሉ። ፍላጎቶችዎ እየተሟሉ እንዳልሆነ ካሰቡ፣ በመኖሪያዎ ላይ እንዴት ለውጦችን ማድረግ እንደሚቻል፣ ወደ ረጅም ጊዜ መኖሪያ የመዛወር ሂደቱን የማፋጠን አማራጭን ጨምሮ፣ ይህንን ከማይግራንት ሄልፕ ጋር ይጠይቁ፣ አስፈላጊነቱ ከተረጋገጠ እና ተገቢ ከሆነ።

2. ለረዥም ጊዜ የሚቆይ ጊዜያዊ (ለተመደቡ) መጠለያ

ለተመደቡ መጠለያ የረዥም ጊዜ ጊዜያዊ መኖሪያ ቤትን በመወከል በመጠለያ አቅራቢዎች የሚተዳደር ነው። የጥገኝነት ጥያቄዎ ሙሉ በሙሉ እስኪወሰን ድረስ በተለምዶ ለረዥም ጊዜ የሚቆይ ጊዜያዊ መጠለያ ውስጥ መቆየት ይችላሉ። ሁልጊዜ በአንድ ቤት ውስጥ መቆየት የሚቻል ላይሆን ይችላል።



3. የጥገኝነት ጥያቄ ውሳኔን ተከትሎ መቀጠል

የጥገኝነት ጥያቄዎ (ማንኛውንም ይግባኝ ጨምሮ) ሙሉ በሙሉ ከተወሰነ ከጥገኝነት መጠለያ መውጣት ያስፈልግዎታል እና የሆም አፈስ ድጋፍዎ ይቆያል። የመቆየት ፍቃድ ከተሰጠት፣ ለመስራት ብቁ ይሆናሉ፣ የህዝብ ገንዘብ ለማግኘት፣ የመኖሪያ ቤት ፍለጋ እና በዚህ ጉዳይ ላይ እንደሌሎች የዩናይትድ ኪንግደም ነዋሪዎች በተመሳሳይ መንገድ እርዳታ ያገኛሉ። በዩናይትድ ኪንግደም ውስጥ የመኖሪያ ቤት እጥረት ስላለ፣ የራስዎን መኖሪያ ለማግኘት ጊዜ ሊወስድ እንደሚችል ልብ ይበሉ። ምንም እንኳን የአካባቢ ባለስልጣን መረጃ ወይም ምክር ቤቶችም፣ የራስዎን የግል መኖሪያ ቤት ማግኘት ሊኖርብዎ ይችላሉ። ምክር እና መመሪያ በስደተኛ እርዳታ እንደ 'Move-On' ቀጠሮ ይቀርባል ወይም የአካባቢ ባለስልጣንን በማነጋገር ማግኘት ይቻላል።

ነገር ግን፣ የይገባኛል ጥያቄዎ ካልተሳካ እና ሌሎች ጊዜያዊ እንቅፋቶች ከሌሉ፣ ከዩኔ እንዲወጡ ይጠበቃሉ። ውሳኔዎን ከሆም አፈስ ከተቀበሉ በኋላ በቅርቡ ምክር እና መመሪያ በስደተኛ እርዳታ ይቀርባል። በዚህ አማራጭ ላይ አንዳንድ ተጨማሪ መረጃዎችን ከፈለጉ የፈቃደኝነት ተመላሾች አገልግሎት ከስኞ እስከ አርብ ከጥዋቱ 9 ሰዓት እስከ ምሽቱ 5 ሰዓት ስልክ 0300 004 0202 ይገኛል።

የሚጠበቁ ነገሮች

ሁሌም በአክብሮት፣ በፍትሃዊነት እና በገለልተኝነት ይያዛሉ።
በተመሳሳይ፣ ሁሉንም ሰራተኞች እና የምትኖሩባቸውን ሰዎች በተመሳሳይ መንገድ እንድትይዙ እንጠብቃለን።
በማደሪያ ወይም በድጋፍ ዙሪያ ያሉ ማናቸውንም ጉዳዮች ልክ እንዳይዋቸው ማይግራንት ሄልፕ (የሰደተኛ እርዳታ) በማግኘት ሪፖርት ማድረግ አለብዎት። የጥገኝነት ጥያቄ ወይም የጥገኝነት ድጋፍ የማግኘት መብት መስተካከል ያለበት ነገር ወይም ችግርን ሪፖርት በማድረግ አይካም።

ምስጢራዊነት እና የውሂብ መጋራት

ሆም ኦፊስ እና የእኛ አገልግሎት ሰጪዎች የእርስዎን የግል መረጃ በሚስጥር ይጠብቃሉ። መረጃዎን ለሌሎች ኤጀንሲዎች ማጋራት የሚያስፈልገን አንዳንድ ሁኔታዎች አሉ። እነዚህም የሚከተሉትን ያካትታሉ፡

- ማህበራዊ እንክብካቤ፣ ልዩ መኖሪያ ቤት ወይም የንብረት ማስተካከያ እንዲደረግልዎ መረጃን ከአካባቢ ምክር ቤቶች ጋር መጋራት
- ለአጠቃላይ የጤና ፍላጎቶቻችን እና ለማንኛውም የህክምና ሁኔታዎች ትክክለኛዎቹ የጤና አጠባበቅ አቅርቦቶች መኖራቸውን ለማረጋገጥ መረጃን ከጤና አገልግሎት ጋር መጋራት
- እርስዎን እና ቤተሰብዎን በተለይም ልጆችን እና ተጋላጭ ጎልማሶችን ለመጠበቅ ወይም 'የጠበቃ ህግ' መረጃን መጋራት
- አስፈላጊ መረጃዎችን ከትምህርት ባለስልጣናት ጋር በማጋራት አገልግሎታቸውን እንዲሰጡ
- የወንጀል ጉዳዮችን ለፖሊስ ሪፖርት ማድረግ እና በማህበረሰቡ ውስጥ ደህንነትዎን ለመጠበቅ እንዲረዳዎት
- ማጭበርበርን ለመዋጋት መረጃን መጋራት
- ከፍርድ ቤት ሂደት ጋር በተያያዘ መረጃን መግለጽ

ማንኛውም የእርስዎ ውሂብ የሚጋራው ኤጀንሲ የመረጃዎን ሚስጥራዊነት ማክበር አለበት። ሆም ኦፊስ ወይም ሌሎች ድርጅቶች ስለእርስዎ የያዙትን መረጃ ለማየት የርዕስ ጉዳይ መዳረሻ ጥያቄ ማቅረብ ይችላሉ። በ"[ርዕስ ጉዳይ የመዳረሻ ጥያቄ](#)"



የእርስዎ የድጋፍ ሁኔታዎች

- **ለእርስዎ የተደረገውን የጉዞ ዝግጅት መከተል አለብዎት።** ለምሳሌ ወደ ሌላ ቤት መሄድ። የጉዞ ዝግጅቱን ለመከተል የማትችሉበት ምክንያት ካለ ለሆም ኦፊስ በቅድሚያ መንገር አለብዎት።
- **በተፈቀደለት አድራሻ መኖር አለብዎት።** ያለማቋረጥ ከ7 ቀናት በላይ ለመውጣት ካቀዱ ማይግራንት ሄልፕ (የስደተኛ እርዳታ) በማነጋገር ከሆም ኦፊስ ፈቃድ ማግኘት ያስፈልግዎታል። በማንኛውም ጊዜ በ 6-ወር ጊዜ ውስጥ ከ 14 ቀናት ወይም ሌሊቶች በላይ መቅረት የለብዎትም ።
- **የሚኖሩበትን የመኖሪያ ቤት ህግጋት መከተል አለብዎት።** የመኖሪያ አቅራቢዎ ደንቦቹን ሕጉን ሁሉ ይነግርዎታል።
- **የጥቃት ባህሪ ወይም የቃላት ወይም የአካል ስደብ ማድረግ የለብዎትም።** የጥቃት ባህሪ የወንጀል መከሰስን እንዲሁም የመኖሪያ እና የገንዘብ ድጋፍን ሊያሳጣ ይችላል።
- **የገንዘብ ድጋፍን በየጊዜው ማግኘት አለብዎት።** የሴክሽን 95/ክፍል 4 ድጋፍ ከተሰጠ በኋላ በመጀመሪያ ማረፊያ ውስጥ ሲቆዩ ተጨማሪ ወጪዎችን ለመሸፈን ሳምንታዊ መጠን ይሰጥዎታል። የመኖሪያ ቤት አቅራቢዎ (ማለትም፣ ምግብ፣ የንጹሕና ዕቃዎች ተደራሽነት፣ የሕፃን ምርቶች ወዘተ) በመሻሻ ማረፊያ ውስጥ አስፈላጊ የኑሮ ፍላጎቶች ይሟላሉ። በራስዎ መኖሪያ ቤት ውስጥ የሚኖሩ ከሆነ ምግብ ከመሰጠት ይልቅ ለእርስዎ ምግብ ለማብሰል ምግብ ለመግዛት በየሳምንቱ አበል ይሰጥዎታል።
- **ለሆም ኦፊስ ጥያቄዎች ምላሽ መስጠት አለብዎት።** ይህ የሚከተሉትን ጥያቄዎች ያካትታል፡-
 - የጥገኝነት ጥያቄዎን የሚመለከት መረጃ
 - ከጥገኝነት ድጋፍ ጋር የተያያዘ መረጃ እና
 - በማንኛውም ቃለ መጠይቅ ላይ መገኘት

የድጋፍ ሁኔታዎችን ካላሟሉ ድጋፍዎን ሊያጡ ይችላሉ።

በሁኔታዎች ላይ ለውጦች

የጥገኝነት መጠለያ እና ድጋፍ በሚቀበሉበት ጊዜ፣ በሁኔታዎ ላይ ለውጦች ካሉ ወዲያውኑ ለሆም ኦፊስ መንገር አለብዎት። ይህን ለማድረግ ቀላሉ መንገድ በስደተኛ እርዳታ ነው። ከአሁን በኋላ መጠለያ የማትፈልግ ከሆነ አሁንም የገንዘብ ድጋፍ ልታገኝ ትችላለህ ነገር ግን መጀመሪያ መጠየቅ አለብህ (ነገር ግን ይህ በክፍል 4 ወይም በ10ኛ መርሃ ግብር ድጋፍ ለተሰጡት ሰዎች እውነት አይደለም)።

ለሆም ኦፊስ መንገር ያለብዎት የሁኔታዎች ለውጦች የሚከተሉት ናቸው፡-

- ገንዘብ ወይም የገንዘብ ንብረቶች ከተቀበሉ ወይም ካገኙ
- ሥራ ካገኙ (ሥራ ከማግኘትዎ በፊት ለመሥራት ፈቃድ እንዳለዎት ማረጋገጥ አለብዎት)
- ወደ ሌላ አድራሻ ከሄዱ ወይም ከቤተሰብ፣ ከጓደኞችዎ ወይም ከአጋር ጋር ለመኖር ከወሰኑ
- ካገቡ፣ ከተለያዩ፣ ከተፋቱ ወይም የሲቪል ሽርክና ከፈጠሩ
- ሆስፒታል ከገቡ ወይም ከታሰሩ
- እርስዎ (ወይም የትዳር ጓደኛዎ) ነፍስ ጡር ከሆኑ ወይም ልጅ ከወለዱ
- ልጆቻችሁ ከትምህርት ቤት ወይም ከቤት ከወጡ
- በ ዩናይትድ ኪንግደም ውስጥ እርስዎን የሚቀላቀሉ ወይም ከ ዩናይትድ ኪንግደም የሚወጡ የቤተሰብ አባላት ካሉ
- ሌላ ሰው ከቤተሰብዎ ጋር ቢቀላቀል ወይም ቢወጣ
- ስምዎን ቢቀይሩ
- ዩናይትድ ኪንግደም ለቀው ወደ አገር ቤትዎ ለመመለስ ካቀዱ

በሁኔታዎች ላይ ስላለው ለውጥ ካልነገሩን፣ የሚከተሉትን ሊያጋጥማቸው ይችላል፡-

- ከሆም ኦፊስ የእርስዎን ድጋፍ ያጣሉ
- እርስዎ ሳይገባ የተቀበሉትን ማንኛውንም ድጋፍ መመለስ አለብዎት
- በኢ.ሚ.ግሬሽን እና ጥገኝነት ህግ 1999 መሰረት ጥፋተኛ መሆን

የጥገኝነት ድጋፍ ውሳኔ ይግባኝ ማለት

አብዛኛውን ጊዜ ለአንደኛ ደረጃ ፍርድ ቤት (የጥገኝነት ድጋፍ) ይግባኝ ማለት ይችላሉ፡-

- የጥገኝነት ድጋፍ ማመልከቻዎ ውድቅ ከተደረገ
- በክፍል 4 የጥገኝነት ድጋፍ እያገኙ ነበር፣ እና ሲቋረጥ
- በክፍል 95 የጥገኝነት ድጋፍ ይቀበሉ ነበር፣ እና ይህ ካልሆነ ድጋፉ ከማብቃቱ በፊት ቆሟል።

ማመልከቻዎ ውድቅ ከተደረገ ወይም ውሳኔው ለምን እንደተደረገ የሚገልጽ ድጋፍ ከተቋረጠ ከሆነም ኦፊሰ ደብዳቤ ይደርስዎታል። ይግባኝ ማለት እንደሚችሉ እና እንዴት ይግባኝ ማለት እንደሚችሉ ደብዳቤው ይነግርዎታል። ፍርድ ቤቱ ከመንግስት ነፃ ነው። አንድ ዳኛ ውሳኔ ከመስጠቱ በፊት የክርክሩን ሁለቱንም ወገኖች ያዳምጣል። ድጋፍዎ ከተቋረጠ እና በዚህ ላይ ይግባኝ ከጠየቁ፣ የእርስዎ ድጋፍ ብዙውን ጊዜ ይግባኙ እስከሚቀርብበት ቀን ድረስ መቀጠል አለበት። የይግባኝ ቅጾች በwww.gov.uk ላይ ይገኛሉ።

ይግባኝ ከማቅረብዎ በፊት እርዳታ እና ምክር ማግኘት ይችላሉ፡-

- በመጀመሪያ ደረጃ ፍርድ ቤት (የጥገኝነት ድጋፍ) የቃል የፍርድቤት መስማት ቀጠሮ ካሎት ለነጻ የህግ ውክልና ለማግኘት የጥገኝነት ድጋፍ ይግባኝ ፕሮጀክትን (ASAP) ማነጋገር ይችላሉ። www.asaproject.org
- ረፍዮጂ አክሽን <https://www.refugee-action.org.uk/our-services/increasing-justice-tackling-poverty/> (በእንግሊዝ ውስጥ በተወሰኑ ክልሎች ውስጥ የሚሰራ) እና የስደተኞች ምክር ቤት www.refugeecouncil.org.uk ማግኘት ይችላሉ፣ (ኢንግላንድ እና ዌልስ) ለምክር እና ድጋፍ - እርስዎን የሚረዳ ሌላ ድርጅት ሊያገኙ ይችላሉ።
- ከጠበቃን ጨምሮ ሌላ የህግ ምክር ማግኘት ይችላሉ። ለበለጠ መረጃ ወደ www.gov.uk/find-a-legal-adviser ይሂዱ።

ተጨማሪ መረጃ በ www.gov.uk/appeal-first-tier-asylum-support-tribunal ላይ ማግኘት ይቻላል።



ክፍል 2

አስፈላጊ ድርጅቶች



Home Office

ሆም አፊስ

ሆም አፊስ ምንድን ነው?

