ANNEX C
ਅਪ੍ਰੈਲ 2023

Home Office

ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਇਨਫੋਰਸਮੈਂਟ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਭਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹਨਾਂ ਨੋਟਿਸਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹੋ।

1. ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਇਨਫੋਰਸਮੈਂਟ ਇੱਕ ਪੇਸ਼ੇਵਰ, ਨਿਰਪੱਖ, ਕੁਸ਼ਲ, ਨਿਮਰ ਅਤੇ ਮਦਦਗਾਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਸਪਲਾਇਰਾਂ ਤੋਂ ਅਜਿਹੀ ਹੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ "ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ, ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਦੇ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਵਿਹਾਰ ਬਾਰੇ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਦਾ ਕੋਈ ਪ੍ਰਗਟਾਵਾ ਹੈ."

2. ਇਹ ਫਾਰਮ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਰਿਮੂਵਲ ਅਸਟੇਟ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਸਕਾਰਟ ਦੌਰਾਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਵੱਖਰੀ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਵਿਆਪਕ ਹੋਮ ਆਫਿਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ (ਯੂ.ਕੇ. ਵੀਜ਼ਾ ਅਤੇ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ, ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਇਨਫੋਰਸਮੈਂਟ, ਬਾਰਡਰ ਫੋਰਸ) ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ https://www.gov.uk/government/publications/complaints-management- guide-version-7 'ਤੇ ਲੱਭਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ

3. ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਜ਼ਰਬੰਦੀ ਅਸਟੇਟ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਪਰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਜਾਂ ਸਮੂਹਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

4. ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਸੇ ਘਟਨਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤਿੰਨ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ [ਇੰਗਲੈਂਡ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ 12 ਮਹੀਨੇ]। ਇਸ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਅਸਧਾਰਨ ਹਾਲਾਤ ਨਾ ਹੋਣ।

5. ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਨੋਟ ਕਈ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ, ਪਰ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਲਿਖੀ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਦਾ ਅਨੁਵਾਦ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਸਾਨੂੰ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਮਾਂ ਲੱਗ ਸਕਦਾ ਹੈ।

6. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਸਾਨੂੰ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂਗੇ।

7. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਨਜ਼ਰਬੰਦ ਹੋ, ਤਾਂ ਫਾਰਮ ਭਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਹੋਮ ਆਫਿਸ ਅਤੇ ਸਪਲਾਇਰ ਸਟਾਫ਼ ਦੋਵੇਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

8. ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਉਸ ਘਟਨਾ ਨੂੰ ਦੇਖਿਆ ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਜਾਂ ਜੋ ਘਟਨਾ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਨ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰੋ ਅਤੇ ਮਿਤੀ ਪਾਓ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਤਾਲਾਬੰਦ ਕੀਤੇ ਪੀਲੇ ਹੋਮ ਆਫਿਸ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਇਨਫੋਰਸਮੈਂਟ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਬਾਕਸ ਵਿੱਚ ਰੱਖੋ। ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਬਕਸੇ ਸਾਰੇ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਰਿਮੂਵਲ ਕੇਂਦਰਾਂ, ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਵਾਲੀਆਂ ਹੋਲਡਿੰਗ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਲਡਿੰਗ ਰੂਮਾਂ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਹਨ। ਬਕਸੇ ਦਿਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ ਖੋਲ੍ਹੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ. ਐਸਕਾਰਟ ਯਾਤਰਾ ਦੌਰਾਨ ਭਰੇ ਗਏ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੋ ਇਸਨੂੰ ਹੋਮ ਆਫਿਸ ਨੂੰ ਭੇਜੇਗਾ। ਜਿੱਥੇ ਨਜ਼ਰਬੰਦ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ IRC ਜਾਂ ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਵਾਲੀ ਹੋਲਡਿੰਗ ਫੈਸਿਲਿਟੀ ਵਿੱਚ ਲਿਜਾਇਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪਹੁੰਚਣ 'ਤੇ ਪੀਲੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਕਸੇ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਫਾਰਮ ਪੋਸਟ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਈਮੇਲ ਜਵਾਬ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਚੈਨਲ ਦੁਆਰਾ ਨਹੀਂ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ।

ਤੁਸੀਂ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਵੀ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ: Detention

Services Complaint Team
3rd Floor, Apollo House, 36 Wellesley Rd, Croydon CR9 3RR.
ਈ - ਮੇਲ: DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk

9. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਥਿਤੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਫੈਸਲੇ 'ਤੇ ਕੋਈ ਅਸਰ ਨਹੀਂ ਪਵੇਗਾ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਾਖਲਾ ਦੇਣ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਯੂਨਾਈਟਿਡ ਕਿੰਗਡਮ ਤੋਂ ਹਟਾਉਣ ਦੇ ਕਿਸੇ ਫੈਸਲੇ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਕਰੇਗਾ।

ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ

10. ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਲਈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕੌਣ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਕਦੋਂ ਮਿਲਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ, ਇਹ ਦੱਸਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

11. ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜੋ ਅਪਰਾਧਿਕ ਵਿਵਹਾਰ ਦਾ ਦੋਸ਼ ਲਾਉਂਦੀ ਹੈ, ਨੂੰ ਪੁਲਿਸ ਕੋਲ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ, ਜਿੱਥੇ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇ, ਤੁਸੀਂ ਪੁਲਿਸ ਹਵਾਲਾ ਨੰਬਰ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਖੁਦ ਪੁਲਿਸ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਮਰਜ਼ੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਟਾਫ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

12. ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੰਟਰਵਿਊ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਤ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਐਨਫੋਰਸਮੈਂਟ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਜ਼ਰਬੰਦ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

13. ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿਖਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਪੱਤਰ ਕੇਵਲ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਸਟਾਫ ਜਾਂ ਸੁਤੰਤਰ ਨਿਗਰਾਨੀ ਬੋਰਡ ਅਤੇ ਭਲਾਈ ਸਮੂਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇਸਦਾ ਅਨੁਵਾਦ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ (ਇੰਗਲੈਂਡ) ਦੇ ਜਵਾਬ ਮੂਲ ਭਾਸ਼ਾ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੋਵਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

14. ਅਸੀਂ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਾਂਗੇ।

a. ਜੇਕਰ ਮਾਮਲਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਸਟਾਫ ਦੇ ਵਿਹਾਰ (ਇੱਕ ਮਾਮੂਲੀ ਕਿਸਮ ਦਾ) ਦਾ ਹੈ - 20 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ
b. ਜੇਕਰ ਮਾਮਲਾ ਸਟਾਫ ਦੇ ਵਿਹਾਰ ਬਾਰੇ ਹੈ ਪਰ ਗੰਭੀਰ ਕਿਸਮ ਦਾ ਹੈ - 12 ਹਫ਼ਤੇ।
c. ਜੇਕਰ ਮਾਮਲਾ ਹੋਮ ਆਫਿਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਹਿੱਸੇ ਲਈ ਹੈ - 20 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਜਵਾਬ ਸੰਬੰਧਿਤ ਟੀਮ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਡਿਟੈਂਸ਼ਨ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਟੀਮ ਦੁਆਰਾ ਸੰਪਰਕ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
d. ਜੇ ਮਾਮਲਾ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਬਾਰੇ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਨਜ਼ਰਬੰਦੀ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਿੱਧੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ (ਇੰਗਲੈਂਡ ਵਿੱਚ ਨਜ਼ਰਬੰਦੀ ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ) NHS ਇੰਗਲੈਂਡ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਪੀਲੇ ਹੋਮ ਆਫਿਸ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਇਨਫੋਰਸਮੈਂਟ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਡੱਬੇ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪੋਸਟ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਮੈਨੇਜਰ ਨੂੰ ਭੇਜ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਤੇ ਚਰਚਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ। ਇੰਗਲੈਂਡ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ NHS ਇੰਗਲੈਂਡ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ - ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ 40 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ। ਸਕਾਟਲੈਂਡ ਜਾਂ ਉੱਤਰੀ ਆਇਰਲੈਂਡ ਵਿੱਚ ਨਜ਼ਰਬੰਦੀ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ ਸਥਾਨਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਲਿਫ਼ਾਫ਼ੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ 'ਮੈਡੀਕਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ' ਲਿਖਿਆ ਹੋਵੇ।

ਉਪਰੋਕਤ ਸਮਿਆਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਉਸ ਦਿਨ ਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦਿਨ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਮਿਲਦੀ ਹੈ।

15. ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਜਵਾਬ ਇਹ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕੀ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਨਤੀਜਾ ਸਾਬਤ ਹੋਵੇਗਾ (ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਿਆ ਹੈ), ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ (ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਕੁਝ ਹਿੱਸਿਆਂ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਿਆ ਹੈ) ਜਾਂ ਅਸਪਸ਼ਟ (ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਹੈ)।

16. ਕੁਝ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਲੈ ਜਾਣਾ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਜਾਂਚ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਜਾਂ ਸਹਿਯੋਗ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

17. ਅਪੀਲ ਦੇ ਰਾਹ

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਾਮੂਲੀ ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਜੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ;
ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਫਿਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੁਤੰਤਰ ਜਾਂਚਕਰਤਾ (IEC) ਕੋਲ ਭੇਜਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜੋ ਹੋਮ ਆਫਿਸ ਤੋਂ ਸੁਤੰਤਰ ਹੈ।

IEC ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ ਇਸ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਤੁਹਾਡੇ ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। IEC ਤੁਹਾਡੀ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਥਿਤੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠ ਨਹੀਂ ਸਕਦਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਯੂਨਾਈਟਿਡ ਕਿੰਗਡਮ ਤੋਂ ਹਟਾਉਣ ਦਾ ਕੋਈ ਫੈਸਲਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ IEC ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫੋਂ ਉਠਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੋਵੇ। IEC ਜਾਂਚ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਸ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਜਾਂਚ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੋਮ ਆਫਿਸ ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਲ ਸਟੈਂਡਰਡਜ਼ ਯੂਨਿਟ ਨੂੰ ਇੱਕ ਗੰਭੀਰ ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਜੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ;
ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਗੰਭੀਰ ਦੁਰਵਿਹਾਰ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜੇਲ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਬੇਸ਼ਨ ਓਮਬਡਸਮੈਨ (PPO) ਕੋਲ ਭੇਜਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।, ਜੋ ਹੋਮ ਆਫਿਸ ਤੋਂ ਸੁਤੰਤਰ ਹੈ। ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਹੈ ਇਸ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਤੁਹਾਡੇ ਜਵਾਬ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਤੁਹਾਡੀ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਥਿਤੀ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਜ਼ਰਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਫੈਸਲੇ, ਜਾਂ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਯੂਨਾਈਟਿਡ ਕਿੰਗਡਮ ਤੋਂ ਹਟਾਉਣ ਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ। PPO ਤਫ਼ਤੀਸ਼ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਸ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਤਹਿਤ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂਚ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ **ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ** ਸੀ;
ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਇੰਗਲੈਂਡ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਬਾਰੇ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਿਆਰੀ NHS ਇੰਗਲੈਂਡ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਰਾਹੀਂ ਉਠਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੇ ਵੇਰਵੇ www.england.nhs.uk/contact-us/complaint 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੁਤੰਤਰ ਪਾਰਲੀਮੈਂਟਰੀ ਐਂਡ ਹੈਲਥ ਸਰਵਿਸ ਓਮਬਡਸਮੈਨ (PHSO) ਰਾਹੀਂ ਅਪੀਲ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਕਾਟਲੈਂਡ ਜਾਂ ਉੱਤਰੀ ਆਇਰਲੈਂਡ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਨਜ਼ਰਬੰਦੀ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਬਾਰੇ ਹੈ ਅਪੀਲ ਦਾ ਰਾਹ ਸਕਾਟਿਸ਼ ਪਬਲਿਕ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਓਮਬਡਸਮੈਨ (ਸਕਾਟਲੈਂਡ ਵਿੱਚ ਨਜ਼ਰਬੰਦੀ ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ) ਜਾਂ ਉੱਤਰੀ ਆਇਰਲੈਂਡ ਪਬਲਿਕ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਓਮਬਡਸਮੈਨ (ਉੱਤਰੀ ਆਇਰਲ ਵਿੱਚ ਨਜ਼ਰਬੰਦੀ ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ) ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਵਧਾਇਆ ਜਾਵੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

18. ਹੋਰ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਇੰਗਲੈਂਡ, ਸਕਾਟਲੈਂਡ ਅਤੇ ਉੱਤਰੀ ਆਇਰਲੈਂਡ);
ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਹਰੀ ਡਾਕਟਰੀ ਇਲਾਜ ਬਾਰੇ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਸਹੂਲਤ (ਇੰਗਲੈਂਡ, ਸਕਾਟਲੈਂਡ ਅਤੇ ਉੱਤਰੀ ਆਇਰਲੈਂਡ) ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਜ਼ਰਬੰਦੀ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ) ਜਿਸ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਸੇ ਆਈ.ਆਰ.ਸੀ. 'ਤੇ ਪੀਲੇ ਹੋਮ ਆਫਿਸ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਇਨਫੋਰਸਮੈਂਟ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਕਸ ਵਿੱਚ ਕਰਦੇ ਹੋ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਬਾਹਰੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ (ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ) ਦਾ ਵਾਧਾ ਸੰਸਦੀ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਓਮਬਡਸਮੈਨ (ਇੰਗਲੈਂਡ ਵਿੱਚ ਬਾਹਰੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਲਈ) ਨੂੰ ਹੈ ਜਾਂ ਸਕਾਟਿਸ਼ ਪਬਲਿਕ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਓਮਬਡਸਮੈਨ (ਸਕਾਟਲੈਂਡ ਲਈ) ਜਾਂ ਉੱਤਰੀ ਆਇਰਲੈਂਡ ਪਬਲਿਕ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਓਮਬਡਸਮੈਨ (ਉੱਤਰੀ ਆਇਰਲੈਂਡ ਲਈ) ਨੂੰ। ਇਹਨਾਂ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਨੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜਵਾਬ ਦਿੱਤਾ ਹੈ।

ਪੁਲਿਸ;
ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪੁਲਿਸ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਬਾਰੇ ਹੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਭੂਗੋਲਿਕ ਸਥਿਤੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਪੁਲਿਸ ਫੋਰਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਇਹ ਘਟਨਾ ਵਾਪਰੀ ਸੀ। ਸੁਤੰਤਰ ਪੁਲਿਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਮਿਸ਼ਨ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਇਸ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ। ਢੁਕਵੀਂ ਪੁਲਿਸ ਫੋਰਸ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਸਿੱਧੇ ਫੋਰਸ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਵਾਲੇ ਸੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਚਲੇ ਜਾਵੋਗੇ https://www.policeconduct.gov.uk/complaints-reviews-and-appeals/makecomplaint

ਹੋਮ ਆਫਿਸ ਦੇ ਹੋਰ ਹਿੱਸੇ;
ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੋਮ ਆਫਿਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਖੇਤਰ ਲਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਜਾਂਚ ਲਈ ਸਬੰਧਤ ਵਿਭਾਗ ਨੂੰ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

19. ਬੱਚਿਆਂ ਵਲੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਅਸੀਂ ਬੱਚਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਦਰਜ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਓਨੀ ਹੀ ਗੰਭੀਰਤਾ ਨਾਲ ਕਰਾਂਗੇ ਜਿੰਨੀ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਬਾਲਗ ਦੁਆਰਾ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਕਰਾਂਗੇ। ਵਿਕਲਪਿਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਟਾਫ ਦਾ ਇੱਕ ਮੈਂਬਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਲਿਖਣ ਵਿੱਚ ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਖਾਨਦਾਨੀ ਨਾਮ:	ਪਹਿਲਾ ਨਾਮ(ਪਹਿਲੇ ਨਾਮ):
ਜਨਮ ਤਾਰੀਖ:	ਨਾਗਰਿਕਤਾ:
CID ਹਵਾਲਾ ਨੰਬਰ: HO ਹਵਾਲਾ ਨੰਬਰ: NOMIS ਨੰਬਰ:	ਮੌਜੂਦਾ ਟਿਕਾਣਾ (IRC ਜਾਂ STHF ਨਾਮ, ਹੋਰ):
ਉਹ ਸਥਾਨ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿੱਚ ਘਟਨਾ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ (IRC, STHF, ਹੋਰ):	
ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇੱਕ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਪਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਜ਼ਰਬੰਦੀ ਛੱਡ ਦਿੱਤੀ ਹੈ।	

ਸੁਤੰਤਰ ਨਿਗਰਾਨੀ ਬੋਰਡ (IMB) ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਯੁਕਤ ਗੈਰ-ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਗਠਨ ਹੈ। ਮੈਂਬਰ ਉਹਨਾਂ ਹਾਲਤਾਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਲਈ ਜਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਨਜ਼ਰਬੰਦ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਭਲਾਈ ਅਤੇ ਜਿਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਨਜ਼ਰਬੰਦੀ ਅਸਟੇਟ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ IMB ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ?

ਹਾਂ ☐
ਨਹੀਂ ☐

ਕੀ ਇਹ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸਟਾਫ਼ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ? ਹਾਂ

☐ ਨਹੀਂ ☐

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਉਸ ਘਟਨਾ ਬਾਰੇ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਖਮੀ ਹੋਏ ਹੋ, ਤਾਂ ਜਾਂਚ ਅਧਿਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ ਦੀ ਇੱਛਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂਚ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹੋ?

ਹਾਂ ☐ ਨਹੀਂ ☐

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਯੂਨਾਈਟਿਡ ਕਿੰਗਡਮ ਤੋਂ ਹਟਾਏ ਜਾਣ ਤੋਂ ਨਹੀਂ ਰੋਕੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਇਹ ਕਿਸੇ ਗੰਭੀਰ ਹਮਲੇ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਪੁਲਿਸ ਜਾਂਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦਾ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਕੋਈ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਹੀਂ ਪਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਰਿਮੂਵਲ ਸੈਂਟਰ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਵੇਰਵਾ:

ਦਸਤਖਤ:

ਤਾਰੀਖ਼: