

“适用人群？” 本文件主要针对存在身体或心理健康问题的寻求庇护者。

“我可以获得什么样的医疗服务？” National Health Service (NHS) 是政府出资的医疗服务体系，生活在英国的每个人都可以享受此服务，而无需支付全额医疗费用。您有权前往就诊（全科医生），免费享受 NHS 提供的医院服务。您也可以免费或以低廉的价格购买药物。更多信息请访问：*NHS 权利：移民健康指南* - GOV.UK (www.gov.uk)。

“医疗支持会影响我的庇护申请吗？” 您获得的任何疾病或健康治疗均不会对您的申请造成负面影响。

内政部的角色： 内政部为寻求庇护者提供有关庇护流程的指引。在处理庇护申请和评估住宿需求时，可能会考虑向内政部报告的健康情况。英国内政部不提供身体或心理健康支持。

Migrant Help 的角色： Migrant Help 致力于提供住宿和财务支持方面的指引 - [庇护建议和指南](#) | [Migrant Help \(migranthehelpuk.org\)](#) (24/7/365 开放)：0808 8010 503。

其他服务： 以下是非政府组织为寻求庇护者提供信息和支持的其他服务清单。您可以请求安排翻译帮助使用相关服务。请联系这些组织了解更多信息。

难民事务委员会

难民事务委员会致力于为英国的寻求庇护者提供支持。难民事务委员会 <https://www.refugeecouncil.org.uk/> 提供咨询、治疗和实际支持，帮助人们安顿下来。他们还可以为独自前往英国的儿童提供专门的服务。

请拨打信息热线免费电话 0808 196 7272（周一和周四上午 9:30 至中午 12:30） 请拨打孤身赴英儿童免费电话 0808 175 3499（周一至周五上午 8:30 至下午 5:30）。

‘My View’ - Children’s 服务

My View Children’s 治疗服务是一个安全、保密的平台，青少年可以通过谈话、个人创意工作或团体治疗支持获得健康支持。

此服务在英国各地提供。请访问我们的网站了解更多信息：<https://www.refugeecouncil.org.uk/get-support/services/my-view-childrens-therapy/>

英国红十字会

英国红十字会提供紧急帮助、一对一支持和社会工作，帮助家庭团聚。

英国红十字会不提供移民建议。英国红十字会是英国的全国性服务机构。

更多信息请联系当地办事处：

<https://www.redcross.org.uk/get-help/get-help-as-a-refugee/contact-your-local-refugee-service>

Doctors of the World

Doctors of the World 为希望注册全科医生的寻求庇护者提供一次性医疗预约、信息和实用支持。他们设有诊所、咨询热线、外展服务和多种宣传计划。

电话 02071675789。网站：

<https://www.doctorsoftheworld.org.uk/>



其他服务

家庭虐待求助热线

- 英格兰 - Refuge 24 小时免费电话全国家庭虐待求助热线；0808 2000 247。
Live Chat 服务，周一至周五下午 3 点至晚上 10 点 <https://www.nationaldahelpline.org.uk/Chat-to-us-online>
- 威尔士 - Live Fear 求助热线；0808 80 10 800
- 苏格兰 - Scotland's Domestic Abuse and Forced Marriage 求助热线；0800 027 1234
- 北爱尔兰 - Women's Aid Northern Ireland；0808 802 1414
- 曼岛 - 曼岛咨询热线；0808 8010327
- Galop (LGBTQI) <https://galop.org.uk/>；电话 0800 999 5428

紧急服务

- 如果有人病重或受伤，存在生命危险，请拨打 999 或 112
- 如果在没有生命危险的情况下需要医疗支持，请拨打 111

自杀预防求助热线

- Papyrus - Prevention Of Young Suicide <https://www.papyrus-uk.org/>；电话 0800 068 41 41
- Samaritans - <https://www.samaritans.org/>；电话 116 123

Freedom from Torture

Freedom from Torture 在伦敦、伯明翰、纽卡斯尔、曼彻斯特和格拉斯哥均设有中心。

对于英国的酷刑幸存者，他们提供：

- 一对一和小组治疗活动，用于治疗复杂的创伤后应激障碍（PTSD）、抑郁、焦虑和其他问题。
- 创意和团体活动：园艺、音乐、艺术、足球和烹饪
- 健康评估和疼痛管理，包括理疗
- 医生评估酷刑影响的庇护申请医疗法律报告：
<https://www.freedomfromtorture.org/help-for-survivors/medico-legal-reports>
- 法律支持：寻找律师、了解庇护制度和释放被拘留者
- 住房、教育、财务支持、健康和社会关怀方面的支持

电话：020 7697 7777。网站：

<https://www.freedomfromtorture.org/contact-us>

Helen Bamber Foundation

Helen Bamber Foundation 是一家专业的临床和人权慈善机构，致力于为贩运人口、酷刑和其他形式的极端虐待人类行为的幸存者提供支持。

他们涵盖多个领域的临床团队可以为幸存者提供全方位护理，包括：

- 身体和心理伤害的医疗法律文件
- 治疗护理专业计划
- 医疗咨询服务
- 打击贩运人口计划
- 住房和福利建议
- 法律保障建议
- 社区融合活动和服务。

服务：<https://www.helenbamber.org/refer>

Every Mind Matters Loneliness

NHS 提供减少孤独感的实用建议和技巧，以及相关支持组织的详细信息。

网站：<https://www.nhs.uk/every-mind-matters/lifes-challenges/loneliness>

北爱尔兰的服务

为难民和寻求庇护者提供咨询和支持，包括医疗、住房、就业和教育机会

<https://www.nidirect.gov.uk/articles/asylum-seekers-and-refugees-help-and-advice>

Barnardo's

Barnardo's (<https://www.barnardos.org.uk/get-help>) 致力于为儿童、青少年、父母和看护人提供支持。

他们提供:

- **难民支助服务:** 为难民家庭提供关于当地服务的指引
- 为孤身赴英的青少年 (16-21 岁) 提供**住宿支持服务** (北爱尔兰)
- **家庭健康服务:** (加的夫) 为寻求庇护的家庭提供支持。家庭团聚融入服务 (伯明翰/格拉斯哥)
- **Boloh 求助热线:** (适用于 18 岁以上的成年人) 由合格治疗师提供建议、指引、情感支持和治疗。治疗流程可以通过电话或互联网远程进行, 网址为: helpline.barnardos.org.uk

Scottish Refugee Council (SRC) (仅于苏格兰提供服务)

- **家庭权利服务:** 为有孩子的家庭提供支持, 包括孕妇和单亲父母。电邮: families@scottishrefugeecouncil.org.uk
- **贫困服务:** 为被拒绝的寻求庇护者 (也被称为 ARE (Appeal Rights Exhausted, 上诉权用尽)) 提供协助。电邮: destitution@scottishrefugeecouncil.org.uk
- **难民融入服务:** 为获得任何形式居留许可的新难民提供支持。
<https://www.scottishrefugeecouncil.org.uk/direct-support/support-for-new-refugees/>

免费电话求助热线 080 8196 7274 关于难民和庇护问题的信息和咨询。(周一至周五上午 9 点至下午 5 点)。

Refugee Action

Refugee Action 在英格兰各地设有站点, 为难民和寻求庇护者提供支持 <https://www.refugee-action.org.uk/our-services/help-and-advice/>

- **Asylum Crisis (伦敦、曼彻斯特、西米德兰兹、布拉德福德 (仅限家庭)):** 如果您是寻求庇护者, 需要住宿或支持, 或者您的支持被拒绝或终止, 此服务机构可以为您提供帮助。
- **BRAVE 项目 (布拉德福德):** 是一个由资深专家领导的项目, 致力于为布拉德福德的寻求庇护者提供融入和福利活动。此项目面向 Refugee Action 的所有服务使用者, 特别关注家庭。

Welsh Refugee Council (WRC) (仅于威尔士提供服务)

为居住在威尔士的难民和寻求庇护者提供咨询、支持、宣传和指引 www.wrc.wales 电话: 0808 196 7273。他们提供:

- **威尔士保护区服务:** 威尔士各地的社工支持和宣传
- 为居住在加的夫的贫困和上诉权用尽的寻求庇护者提供**社工支持**
- **向前走服务:** 为新难民提供融入和过渡方面的支持
- **导航庇护项目:** 提供关于庇护流程的支持