

مظلوم کے حقوق کا خلاصہ

1. سمجھنے کے قابل ہونا اور آپ کو سمجھا جانا

آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ کو کسی ایسے طریقے سے معلومات مہیا کی جائیں جو سمجھنے میں آسان ہو اور آپ کو سمجھے جانے کے حوالے سے مدد مہیا کی جائے، بشمول، جہاں ضروری ہو، وضاحت اور ترجمہ کرنے کی خدمات تک رسائی کے۔

2. جرم کی تفصیلات کا اندراج کسی بلا جواز تاخیر کے بغیر کیا جائے۔

آپ کو حق حاصل ہے کہ واقعہ کے بعد جتنا جلد ممکن ہو پولیس کی طرف سے جرم کی تفصیلات کا اندراج کروائیں۔ اگر آپ کے لئے ضروری ہو کہ ایک شہادتیں بیان مہیا کریں یا آپ کا انٹرویو کیا جائے، تو اس عمل سے گزرنے میں معاونت کے لئے آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ کو اضافی تعاون مہیا کیا جائے۔

3. جرم کی اطلاع دیتے وقت معلومات مہیا کئے جانے کا۔

آپ کو حق حاصل ہے کہ کسی جرم کی اطلاع دیتے وقت تحریری تصدیق وصول کریں، آپ کو فوجداری انصاف کے عمل کے بارے میں معلومات مہیا کی جائیں اور آپ کو مظلومان کے لئے پروگراموں یا خدمات کے بارے میں بتایا جائے۔ اس میں ایسی خدمات شامل ہو سکتی ہیں جن میں آپ مشتبہ یا مجرم سے ملتے ہیں، جن کو بحال کنندہ انصاف (ریسٹوریٹیو جسٹس) کے طور پر جانا جاتا ہے۔

4. آپ کو ایسی خدمات کی طرف ریفر کیا جائے جو مظلومان کو تعاون مہیا کرتی ہیں اور آپ کی ضروریات کے مطابق تیار شدہ خدمات اور تعاون رکھتی ہیں۔

آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ کو ایسی خدمات کی طرف ریفر کیا جائے جو مظلومان کو تعاون مہیا کرتی ہیں جن میں ان سے براہ راستہ رابطے کرنے کا حق اور آپ کی ضروریات کی تشخیص کئے جانا شامل ہے تاکہ خدمات اور تعاون کو آپ کی ضروریات کو پورا کرنے کے تیار کیا جاسکے۔ اگر اہل ہوں، تو آپ کو خصوصی تعاون کی کسی خدمات کی طرف ریفر کئے جانے کی پیشکش کئے جانے کا حق حاصل ہے اور عدالت میں دستیاب اضافی تعاون کے بارے میں بتائے جانے کا، مثال کے طور پر خصوصی اقدامات۔

5. آپ کو معاوضے کے بارے میں معلومات مہیا کئے جانے کا۔

جہاں آپ اہل ہوں، آپ کو اس بارے میں بتائے جانے کا حق حاصل ہے کہ جرم کے نتیجے میں ہونے والے کسی خسارے، نقصان یا چوٹ کے لئے معاوضے کا دعویٰ کیسے کرنا ہے۔

6. تفتیش اور استغاثہ کے بارے میں معلومات مہیا کئے جانے کا

آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ کو آپ کے مقدمے کے بارے میں تازہ ترین معلومات مہیا کی جائیں اور اہم فیصلے کئے جانے کے وقت آپ کو بتایا جائے۔ اس کے علاوہ آپ کو یہ حق بھی حاصل ہے، کہ انصاف کے عمل کے مختلف مراحل پر، آپ خدمات کے متعلقہ مہیا کنندہ کی طرف سے فیصلوں پر دوبارہ نظر ڈالنے کے لئے کہیں۔

