



Home Office

دهزگای چهسپاندنی یاسای کۆچ سکالاکردن

تکایه بهر له پرکردنه و هی فوړمی سکالا نهم تیبینیانه بخوینه ووه.

1. دزگای چسپاندنی یاسای کوچ به پهر و شوه که خزمهتگوزاری بهی پېشه و مرانه، دادپور و مرانه، کارا، بهر یزانه و یارمهتیدرانه فر اهرم بکات و ههمان شیوازی به تهنگمو هیوون له دابینکاره مکانی چا و مروانی دهکات. پیناسه ی سکالا بری تیبیه له "هر دهر بری نیکی نارازیوون سهارهت بهی خزمهتگوزاری بهی که پېشکشی دهکین، یان سهارهت به هه لسوکموتی پېشه یی ستاف و به لنددر انمان".
2. نهم فوړمه بو سکالا یه له چوار چپوهی دامزراوهی سنور داشکر دنی کوچدا، به گواستنه و شوه: ریونی جیاواز ریوشوینه کانی کونترولکردن بهسر سکالا ی و مزارهتی ناو خو (هوم ئوفیس) دهگر نهمه (قیزه و کوچپهری شانشین یه کگرتوو، دزگای چسپاندنی یاسای کوچ، هیزی سنور) و دهکریت بیبریتمه له <https://www.gov.uk/government/publications/complaints-management-guidance-version-7>.

سکالا کردن

3. سکالا کردن به شیوه بهی گشتی له لایمن نهم کهسانه و نهم ددریت که له دامزراوهی راگر تندا دمیننهمه به لام هه و هها له وانیه له لایمن کهسانی دیکه و گرو و په کانی شوه له بری نهمان نهمان بدریت.
4. سکالا کهت ده بیت له ماموهی سی مانگدا پېشکشی بکریت له ری کوهی رو و داویک که رو و ددات [12 مانگ له کاتی که سکالا یهک دهر باره ی سهر پهر شتی نهمدروستی بیت له نینگلته ره]. نهم سکالا یانه ی که دوا ی نهم ماوه یه به دهست دهگن له وانیه و مر نه گریزین تنها له کاتی که نه بیت که هلمومرجی ناسایی له تارادا بیت.
5. فوړمی سکالا و تیبینیانه کانی ریونی به زنجیره یهک زمان بهر دهستن بو یارمهتیدانی تو، به لام نهمگر سکالا کهت به زمانیکی تر بیجگه له نیگلزی نوسراوه، نهمه ده بیت و مر بگری دریت. نهمه له وانیه بیته هوی نهمه ی که ماوه یهکی زیاتری پېچیت ههنا نیمه و لامت ددهینه وه.
6. تکایه ههتا دهوانیت زانیاری زیاتر فر اهرم بکه سهارهت به سکالا کهت. نهمگر پنیوستیمان به زانیاری زیاتر بیت په یوه ندیت پنه دهکین.
7. نهمگر تو هیشتا هه راگریبیت، ههم کارمنده کانی و مزارهتی ناو خو (هوم ئوفیس) و ههم کارمنده کانی دزگای دابینکاری خزمهتگوزاری نامادن یارمهتیت بدن بو پرکردنه و هی فوړمه که.
8. ده بیت ورده کار بهی کانی نهم کهسانه فر اهرم بکه بیت که نهم رو و داوه یان بیپوه که تو سکالا ی لهسر دهکیت یاخود کهسانی که له کاتی رو و داوه که له گمل تو یوون. دوا ی نهمه ی که فوړمه کهت پر کرده و، واژوی بکه و ری کوهی لهسر بنوسه و بیخه ناو سندوقی زهردی داخراوی دزگای چسپاندنی یاسای کوچی و مزارهتی ناو خو (هوم ئوفیس). سندوقی سکالا له ههمو و بنکه ی راگریزانی کوچ، شوینی گلدانه و کاتی و ژورمه کانی راگر تندا دانراون. سندوقه کان روژی یهک جار دهرکریته وه. نهم فوړمانه ی سکالا که له میانه ی گهشتی گواستنه ودا پر دهرکریته دهکریت بدریته دهست کارمنده کان و نهمانیش دهیاننیرن بو و مزارهتی ناو خو (هوم ئوفیس). کاتیک که کهسه راگری او مکان دهرین بو بنکه ی راگواستنی کوچ (IRC) یاخود شوینی گلدانه و کاتی، ده بیت ری نهمای بکرین که کاتیک گهیشته چی فوړمه کانیان بکه نه ناو یه کیک له سندوقه زهرده کانی سکالا. تکایه ناگادار به که و له امدانه و هی نیمه یل به ریرو یکی نهمیندا ناینر دریت.