የሀገር ውስጥ ጽሕፈት ቤት (ሆም አፊስ) በዩናይትድ ኪንግደም ደህንነት እና ኢኮኖሚያዊ ብልጽግና ውስጥ መሠረታዊ ሚና ይጫወታል። የአገር ውስጥ ጽሕፈት ቤት የኢሚግሬሽን እና ፓስፖርቶች፣ የመድኃኒት ፖሊስ፣ የወንጀል፣ የእሳት አደጋ፣ የፀረ-ሽብርተኝነት እና የፖሊስ መሪ የመንግስት ክፍል ነው። እርስዎ በቀጥታ የሚገናኙበት የ ሆም አፊስ አካባቢ ጥገኝነት እና ጥበቃ ይባላል።

ከሆም አፊስ ምን መጠበቅ እችላለሁ?

የጥገኝነት ጥያቄዎ በደንበኞች አገልግሎት ዳይሬክቶሬት የጥገኝነት ስራዎች ቡድኖች ይስተናገዳል እና ይገመገማል። የጥገኝነት ጥያቄዎ የተሳካ መሆን አለመሆኑ በግምገማቸው ላይ የሚመረኮዝ ሲሆን ስለሚደረገው ውሳኔ ከእርስዎ ጋር ይገናኛሉ።

የጥገኝነት ድጋፍ ቡድኖች ምን ዓይነት ድጋፍ ማግኘት እንዳለባቸው የመወሰን እና ደህንን ድጋፍ የሚሰጡ አቅራቢዎችን የመቆጣጠር ሃላፊነት አለባቸው። የጥገኝነት ድጋፍ በእኛ የመጠለያ አቅራቢዎች የሚሰጡ አገልግሎቶች በዚህ ቡክሌት ውስጥ የተቀመጡትን የሚጠበቁ መሆናቸውን ያረጋግጣል።

የአገር ውስጥ ጉዳይ ሚኒስትር ከእኔ ምን ይጠብቃል?

ሆም አፊስ ሁሉንም የድጋፍ ሁኔታዎችን እንዲያከብሩ ይጠብቃል፣ እና በሁኔታዎ ላይ ስላሉ ለውጦች እንዲነግሩ። ካላደረጉት የድጋፍ መብትዎ ቀጣይነት ሊነካ ይችላል።

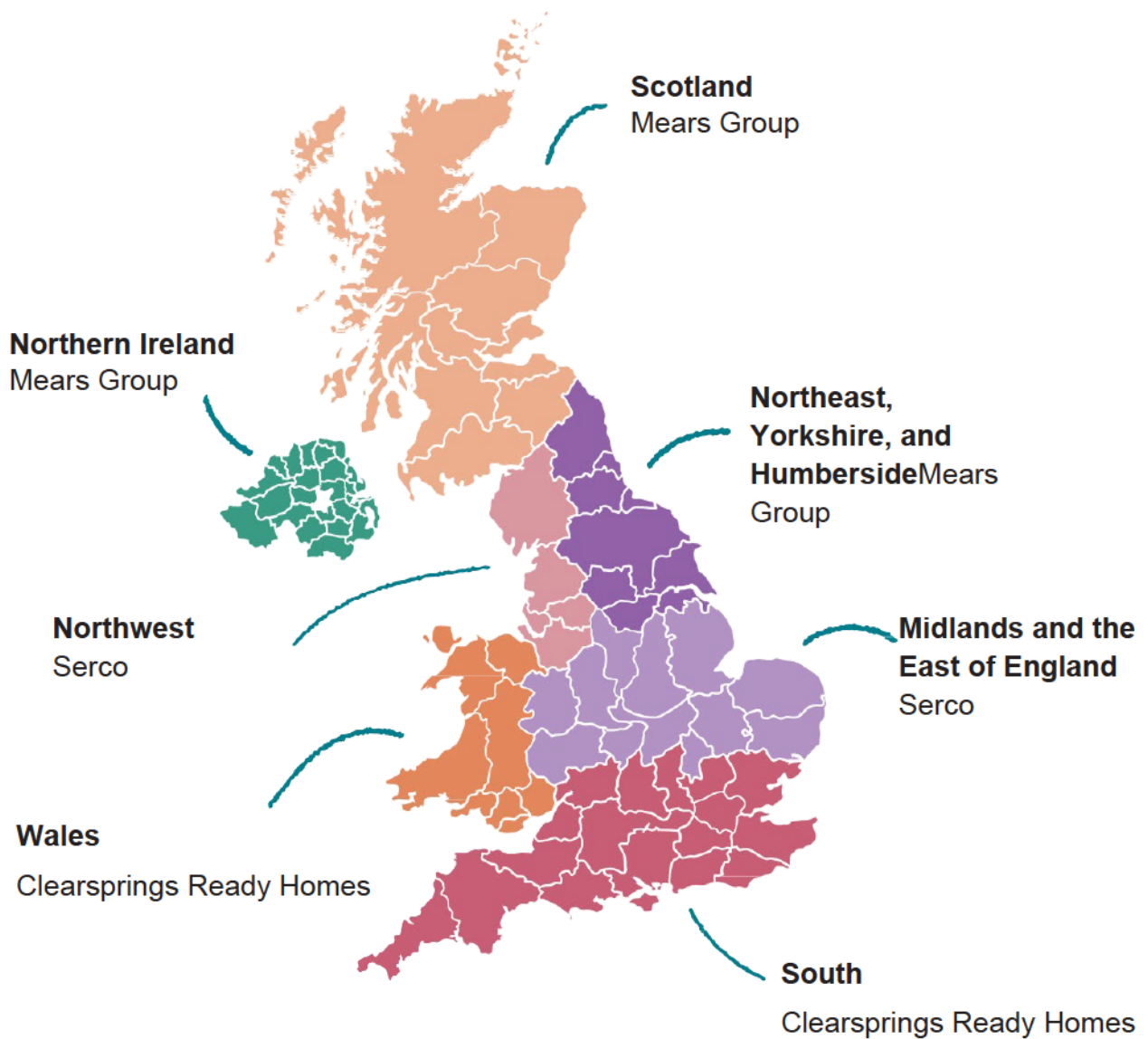
በሆም አፊስ የተላኩት ማንኛውንም ደብዳቤ ችላ አይበሉ። ደብዳቤ ምን ማለት እንደሆነ እርግጠኛ ካልሆኑ ምክር እና መመሪያ ለማግኘት ማይግራንት ሄልፕን (የስደተኛ እርዳታን) ያነጋግሩ።

www.gov.uk ን በመጎብኘት በመንግስት ስለሚሰጡት አገልግሎቶች የበለጠ መረጃ ማግኘት ይችላሉ።

የእርስዎ የመኖሪያ አገልግሎት አቅራቢ?

የመጠለያ አገልግሎት አቅራቢው ምንድን ነው?

የመጠለያ አገልግሎት አቅራቢ ለጥገኝነት ጠያቂዎች መጠለያ ለመስጠት እና መኖሪያ ቤቱን ለመጠገን ከሆም አፊል የተዋዋለው ኩባንያ ነው። የመጠለያ አገልግሎት አቅራቢዎች እንደየአካባቢው ይለያያሉ።



ከመጠለያ አገልግሎት አቅራቢዬ ምን መጠበቅ እችላለሁ?

አንድ የመጠለያ አገልግሎት አቅራቢ የሚያቀርባቸው አገልግሎቶች የሚከተሉትን ያካትታሉ፡-

- ንፁህ፣ደህንነቱ የተጠበቀ እና ለመኖሪያ ምቹ መኖሪያ፣ የቤት እቃዎች፣ እቃዎች እና መገልገያዎችን መስጠት እና መጠበቅ
- እርስዎ በሚደርሱበት ጊዜ ስለ ማረፊያው መግቢያ፣ ስላሉት አገልግሎቶች መረጃን ጨምሮ
- በቀን ሶስት ጊዜ ምግቦችን ያካተተ የመጠለያ ምግብ አገልግሎት ማቅረብ እና አስፈላጊ የሆኑ የግል ንፅህና መጠበቂያ ዕቃዎችን እና የንፅህና መጠበቂያ ዕቃዎችን ማግኘት (ወይም በራስ መስተንግዶ ላሉ ሰዎች፣ እነዚህን ፍላጎቶች ለማሟላት የሚያስፈልገውን ወጪ ለመሸፈን በጥሬ ገንዘብ) ማቅረብ። ልብ ይበሉ፡ በክፍል 4 ድጋፍ ላይ ያሉት የገንዘብ ድጋፍ የማግኘት መብት የላቸውም እና አስፈላጊ ከሆነ ለአስገን ካርድ የተመዘገቡ ገንዘቦች ይቀርባሉ)። ነፍስ ጡር እናቶች እና ጨቅላ ህጻናት ተጨማሪ የአመጋገብ እና የኑሮ ፍላጎቶቻቸውን (የናፒዎች ተደራሽነት፣ ፎርሙላ፣ ወተት፣ የምግብ አቅርቦት መጨመር፣ የሕፃን ጡጦ ማምከሚያ መሳሪያዎች ወዘተ) ለማሟላት ተጨማሪ አቅርቦት የማግኘት መብት አላቸው። አዲስ ሕፃናት እና እርጉዝ ሴቶች ያሏቸው ቤተሰቦች በየመነሻ መጠለያ ውስጥ ለወሊድ ስጦታ (ማተርኒቲ ግራንት) ማመልከት ይችላሉ። ለነዚያ እርጉዝ እናቶች እና አዲስ እናቶች እራስን በሚመገቡበት መጠለያ ውስጥ፣ እርስዎ በሚቀበሉት ሳምንታዊ የገንዘብ ድጋፍ ላይ ማሟያ ይታከላል።
- ደህንነትዎን ማስተዋወቅ፣ ይህም ወደሚረዳባቸው ኤጀንሲዎች ሪፈራል ማድረግን ጨምሮ
- ከእርስዎ ጋር ሲገናኙ አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ የትርጉም እና የትርጓሜ አገልግሎቶችን መስጠት
- ግብረ መልስ እና የአቤቱታ ሂደቶችን ለእርስዎ ማስረዳት እና ማናቸውንም ቅሬታዎች በተቻለ መጠን በ5 የስራ ቀናት ውስጥ መፍታት
- በመኖሪያው ውስጥ ሊከሰቱ የሚችሉ ፀረ-ማህበራዊ እና ሁከት ባህሪያትን ማስተዳደር
- በአቅራቢያዎ የሚገኝ የ GP (ዶክተሮች) ሰርጀሪ የት እንደሚገኝ ማሳወቅ ወይም ቀደም ሲል የነበረ የጤና ሁኔታ ካለብዎ በጠቅላላ ሐኪም እንዲመዘገቡ መርዳት (በጣቢያው ነርስ ሐኪም ከሌለ በስተቀር)
- እርስዎ ሲደርሱ የጤና እንክብካቤ እንዲያገኙ መርዳት፣ ወይም በመጠለያው ጊዜዎ (ይህ በነዋሪዎች ደህንነት አስተዳዳሪዎች፣ የጥበቃ ቡድኖች ወይም የቤቶች አስተዳዳሪዎች በኩል ሊደራጅ ይችላል)
- ክፍል 4 እና ክፍል 98 በመቀበል የአገልግሎት ተጠቃሚዎችን መስጠት እና 10 የጉዞ እርዳታን መርሐ ግብር - ትራንስፖርት በማቅረብ ወይም የህዝብ ማመላለሻ ትኬቶችን በመስጠት - ለሐኪም ፣ ለጥርስ ህኪም እና ለሆስፒታል ቀጠሮዎች ፣ የቅድመ ወሊድ ወይም የድህረ ወሊድ ቀጠሮዎች ፣ ወይም የቤተሰብ አባላትን ልደት ወይም ሞት ለመመዘገብ ጉዞ ። እባክዎን በተቻለ መጠን በአቅራቢያዎ ያሉ አገልግሎቶችን መጠቀም እንዳለብዎ እና ማንኛውንም የቀጠሮ ማስረጃ ማቅረብ አለብዎት (ለምሳሌ የቀጠሮ ደብዳቤ) እና ይህ በጥሩ ጊዜ መዘጋጀቱን ለማረጋገጥ ለአገልግሎት አቅራቢዎ በተቻለ መጠን ብዙ ማሳሰቢያ ይስጡ። ትራንስፖርትን ለሚመለከቱ ማንኛቸውም ጉዳዮች፣ እባክዎ የስደተኛ እርዳታን (ማይግራንት ሄልፕ) ያግኙ።

በመጀመሪያ የመጠለያ ቆይታዎ ላይ ምንም አይነት ችግር ካጋጠመዎት በስደተኛ እርዳታ በስልክ ቁጥር **0808 8010 503 በዌብቻት** በ https://ellis.custhelp.com/app/chat/chat_launch ማስነሳት አለብዎ ወይም **ጉዳይን በማንሳት** (<https://ellis.custhelp.com/app/ask/session>)

የነጻ ስልጣኞችውን የእርዳታ መስመር በ 0808 8010503 በመደወል።

ከዚያም እርስዎን ወክለው ጉዳዩን ከመጠለያ አቅራቢዎ ጋር ያነሳሉ። ለበለጠ መረጃ 'ቸግር ሪፖርት ማድረግ እና ቅሬታዎች' ('Issue Reporting and Complaints') ይመልከቱ።

የእኔ መጠለያ አገልግሎት አቅራቢ ከእኔ ምን ይጠብቃል?

ማረፊያውን በአክብሮት መያዝ አለብዎት። ይህም ንጽህናን መጠበቅ እና በንብረቱ ውስጥ ያሉትን እቃዎች እና የገጠሙ ንብረቶች እንዲያበላሹ መጠንቀቅን ይጨምራል።
እንዲሁም መኖሪያ ቤቱን ለሚጋሩት እና ለሚያገኙባቸው ሰራተኞች አክብሮት ማሳየት አለብዎት።

ማይግራንት ሄልፕ (የሰደተኛ እገዛ)

ማይግራንት ሄልፕ ምንድን ነው?



ማይግራንት ሄልፕ ከ ሆም ኦፊስ ከ የተለየ ምክር፣ ጉዳይ ሪፖርት ማድረግ እና ብቁነት (AIRE) የሚባል ብሄራዊ አገልግሎት የሚሰራ የበጎ አድራጎት ድርጅት ነው። የሰደተኛ እርዳታ ስለ ጥገኝነት ሂደት እና ስለመብትዎ ገለልተኛ ምክር እና መመሪያ ሊሰጥዎ ይችላል።

እንዲሁም በ ዩናይትድ ኪንግደም አገር ውስጥ ወደሚገኙ ሌሎች አገልግሎቶች ሊመሩዎት ይችላሉ።

ከማይግራንት ሄልፕ ምን መጠበቅ እችላለሁ?

ማይግራንት ሄልፕ የገንዘብ ድጋፍን፣ ማረፊያን፣ የህግ ምክርን እና ሌሎች በህግ ማግኘት የሚገባዎትን አገልግሎቶች ለማግኘት ይረዳዎታል። ከጥገኝነትዎ ቃለ መጠይቅ በፊት የጥገኝነት ሂደቱን፣ የድጋፍ መብቶችዎን እና ሌሎች አስፈላጊ አገልግሎቶችን (የጤና እንክብካቤ እና የህግ ምክርን ጨምሮ) እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ ለመረዳት እንዲረዳዎ መረጃ ይሰጡዎታል።

የማይግራንት ሄልፕ ነፃ የእርዳታ መስመር በቋንቋዎ ሊመክርዎ ይችላል። ሊረዱቸው የሚችሉ ርዕሰ ጉዳዮች የሚከተሉትን ያካትታሉ፡

- ጥገኝነት እንዴት እንደሚጠየቅ
- የገንዘብ ድጋፍ
- የህግ ውክልና ማግኘት
- የጥገኝነት ሂደቶች
- የጤና እንክብካቤ ማግኘት
- የመጠለያ ድጋፍ

በሰደተኛ እርዳታ ስለ ሆም አፍ ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ፤ ሆኖም ይህ ከጥገኝነት መጠለያ ወይም ድጋፍ ጋር የተያያዘ መሆን አለበት። ወደ ሌላ ማንኛውም አይነት እርምጃ ወይም ቅሬታ ከመቀጠልዎ በፊት በቅድሚያ ማንኛውንም ስጋት በሰደተኛ እርዳታ በመጀመሪያ ደረጃ ማንሳት አለበት።

ስለ ጥገኝነት የይገባኛል ጥያቄዎች ወይም ይግባኝ ቅሬታዎች ተቀባይነት አይኖራቸውም እና እነዚህን ሂደት ለማካሄድ በሚመለከታቸው ደብዳቤዎች የተሰጡትን መመሪያዎች መከተል አለብዎት።

የባዮሜትሪክ የመኖሪያ ፈቃዶች (BRPs)፣ የመተግበሪያ ምዝገባ ካርድ (ARC) ስህተቶች እና የስራ ፍቃድ (PTW) ጉዳዮች በማይግራንት ሄልፕ መነሳት የለባቸውም። በምትኩ፣ በእነዚህ አገልግሎቶች ላይ ችግሮችን በመስመር ላይ ሪፖርት ማድረግ ትችላሉ፡-

- BRP - [Biometric residence permits \(BRPs\): Getting your BRP if you applied from inside the UK - GOV.UK \(www.gov.uk\)](#)
- ARC - [Application registration card \(ARC\) - GOV.UK \(www.gov.uk\)](#)
<https://www.gov.uk/government/publications/application-registration-card-arc>
- PTW - [Permission to work and volunteering for asylum seekers \(accessible\) - GOV.UK \(www.gov.uk\)](#)

-

የእነርሱ የእርዳታ መስመር ብዙ ቁጥር ያላቸውን ጥገኝነት ጠያቂዎችን ይረዳል እና የስልክ መስመሮቹ ሊጠመዱ ይችላሉ። ይህም ጥሪዎን ለመመለስ መዘግየትን ያስከትላል። እባኩትን ታገሱ እና ጥሪዎ በተቻለ ፍጥነት ምላሽ ያገኛል። ከተቻለ፣ እባክዎን ዌብቻትን ለመጠቀም ያስቡበት እና ለአስቸኳይ ላልሆኑ ጥያቄዎች ጉዳይን ያገኙ ።

ማይግራንት ሄልፕ በተጨማሪም የገንዘብ እና የመጠለያ ጥገኝነት ድጋፍ (ASF1) ወይም ለተጨማሪ የጥገኝነት ድጋፍ (ASF2) ማመልከቻ ቅጽ እንዲሞሉ ይረዳዎታል። ለሆም ኦፊስ ስለ ሁኔታ ለውጥ መንገር ከፈለጉም ይረዳሉ።

ማይግራንት ሄልፕ የህግ ምክር ወይም ውክልና መስጠት አይችልም። የሕግ አገልግሎቶችን እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ መረጃ መስጠት ይችላሉ። እንዲሁም የሕግ አማካሪን በ www.gov.uk/find-a-legal-adviser ላይ መፈለግ ይችላሉ።

ስለ እርስዎ የመጠለያ አገልግሎት አቅራቢ፣ ክፍያ አቅራቢው፣ ሆም ኦፊስ፣ ወይም ማይግራንት ሄልፕ ራሳቸው ቅሬታ ማቅረብ ከፈለጉ ማይግራንት ሄልፕን ማግኘት አለብዎት። በመኖርያዎ ላይ ምንም አይነት ችግር ካጋጠመዎት የስደተኛ እርዳታን ማነጋገር አለብዎት። ይህንን እንዴት ማድረግ እንደሚቻል ተጨማሪ መረጃ ማግኘት ይቻላል በ'[ችግር ሪፖርት ማድረግ እና ቅሬታዎች](#)' '[Issue Reporting and Complaints](#)' ውስጥ ይገኛል። የመኖርያ ቤት ቅሬታዎች በጥገኝነት ጥያቄዎ ውጤት ላይ ወይም ለድጋፍ እና ለመጠለያ ብቁነትዎ ላይ ምንም ተጽእኖ አይኖራቸውም።

ማይግራንት ሄልፕ ከእኔ ምን ይጠብቃል?

- ከማይግራንት ሄልፕ ጋር ሲገናኙ፣ እባክዎን ከሆም ኦፊስዎ ሰነዶች ማናቸውንም የማጣቀሻ ቁጥሮች ያግኙ።
- ለእርስዎ በተደረጉ ማናቸውም ቀጠሮዎች ላይ ይሳተፉ። ከይገባኛል ጥያቄዎ ጋር የተያያዙ ማንኛውንም መረጃ ወይም ሰነዶች ይውሰዱ።
- እርስዎን ወክለው ከጓደኞቻችን ወይም ከቤተሰብ ይልቅ በስደተኛ እርዳታን በግል ያነጋግሩ። እንግሊዝኛ የማይናገሩ ከሆነ አይጨነቁ፣ አስተርጓሚዎች ይገኛሉ።
- ወደ ማይግራንት ሄልፕ ከመደወልዎ ወይም በስብሰባ ላይ ከመገኘትዎ በፊት ማስታወሻ ይጻፉ፣ ስለዚህ ሁሉም ጥያቄዎችዎ በብቃት እንዲሰተናገዱ።
- የአማካሪዎቻቸውን ጥያቄዎች በተቻለ መጠን ሙሉ በሙሉ ይመልሱ። በጥያቄ ላይ ለማገዝ መጠየቅ በሚያስፈልጋቸው ጥያቄዎች የሰለጠኑ ናቸው።
- እንደ ስልክ ቁጥር እና ኢሜይል አድራሻ ባሉ የእውቂያ ዝርዝሮች ላይ በማንኛውም ለውጥ እንዲዘመኑ ያቆዩዎቻቸው።
- የስደተኛ እርዳታ ሁል ጊዜ ማንነትዎን ያረጋግጣል እና የግል መረጃን ለሌሎች ወገኖች በጭራሽ አይገልጽም። ሌላ ግለሰብ ወይም ድርጅት እርስዎን ወክሎ እንዲሰራ ከፈለጉ፣ ይህንን ለማመቻቸው የሰልጣን ደብዳቤ መፈረም ወይም ከማይግራንት እርዳታ ጋር ሲነጋገሩ የቃል ፈቃድ መስጠት ያስፈልግዎታል። ይህንን እንዴት ማድረግ እንደሚቻል ለበለጠ ምክር፣ የስደተኛ እርዳታን ያነጋግሩ።
- የስደተኛ እርዳታ አስጸያፊ፣ ማስፈራሪያ ወይም ጠብ አጫሪ ባህሪን አይቀበልም። ሰራተኞቻቸው በአክብሮት እና በአክብሮት ያደርጉዎታል። እባክዎትን በእነሱ ላይ ያድርጉ።

ማይግራንት ሄልፕን ለማነጋገር

የማይግራንት ሄልፕ በዚህ በኩል ማነጋገር ይችላሉ፡-

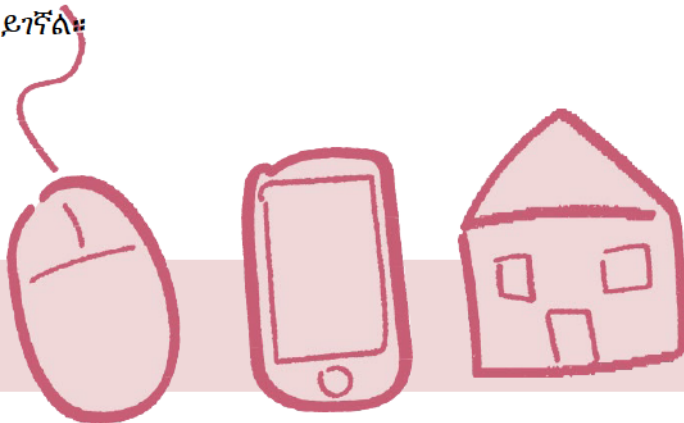
የድር ውይይት: https://ellis.custhelp.com/app/chat/chat_launch

በድረ-ገጻችን በኩል ጉዳይ ለማንሳት: (<https://ellis.custhelp.com/app/ask/session>)

በነፃ የእኛ ስልክ መስመር 0808 8010503 በመደወል።

እነዚህ አገልግሎቶች በቀን 24 ሰዓት በሳምንት 7 ቀናት ይገኛሉ እና ሙሉ የትርጓሜ አገልግሎት ይሰጣሉ። እባክዎን ያስተውሉ፡ በናፒየር የሚኖሩ ከሆነ የስደተኛ እርዳታ ሰራተኞች በቦታው ይገኛሉ።

ተጨማሪ መረጃ እና የተተረጎመ ምክር በ10 ቋንቋዎች በማይግራንት ሄልፕ ድህረ ገጽ www.migranhelpuk.org ላይ ይገኛል።



ክፍል 3



ችግር ሪፖርት ማድረግ እና ቅሬታዎች መስጠት

በመኖርያዎ ወይም በድጋፍዎ ላይ ችግር ካጋጠመዎ ወይም በዚህ ጥቅል ውስጥ ስላሉት ማናቸውም ድርጅቶች ቅሬታ ማቅረብ ከፈለጉ በተቻለዎት ፍጥነት በ ማይግራንት ሄልፕ በኩል ማድረግ አለብዎት።

እባክዎን ያስተውሉ እነዚያ አገልግሎት ተጠቃሚዎች በመርከቦች (ጠፍጣፋ ቅርጽ ያለው መርከብ) ላይ የተስተናገዱት የጥገና ጉዳዮች በቀጥታ በመርከቧ ውስጥ ካሉ ሰራተኞች ጋር እንጂ በሰደተኛ እርዳታ አይደለም።

የሚነሱ ማናቸውም ቅሬታዎች ወይም ጉዳዮች የጥገኝነት ጥያቄዎን ወይም የድጋፍ የማግኘት መብትዎን አይነኩም። ማንኛውም የሚደርሱ ቅሬታዎች በቁም ነገር የሚወሰዱ እና በሚመለከታቸው ድርጅቶች የሚመረመሩ መሆናቸውን በማወቅ ምቹት ሊሰማዎት ይገባል። ሪፖርት የተደረጉ ጥፋቶች እንደ ጥፋቱ ምድብ በተወሰነ የጊዜ ገደብ ውስጥ ይስተናገዳሉ። ምሳሌዎች በ «ጥገና እና ማሻሻያ» 'Repairs and Maintenance' ክፍል ውስጥ ይገኛሉ። ስህተቱ በዚህ የጊዜ ገደብ ውስጥ ካልተስተካከለ፣ የማይግራንት ሄልፕን **Migrant Help** እንደገና ማነጋገር አለብዎት እና ችግሩን ያባብሱታል።

ቅሬታ ማቅረብ ከፈለጉ በተቻለ ፍጥነት ማቅረቡ አስፈላጊ ነው። የሚሰጡትን አገልግሎቶች ለማሻሻል ሲረዱ አስተያየት እና ቅሬታዎች በደስታ ይቀበላሉ። የሚሰጡትን አገልግሎቶች ለማሻሻል ሲረዱ አስተያየት እና ቅሬታዎች በደስታ ይቀበላሉ። የመጠለያ አቅራቢው እና/ወይም ሆም ኦፊስ ስጋቶቻችን እንዲመረምር እድል ለመስጠት ስለ አንድ ጉዳይ ማንኛውንም ተጨማሪ መደበኛ እርምጃ ከመውሰዱ በፊት የቅሬታ ሂደቱ መከተል አለብት።

የሚከተለውን በሚመለከት የሰደተኛ እርዳታን ማነጋገር አለብዎት

የጥገና ጉዳዮች - በጥገኝነት መጠለያዎ ላይ ያሉ ችግሮችን ለማሳወቅ። እነዚህን ለመቅረፍ እርስዎን ወክለው ከመኖሪያ አቅራቢው ጋር ይነጋገራሉ (ከታች በገጽ 24 ላይ ያለውን "ጥገና እና ማሻሻል" ይመልከቱ)።

የእርዳታ ጥያቄዎች - በእርስዎ ወይም በቤተሰብዎ ጤና እና ደህንነት ላይ አደጋ እንዳለ ከተሰማዎት። ይህ የተጠረጠሩትን ልጆች ቸልተኝነት፣ የቤት ውስጥ ጥቃት፣ ጾታዊ ትንኮሳ ወይም ብዝበዛ፣ ፀረ-ማህበራዊ ባህሪ፣ ድህነት ወይም ቤት እጦት ወይም የተጠረጠሩ አክራሪነት ወይም አክራሪነት ሪፖርት ማድረግ ሊሆን ይችላል።

ማይግራንት ሄልፕ ጥያቄውን ያስተላልፋል ወይም ለአገልግሎት አቅራቢዎ ሪፖርት ያደርጋል፣ እሱም ለደህንነትዎ እና ለጤንነት ጥበቃዎ ለማረጋገጥ አስፈላጊ ነው ብሎ የገመተውን ማንኛውንም እርምጃ ለሆም ኦፊስ ኦፊስ እና አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ ለፖሊስ ማሳወቅን ጨምሮ።

ቅሬታዎች - በሰደተኛ እርዳታ፣ በእርስዎ የመኖርያ ቤት አቅራቢ፣ የጥገኝነት ድጋፍ ክፍያ አቅራቢው ወይም በሆም ኦፊስ የሚሰጡ አገልግሎቶችን በተመለከተ ቅሬታ ማቅረብ ከፈለጉ።

ግብረ መልስ - የጥገኝነት ጥያቄ ጉዞ ውስጥ ያለውን ድጋፍ ያለማቋረጥ ለማሻሻል። በማይግራንት ሄልፕ፣ በመስተንግዶ አቅራቢዎ፣ የጥገኝነት ድጋፍ ክፍያ አቅራቢው ወይም በሆም ኦፊስ ስለሚሰጡ አገልግሎቶች ልምድ ሊነግሩዎቻቸው ይችላሉ። አስተያየቶቻችሁን ለሚመለከተው ድርጅት ያስተላልፋሉ።

ይህንን ለማድረግ በ **0808 8010 503** ይደውሉ፣ **ጭብቻትን** በ https://ellis.custhelp.com/app/chat/chat_launch ይድረሱ ወይም ጉዳይን በ <https://ellis.custhelp.com/app/ask> ያንሱ።

