



Home Office

आव्रजन प्रवर्तन

शिकायत करना

शिकायत फॉर्म पूरा करने से पहले कृपया इन नोट्स को पढ़ें।

यह फॉर्म इमिग्रेशन रिमूवल एस्टेट के भीतर शिकायतों के लिए है, जिसमें एस्कॉर्ट के दौरान भी शामिल है। अलग मार्गदर्शन व्यापक गृह कार्यालय शिकायत प्रबंधन प्रक्रियाओं को शामिल किया गया (ब्रिटेन वीजा और आब्रजन, आब्रजन प्रवर्तन, सीमा बल) और <https://www.gov.uk/government/publications/complaint-एस-प्रबंधन-t-guidanc-ई-versio-एन-7-पर-पाया-जा-सकता-है>।

शिकायत करना

आपकी शिकायत घटना होने की तारीख के तीन महीने के भीतर की जानी चाहिए [इंग्लैंड में स्वास्थ्य सेवा के बारे में शिकायत के मामले में 12 महीने]। इस अवधि के बाद प्राप्त शिकायतों को तब तक स्वीकार नहीं किया जा सकता जब तक कि असाधारण परिस्थितियां न हों।

शिकायत प्रपत्र और मार्गदर्शन नोट आपकी सहायता के लिए कई भाषाओं में उपलब्ध हैं, लेकिन यदि आपकी शिकायत अंग्रेजी के अलावा किसी अन्य भाषा में लिखी गई है, तो इसका अनुवाद करने की आवश्यकता होगी। इसके परिणामस्वरूप हमें आपको उत्तर प्रदान करने में अधिक समय लग सकता है।

कृपया अपनी शिकायत के बारे में अधिक से अधिक विवरण प्रदान करें। यदि हमें अधिक जानकारी की आवश्यकता होगी तो हम आपसे संपर्क करेंगे।

शिकायत करने से आपकी आब्रजन स्थिति से संबंधित किसी भी निर्णय पर कोई असर नहीं पड़ेगा और न ही आपको प्रवेश देने या यूनाइटेड किंगडम से आपको हटाने के किसी भी निर्णय में देरी होगी।

शिकायत सबमिट करना

जब आप फॉर्म पूरा कर लें, तो उस पर हस्ताक्षर करें और तारीख दें और इसे बंद पीले गृह कार्यालय आप्रवासन प्रवर्तन शिकायत बॉक्स में रखें।

शिकायत बॉक्स सभी आब्रजन हटाने केंद्रों, अल्पकालिक होल्डिंग सुविधाओं और होल्डिंग रूम में स्थित हैं और दिन में एक बार खोले जाते हैं।

एस्कॉर्ट यात्रा के दौरान पूरा किए गए शिकायत फॉर्म उन कर्मचारियों को सौंपे जा सकते हैं जो इसे गृह कार्यालय को भेजेंगे।

आप फॉर्म को सीधे निम्नलिखित पते पर भी भेज सकते हैं:

~~निम्नलिखित पते~~

तीसरी मंजिल, अपोलो हाउस
36 वेलेस्ली रोड, क्रॉयडन
CR9 3RR

या ईमेल द्वारा:

DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk

आपकी शिकायत की जांच करना

आपको एक पत्र प्राप्त होगा जो आपको बताएगा कि आपकी शिकायत की जांच कौन करेगा और आपको कब प्रतिक्रिया मिलनी चाहिए।

कोई भी शिकायत जो आपराधिक व्यवहार का आरोप लगाती है, उसे पुलिस को भेजा जाएगा। यह आपकी पसंद है यदि आप पुलिस को स्वयं बताना चाहते हैं और कर्मचारी ऐसा करने में आपकी सहायता कर सकते हैं।

अपनी शिकायत की जांच करने के लिए, आपको साक्षात्कार की आवश्यकता हो सकती है। यदि आप इस बारे में चिंतित हैं, तो कृपया स्टाफ के किसी सदस्य से बात करें जहां आपको हिरासत में लिया गया है।

कुछ परिस्थितियों में आपकी शिकायत को आगे ले जाना संभव नहीं हो सकता है। उदाहरण के लिए, यदि आप किसी भी जांच में सहायता या सहयोग नहीं करते हैं।