تو هه و هها دهوانیت فوړمه که راسته و خو بنیریت بو نهم ناو نیشانه ی خوارمه:

Detention Services Complaint Team

3rd Floor, Apollo House, 36 Wellesley Rd, Croydon CR9 3RR.

نیمه یل: DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk

9. پېشکشی دنی سکالا یهک کار یگری لهسر هچ بریاریک دانانیت که په یوه ندیدار بیت به باری کوچپهری تووه و هچ بریاریک دواناخات سهارهت به بهخشین ریگه دان بیت بو مانه و لیره یان بو دهر کردنت له شانشین یه کگرتوو.

لیکولینه و له سکالا کهت

10. نامیهک دهر دریت بو تو بو پشتر استکر دنه و هی نهمه ی که سکالا کهتمان به دهست گهیشته وه، بو ناگادار کردنه و هی که کی لیکولینه و له سکالا کهت دهکات و که ی نهمگر ی نهمه و له امدانه میهکت به دهست بگات.

11. هەر سکالایپیک که دهنگۆی ههلسوکهو تی تاوانکارانهی تیدا بئیت رهوانه دهکریت بۆ پۆلیس و، هەر کات بگونجیت، دهنوانیت داوای ژماره زنجیره ی پۆلیس بکهیت. ئهوه ئارمزوی خۆته نهگهر بهتویت خۆت به پۆلیس بلئیت و کارمهندهکان دهنوانن یارمهتیت بدن بۆ ئهوهی ئهوه نهنجام بدهیت.

12. بۆ نهنجامدانی لیکۆلینهوه له سکالاکهت، لهوانهیه پنیوستیت بهوه بئیت که چاوپیکهوتنت لهگهڵ نهنجام بدریت. نهگهر نیکهرا نیت سهبارت بهوه ئهوا تکایه لهگهڵ کارگری چهساندن یاسای کوچ قسه بکه له شوینهی که لئی راگیراوت.

13. کاتیک نامت بۆ دهنیرین دهربارهی سکالاکهت، نامهکانمان تمنها به ئینگلیزی فهراههم دهکرین. دهنوانیت داوا له کارمهندهکان یان دهستهی چاودیری بیلابین و گرووپهکانی خۆشگوزهرانی بکهیت بۆ یارمهتیدان بۆ ئهوهی ئهوهت بۆ مهزگهردریت. وهلامدانهوه بۆ سکالاکانی سهپرهرشتی تهندروستی (ئینگلتهره) به زمانی ئهسلئ و به ئینگلیزیش فهراههم دهکرین.

14. ئیمه به زووترین کات که بتوانن مامهله لهگهڵ سکالاکهت دهکین.

a. نهگهر بابتهکه دهربارهی ئهوه خزمهتگوزارییه بئیت که فهراههم کراوه یان رهفتاری کارمهندهکان بئیت (که سروشتیکی نزمی هه بئیت) - 20 رۆژی کارکردن

b. نهگهر بابتهکه دهربارهی رهفتاری کارمهندهکان بئیت بهلام سروشتیکی رژد (جدیی) هه بئیت - 12 ههفته.

c. نهگهر بابتهکه دهربارهی بهشیکی دیکه ی وهزارهتی ناوخۆ (هۆم ئوفیس) بئیت - 20 رۆژی کارکردن. تکایه ئاگاداره که وهلامدانهوهکه دهنرته دهست تیمی پهوه نیدار و تۆ له لایهن تیمی سکالای خزمهتگوزارییهکانی راگرتهمه پهوه نیدیت پیوه ناکریت.

d. نهگهر مهسهلهکه دهربارهی سهپرهرشتی تهندروستی یاخود نهندانیکی سهپرهرشتی تهندروستییه لهو ماوهیدا که تۆ له راگرتنیت، دهنوانیت راستهوخۆ سکالای پیشکش دابینکاری سهپرهرشتی تهندروستی بکهیت یاخود (بۆ شوینی راگرتن له ئینگلتهره) بۆ ئین ئیج ئیس (NHS) ئینگلتهره. نهگهر ئهه فورمه بهکار بهئیت و سکالاکهت بهخهته ناو سندوقی زهردی سکالای دهنگای چهساندن یاسا له وهزارهتی ناوخۆ (هۆم ئوفیس)، ئهوا سکالاکهت دهنرته دهست کارگری سهپرهرشتی تهندروستی و ئهوش پهوه نیدیت پیوه دهکات بۆ تۆ و تۆیزکردن له سهپر سکالاکهت. سکالاکانی سهپرهرشتی تهندروستی له ئینگلتهره له لایهن ئین ئیج ئیس ئینگلتهره وهلام دهنرتهوه - به شیوهیهکی ئاسایی له ماوهی 40 رۆژی کارکردندا. خشتهی کات بۆ وهلامدانهوه به سکالاکانی سهپرهرشتی تهندروستی له شوینی راگرتن له سکۆتلهند یاخود ئیر لهندای باکوور بهگۆیرهی ئهوه پرۆسانه دهبن که بهشیوهیهکی خۆجیبی له سهپریان ریک کهوتون. سکالاکان دهربارهی سکالای دهنیت بکرینه ناو زهر فیک که به روونی نیشانه کرابئیت 'سکالای پزشکی'.

ئهوه خشتهی کاتانهی سهروه لهو رۆژوه نهژمیر دهکرین که ئیمه سکالاکهتمان بهدهست دهگات.

15. سکالاکهت به چروپیری لیکۆلینهوهی له سهپر دهکریت و وهلامدانهوهکه ئهوه روه دهکاتهوه که ئیمه چ شتیکیمان نهنجام داوه. دهننجامی سکالاکهت سهمینراو ده بئیت (ئیمه سکالاکهتمان پشتر است کردۆتهوه)، تا رادهیهک سهلمینراو ده بئیت (ئیمه هه ندیک بهشی دیاریکراوی سکالاکهتمان پشتر است کردۆتهوه) یان نه سهلمینراوه (واته ئیمه هیچ بهشیکی سکالاکهتمان پشتر است نه کردۆتهوه).

16. له هه ندیک بارودۆخی جیاوازا لهوانهیه نهنوانریت سکالاکهت بهر مهوینیش ببری. بۆ نمونه، نهگهر تۆ یارمهتیمان نهدیت یان هاوکاریمان نهکیت سهبارت به ههر لیکۆلینهوهیهک.

17. ریکهکانی تانهدان

نهگهر سکالاکهت و هک سکالایهکی گه یاندنی خزمهتگوزاری یان بهدرهفتاری سووک دهستنیشان کرابئیت؛

نهگهر بهوه لامه خاتر جهم نه بویت که بۆ سکالاکهت دراوتهوه ئهوا مافی ئهوهت ههیه که سکالاکهت رهوانه بکهیت بۆ پشکنهری بیلابینی سکالاکان (IEC)، که بیلابینه له وهزارهتی ناوخۆ (هۆم ئوفیس).

وردهکاریهکانی چۆنیتهی پهوه نیدیکردن به IEC - هوه لهگهڵ وهلامدانهوهکهت فهراههم دهکریت. IEC ناتوانیت مامهله لهگهڵ هیچ سکالایهک بکات که پهوه نیدی به باری کۆچهرینهوه بئیت، لهئیوانیادا ههر بریاریک بۆ سنورداشکردنهوهی تۆ له شانیشینی پهگروهوه، وه ههروهها IEC مامهله لهگهڵ هیچ سکالایهک ناکات سهبارت به سهپرهرشتی تهندروستی. سکالای له لایهنی سهیهمهوه که لهبری تۆ بهرز کرابئتهوه رهچاوه دهکریت، بهی مسرجهی تۆ رهز مهندی نوسراوی خۆت دابئیت. IEC سکالایهک پهسهند ناکات بۆ لیکۆلینهوه ههتا بهتوهی لیکۆلینهوهی له سهپر نهکریت بهگۆیرهی ئهوه پرۆسهی سکالاکردنهی که لهم رینۆنییدا خراوته روو.

نهگهر سکالاکهت درابئته دهست یهکی ستاندارده پیشهوهرییهکانی وهزارهتی ناوخۆ (هۆم ئوفیس) و هک سکالایهکی بهدرهفتاری سهخت؛

نهگهر بهوه لامه خاتر جهم نه بویت که بۆ سکالای بهدرهفتاری سهختی تۆ دراوتهوه ئهوا مافی ئهوهت ههیه که سکالاکهت رهوانه بکهیت بۆ ناوبژیوانی بهندیخانه و پرۆبهمیشن (PPO)، که بیلابینه له وهزارهتی ناوخۆ (هۆم ئوفیس). وردهکاریهکانی چۆنیتهی پهوه نیدیکردن به ناوبژیوانهوه لهگهڵ وهلامدانهوهکهت فهراههم دهکریت. ناوبژیوان ناتوانن لیکۆلینهوه لهو مهسهلانه بکن که پهوه نیدیاره به باری کۆچهرینهوه، بریاری راگرتنت، یان

ناوی خیزانی:	ناو (هکان) یی سهرتا:
ریکهورتی له‌دایکبوون:	ره‌گه‌ز نامه:
ژماره زنجیره‌ی CID: ژماره زنجیره‌ی HO: ژماره‌ی :NOMIS	شونینی نیستات (ناوی ناوهندی راگنوازی کوچ IRC یان ناوی STHF، هی دیکه):
ئو شونینه‌ی که ئو رووداوه‌ی تو له سکالاکمه‌تا ئماژه‌ی پی ده‌که‌یت رووی داوه (IRC یان STHF یان هی دیکه):	
زانباری په‌پوهندی. تکایه ژماره ته‌له‌فونیک و نیمه‌پلنیک فراهه‌م بکه بۆ ئه‌وه‌ی بتوانیت په‌پوهندیت پیوه بکرنیت نه‌گه‌ر به‌ر له به‌ده‌ست‌گه‌یشتنی وه‌لامدانه‌وه‌یه‌ک له گر‌تنگه‌ نه‌مایت.	

ده‌سته‌ی چاودیری بیلایه‌ن IMB ریکخراویکی ناحکومییه به به‌شپه‌یه‌کی بیلایه‌ن ده‌ست‌نیشان کراوه. ئه‌ندامه‌کان به‌رپرسیارن له چاودیری‌کردنی ئه‌و دۆخانه که که‌سانی راگیراوی تیدا هیلراوته‌وه، خوش‌گوزهرانی ئه‌وان و شیوازی کارکردنی شونینی راگرتن. ئایا حمز ده‌که‌یت سکالاکمه‌ت له‌گه‌ل IMB هاوبه‌ش بکرنیت؟

به‌ئێ نه‌خیز

ئایا ئه‌مه سکالاپه‌ک ده‌باره‌ی خزمه‌ت‌گوزاری یان کارمه‌نده‌کانی

سه‌رپه‌رشتی ته‌ندروستی؟ به‌ئێ نه‌خیز

نه‌گه‌ر سکالاکمه‌ت ده‌باره‌ی رووداویکه که تو تیدا زامدار بوویت، فه‌رمانبه‌ری لیکۆلینه‌وه له‌وانه‌یه حمز بکات سه‌یری تو‌ماره پزیشکیه‌کانت بکات. ئایا تو ره‌زامه‌ندی نیشان ده‌ده‌یت بۆ فه‌رمانبه‌ری لیکۆلینه‌وه که ده‌ستی به تو‌ماره پزیشکیه‌کانت را‌بگات؟

به‌ئێ نه‌خیز

پیشک‌ه‌شکردنی سکالاپه‌ک کاریگه‌ری له‌سه‌ر ره‌چاوکردنی باری کۆچه‌ریت دانانیت و به‌ر له ده‌رکردنت ناگرنیت له شانشینی په‌گرتوو، ته‌نها له‌کاتیکدا نه‌بیت که نه‌وه سکالاپه‌ک ببت سه‌باره‌ت به ده‌ستدریژییه‌کی رۆد (جدیی) ببت و لیکۆلینه‌وه‌ی پۆلیس له‌خۆ بگرنیت. پیشک‌ه‌شکردنی سکالاپه‌ک هیچ کاریگه‌رییه‌کی نابیت له‌سه‌ر نه‌وه‌ی که ناخۆ تو ده‌گوزیریته‌وه بۆ بنکه‌ی راگوزانی کوچی دیکه یاخود نا.