በመኖሪያዎ ውስጥ የሰልክ መዳረሻ ለእርስዎ ሊቀርብልዎ ይገባል። ይህንን ለማግኘት ከተቸገሩ፣ እባክዎን ወደ ማረፊያዎ የሰራተኛ አባል ያነጋግሩ። እንዲሁም በአካባቢዎ ቤተ-መጽሐፍት ውስጥ ኮምፒተር እና ኢንተርኔት ማግኘት ይችላሉ።

ጉዳዩ በስደተኛ እርዳታ በቀጥታ ይነሳል ወይም የሚመለከተው አቅራቢ ችግሩን እንደሚፈታ ያረጋግጣሉ። አማካሪዎቻቸው ጉዳዩ ምን ያህል ፈጣን ምላሽ እንደሚሰጥ መጠበቅ እንደሚችሉ የጊዜ መስመር ይሰጡዎታል።

ምንም እንኳን በማደሪያዎ ውስጥ ካለዎት ልምድ (ለምሳሌ ምግብን፣ የንፅህና መጠበቂያ ዕቃዎችን እና አስፈላጊ ነገሮችን ማግኘትን፣ እንደ የልብስ ማጠቢያ እና የመሳሰሉትን መገልገያዎችን በተመለከተ መረጃ) ለሚመለከቱ ማንኛቸውም ጉዳዮች በማደሪያዎ ያሉትን ሰራተኞች ማነጋገር ይችላሉ። እባክዎን የጥገና ጉዳዮችን ወይም ጉዳዮችን ከእርስዎ የገንዘብ ድጋፍ ጋር በዚህ መንገድ አያነሱ (ይህ በመርከብ ላይ ካለው የጥገና ጉዳዮች ጋር ካልተገናኘ)። ይልቁንስ፣ እነዚህን ጉዳዮች በመደበኛነት ሪፖርት ለማድረግ እባክዎ የስደተኛ እርዳታን ይደውሉ። ይህ ችግርዎ በመደበኛነት መመዝገቡን እና ውጤታማ መፍትሄ ለማግኘት ከትትል የሚደረግበት መሆኑን ያረጋግጣል።

የአስገን እና የክፍያ ጉዳዮች

ከአስገን ካርድዎ ጋር በተያያዘ እርዳታ ከፈለጉ፣ የድጋፍ ሰጪውን **PFS በሰልክ ቁጥር 0800 246 1327** ማግኘት ይችላሉ። ከተገናኙ በኋላ፣ ከዚህ በታች ባሉት ሶስት አማራጮች ላይ ድጋፍ ሊደረግ ይችላል፡-

- ፒን መግለጥ
- ምን ያህል ገንዘብ እንዳለው ለማወቅ
- የጠፋ እና የተሰረቀ - የካርድ እገዳ

ይህ አገልግሎት በ10 ቋንቋዎች እና በእንግሊዝኛ ይገኛል። በአሁኑ ጊዜ የሚከተሉት የቋንቋ አማራጮች አሉ፡- አልባኒያኛ፣ አማርኛ፣ አረብኛ፣ ቻይንኛ፣ ፋርስኛ፣ ኩርዲሽ፣ ፓሽቶ፣ ፑንጃቢ፣ ትግርኛ እና ኡርዱ።

ከአስገን ካርድዎ ወይም ከጥገኝነት ክፍያዎ ጋር በተያያዙ ሌሎች ጉዳዮች ካሉዎት፣ እርስዎን ወክሎ ጉዳዩን ከሚመለከተው አካል ጋር የሚያነሳውን የስደተኛ እርዳታን ማነጋገር አለብዎት።

ስለ አገልግሎት አቅራቢዎች ቅሬታዎች

ከእርስዎ የመኖርያ አገልግሎት አቅራቢ፣ የድጋፍ ክፍያ አቅራቢ ወይም የስደተኛ እርዳታ ከሚቀበሉት አገልግሎት ጋር በተያያዙ ቅሬታዎች በማይግራንት ሄልፕ በስልክ ቁጥር **0808 8010 503** በመደወል ወይም በአማራጭ በዌብቻት፡ https://ellis.custhelp.com/app/chat/chat_launch ወይም ጉዳይን በማንሳት፡ <https://ellis.custhelp.com/app/ask>

አንዴ ከደረሰ፣ የሚመለከተው አገልግሎት ሰጪ በ5 የስራ ቀናት ውስጥ ቅሬታዎን ለመፍታት እና ምላሽ ለመስጠት ያለመ ነው። በሚመለከተው አቅራቢ ሊፈታ የማይችል ከሆነ፣ ማይግራንት ሄልፕ ቅሬታዎን ወደ ሆም ኦፊስ ከፍ ያደርገዋል።

በአገልግሎት አቅራቢው ላይ የቀረበው ቅሬታ ወደ ሆም ኦፊስ ከደረሰ፣ መምሪያው በ20 የስራ ቀናት ውስጥ ለጉዳዩ ምላሽ ለመስጠት አላማ ያደርጋል። በእኛ ምላሽ ካልተደሰቱ፣ ምላሹ ከተሰጠበት ቀን ጀምሮ ባሉት ሶስት ወራት ውስጥ ቅሬታዎን ወደ ገለልተኛ የቅሬታ መርማሪ (IEC) ማሳደግ ይችላሉ፡- በኢሜይል iec@homeoffice.gov.uk ወይም በፖስታ ሳጥን ቁጥር 6147 ወደ ሼሬልድ፣ S2 9JD በመጻፍ። እባክዎን ያስተውሉ፣ ነገር ግን፣ IEC የእርስዎን ታካሻነት የሚስተናገድበትን መንገድ ሊመረምር ቢችልም፣ ምንም አይነት የውል መስፈርት በሌለባቸው አገልግሎቶች ላይ ቅሬታዎችን መመልከት አይችልም።

ቅሬታዎን ወደ IEC ከፍ ለማድረግ ከወሰኑ፣ እርስዎ ያቀረቡትን ከማንኛቸውም ማስረጃዎች ጋር በመሆን የሆም ኦፊስን ምላሽ ቅጂ መስጠት ያስፈልግዎታል።

ስለ ገለልተኛ የቅሬታ መርማሪ ተጨማሪ መረጃ እና ለIEC ቅሬታ ሲቀርብ መመሪያ በGov.uk ድህረ ገጽ <https://www.gov.uk/guidance/make-a-complaint-to-the-independent-examiner-of-complaints> ላይ ይገኛል።

በአቤቱታዎ በIEC ምላሽ አሁንም ደስተኛ ካልሆኑ፣ ይህ ከፓርላማ እና የጤና አገልግሎት ጠባቂ ጠበቃ ይችላል። ጠበቃው በኤን ኤች ኤስ፣ በመንግስት መምሪያዎች እና በአንዳንድ ሌሎች የህዝብ ድርጅቶች ያልተፈቱ ቅሬታዎች ላይ የመጨረሻ ውሳኔዎችን ይሰጣል። አገልግሎታቸው ለሁሉም ሰው ነፃ ነው። እባክዎን ያስተውሉ፣ ለጠበቃ ቅሬታ ለማቅረብ፣ እርስዎን ወክሎ ይህንን ሊያመለክት የሚችለውን የአካባቢዎን የፓርላማ አባል ማነጋገር ያስፈልግዎታል። ለበለጠ መረጃ፣ እባክዎን www.ombudsman.org.uk ን ይጎብኙ ወይም በ 0345 015 4033 ይደውሉ።

ስለ የሚሰጥዎት ድጋፍ ቅሬታዎች

አንድ ጊዜ ከማይግራንት ሄልፕ ስለ ሆም አፊስ ቅሬታ ከተነሳ፣ ይህ በ20 የስራ ቀናት ውስጥ ለምርመራ እና ምላሽ ለሚመለከተው ቡድን ይጋራል። በመምሪያው ምላሽ ደስተኛ ካልሆኑ፣ ይህንን ወደ ማዕከላዊ ቅሬታዎች ቡድን (CCT) ለግምገማ ከፍ ለማድረግ መብት አልዎት። ይህንን እንዴት ማድረግ እንደሚቻል ዝርዝሮች በምላሹ ውስጥ ይቀርባሉ።

ለሆም አፊስ በሌላ መንገድ እንዴት ቅሬታ ማቅረብ እችላለሁ?

የሚከተለው ከሆነ ቅሬታዎን በቀጥታ ለሆም አፊስ ማቅረብ ይችላሉ፡-

- በማይግራንት ሄልፕ በኩል ቅሬታ አቅርቦዋል እና በውጤቱ አልረኩም፣ ወይም
- የማይግራንት ሄልፕን መፍታት ተገቢ ነው ብለው ያልቆጠሩት ቅሬታ አለዎት

ሆም አፊስ ወደ ማይግራንት ሄልፕ መቅረብ የነበረበት ቅሬታ ከደረሰው፣ ወደ ማይግራንት ሄልፕ ይላካል።

ለሆም አፊስ ቅሬታ ለማቅረብ፡-

ቅሬታዎን ወደ complaints@homeoffice.gov.uk ኢሜይል ያድርጉ

ወይም በዚህ አድራሻ ይጻፉልን፡

Complaints Allocation Hub
Customer Correspondence Hub
7th Floor Lunar House
40 Wellesley Road Croydon
CR9 2BY

ክፍል 4

የመኖሪያ ቤቱ መረጃ እና ደረጃዎች



የእኛ አገልግሎት ሰጪዎች በርካታ የመጠለያ ዓይነቶች አሏቸው። እርስዎ በዚህ ውስጥ አንዱ ይቆያሉ።

ሆቴል

የዚህ አይነቱ መጠለያ አብዛኛው ጊዜ በነጠላ አገልግሎት ተጠቃሚዎች እና ቤተሰቦች የተያዘ እና በተዘጋጀ ማረፊያ መሰረት የሚሰጥ ነው። የመኖሪያ ቦታ የሚቀርበው ያለ ምርጫ መሰረት ነው እና ነጠላ አገልግሎት ተጠቃሚዎች ክፍል መጋራት ሊያስፈልጋቸው ይችላል። ተመሳሳይ ጾታ ካላቸው ከጓደኞች ወይም ቤተሰብ ጋር ክፍል መጋራት ይበረታታል። የአገልግሎት ተጠቃሚዎች ክፍል ከሚጋሩት ሰው ጋር አንድ አይነት ቋንቋ እንዲናገሩ ለማድረግ የተቻለውን ሁሉ ጥረት ይደረጋል የጋራ መገልገያ ቦታዎች ባሉበት፣ የጾታ ልዩ መታጠቢያ ቤቶችን ማግኘት ይቻላል።

የመነሻ ማረፊያ

የዚህ አይነቱ መጠለያ አብዛኛው ጊዜ በነጠላ አገልግሎት ተጠቃሚዎች እና ቤተሰቦች የተያዘ እና በተዘጋጀ መጠለያ (ማለትም በቀን 3 ምግቦች የቀረበ) ነው። የስርዓተ-ጾታ ልዩ መታጠቢያዎች አሉ እና የሆም ኦፊስ ማጋሪያ ደንቦችን ያገናዘቡ የጋራ መኝታ ክፍሎች ሊኖሩ ይችላሉ።

ሌላ (መርከቦችን እና ትላልቅ የጋራ መኖሪያ ቤቶችን ለምሳሌ የመኖሪያ አዳራሾች ወይም የቀድሞ ወታደራዊ መሠረቶችን ጨምሮ)

መጠነ ሰፊ ቦታዎች - እንደ ዌተርስፊልድ እና ስካምፕተን ወታደራዊ ቤዝ ያሉ - በአካባቢ GP እና ኤን ኤች ኤስ አገልግሎቶች ላይ ጫናን ለመቀነስ መሰረታዊ እና ተግባራዊ ማረፊያዎችን ከአጠቃላይ የጤና አጠባበቅ አቅርቦቶች ጋር ይሰጣሉ፤ በጣቢያው ላይ ያሉ የምግብ አቅርቦቶች እና ከ24/7 ደህንነት ጋር። እነዚህ ጣቢያዎች ያልተያዙ፣ ነጠላ አዋቂ ወንድ ጥገኝነት ጠያቂዎችን ብቻ ያስተናግዳሉ።

በመርከብ ማረፊያ ውስጥ ሁሉም ካቢኔዎች መስኮቶች፣ አየር ማቀዝቀዣ፣ ማሞቂያ ክፍሎች፣ ማከማቻ እና መርከቧ WiFi ይሰጫል። ሁሉም ክፍሎች መታጠቢያ ቤት ያላቸው ሲሆን በርካታ የጋራ መጠቀሚያ ቦታዎች፣ ካንቲን እና የልብስ ማጠቢያ ተቋማት አሉ። ከወደብ እና ወደ ወደብ መጓጓዣ ተዘጋጅቷል።

ደንቦች እና መመሪያዎች

እርስዎ በሚኖሩበት መጠለያ ውስጥ እንዲገቡ ለማገዝ እና የሌሎችን መስተጓጎል ለመቀነስ የሚከተሉትን ማድረግ አለብዎት፡

እናንተ ማድረግ የሚገባቸው :

- ስለ ጤንነትዎ እና ደህንነትዎ ይጠንቀቁ እና ሁሉንም እቃዎች በጥንቃቄ ይያዙ
- ሴት ወይ ወንድ፣ ጾታ፣ የጾታ ማንነት፣ ዘር፣ ጎሳ፣ ቋንቋ፣ ዜግነት፣ ሃይማኖት፣ አካል ጉዳተኝነት ምንም ይሁን ምን የቤት ጓደኞችን በአክብሮት መያዝ
- ለሌሎች ነዋሪዎች እና ጎረቤቶች በትህትና እና በአክብሮት መስራት
- የጥገና ወይም የማሻሻል ጉዳዮችን እንዳይዋቀሩ ለስደተኛ እርዳታ ሪፖርት ያድርጉ
- የመኝታ፣ የመኖርያ ወይም የጋራ መኖሪያ ቤቶችን የሚጋራ ከሆነ ማንኛውንም የግል ንብረት በጥንቃቄ ያስቀምጡ
- ከእያንዳንዱ አገልግሎት በኋላ መጸዳጃ ቤቱን ያጠቡ፣ ነገር ግን እንደ የሕፃን መጥረጊያ ወይም የንፅህና መጠበቂያ ምርቶች ያሉ እቃዎችን አያጠቡ
- ማረፊያውን በመደበኛነት ያጽዱ እና ለታቀደለት የመሰብሰቢያ ቀን ማጠራቀሚያዎቹን ይውሰዱ
- ሻጋታ ወይም እርጥበት እንዳይከሰት ለመከላከል በየጊዜው መስኮቶችን ይክፈቱ
- በሮች መቆለፋቸውን፣ እና በምሽት እና በሚወጡበት ጊዜ መስኮቶች መዘጋታቸውን ያረጋግጡ



እናንተ ማድረግ የማይገባቸው :

- በተለይ ከምሽቱ 11:00 እስከ ጥዋቱ 8:00 ባለው ጊዜ ውስጥ በጣም ብዙ ጫጫታ ማድረግ
- በመጠለያው ውስጥ ማጨስ
- የቤት እንስሳትን ወይም እንስሳትን በቤት ውስጥ ማስቀመጥ
- ጎብኝዎች እንዲያድሩ መፍቀድ
- ቤቱን ማበላሸት
- ከተመረጡት የመመገቢያ ስፍራዎች ወደ ክፍልዎ ምግብ ይውሰዱ (መጠለያዎ ይህ ተቀባይነት ያለው ካልሆነ በስተቀር)
- ምግብ ወይም ሌላ ቆሻሻ ወደ ማጠቢያ ገንዳ ውስጥ መጣል
- በንብረቱ ወይም በኤሌትሪክ ላይ ማናቸውንም ለውጦች ወይም ጥገና ማካሄድ
- የጭስ ማንቂያዎችን ማሰናከል
- ያልተፈቀዱ ድራግ (ሐሽሽ) በግቢው ውስጥ ማስቀመጥ ወይም መጠቀም
- ሆን ብለው ሌሎች ነዋሪዎችን መረበሽ



ለማንም ሰው ተገቢ ያልሆነ ባህሪ ወይም ቋንቋ መጠቀም

የሌሎች ሰዎችን ደብዳቤ መክፈት

በመጠለያው ውስጥ የሚጠበቁ መገልገያዎች

የሚከተሉት እቃዎች የመነሻ መጠለያ ውስጥ መቅረብ አለባቸው።

ከእነዚህ ዝርዝሮች ውስጥ የሆነ ነገር ካልቀረበ ወይም የትኛውም የእቃ ዝርዝር ከጠፋ ወይም ከተሰበረ፣ እባክዎ የስደተኛ እርዳታን (ማይግራንት ሄልፕን) ያግኙ።



መታጠቢያ ቤት

በመኝታ ቤት ውስጥ የተካተተ፣ ወይም ቢያንስ 1 ጾታ-ተኮር መታጠቢያ ቤት በ5 ነጠላ አገልግሎት ተጠቃሚዎች ያቀፈው፡-

- መታጠቢያ እና/ወይም ሻወር የውሃ መከላከያ ሽፋንን ጨምሮ አስፈላጊ ከሆነ (ለምሳሌ የሻወር መጋረጃ)
- መታጠቢያ ገንዳ
- ሽንት ቤት

መመገቢያ

በተዘጋጀ መጠለያ ውስጥ፡-

- በቀን ቢያንስ 3 ምግቦች (ቁርስ፣ ምሳ እና ምሽት ምግብ) ማግኘት፣ ቢያንስ አንድ ሙቅ፣ አንድ ቀዝቃዛ ምርጫ እና አንድ የቪጅቴሪያን አማራጭ ከመጠጥ አገልግሎት ጋር (የመጠጥ ውሃ ተደራሽነት ሁል ጊዜ መገኘት አለበት እና የቧንቧ ውሃ መኖሩን ሊያካትት ይችላል ፣ ይህም የታከመ እና በየኪ ውስጥ ለመጠቀም ደህንነቱ የተጠበቀ ነው)
- እባክዎን ያስተውሉ ብዙ ሰዎችን ሲያስተናግዱ ሁሉንም ምርጫዎች እና ጣእሞች ለማርካት አስቸጋሪ ነው። በመጠለያው ውስጥ የምግብ ኣይነት ዝርዝር እንዲፈጠሩ ተፅእኖ ለማድረግ በምግብ አቅርቦት ላይ አስተያየት መስጠት ከፈለጉ እባክዎን በስደተኛ እርዳታ ያድርጉ ወይም በቦታው ያሉትን ሰራተኞች ያሳውቁ።
- የሕጻናት እና እርጉዝ ሴቶችን የአመጋገብ ፍላጎቶች ለማሟላት እንደ አስፈላጊነቱ ለህፃናት እና ለትንንሽ ህፃናት ተገቢ ምግቦች፣ ከተጨማሪ የምግብ ኣይነት ወይም ምግቦች ጋር።
- ለሶስት እለታዊ ምግቦች በቂ ላልሆኑ ልዩ የአመጋገብ፣ የባህል ወይም የሃይማኖት ፍላጎቶች እና ተጨማሪ ምግቦች የሚያሟሉ አማራጮች። እባክዎን አገልግሎት አቅራቢዎ በትክክል ማስተናገድ መቻሉን ለማረጋገጥ ማንኛውንም የተለየ የህክምና አመጋገብ መስፈርቶችን የሚገልጽ ማስረጃ ከጠቅላላ ህኪም ወይም ከህክምና ባለሙያ መቅረብ እንደሚያስፈልግ ልብ ይበሉ።
- ለታቀደው የምሳ አገልግሎት የማይገኙበት ቦታ (ለምሳሌ፡ በበጎ ፈቃደኝነት፣ በትምህርት ቤት፣ በህክምና ቀጠሮዎች) እባክዎን አማራጭ ዝግጅቶች እንዲደረጉ በተቻለ ፍጥነት ለአገልግሎት ሰጪዎ ያሳውቁ።



በራስ-ማስተናገድ መኖሪያ ቤት ውስጥ:

- በእያንዳንዱ 5 ሰው ቢያንስ 1 ኩሽና ማግኘት የሚከተሉትን ጨምሮ:-
- ✓ የማብሰያ እቃዎች እና እቃዎች
- ✓ ማብረጃ እና ማቀዝቀዣ፣ ማብሰያ ወይም ኦቨን እና ምድጃ
- ✓ የምግብ ዝግጅት ቦታ በንፅህና መጠበቂያ ጣውላዎች
- ✓ እቃ ማጠብያ
- ✓ የጽዳት እቃዎች
- እንደ ምግብ ያሉ አስፈላጊ የኑሮ ፍላጎቶችን ለማሟላት እቃዎችን መግዛትን ለማስቻል ሳምንታዊ የገንዘብ ክፍያዎች። እባክዎን የጥሬ ገንዘብ ክፍያዎች የሴክሽን 4(2) ወይም የጊዜ ሰሌዳ 10 ድጋፍ ለሚያገኙ እንደማይሰጡ እና እነዚያ አገልግሎት ተጠቃሚዎች በየሳምንቱ የድጋፍ መብታቸውን የሞላ አስገን ካርድ ያገኛሉ።

ከጤና እና ከደህንነት ስጋቶች ጋር የተያያዙ ማንኛቸውም ጉዳዮች በማይግራንት ሄልፕ በመጀመሪያ ደረጃ ለአገልግሎት አቅራቢዎ እንዲያውቁ እና ምርመራው እንዲጀመር መደረግ አለበት።

መኝታ ቤቶች

ሁሉም የመነሻ መጠለያ:

- ለሚስተናገዱ ሰዎች ተስማሚ የሆኑ አልጋዎች (ነጠላ ወይም ድርብ አልጋዎች) እና ለአራስ ሕፃናት እና ትናንሽ ልጆች አልጋዎች
- 1 ቁም ሣጥን ወይም ሌላ መፍትሄ በአንድ ክፍል ውስጥ የሚንጠለጠል ልብስ ወይም 1 ነጠላ ሰው ክፍሉን ዝምድና በሌላቸው አዋቂዎች ሲጋራ
- 1 ሳጥን ወይም ሌላ መፍትሄ በአንድ ክፍል ውስጥ ለማከማቻ መደርደሪያ ወይም 1 በነጠላ ሰው ክፍሉ ተዛማጅ ባልሆኑ አዋቂዎች ሲጋራ
- በመስኮቶች ላይ የተጫኑ መጋረጃዎች ወይም መጋረጃዎች



የመኖሪያ እና የጋራ ቦታዎች

በተዘጋጀ መጠለያ ውስጥ:-

- የሚስተናገዱትን የአገልግሎት ተጠቃሚዎች ቁጥር ለማሟላት በቂ የመመገቢያ ስፍራዎች እና ለስላሳ መቀመጫዎች

በራሱ-ማስተናገድ መኖሪያ ውስጥ:

- የምትጠቀሙበት ጠረጴዛ ፣ 1 የመመገቢያ ወንበር ለአንድ ሰው እና 1 አንድ ኣርምቼር (የእጅ መደገፍ ያለው ወንበር) ለአንድ ሰው

በሁሉም የመነሻ መጠለያዎች ውስጥ:

- ለመዝናኛ እንቅስቃሴዎች የጠረጴዛዎች እና ምቹ ወንበሮች ምክንያታዊ መዳረሻ



መገልገያዎች

በሁሉም የመነሻ ማረፊያዎች ውስጥ:



- የንፁህ መጠጥ ውሃ ምክንያታዊ ተደራሽነት (እባክዎ የቧንቧ ውሃ በእንግሊዝ ውስጥ ለመጠጥ ደህንነቱ የተጠበቀ መሆኑን እና የታሸገ ውሃ ማቅረብ አያስፈልግም)
- የልብስ ማጠቢያ ቦታዎች (ለምሳሌ የልብስ ማጠቢያ አገልግሎት ወይም የልብስ ማጠቢያ ማሸን) ምክንያታዊ ተደራሽነት።
- ማንኛውንም የልብስ ማጠቢያ ለማድረቅ የልብስ አየር ማናፈሻ ማግኘት (በተጠየቀ)
- የመጠከሻ መወጠሪያ ቦርድ እና የልብስ መተኮሻ
- የሕጻናት ማቆያ መሳሪያዎች፣ አልጋዎች እና ከፍተኛ ወንበሮች እና ሁለቱንም መገልገያዎች እና ከ1 አመት በታች ለሆኑ ህጻናት የማምከን መሳሪያዎችን (እንዲሁም ናፒዎችን) ጨምሮ
- የጭስ እና የካርቦን ሞኖክሳይድ ጠቋሚዎች፡-
- ሁሉም ማረፊያዎች የሚሰሩ የጭስ ማንቁያዎች (በእያንዳንዱ ወለል ላይ ለመኖሪያነት የሚያገለግል) እና የካርቦን ሞኖክሳይድ ማንቁያ (ጠንካራ ነዳጅ ወይም ጋዝ ባለው መኖርያ ቤቶች ውስጥ) ሊኖራቸው ይገባል
- ቴሌቪዥኖች እና የWi-Fi መዳረሻዎች የኮንትራት መስፈርቶች አይደሉም እና መቅረብ አያስፈልጋቸውም፣ ነገር ግን ዳታ ብቻ ሲሆን አክሲዮኖች በሚቆዩበት ጊዜ ሊገኙ ይችላሉ (መቀበያ ላይ ይጠይቁ)

ወደ ቤቱ ሲገቡ የመጠለያ አቅራቢው አዲስ የግል የአልጋ ልብሶች እንዲያቀርብልዎ ይጠበቅበታል።

የመታጠቢያ ፎጣ



2 (ለአንድ ሰው)

የፊት ማጠብያ ጨርቆች



2 (ለአንድ ሰው)

አንሳላዎች



2 (ለአንድ ሰው)

ብርድ ልብስ እና ዱቤት



2 / 1 (ለአንድ ሰው)

የእጅ ፎጣዎች



2 (ለአንድ ሰው)

እቃ ማድረቅያ ፎጣዎች



1 (ለአንድ ሰው)

ትራሶች እና ትራስ መያዣዎች



2 የእያንዳንዳቸው (ለአንድ ሰው)

የዱቤት ሽፋኖች



2 (ለአንድ ሰው)

ተጨማሪ እቃዎች

ወደ ማረፊያው የሚወስዷቸው ተጨማሪ እቃዎች እና የእርስዎ ነብረቶች የእራስዎ ሃላፊነት ናቸው። የእርስዎ የመጠለያ አቅራቢ ለእነዚህ ዕቃዎች ተጠያቂነትን ወይም ኃላፊነት አይቀበልም። ተንቀሳቃሽ ማሞቂያዎችን አይፈቀድልዎትም እና ማንኛውንም አደገኛ ወይም ደህንነቱ ያልተጠበቀ ቁሳቁሶችን ወይም እቃዎችን እንዲያስወግዱ ይጠየቃሉ።

አቅራቢዎች ማቅረብ የማያስፈልጋቸው አንዳንድ የተለመዱ ዕቃዎች፡-

- የግል ስልክ (ነገር ግን የጋራ የስልክ መገልገያዎች ለእርስዎ ሊቀርቡ ይገባል)
- የብሮድባንድ/ ዋይ ፋይ ግንኙነት
- ቴሌቪዥን/ ቲቪ
- አባራ ማፅጃ (ነገር ግን የአባራ ማፈሻ እና ብሩሽ ለእርስዎ መቅረብ አለበት)

ከመደበኛ የድጋፍ ደረጃዎች ሽፋን በላይ የሆኑ ጉልህ ወጪዎችን የሚፈጥሩ ልዩ ሁኔታዎች ካሉዎት ለተጨማሪ ክፍያ ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ። ለበለጠ መረጃ፣ እባክዎን የስደተኛ እርዳታን ይደውሉ።

መገልገያዎች

ጋዝ፣ ውሃ እና መብራት ለእርስዎ ተሰጥቷል። አካባቢውን ይወቁ እና የእነዚህን መገልገያዎች አጠቃቀም ይከታተሉ። እንደ ማሞቂያ እንዴት እንደሚሠራ እና የኤሌክትሪክ ጉዞ ቁልፎች የት እንደሚገኙ ያሉ መገልገያዎችን እንዴት እንደሚጠቀሙ ከቤቶችዎ መኮንን መመሪያ አለዎት። የፍጆታዎችን አቅራቢ መቀየር የለብዎትም።



የጤና የምስክር ወረቀት (HC2)

የሴክሽን 95 ድጋፍ አንዴ ከተሰጠህ የHC2 ስርተፍኬት (ወይም በክፍል 4 ላሉ የ HC1 ስርተፍኬት) የማግኘት መብት ይኖርሃል። ይህንን ለመድረስ ሊያገለግል ይችላል፡-

- የኤን ኤች ኤስ የጥርስ ህክምና
- የኤን ኤች ኤስ ዊግ እና የጨርቅ ድጋፎች
- የማየት መከራዎች፣ መነጻጽሮች እና ኮንታክት ሌንሶች፣ ወይም
- በዶክተር (ጂፒ ወይም የሆስፒታል ዶክተር)፣ የዓይን ሐኪም ወይም የጥርስ ህኪም ከተላከ የኤን ኤች ኤስ ህክምና ለማግኘት ጉዞ ያድርጉ።

የሴክሽን 95 ድጋፍ ሲሰጥዎት እና ከዚያ በኋላ በየ6 ወሩ በራስ ስር ሲታደስ ይህ በራስ ስር መሰጠት አለበት። ሆኖም የድጋፍ ደብዳቤዎ በደረሰዎት በ3 ሳምንታት ውስጥ HC2 ካልተቀበሉ ለተጨማሪ ምክር በስልክ ቁጥር 0300 330 1343 በቀጥታ ኤን ኤች ኤስ ማግኘት ይችላሉ። ከጥዋቱ 9 ሰዓት እስከ ምሽቱ 3 ሰዓት። ይህ ደግሞ በስደተኛ እርዳታ መነሳት አለበት።

በክፍል 4 ድጋፍ ላይ ከሆኑ፣ የHIC1 ቅጽ መሙላት አለበት። ይህ በአገር ውስጥ ፋርማሲ ወይም በኤንኤችኤስ ድረ-ገጽ/የእውቂያ ማእከል በኩል የHIC1 ቅጽ ለመሙላት እርዳታ መጠየቅ ይችላሉ። በመስመር ላይ በ nhsbsa.nhs.uk ያመልከቱ። አስቸኳይ ህክምና ወይም መድሀኒት ከፈለጉ የNHSBSA ምክር በማንኛውም የመድሃኒት ማዘዣ ጀርባ ላይ ያለውን የእጩታ ሳጥን ምልክት ማድረግ እና ፋርማሲው ያለ ማስረጃ ለመስጠት ፈቃደኛ ካልሆነ የእርዳታ መስመሩን መደወል ነው።

የመኖሪያ ቤቱ ቁጥጥሮች

ራስን የቻለ የመነሻ መጠለያ

የመኖሪያ ቤት ፍተሻ የሚካሄደው ራስን በቻለ የመጀመሪያ ማረፊያ (በእርስዎ እና በቤተሰብዎ ብቻ የተያዘ) መኖሪያ ቤቱ ለእርስዎ ተስማሚ እና ደህንነቱ የተጠበቀ መሆኑን ለማረጋገጥ ብቻ ነው። የማደሪያ አቅራቢዎ ማናቸውንም ጉድለቶች ለመለየት እና ለመጠገን ቢያንስ በወር አንድ ጊዜ ማረፊያውን መመርመር ይጠበቅበታል።

በመኖሪያ ቤቱ ላይ መገኘት እንዲችሉ የምርመራው ቀን እና ሰዓት ቢያንስ ለ 5 ቀናት ማስታወቂያ ይሰጥዎታል። እርስዎ ባይኖሩም አቅራቢው አሁንም መኖሪያ ቤቱ ይመረምራል።

በምርመራ ወቅት ምን ይሆናል?