अन्य प्रकार की शिकायतें

पुलिस;

यदि आपकी शिकायत पुलिस के बारे में है, तो आपको उस भौगोलिक स्थान के लिए जिम्मेदार पुलिस बल से संपर्क करना चाहिए जहां घटना हुई थी। स्वतंत्र पुलिस शिकायत आयोग की वेबसाइट शिकायत करने के तरीके का विवरण देती है। उपयुक्त पुलिस बल का चयन करने से आप सीधे बल की वेबसाइट के शिकायत अनुभाग में पहुंच जाएंगे <https://www.policeconduct.gov.uk/complaints-reviews-and-appeals/makecomplaint>

गृह कार्यालय के अन्य भाग:

हम यह सुनिश्चित करेंगे कि आपकी शिकायत जांच के लिए संबंधित गृह कार्यालय विभाग को आवंटित की जाए।

परिवार का नाम/उपनाम:	प्रथम नाम:
जन्म तिथि:	राष्ट्रीयता:
सीईपीआर संदर्भ: गृह कार्यालय संदर्भ संख्या:	वर्तमान स्थान (आईआरसी या एसटीएचएफ नाम, अन्य): <input type="checkbox"/> ब्रुक हाउस <input type="checkbox"/> कोलनब्रुक <input type="checkbox"/> डर्वेटसाइड <input type="checkbox"/> डंगावेल <input type="checkbox"/> हारमंड्सवर्थ <input type="checkbox"/> होल्डिंग रूम <input type="checkbox"/> लार्ने हाउस <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> मैनचेस्टर एसटीएचएफ <input type="checkbox"/> मैनस्टन <input type="checkbox"/> स्विंडरबी <input type="checkbox"/> टिनस्ले हाउस <input type="checkbox"/> यार्ल्स वुड <input type="checkbox"/> अन्य
वह स्थान जहां घटना हुई जिसके बारे में आप शिकायत कर रहे हैं (आईआरसी, एसटीएचएफ, अन्य): <input type="checkbox"/> ब्रुक हाउस <input type="checkbox"/> कोलनब्रुक <input type="checkbox"/> डर्वेटसाइड <input type="checkbox"/> डंगावेल <input type="checkbox"/> हारमंड्सवर्थ <input type="checkbox"/> होल्डिंग रूम <input type="checkbox"/> लार्ने हाउस <input type="checkbox"/> मैनचेस्टर एसटीएचएफ <input type="checkbox"/> Manston <input type="checkbox"/> लार्ने हाउस <input type="checkbox"/> स्विंडरबी <input type="checkbox"/> टिनस्ले हाउस <input type="checkbox"/> यार्ल्स वुड <input type="checkbox"/> अन्य	
संपर्क विवरण। यदि आप प्रतिक्रिया प्राप्त करने से पहले हिरासत छोड़ देते हैं, तो कृपया एक टेलीफोन नंबर और एक ईमेल पता प्रदान करें, ताकि आपसे संपर्क किया जा सके।	

स्वतंत्र निगरानी बोर्ड (आईएमबी) गृह कार्यालय से स्वतंत्र है। सदस्य उन स्थितियों की निगरानी के लिए जिम्मेदार हैं जिनमें हिरासत में लिए गए व्यक्तियों को रखा जाता है, उनके कल्याण और जिस तरह से निरोध संपत्ति संचालित होती है। क्या आप चाहते हैं कि आपकी शिकायत आईएमबी के साथ साझा की जाए?

हाँ नहीं

क्या यह स्वास्थ्य सेवाओं या उनके कर्मचारियों के बारे में शिकायत है?

हाँ नहीं

यदि आपकी शिकायत किसी ऐसी घटना के बारे में है जिसमें आप घायल हुए थे, तो जांच अधिकारी आपके मेडिकल रिकॉर्ड की जांच करना चाह सकता है। क्या आप जांच अधिकारी को अपने मेडिकल रिकॉर्ड तक पहुंच की अनुमति देते हैं?

हाँ नहीं

क्या आपकी शिकायत आपूर्तिकर्ता आचरण के बारे में है?

हाँ नहीं

क्या गृह कार्यालय आचरण के बारे में आपकी शिकायत है?

Yes No

आपकी शिकायत का विवरण:

हस्ताक्षर:

दिनांक: