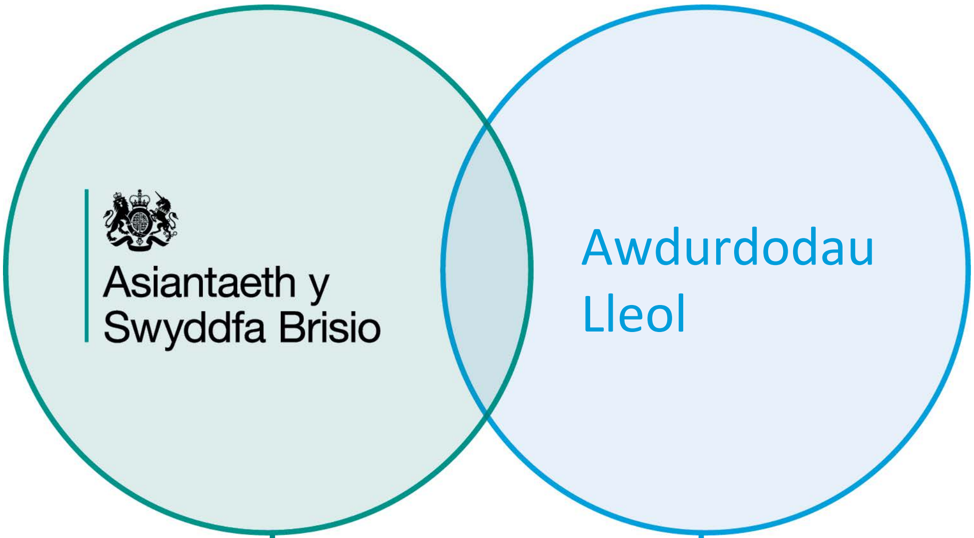
Asiantaeth y
Swyddfa Brisio

2023-2024

Asiantaeth y Swyddfa Brisio ac Awdurdodau Lleol – gweithio ar y cyd i gefnogi'r cwsmeriaid a rennir

Pwy ydym a'n swyddogaethau



Mae Asiantaeth y Swyddfa Brisio (VOA) yn llunio ac yn cynnal rhestrau statudol o werthoedd ardrethol ar gyfer eiddo annomestig, a rhestrau statudol o fandiau Treth Gyngor ar gyfer eiddo domestig. Mae Swyddogaethau'r Swyddog Rhent yn cynnwys cefnogi'r Adran Gwaith a Phensiynau wrth iddynt ddelio â Budd-dal Tai a Lwfans Tai Lleol ar gyfer Lloegr.

Mae Timau Cyllid a Budd-daliadau yn gyfrifol am filio a chasglu Ardrethi Annomestig a Threth Gyngor. Maent hefyd yn rhoi gwybod i'r VOA am unrhyw newidiadau sydd i'w gwneud i'r rhestrau Ardrethi Annomestig a Threth Gyngor.

Mae Timau Budd-dal Tai yr Awdurdodau Lleol yn delio â hawliadau Budd-dal Tai.

Diben y ddogfen hon

Mae'r ddogfen hon yn amlinellu ein gobeithion o ran sut y bydd Asiantaeth y Swyddfa Brisio a'r Awdurdodau Lleol (ALlau) yn gweithio ar y cyd er mwyn darparu eu swyddogaethau prisio, cyllid a budd-daliadau.

Nid diben y ddogfen hon yw disodli unrhyw gytundeb neu arweiniad sy'n bodloni eisoes. Y gobaith yw i'r egwyddorion allweddol a nodir yma cynorthwyo ein perthynas.

Mae gan bob partner i'r cytundeb hwn gyfrifoldebau statudol penodol, a byddwn yn gweithio gyda'n gilydd i sicrhau bod ein gwasanaethau yn cydblethu mewn ffordd effeithiol – hynny yw, gan ddarparu gwybodaeth ddibynadwy am brisiadau eiddo a bilio cywir a phrydlon.

Mae'r ddogfen hon yn amlinellu dealltwriaeth o weithio ar y cyd i gefnogi ein cwsmeriaid, cynnal ein swyddogaethau a hybu gohebiaeth bositif, a'r ymrwymiad i wneud hyn i gyd. Bydd yn:

- Diffinio rolau'r Awdurdodau Lleol ac Asiantaeth y Swyddfa Brisio
- Rhoi trosolwg o dimau'r VOA
- Ffurfioli ein hymrwymiad i weithio ar y cyd

Timau Awdurdodau Lleol a'u Cyfrifoldebau

Awdurdod bilio

Cyflwyno adroddiadau (a elwir yn Adroddiadau Awdurdod Bilio) sy'n rhoi gwybod i'r VOA am unrhyw newidiadau i eiddo domestig neu annomestig.

Darparu rhestri o feddianwyr annomestig i'r VOA

Budd-dal Tai

Cyflwyno ceisiadau am benderfyniadau o ran rhent yn sgil hawliadau ar gyfer Budd-dal Tai

Enwi a Rhifo Strydoedd

Rhoi gwybod i'r VOA (a chyrff eraill) am rifau tai, neu eu henwau, ac enwau strydoedd/heolydd

Timau Asiantaeth y Swyddfa Brisio a’u Cyfrifoldebau

Timau Cyswllt

Yn delio â galwadau dros y ffôn, e-byst, gohebiaeth drwy’r post a cheisiadau i ddatgelu. Gan ei fod yn ymdrin â chyswllt o holl ffrydiau gwaith y VOA, ystyrir y tîm hwn fel mynedfa ar gyfer holl wasanaethau’r VOA

Timau Cofrestru

Mae’n Timau Cofrestru yn gyfrifol am gofrestru adroddiadau am Dreth Gyngor, Ardrethu Annomestig a Lwfans Tai. Maent yn cymryd y camau i wneud addasiadau gweinyddol, ac yn rhoi gweddill yr adroddiadau i’r timau perthnasol

Tîm Gwybodaeth am y Farchnad

Mae’n Tîm Gwybodaeth am y Farchnad yn casglu gwybodaeth am Restrau o’r Meddianwyr a gwybodaeth am y farchnad. Maent yn defnyddio’r wybodaeth hon am y farchnad i ddarparu’r gwasanaeth sylfaenol ar gyfer ail-brisio eiddo annomestig.

Canolfan Gwasanaeth Cwsmeriaid

Swyddogaethau’r Swyddog Rhent

Mae Swyddogaethau’r Swyddog Rhent yn cynnwys gwneud penderfyniadau ynghylch cyfraddau’r Lwfans Tai Lleol ledled Lloegr. Mae’r Swyddog Rhent hefyd yn cynghori’r ALlau ynghylch lefel uchaf y cymhorthdal sy’n daladwy ar gyfer hawliadau Budd-dal Tai, ac yn cynnal cofrestr o renti teg ar gyfer tenantiaethau a reoleiddir yn Lloegr

Unedau Prisio

Uned Brisio Ranbarthol

Yn gyfrifol am lunio a chynnal rhestrau sy’n nodi gwerth ardrethol eiddo masnachol am ardrethi annomestig

Uned Brisio Genedlaethol

Mae’r Uned Brisio Genedlaethol yn darparu prisiadau o eiddo hynod arbenigol a chymhleth ledled Cymru a Lloegr, ac yn gyfrifol am yr holl waith Ardrethu Annomestig yn Llundain Fewnol

Ystadegau o ran Gwybodaeth, Data a Dadansoddi

Timau Ystadegau a ID&A

Mae Timau Ystadegau a ID&A yn creu data ac ystadegau yn rheolaidd i gefnogi’r ALlau yn eu gwaith rhagolygu

Uned Dreth Gyngor

Mae’r Uned Dreth Gyngor yn gyfrifol am lunio a chynnal rhestrau o fandiau Treth Gyngor

Tîm Ymgysylltu ag Awdurdodau Lleol

Mae LAET yn darparu llwybr uwchgyfeirio ar gyfer Awdurdodau Lleol, ac yn datblygu gwaith ymgysylltu rhagweithiol rhyngom

Gweithio mewn Partneriaeth

Ystadegau a'r lefelau o wasanaeth a ddisgwylir

Mae'r VOA yn cyhoeddi ei dargedau o ran perfformiad fel rhan o'i gynlluniau busnes blynyddol ar gyfer Treth Gyngor, Ardrethu Annomestig a Swyddogaethau'r Swyddog Rhent.

Mae'r VOA hefyd yn cyhoeddi ystadegau swyddogol ynghylch Ardrethu Annomestig a Threth Gyngor ar GOV.UK, gan gynnwys yr holl ddyddiadau cyhoeddi sydd wedi'u trefnu ar gyfer y flwyddyn ariannol.

Cyfathrebu effeithlon

Byddwn yn creu cyfleoedd i drafod adborth yn effeithlon er mwyn gwella'r ffordd yr ydym yn gweithio ar y cyd. Bydd y VOA yn parhau i gynnal fforymau rhanddeiliaid, gweithgorau a grwpiau ffocws, ac i fynegi cyfarfodydd Awdurdodau Lleol (cyfarfodydd unigol a chyfarfodydd grŵp) er mwyn atgyfnerthu'n perthnasau gweithio.

Tîm Ymgysylltu ag Awdurdodau Lleol

Mae Tîm Ymgysylltu ag Awdurdodau Lleol Asiantaeth y Swyddfa Brisio yn darparu llwybr uwchgyfeirio ar gyfer Awdurdodau Lleol. Maent hefyd yn:

- Canolbwyntio ar ffyrdd o ddatblygu a gwella ein gwasanaethau a'n cysylltiadau gweithredol
- Bwriadu sicrhau bod yr Awdurdodau Lleol yn cael gwybod am newidiadau perthnasol a phwyntiau o ddiddordeb
- Cynhyrchu cylchlythyr rheolaidd ar gyfer Awdurdodau Lleol
- Hyrwyddo partneriaethau gweithio ac yn edrych am gyfleoedd a fydd yn ein galluogi i ddarparu gwasanaeth effeithlon i'n cwsmeriaid

Gwasanaeth Cymraeg

Mae gan y VOA Gynllun Iaith Gymraeg ar waith, wedi'i baratoi o dan Adran 21 o Ddeddf Iaith Gymraeg 1993. Mae'r Cynllun yn sicrhau'r camau y bydd y VOA yn eu cymryd i drin y Cymraeg a'r Saesneg mewn ffordd sy'n hafal ac o ansawdd uchel. Yn unol â'n Cynllun, rydym yn mynd i'r afael i sicrhau bod gan gwsmeriaid Cymraeg fynediad at y cymorth gorau.

Gweithio ar y Cyd

Er mwyn darparu'r gwasanaeth gorau i'n cwsmeriaid, rydym yn bwriadu:

Chwilio am gyfleoedd i wella profiad ein cwsmeriaid gan sicrhau ein bod yn darparu gwasanaethau i'r trethdalwr sydd werth pob ceiniog

Gweithio ar y cyd i sicrhau ein bod yn gwneud y defnydd gorau o'n hadnoddau, gan ymgynghori â'n gilydd i gael dealltwriaeth glir o rolau ein gilydd

Chwilio am welliannau i'r ffyrdd rydym yn gweithio ar y cyd gan wneud y gorau o gyfleoedd, megis fforymau rhanddeiliaid a gweithgorau/grwpiau ffocws

Sicrhau bod yr wybodaeth yr ydym yn ei rhannu â'n gilydd yn gywir ac yn gyflawn

Nodi a chodi unrhyw broblemau cyn gynted â phosibl. Ni ellir ystyried unrhyw iawndal rhwng cyrff cyhoeddus, ond byddwn yn bwriadu datrys problemau yn gyflym

Bydd y VOA yn cefnogi'r broses o rannu gwybodaeth am Ardrethu Annomestig gyda'r ALlau sydd wedi llofnodi'r Cytundeb a Phrotocol Rhannu Gwybodaeth, a hynny drwy'r Porth Gwybodaeth Awdurdodau Lleol

Y Prif Ymrwymiadau

Dyma ein cyfrifoldebau:

Adroddiad Awdurdod Bilio

Y mecanwaith y mae’r Awdurdodau Lleol yn ei ddefnyddio i roi gwybod i’r VOA am newidiadau i eiddo domestig ac annomestig.

Asiantaeth y Swyddfa Brisio

- Rhoi gwybod i Awdurdodau Lleol pan fyddwn yn gwrthod BAR, gan roi rheswm clir
- Gweithio o fewn y mesurau perfformiad a amlinellir yn ein cynllun busnes

Awdurdod Lleol

- Cyflwyno adroddiadau yn rheolaidd, gan wneud ymdrech i fodloni Safonau Cyflwyno Adroddiadau Awdurdodau Bilio.
- Cyflwyno BARs gan ddefnyddio’r Gwasanaeth Cyflwyno BARs Ar-lein, lle bo hynny’n bosibl
- Cael y gorau o’r arweiniad a gwasanaethau ar-lein

Newidiadau i’r Rhestrau

Rhestr Treth Gyngor – yn amlinellu’r bandiau ar gyfer pob eiddo domestig yng Nghymru a Lloegr.

Rhestr Ardrethu – yn amlinellu’r gwerthoedd ardrethol ar gyfer eiddo annomestig yng Nghymru a Lloegr.

Asiantaeth y Swyddfa Brisio

- Rhoi gwybod i Awdurdodau Lleol am unrhyw adroddiad neu achos sydd wedi achosi newid i’r Rhestr
- Rhoi gwybod i Awdurdodau Lleol am unrhyw adroddiad a gafodd ei ystyried, ond heb achosi newid i’r Rhestr
- Cyhoeddi dyddiadau amserlenni diweddariadau

Awdurdod Lleol

- Lawrlwytho a defnyddio’r data a roddir

Hysbysiadau Cwblhau

Mae Hysbysiadau Cwblhau yn ddogfennau a gyhoeddir gan yr awdurdod lleol ar adeiladau newydd neu adeiladau a grëwyd drwy addasu adeilad presennol. Mae'r hysbysiad yn nodi'r dyddiad 'cwblhau' ac o ganlyniad pryd y bydd atebolrwydd am Dreth Gyngor neu Ardrethi Busnes yn cychwyn.

Asiantaeth y Swyddfa Brisio

- Cadw a chyfeirio at unrhyw dystysgrifau a roddwyd

Awdurdod Lleol

- Rhoi copi i'r VOA o unrhyw hysbysiadau cwblhau y mae'n eu cyflwyno neu'n eu tynnu'n ôl, neu lle mae'n cytuno ar ddiwrnod cwblhau gyda'r darpar dalwr ardrethi.

Rhestrau o'r Meddianwyr

Mae gan Awdurdodau Lleol yn Lloegr ddyletswydd statudol i ddarparu Rhestrau o'r Meddianwyr i'r VOA ar gyfer pob eiddo annomestig. Fel rhan o waith y VOA i ddarparu ailbrisiadau rheolaidd o eiddo annomestig, maent fel arfer yn cysylltu â miliwn o dalwyr ardrethi i gasglu'r wybodaeth benodol sydd ei hangen am rent a phrydles – mae Rhestrau o'r Meddianwyr yn helpu'r gwaith hwn.

Asiantaeth y Swyddfa Brisio

- Yn gweithio ar y cyd ag Awdurdodau Lleol er mwyn darparu Rhestrau o'r Meddianwyr

Awdurdod Lleol

Lloegr

- Yn darparu Rhestrau o'r Meddianwyr bob chwarter ar, neu cyn, 15 Ionawr, 15 Ebrill, 15 Gorffennaf a 15 Hydref

Cymru

- Yn darparu Rhestrau o'r Meddianwyr yn unol â rheoliadau Lloegr, lle bo hynny'n bosibl

Tystysgrifau

Cyhoeddir gan y VOA er mwyn helpu gyda'r gwaith bilio a chasglu

Asiantaeth y Swyddfa Brisio

- Yn cyhoeddi Tystysgrifau Trosiannol (Lloegr yn unig), lle bo hynny'n briodol
- Yn darparu Tystysgrifau Ynni Adnewyddadwy, ar gais
- Yn darparu Tystysgrifau Adran 44a, ar gais (dosraniad o werth ardrethol hereditament syddwedi'i feddiannu'n rhannol)

Awdurdod Lleol

- Yn adnabod prosiectau sy'n gymwys i gael ynni adnewyddadwy
- Wrth wneud cais am Dystysgrif Adran 44a – yn darparu enw'r perchennog/enw'r meddiannydd, manyliony Rhestr Ardrethu a manylion am unrhyw lety y mae'r ALl yn ei ystyried fel llety heb ei feddiannu

Amcangyfrif o Werth Ardrethol

Gall ceisiadau am brisiadau amcangyfrifedig gael eu gwneud gan Awdurdodau Lleol (yn unig) er mwyn helpu â rhagolygon refeniw.

Asiantaeth y Swyddfa Brisio

- Yn darparu gwerth ardrethol amcangyfrifedig sydd mor gywir â phosibl er mwyn helpu gyda rhagolygonrefeniw

Awdurdod Lleol

- Yn gwneud ceisiadau am werth ardrethol drwy gyflwyno Adroddiad Awdurdodau Bilio
- Yn darparu digon o wybodaeth er mwyn galluogi cyfrifiad amcangyfrifedig, gan gynnwys cynlluniau

Lwfans Tai Lleol a Budd-dal Tai

Mae Lwfans Tai Lleol yn lwfans cyfradd safonol a ddefnyddir wrth gyfrifo hawliad Budd-dal Tai ar gyfer tenant. Mae Timau Budd-dal Tai yr Awdurdodau Lleol yn delio â hawliadau Budd-dal Tai, ac mae'r Swyddog Rhent yn helpu drwy ddarparu prisiadau rhent.

Asiantaeth y Swyddfa Brisio

- Yn gweithio o fewn y mesurau perfformiad a amlinellir yn ein cynllun busnes
- Yn monitro gwybodaeth wedi'i huwchlwytho o ran rhannu data Lwfans Tai Lleol

Awdurdod Lleol

- Yn cyfeirio pob achos sydd wedi'i esemptio rhag Lwfans Tai Lleol, gan roi manylion llawn am y cais
- Yn darparu gwybodaeth wedi'i huwchlwytho o ran rhannu data Lwfans Tai Lleol
- Yn darparu gwybodaeth berthnasol i'r VOA am 'bobl y gallent fod yn dreisgar'