ተቆጣጣሪው ሁል ጊዜ በሩን ማንኳኳት እና መልስ እስክትሰጥ መጠበቅ አለበት። ሳይጠብቁ በሩን ብቻ መክፈት የለባቸውም። በክፍሉ ውስጥ ሲሆኑ የራሳቸውን ቁልፍ መጠቀም የለባቸውም። ስለ ቤቱ ያነጋግረዎታል እና ማንኛውንም ስህተት ይፈትሹ። ጉድለቶች ከተገኙ፣ ለመጠገን ሪፖርት ይደረጋሉ። ለተቆጣጣሪው ግልጽ ላይሆኑ የሚችሉ ማናቸውም ስህተቶች መጠቀም አለባቸው።

አቅራቢዎችም ሆኑ የሆነውን አፈስ ሰራተኞች የግል ቤትዎን የመፈለግ መብት የላቸውም። ነገር ግን ቤቱን ከለቀቁ እና የግል እቃዎች ወደ ኋላ ከተቀሩ፣ እነዚህ በአቅራቢዎ ተጭነው እስከ 28 ቀናት ባለው ጊዜ ውስጥ በአጭር ጊዜ ማከማቻ ውስጥ ይቆሙባሉ እና በዚህ ጊዜ ካልተሰበሰቡ ይወገዳሉ።

ምርመራውን የሚያካሂደው ማነው?

በመኖሪያ አቅራቢዎ የቤት ቁጥጥር ቢያንስ በየወሩ ይከናወናል። የሆነውን አፈስ ወይም የአካባቢ ምክር ቤት የሆነ ሰው የመኖሪያ አቅራቢዎ የሚፈለገውን መስፈርት የሚያሟላ መሆኑን ለማረጋገጥ ምርመራ ሊያደርግ ይችላል።



በሆቴል/ IA ማረፊያ ውስጥ ብኖርስ?

የመነሻ መስተንግዶ የተለያዩ ፎርሞች አሉት፣ የተስተካከለ መጠለያ፣ ሆቴሎች እና ሆስቴሎች። እነዚህ ድረ-ገጾች በየፀ ወሩ በሆም አፈስ ይመረመራሉ።

የተበላሹ ነገሮችን እንዴት ሪፖርት አደርጋለሁ?

የቤት ጉድለቶች እንዲቀረጹ እና እንዲስተካከሉ ለማይግራንት ሄልፕ ሪፖርት መደረግ አለባቸው። የመጠለያ አቅራቢዎች ጉድለቶችን በተወሰነ የጊዜ ገደብ ለማስተካከል ይሰራሉ (ከዚህ በታች ያለውን "ጥገና እና መሻሻል" "Repairs and maintenance" ይመልከቱ)። በተበላሽ ነገር ቤትዎ ከተነካ፣ ሪፖርት ለማድረግ የታቀደው ምርመራ እስኪደርስ መጠበቅ የለብዎትም።

የመጠለያ መዳረሻ

የመኖርያ አቅራቢዎ ደህንነቱ በተጠበቀ ሁኔታ ለተከማቸው ቤቱ የተባዛ ወይም ዋና ቁልፍ ይይዛል። በተለመዱ ሁኔታዎች፣ እርስዎ በሚገኙበት ጊዜ ቤቱን ለመጠገን እና ለመመርመር ወደ ቤቱ መድረስ ይደረጋል።

በአጭር ጊዜ አስፈላጊ ሥራ ካስፈለገ፣ አቅራቢዎ ወደ መኖርያ ቤቱ ሲመጡ እንዲነግሩዎት ያነጋግርዎታል። በዚያን ጊዜ መግባት ካልቻሉ አቅራቢው ቁልፉን ተጠቅሞ ቤቱን ሊያስገባ ይችላል።

በቀጠሮው ጊዜ መግባት ካልቻሉ አቅራቢው የተባዛ ቁልፍን በመጠቀም ወደ መኖሪያ ክፍል ሊገባ ይችላል።

ጎብኚዎች ወደ መጀመሪያው ማረፊያ ተፈቅዶላቸዋል፣ ሆኖም፣ ወደ ግቢው በፍጥነት መግባትን ለማስቻል እባክዎን ማንኛውንም የጎብኚዎች መምጣት ቀን እና ሰዓት ለርስዎ የመጠለያ መቀበያ ሰራተኞች ያሳውቁ። እባክዎን ጎብኚዎች በአንድ ሌሊት በግቢው ላይ እንዲቆዩ እንደማይፈቀድላቸው ልብ ይበሉ።



ጥገና እና ማሻሻል

የመጠለያ አቅራቢዎች እንደ ጉዳዩ ምደባ በተወሰነ የጊዜ ገደብ ውስጥ ማናቸውንም ጉድለቶች ለማስተካከል ይሰራሉ። ከዚህ በታች ያለው ሰንጠረዥ የተለያዩ ጉድለቶችን ፣ የምላሽ ጊዜዎችን እና አንዳንድ የተበላሹ ነገሮችን ምሳሌዎችን ያብራራል። የጥገና ምደባው እርግጠኛ ካልሆኑ ወይም የተዘገበው ብልሽት በተሰጠው የጊዜ ገደብ ውስጥ ካልተስተካከሉ የማይግራንት ሄልፕ ማነጋገር አለብዎት።



የጥገና ምደባ	ትርጉም	የምላሽ ጊዜ	የብልሽት ምሳሌ
ምድብ 1	ለጤንነትዎ፣ ለደህንነትዎ፣ ወይም ለዋስትናዎ ስጋት ያለው፣ ወይም ሊያስከትል የሚችል ጉድለት፣ ወይም የመኖሪያ ቤቱን አስፈላጊ አገልግሎት መቋረጥ ወይም ማጣት	በ4 ሰዓታት ውስጥ ጊዜያዊ አማራጭ መጠለያን ለመመርመር እና ለመጠገን ወይም ለማቅረብ ቀጣይነት ያለው የጥሪ አገልግሎት አቅራቢው ስለ ጥገና ጉዳይ ግንዛቤ ውስጥ መግባት	<ul style="list-style-type: none"> • ጋዝ መፍሰስ • የጎርፍ መጥለቅለቅ • መዋቅራዊ አለመረጋጋት • ዋና ውሃ አልተሰጠም። • አሳት ጉዳት
ምድብ 2	በጤናዎ፣ በደህንነትዎ ወይም በደህንነትዎ ላይ አሉታዊ ተጽእኖ ሊያመጣ የሚችል ወይም በቤቱ ላይ ወይም በህይወትዎ ጥራት ላይ ከፍተኛ ተጽእኖ የሚፈጥር ጉድለት	ደህንነቱ የተጠበቀ ለማድረግ 24 ሰዓታት ፣ ቋሚ ጥገና ለማድረግ 5 የሰራ ቀናት። አቅራቢው ማረፊያውን ማድረግ ካልቻለ በ 24 ሰዓታት ውስጥ ደህንነቱ የተጠበቀ ፣ ጊዜያዊ አማራጭ መጠለያ መሰጠት አለበት።	<ul style="list-style-type: none"> • የሞቀ ውሃ አቅርቦት የለም • ማሞቂያ አይሰራም • ምንም የኤሌክትሪክ ሃይል አልቀረበም • ምንም የሚሰራ የጭስ ወይም የአሳት ማንቂያ ደወል የለም • ለጤና እና ለደህንነት ከባድ አደጋን የሚወክል የተባይ ወረራ
ምድብ 3	በአርሰዎ ምቹት እና ምቹት ላይ አሉታዊ ተፅእኖ ያለው ወይም ሊያመጣ የሚችል ጉድለት፣ ወይም ካልተስተካከለ በቤቱ ላይ ተጨማሪ ጉዳት ሊያደርስ የሚችል ጉድለት።	21 የሰራ ቀናት	<ul style="list-style-type: none"> • የለቀቀ ቀለም • የአርጥበት እና የሻጋታ እድገት ጉልህ ምልክቶች • ከፍተኛ ጉዳት የደረሰባቸው የግድግዳ እና የወለል ንጣፎች • ሌሎች የተባዮችን መበከል

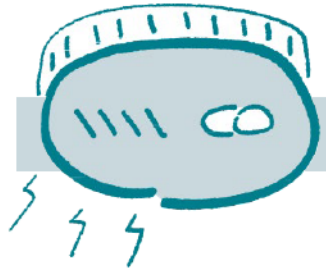
ተጨማሪ የመጠለያ መረጃ

የእሳት ደህንነት

በእኛ አገልግሎት ሰጪዎች የሚገለገሉባቸው ሁሉም ማረፊያዎች የጢስ ማውጫ መያያዝ አለባቸው። በመጠለያው ውስጥ እሳት ካለ፣ ጭሱ ማንቁያውን ያነሳል እና ጮክ ያለ ቀጣይነት ያለው 'ቢፒንግ' ድምጽ ያሰማል።

እሳትን ሲያገኙ እርስዎ እና ቤተሰብዎ የሚከተሉትን ማድረግ አለብዎት፡

- > በአቅራቢያ የሚገኘውን የእሳት ማንቁያ ደወል ያግብሩ
- > በግቢው የተቀመጡ መመሪያዎችን በመከተል ወዲያውኑ ግቢውን ለቀው ወደ ተዘጋጀው የመሰብሰቢያ ቦታ ይሂዱ
- > የግል ዕቃዎችን ለመሰብሰብ አትቆምም።
- > ሕንፃውን በአቅራቢያው ባለው አስተማማኝ መውጫ ውጣ
- > ለእሳት እና አድን አገልግሎት በ999 ይደውሉ እና የመጠለያ አገልግሎት ሰጪዎን ያሳውቁ



ባትሪውን አያስወግዱ፣ አይደበቁ ወይም የጭስ ማንቁያውን አትነካካ ምክንያቱም ይህ ህይወትን አደጋ ላይ ሊጥል ይችላል። የእሳት ማስጠንቀቂያ ደወል የሚታወቅ ነገር ካለ በተቻለ ፍጥነት ለሰራተኛ አባል ያሳውቁ።

በእራስ ማስተናገጃ የመጀመሪያ መጠለያ ውስጥ የሚኖሩ ከሆነ፣ መኖርያ ቤቱ ሲፈተሽ የጢስ ማውጫዎ በየወሩ ይሞክራል። ማንቁያው የሚቆራረጥ 'ቢፒንግ' ድምጽ ማሰማት ከጀመረ, ይህ ማለት ባትሪው መለወጥ ያስፈልገዋል ማለት ነው። ማይግራንት ሄልፕ ያግኙ እና ባትሪው እንዲተካ ይጠይቁ።

ማጽዳት

የመኖሪያ ቦታን በንጽህና እና በንጽህና መጠበቅ አስፈላጊ ነው. አንዳንድ የመጀመሪያ መጠለያ ዓይነቶች (እንደ ሆቴሎች እና ሆስቴሎች) በየሳምንቱ የመኝታ ክፍሎችን እና የጋራ ቦታዎችን የጽዳት አገልግሎት ይሰጣሉ። ነገር ግን በመካከላችሁ ያለውን የአካባቢዎን ንጽሕና መጠበቅ የእርስዎ ኃላፊነት ነው። ማረፊያው ንፁህ ካልሆነ ተባዮች ሊሰጡ ይችላሉ, ይህም የሰዎችን ደህንነት አደጋ ላይ ይጥላል. በራስዎ መኖሪያ ውስጥ የንጽህና ደረጃዎችን የመጠበቅ ሃላፊነት አለብዎት።



በሆስቴል ወይም በራስ መስተንግዶ ውስጥ የሚኖሩ ከሆነ፣ እርስዎ እና ሌሎች ነዋሪዎች አሁንም እነዚህን አካባቢዎች መንከባከብ ያለብዎት የመስተንግዶ አቅራቢዎ የጋራ መጠቀሚያ ቦታዎችን የማጽዳት ሃላፊነት አለበት። ለጋራ አካባቢዎች ተገቢ የሆኑ የጽዳት ዕቃዎችን እና የፍጆታ ዕቃዎችን ማግኘት፣ በነጣው ላይ፣ ወለል ማጽጃ፣ ፈሳሽ ማጠቢያ እና ዎርክቶፕ ማጽጃን ጨምሮ፣ ለዚህም ይደገፋል።

የቢን ስብስብ (ራስን የሚያገለግል መጠለያ)

ቆሻሻ ወደ ትክክለኛው ተሽከርካሪ ቢን ወይም እንደገና ጥቅም ላይ የሚውል ማጠራቀሚያ ውስጥ መቀመጥ አለበት። የአካባቢው ምክር ቤት እነዚህን በየጊዜው ባዶ ያደርጋሉ፤ ስለዚህ በትክክለኛው ቀን የእርስዎን ማጠራቀሚያዎች ለመሰብሰብ ማስወጣትዎን ያረጋግጡ።

ቆሻሻን በመንገድ ላይ ወይም በሌሎች የህዝብ ቦታዎች መጣል ህገወጥ ነው። ይህ ፍላጎት-ቲፒንግ በመባል ይታወቃል። በፍላጎት-ቲፒንግ ጥፋተኛ ሆነው ከተገኙ፣ ሊቀጡ ወይም ሊታሰሩ ይችላሉ።



ጉዞ

የክፍል 98 እና የክፍል 4 ድጋፍ የሚቀበሉ ሁሉም የአገልግሎት ተጠቃሚዎች በትራንስፖርት ዝግጅት፣ በህዝብ ማመላለሻ ትኬቶች ወይም በአንድ ጊዜ ክፍያ የጉዞ ወጪን ለመሸፈን የጉዞ እርዳታ የማግኘት መብት አላቸው። እነዚህ ወደሚከተለው ጉዞ ሊያካትቱ ይችላሉ፡-

- የልደት እና ሞት መዝጋቢ ጽ/ቤት የልጅ መወለድን ወይም የዘመድ ሞትን ለማስመዝገብ።
- ሐኪም፣ የጥርስ ሐኪም ወይም የሆስፒታል ቀጠሮ፣ እና/ ወይም
- የቅድመ ወሊድ ወይም የድህረ ወሊድ ቀጠሮ።



የጉዞ ወጪዎች በክፍል 95 በተቀበሉት የገንዘብ ድጋፍ ደረጃ ይሸፈናሉ፤ ስለዚህ ከዚህ በላይ ያለው ተጨማሪ እርዳታ አይሰጥም።

ፖስታ

ፖስታ ለእርስዎ የግል ነው። የሌላ ሰው ፖስት ላይ ጣልቃ መግባት የወንጀል ጥፋት ነው። በቤቱ ውስጥ ለማይኖር ሰው ፖስታ ከደረሰት፣ እባክዎ ለመኖሪያ ቤት ሹም ይስጡ። አብዛኛው ከሆም አፊስ የሚላኩ ደብዳቤዎች የሚደረጉት በፖስታ ነው። ስለዚህ የመልዕክት ሳጥንዎን በየጊዜው መፈተሽ እና የሆም አፊስ በማንኛውም የአድራሻ ለውጥ ማዘመን አስፈላጊ ነው።



የመኖሪያ መለዋወጦች እና የመዛወር ጥያቄዎች

የመኖሪያ ቦታን ከጊዜ ወደ ጊዜ እንዲቀየሩ ሊጠየቁ ይችላሉ። ለምሳሌ፣ ወደ የተመደቡበት መጠለያ እየተዘዋወሩ ከሆነ፣ የመኖሪያ ባለቤት ህጋዊ የጤና እና የደህንነት መስፈርቶችን ስለማክበር ስጋት ካለ ወይም ልዩ ባለሙያተኛ ያለው የአገልግሎት ተጠቃሚ እንዲስተናግድ ወይም እንዲፈቀድለት ይፈልጋል። ለንብረት አስፈላጊ የሆነ የጥገና ሥራ አስፈላጊ ከሆነ፣ የሆም አፊስ እና የመጠለያ አቅራቢዎ በሚኖሩበት ቦታ ሁሉ ፍላጎቶቻቸውን እንዲቀጥሉ ያረጋግጣሉ። ነገር ግን መጠለያው ያለ ምርጫ መሰረት ይሰጣል፤ ስለዚህ በተመሳሳይ አካባቢ መቆየትዎን ሁልጊዜ ማረጋገጥ አይቻልም። ማዛወር ካስፈለገዎት ዝግጅቶቹን የሚያረጋግጥ ደብዳቤ ይላክልዎታል። ይህ በፋይል ወይም በፖስታ ውስጥ በተቀመጠበት በኢሜል ይላክልዎታል። እንደአጠቃላይ፣ አገልግሎት አቅራቢው በተቻለ መጠን የ5 ቀናት ማስታወቂያ ይሰጣል፤ ነገር ግን እንቅስቃሴው በአጭር ጊዜ መካሄድ በሚኖርበት ጊዜ ይህ ሁልጊዜ ላይሆን ይችላል (ለምሳሌ፣ የተበታተነ መጠለያ ሲገኝ ወይም ጤና እና ደህንነት ባለበት) አሁን ባለው ማረፊያ ላይ ችግር።

ምንም እንኳን አስቀድመው ወደየትኛው ቦታ እንደሚሄዱ ትክክለኛ አድራሻ ባይሰጥዎትም ቦታው (ለምሳሌ ከተማ ወይም ከተማ) ምክር ይሰጥዎታል እና ወደ ማረፊያ እንዲወስዱ የአቅራቢ ትራንስፖርት ይዘጋጅልዎታል። የሻንጣው አበል ለእያንዳንዱ ሰው ሁለት ሻንጣዎች ነው፤ እንደአስፈላጊነቱ ከልጆች አሻንጉሊቶች እና ሌሎች ውጤቶች፤ የህጻን እንክብካቤ እቃዎች፤ የህክምና መሳሪያዎች፤ ቡጌዎች እና/ ወይም ጥራም እና የአካል ጉዳት መርጃዎች በተጨማሪ።

ነገር ግን፣ የአገር ውስጥ ጽሕፈት ቤት (ሆም አፊስ) በአንድ የተወሰነ ቦታ የመጠለያ ጥያቄዎችን ማጤን ይኖርበታል - የመኖርያ ድልድል ላይ መመሪያ እዚህ ሊገኝ ይችላል፡ የጥገኝነት መጠለያ ጥያቄዎች፣ የጉዳይ ሠራተኛ መመሪያ - [Asylum accommodation requests: caseworker guidance - GOV.UK \(www.gov.uk\)](http://www.gov.uk) ፡ አሁን ያሉበት ወይም ያቀረቡት መጠለያ በቂ እንዳልሆነ ወይም የግል ፍላጎቶችዎን የማያሟላ እንደሆነ ከተሰሙት፣ እባክዎ ደጋፊ ማስረጃን ለማይግራንት ሄልፕ ያቅርብ፤ ይህን ለግምት ከሆም አፊስ ጋር ያካፍሉ። ነገር ግን፣ ምንም የተሰማሙ ገደቦች በሌሉበት፣ እንደተደረገው የመጠለያ አቅርቦትን እንዲወስዱ ይጠበቅብዎታል።

ክፍል 5

ገንዘብ እና የድጋፍ ክፍያዎች



በመነሻ መጠለያ ውስጥ ከሆኑ፣ አስፈላጊ የኑሮ ፍላጎቶችዎን በመስተንግዶ አቅራቢዎ ያሟላልዎት፣ አስፈላጊ የሆኑ የኑሮ ፍላጎቶችን ለማሟላት (እንደ መጻዳጃ ቤት፣ ጽዳት፣ ወይም የሴት ንፅህና ምርቶች ያሉ) ሌሎች ዕቃዎችን ማግኘት ይችላሉ። የሴክሽን 95 ድጋፍ/ክፍል 4 ከተሰጣችሁ፣ መብታተንን በመጠባበቅ ላይ አሁንም በተዘጋጀ የመጀመሪያ መኖሪያ ቤት የምትኖሩ ከሆነ፣ ሳምንታዊ የቅድመ-መብታተን ክፍያ በሳምንት £9.58 (ትክክለኛ ከነሐሴ (ከአገሱ) 2023 ጀምሮ) ያገኛሉ። በራስዎ የሚዘጋጅ መጠለያ እስኪሰጥዎት ድረስ። በክፍል 95 ድጋፍ አንዴ ከተሰጠዎት የአስገንጠላ ካርድ ይሰጥዎታል፣ እና ይህ በአድራሻዎ ይለጠፋል። የሴክሽን 95 የስጦታ ደብዳቤ ከተቀበሉ በኋላ ካርድ ካልተቀበሉ፣ እባክዎን ለማሳወቅ የስደተኛ እርዳታን ያግኙ። ነገር ግን እባክዎን ማንኛውንም ድጋፍ ካርድዎን ከተቀበሉ በኋላ ለመድረስ ዝግጁ ቢሆኑም ለካርዱ ገቢ እንደሚደረግ እርግጠኛ ይሁኑ። ስለ የገንዘብ ድጋፍ ደረጃዎ ጉዳዮች ወይም ጥያቄዎች ካሉዎት ወይም የአስገንጠላ ካርድዎ አንዴ ከወጣ በኋላ ከጠፋብዎ የስደተኛ እርዳታን ማነጋገር አለብዎት። የአስገንጠላ ካርድዎ ቺፕ-እና-ፒን ይጠቀማል እና ከታች ያለውን ምስል ይመስላል።

አንዴ እራስን ወደ ሚተዳደር ንብረት ከተባተኑ፣ የእርስዎን መሰረታዊ የኑሮ ወጪዎችን ከየትኛውም ጥገኛ የቤተሰብ አባላት ጋር ለመሸፈን፣ የፋይናንሺያል ድጋፍ መጠን በየሳምንቱ ወደ £47.39 ይጨምራል (ትክክለኛው ከአገሱ 2023 ጀምሮ) ። በሴክሽን 95 ድጋፍ፣ አስፈላጊ የሆኑትን የኑሮ ፍላጎቶችዎን ለመሸፈን ምግብ እና ሌሎች እቃዎችን ለመግዛት እንዲችሉ የገንዘብ ክፍያዎችዎ በ'Aspen ካርድ' በኩል ያገኛሉ። በተመሳሳይ፣ በራስዎ የሚሰጥና የመጀመሪያ መጠለያ ውስጥ የሚኖሩ ከሆነ፣ የራስዎን ምግብ ለመግዛት ወጪዎችን ለመሸፈን የሚያስችል ክፍተኛ የገንዘብ ድጋፍ መጠን ያገኛሉ።

ስለአስገንጠላ ካርድ መረጃ

- ከፊደት ካርድ አይደለም እና የባንክ ሂሳብ አይፈጥርም። በካርድዎ ላይ ገንዘብ ማስቀመጥ የሚችለው ሆም ኦፊስ ብቻ ነው። ስለዚህ ከሌሎች ክፍያዎችን ለመቀበል ሊጠቀሙበት አይችሉም።
- ሆም ኦፊስ ማግኘት የሚገባዎትን የገንዘብ ድጋፍ መጠን ያሳውቅዎታል እና ይህም በየሳምንቱ በካርድዎ ላይ እንዲገኝ ይደረጋል። ቀሪ ሂሳብዎ ከሳምንት ወደ ሳምንት ያልፋል።
- የሚገኘውን ገንዘብ ብቻ ነው ማውጣት የሚችሉት ከካርዱ። ነገሮችን ከመግዛት በፊት በቂ ገንዘብ እንዳለህ ማወቅ አለብህ፣ አለበለዚያ ክፍያ ውድቅ ሊሆን ይችላል።
- ካርዱ የሚጠቀሙ ፒን በተሰጠው ሰው ብቻ ነው። ካርዱ ደህንነቱ በተጠበቀ ሁኔታ መያዙን የማረጋገጥ ሃላፊነት የእርስዎ ነው። ቤተሰብዎ ድጋፍ እያገኙ ከሆነ ዋናው አመልካች (ለድጋፍ ያመለከተ ሰው) ለቤተሰቡ የአስገንጠላ ካርድ ይይዛል።
- ሆም ኦፊስ የካርድ አጠቃቀምን ከማጭበርበር ለመጠበቅ እና የአገልግሎት ተጠቃሚዎቻችንን ለመጠበቅ ይረዳል።
- በካርዱ ላይ ያለው የማለቂያ ቀን ድጋፍ የሚያበቃበት ቀን ማለት አይደለም። ካርዱ ጊዜው ሲያልቅ የገንዘብ ድጋፍ እያገኙ ከሆነ ይታደሳል።



- ግንኙነት አልባ፣ የስልክ ወይም የኢንተርኔት ክፍያ መፈጸም ወይም ካርድዎን ወደ ውጭ አገር መጠቀም አይችሉም።
- አንዳንድ ዕቃዎችን እና አገልግሎቶችን ለመግዛት ካርድዎን ከመጠቀም ሊገደቡ ይችላሉ። ለምሳሌ፣ ካርድዎን ለአውቶቡስ/ ባቡር ጉዞዎች መጠቀም አይችሉም። ወደ ጤና አጠባበቅ አቅራቢ ለመድረስ ተጨማሪ ክፍያዎችን በተመለከተ ምክር ክፈለጉ እባክዎ ማይግራንት ሄልፕን ያግኙ።

የአስፕን ካርድዎን ለሚከተሉት መጠቀም ይችላሉ፡-

- የቸርቻሮ ግብይቶችን በአብዛኛዎቹ ሱቆች የማስተርካርድ አርማ በሚያሳዩ፣ እስካለዎት ቀሪ ሒሳብ ዋጋ ድረስ ይክፈሉ።
- ቀሪ ሂሳብዎን በኤቲኤም ያረጋግጡ፣ እሱም የገንዘብ ማሸን ተብሎም ይጠራል
- ከጥሬ ገንዘብ ማሸን እስከ £200 የሚደርስ ገንዘብ ማውጣት፣ ነገር ግን አንዳንድ የገንዘብ ማሸኖች ለዚህ ስለሚያስከፍሉ ጥንቃቄ ያድርጉ።
- በማስተርካርድ ተሳታፊ ሱቆች የሆነ ነገር ሲገዙ ጥሬ ገንዘብ ለማስወጣት ተጨማሪ መጠየቅ ይችላሉ

ነገር ግን በክፍል 4 ድጋፍ ያልተሳካ ጥገኝነት ጠያቂ ከሆኑ ከማሸን ገንዘብ ማውጣት ወይም ከሱቆች ገንዘብ መመለስ አይችሉም።

በተቻለ ፍጥነት የማይግራንት ሄልፕን በ **0808 8010 503** ያግኙ፡-

- የሚጠብቁት ክፍያ አልደረሰም ወይም የተሳሳተ መጠን ይደርስዎታል
- ካርድዎ ይጠፋል፣ ተበላሽቷል ወይም ተሰርቋል (ለመሰረዝ እና ምትክ ለማግኘት)

ተጨማሪ ክፍያዎች

ለማንኛውም ተጨማሪ ክፍያ ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ ብለው ካሰቡ የማይግራንት ሄልፕን በስልክ ቁጥር 0808 8010 503 ያግኙ። ከታች ያለው መረጃ ብቁ ሊሆኑ የሚችሉባቸውን አንዳንድ ጉዳዮች ያብራራል፡ እርግዝና

እርግዝና

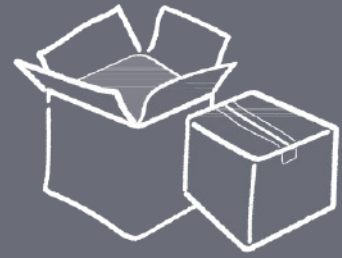
- እርጉዝ ከሆኑ እና በስደተኛ እና ጥገኝነት ህግ 1999 ክፍል 95 ወይም 98 የተደገፉ ከሆኑ አዲስ ህፃን ከወለዱ በኋላ ለሚወጡት ወጪዎች እርዳታ የአንድ ጊዜ £300 ክፍያ ሊሰጥዎት ይችላል። በክፍል 4 ከተደገፉ ይህ የአንድ ጊዜ ክፍያ £250 ይሆናል።
- ልጅዎ ከመወለዱ ከ 8 ሳምንታት በፊት እና ከተወለደ ከ 6 ሳምንታት በኋላ ለዚህ ስጦታ በጽሁፍ ማመልከት አለብዎት። ልጅዎ ከመወለዱ በፊት ለማመልከት የማይግራንት ሄልፕን ግምታዊ የመውለጃ ቀን እንደ ዋናው የMATB1 (ማት ቢ ዋን የእርግዝና ማረጋገጫ የሚባለውን) ስርተፍኬት ወይም ሌላ የእርግዝና የህክምና ማስረጃን የሚያሳይ የህክምና ማስረጃ ማሳየት ያስፈልግዎታል።
- ልጅዎ ከዩናይትድ ኪንግደም ውጭ የተወለደ ከሆነ እና ልጅዎ ከ 3 ወር በታች ከሆነ ወይም ሌላ ልዩ በሆኑ ጉዳዮች ላይ ማመልከት ይችላሉ። በተለምዶ የሕፃኑ የመጀመሪያ ረጅም የልደት የምስክር ወረቀት የሆነውን የልጁን ዕድሜ የሚያሳይ አስተማማኝ ማስረጃ ማሳየት ያስፈልግዎታል።

- በተበታተነ መጠለያ ውስጥ እያሉ በእርግዝናዎ ወቅት በሳምንት £ 3 ተጨማሪ የማግኘት መብት አሉት። ይህ የእርግዝና ክፍያ በመባል ይታወቃል፤ እና ተጨማሪ የተመጣጠነ ጤናማ ምግብ ለመግዛት የቀረበ ነው።
- የእርግዝና ክፍያ ልጅ ከመወለዱ በፊት በማንኛውም ጊዜ በስደተኛ እርዳታ በጽሁፍ ማመልከት ይቻላል። እርግዝናን የሚያረጋግጡ የሕክምና ማስረጃዎችን ለምሳሌ እንደ ዋናው የMATB1 ሰርተፍኬት ወይም ከማህበረሰብ አዋላጅ ደብዳቤ ወይም ከጠቅላላ ሐኪም የተላከ ደብዳቤ ማቅረብ አለቦት።
- አንዴ ልጅዎ ከተወለደ በኋላ በመደበኛ ክፍያዎ ላይ በሳምንት 5 ፓውንድ ለተጨማሪ የመጀመሪያ ልደቱ እና ከ1 እስከ 3 አመት ለሆኑ ህጻናት 3 ፓውንድ ማመልከት ይችላሉ። በተበታተነ ወይም በእራስ መኖሪያ ቤት ውስጥ የሚኖሩ ከሆኑ ለዚህ የገንዘብ ድጋፍ በሚታሰብበት ጊዜ የልጅዎን መወለድ የሚያረጋግጥ ዋናውን ረጅም የልደት የምስክር ወረቀት የህክምና ማስረጃ ማቅረብ እና በተወለዱ በ6 ሳምንታት ውስጥ ማድረግ ያስፈልግዎታል። በስደተኛ እርዳታ ልዩ ሁኔታዎች ማመልከት አለቦት።
- በክፍል 4 ድጋፍ ላይ ያሉት ለማንኛውም እርግዝና የሚቆይበት ጊዜ በየሳምንቱ £3 ማግኘት ይችላሉ።
- ከመደበኛው የድጋፍ ደረጃዎች ሽፋን በላይ የሆኑ ከፍተኛ ወጪዎችን የሚፈጥሩ ልዩ ሁኔታዎች ካሉት፤ ለተጨማሪ ክፍያዎች ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ (ይህ ክፍል 96 ክፍያዎች በመባል ይታወቃል)። ለምሳሌ ለህክምና ቀጠሮዎች ረጅም ርቀት መጓዝ ካለቦት (ይህ ከመጓዝዎ በፊት ማመልከት አለቦት) ወይም የተለየ አመጋገብ የሚያስፈልገው የጤና እክል ካለብዎት። እባክዎ የስደተኛ እርዳታን ያግኙ እና (የASF2 ማመልከቻ) [ASF2 application form](#) ቅጽ ይሙሉ።



ክፍል 6

የጥገኝነት ጥያቄ ውሳኔን ተከትሎ መቀጠል



የጥገኝነት ጥያቄዎ (ማንኛውንም ይግባኝ ጨምሮ) ውሳኔ ሲሰጥ፣ አብዛኛውን ጊዜ የቤት ውስጥ ቢሮ ድጋፍ ማግኘትዎን ያቆማሉ። ጉዳዩ ይህ ከሆነ፣ የገንዘብ ድጋፍ እንደሚቆም እና ማረፊያዎትን (የመነሻ ወይም የመመደብን) መልቀቅ እንዳለበት ማስታወቂያ ይሰጥዎታል።

ቀጥሎ ማድረግ ያለብዎት የጥገኝነት ጥያቄዎ የተሳካ ስለመሆኑ ይወሰናል። ማይግራንት ሄልፕ ውሳኔዎን እንደረደሰዎት በቅርቡ ያነጋግርዎታል እና በሚቀጥሉት እርምጃዎች ላይ ምክር ይሰጣል። እንዲሁም ለተጨማሪ ምክር የአካባቢ ባለስልጣን የቤት እጦት ቡድንን ማነጋገር ይችላሉ።

ውሳኔዎን አንዴ ከተቀበሉ፣ የመቆየት ፍቃድ (LTR) ከተሰጥዎት መጠለያውን ለቀው ለመውጣት 28 ቀናት እና አሉታዊ ውሳኔ ከወሰዱ 21 ቀናት ይኖርዎታል። ማረፊያውን ለቀው ከመውጣትዎ በፊት እባክዎን ሁሉም የግል ዕቃዎችዎ የታሸጉ መሆናቸውን ያረጋግጡ ፣ ማረፊያው ንጹህ እና ንጹህ መሆኑን እና ምንም የግል ዕቃዎች ወደ ኋላ እንደማይቀሩ ያረጋግጡ። ከወጡ በኋላ የሚቀሩ ማናቸውም እቃዎች ከመወገዳቸው በፊት ለ28 ቀናት በማከማቻ ውስጥ ይቆሙባሉ።

የተሳካላቸው የይገባኛል ጥያቄዎች

በዩናይትድ ኪንግደም የመቆየት ፍቃድ ከተሰጥዎ - የሰደተኛ ሁኔታ፣ የፍላጎት ፈቃድ ወይም የሰብአዊ ጥበቃ፣ ከዚያ ለመስራት ብቁ ይሆናሉ፣ ዋና ጥቅማጥቅሞችን ለመጠየቅ እና የግል መኖሪያ ቤት ለመፈለግ እና በነዚህም በተመሳሳይ መንገድ እርዳታ ያገኛሉ። እንደ ሌሎች የዩናይትድ ኪንግደም ነዋሪ። ብቁ መሆንዎን ለማሳየት ሊጠቀሙበት የሚችሉትን የባዮሜትሪክ የመኖሪያ ፈቃድ ያገኛሉ።

የጥገኝነት ድጋፍ የማግኘት መብትዎ ፈቃድ ከተሰጠዎት ከ 28 ቀናት በኋላ ያበቃል (በፖስታ አገልግሎት በኩል ለሚከሰቱ መዘግየቶች ለመፍቀድ ተጨማሪ 2 ቀናት በመፍቀድ መቀበል ላይ ያለውን ክፍተት መሸፈን አለበት)። የጥገኝነት ድጋፍ የሚያበቃበትን ትክክለኛ ቀን የሚያረጋግጥ ደብዳቤ ይደርስዎታል። በተለይ ከጥገኝነት ድጋፍ ለመቀጠል ጊዜ ሊወስድ ስለሚችል ደብዳቤዎ እንደረደሰዎት የወደፊት ዝግጅት ማድረግ መጀመርዎ በጣም አስፈላጊ ነው። ሆኖም አፈሰ የእርስዎን ድጋፍ ከ28 ቀናት በላይ ማራዘም አይችልም።

ሥራ ማግኘት ወይም ጥቅማጥቅሞችን መጠየቅ

ሥራ መፈለግ እና/ወይም ጥቅማጥቅሞችን መጠየቅ ይኖርብዎታል። የስራ ማእከል ጥላስ እነዚህን የሚመለከተው የመንግስት ቢሮ ነው። የሰደተኛ እርዳታ በዚህ ሊደግፍዎት ይችላል እና እርስዎን ለመስራት እንዲረዳዎት ያነጋግርዎታል የመጀመሪያ ቀጠሮ ከስራ ማእከል ጥላስ ጋር። ይህን በተቻለ ፍጥነት ማድረግ አስፈላጊ ነው።



አማራጭ ማረፊያ ማግኘት

የእራስዎን ማረፊያ ማግኘት ያስፈልግዎታል። ይህ ምናልባት እርስዎ እራስዎ ያመነጨውን የተከራዩ መኖሪያ፣ ቀጥታ ከስራ የሚሰጥ መኖሪያ ቤት፣ ሆስፔል፣ አፓርታማ ወይም የቤት መጋራት ሊሆን ይችላል። እንዲሁም የስደተኛ እርዳታ፣ የአካባቢዎ ምክር ቤት የመኖሪያ ቤት መምሪያ ምክር እና እርዳታ ሊሰጥ ይችላል። ነገር ግን፣ እባክዎን የእራስዎን የግል መኖሪያ ማግኘት እንደሚያስፈልግዎት እና ተጨማሪ ፍላጎቶች ካሉዎት ለምሳሌ፡ በተለይ ለችግር የተጋለጡ ከሆኑ ወይም ልጆች ካሉዎት በአካባቢው ባለስልጣን እንዲሰተናገዱ ሊጠብቁ እንደሚችሉ ይወቁ።

የባንክ ሂሳብ መክፈት

ማንኛውንም የጥቅማጥቅሞች ክፍያ ለመቀበል እና አስፈላጊ ከሆነ የቤት ኪራይ መክፈል እንዲችሉ የባንክ ሂሳብ መክፈት ያስፈልግዎታል (ከዚህ ቀደም ከሌለዎት)። የተለያዩ ባንኮች አካውንት ለመክፈት የተለያዩ መረጃዎችን ይጠይቃሉ፣ ነገር ግን ሁሉም እንደ ባዮሜትሪክ የመኖሪያ ፍቃድ የመታወቂያዎን ማረጋገጫ ማየት አለባቸው።

ያልተሰጡ የይገባኛል ጥያቄዎች

በቤተሰብዎ ውስጥ ልጆች ከሌሎች፣ የጥገኝነት ድጋፍ የማግኘት መብትዎ ከ21 ቀናት በኋላ ይቆያል። ከመጠለያ መውጣት ያለብዎትን ትክክለኛ ቀን የሚገልጽ ደብዳቤ ይደርስዎታል። ከዩናይትድ ኪንግደም ለመውጣት እርምጃዎችን እየወሰዱ ከሆነ ግን በ21 ቀናት ውስጥ መልቀቅ እንደሚችሉ ካላመኑ ለተጨማሪ ድጋፍ እንዴት ማመልከት እንደሚችሉ ምክር ይሰጥዎታል። ይህ የድጋፍ አይነት 'ስክሽን-4' 'ክፍል 4 ድጋፍ' በመባል ይታወቃል እና በሌሎች ሁኔታዎችም ሊገኝ ይችላል ይህም በሚቀበሉት ደብዳቤ ላይ ይብራራል። እንዲሁም ስለ ክፍል 4 ድጋፍ ከማይገራንት እርዳታ ምክር ማግኘት ይችላሉ።

የይገባኛል ጥያቄዎ በቀረበበት ጊዜ እና ማንኛውም ይግባኝ ውድቅ ከተደረገ ከ18 ዓመት በታች የሆኑ ልጆች በቤተሰብዎ ውስጥ ካሉ፣ የጥገኝነት ድጋፍዎ ወዲያውኑ አይቆምም።

የይገባኛል ጥያቄዎ (ማንኛውንም ይግባኝ ጨምሮ) ውድቅ ከተደረገ፣ ከ ዩናይትድ ኪንግደም ለመውጣት ዝግጅት ማድረግ ይጠበቅብዎታል። የሆም ኦፊስ በፈቃደኝነት የመመለሻ አገልግሎት ይሰጣል፣ ይህም ማንኛውንም አስፈላጊ ዝግጅት ለማድረግ ይረዳዎታል። በዚህ ላይ ለበለጠ መረጃ www.gov.uk/return-home-voluntarily መጎብኘት ወይም በፈቃደኝነት የመመለሻ አገልግሎትን **0300 004 0202** መደወል ይችላሉ።

ማይገራንት ሄልፕ ዩናይትድ ኪንግደም የእርስዎን ውሳኔ እንደደረሰዎት በቅርቡ ያነጋግርዎታል እና በፈቃደኝነት የመመለሻ አገልግሎት መረጃ እና ጥቅማጥቅሞችን ጨምሮ በሚቀጥሉት እርምጃዎች ላይ ምክር ይሰጣል።

ስለ ጥገኝነት ማመልከቻ ሂደት፣ ለርስዎ የሚገኙ የድጋፍ አገልግሎቶች ወይም ስለመብቶች እና ግዴታዎች መረጃ በ UK ተጨማሪ መረጃ ከፈለጉ ይህንን እዚህ ማግኘት ይችላሉ፡ [Information booklet about your asylum application - GOV.UK \(www.gov.uk\)](http://www.gov.uk)

ክፍል 7

ጠቃሚ እውቂያዎች



አደጋ ጊዜ ተጠሪዎች:

የአደጋ ጊዜ አገልግሎት (አሳት/ፖሊስ/አምቡላንስ): **999**

ድንገተኛ ያልሆነ ፖሊስ: **101**

ድንገተኛ ያልሆነ ኤን ኤች ኤስ: **111**

ናሽናል ግሪድ ጋዝ፣

ኢንግላንድ፣ ስኮትላንድ እና ዌልስ: **0800 111 999**።

ሰሜን አየርላንድ: **0800 002 001**

ማይግራንት ሄልፕ:

የድር ውይይት: https://ellis.custhelp.com/app/chat/chat_launch

ጉዳይ ለማንሳት: (<https://ellis.custhelp.com/app/ask/session>)

ነፃ የስልክ መስመር: **0808 8010503**

እነዚህ አገልግሎቶች በቀን 24 ሰዓት፣ በሳምንት 7 ቀናት ይገኛሉ እና ሙሉ የትርጓሜ አገልግሎት ይሰጣሉ።

www.migranthehelpuk.org

ሆም ኦፊስ:

ለጥገኝነት እና ለጥገኝነት ድጋፍ ስለማመልከት መረጃ:-

www.gov.uk/browse/Mastercards-immigration/asylum

የጥገኝነት ድጋፍ ይግባኝ:

www.gov.uk/courts-tribunals/first-tier-tribunal-asylum-support

የሕግ አማካሪ ያግኙ:-

www.gov.uk/find-a-legal-adviser

በፈቃደኝነት የመመለሻ አገልግሎት:-

ድህረገጽ: www.gov.uk/return-home-voluntarily

ስልክ: **0300 004 0202**

የበጎ አድራጎች ድርጅቶች:

ረፍዮጂ አክሽን: www.refugee-action.org.uk

ረፍዮጂ ካውንስል: www.refugeecouncil.org.uk

የጥገኝነት ድጋፍ ይግባኝ ፕሮጀክት: www.asaproject.org

ቻይልድላይን (ከ18 ዓመት በታች ለሆኑ ሰዎች ነፃ፣ ሚስጥራዊ ምክር እና ድጋፍ ይሰጣል) ነፃ ስልክ: 0800 1111

<https://www.childline.org.uk/>



© Crown copyright 2022

ይህ እትም በሌላ መልኩ ካልተገለጸ በስተቀር በክፍት የመንግስት ፍቃድ v3.0 ውል መሰረት ፍቃድ ተሰጥቶታል። ይህንን ፈቃድ ለማየት nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3

የትኛውንም የሶስተኛ ወገን የቅጂ መብት መረጃ ለይተን ካወቅን ከሚመለከታቸው የቅጂ መብት ባለቤቶች ፈቃድ ማግኘት ያስፈልግዎታል።