7. مظلوم کا ذاتی بیان دینے کا

آپ کو مظلوم کا ذاتی بیان دینے کا حق حاصل ہے، جو عدالت کو بتاتا ہے کہ جرم نے آپ کو کیسے متاثر کیا ہے اور اس پر تب غور کیا جاتا ہے جب مجرم کو سزا دی جا رہی ہوتی ہے۔ آپ کو عمل کے بارے میں معلومات مہیا کی جائیں گی۔

8. مقدمے، مقدمے کے عمل اور گواہ کے طور پر آپ کے کردار کے بارے میں معلومات مہیا کئے جانے کا

اگر آپ کا مقدمہ عدالت میں جاتا ہے، تو آپ کو کسی سماعت کے وقت، تاریخ اور مقام اور ان سماعت کے نتیجے کے بارے میں بروقت انداز میں بتائے جانے کا حق حاصل ہے۔ اگر آپ کی طرف سے گواہی دینے جانا ضروری ہے، تو آپ کو مقدمے سے پہلے موزوں مدد کی پیشکش کئے جانے اور، جہاں ممکن ہو، اگر عدالت اجازت دیتی ہے، شہادت دینے سے پہلے استغاثہ سے ملنے کی پیشکش کئے جانے کا حق حاصل ہے۔

9. مقدمے اور کسی اپیلوں کے نتیجے کے بارے میں معلومات مہیا کئے جانے کا

آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ کو مقدمے کے نتیجے کے بارے میں بتایا جائے اور، اگر مدعا علیہ کو سزا دی جاتی ہے، تو سزا کی وضاحت مہیا کئے جانے کا۔ اگر مجرم اپنی سزا دہی یا سزا کے خلاف اپیل دائر کرتا ہے، تو آپ کو اپیل اور اس کے نتیجے کے بارے میں بتائے جانے کا حق حاصل ہے۔

10. آپ کو اخراجات ادا کئے جانے اور کوئی ملکیتی اشیاء واپس کئے جانے کا

اگر آپ کے لئے عدالت میں حاضر ہونا اور گواہی دینا ضروری ہے، تو آپ کو بعض اخراجات کا دعویٰ کرنے کا حق حاصل ہے۔ اگر آپ کی کوئی ملکیتی شہ ثبوت کے طور پر لی گئی تھی، تو آپ کو اسے جتنا جلد ممکن ہو سکے واپس لینے کا حق حاصل ہے۔

11. کسی سزا دہی کے بعد مجرم کے بارے میں معلومات مہیا کئے جانے کا۔

جہاں اہل ہوں، آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ کو خود بخود وکٹم کانٹیکٹ اسکیم کی طرف ریفر کیا جائے، جو آپ کو مجرم اور جیل میں اُس کی ترقی کے بارے میں معلومات مہیا کرے گی، اور اگر/جب وہ پیروں یا رہائی کے لئے زیر غور لائے جانے کے اہل ہوتے ہیں۔ جہاں قابل اطلاق ہو، آپ کو مظلوم کا نیا ذاتی بیان دینے کا حق بھی حاصل ہے، جس میں آپ بتا سکتے ہیں کہ جرم کیسے آپ کو متاثر کرنا جاری رکھے ہوئے ہے۔

12. اس بارے میں شکایت کرنا کہ آپ کے حقوق کو پورا نہیں کیا جا رہا

اگر آپ سمجھتے ہیں کہ آپ کو اپنے پورے حقوق نہیں ملے، تو آپ کو خدمت کے متعلقہ مہیا کنندہ کو شکایت کرنے کا حق حاصل ہے۔ اگر آپ پھر بھی ناخوش رہتے ہیں، تو آپ پارلیمنٹری اینڈ ہیلتھ سروس محتسب (اومبڈسمن) سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

تعارف

مظلوم کا کوڈ کیا ہے؟

جرم کے شکار مظلومین کے لئے کوڈ آف پریکٹس [11](#) (وکٹمز کوڈ) سروسز کو اور انکی خدمات کے لئے ایک کم از کم معیار کو بیان کرتا ہے جو انگلینڈ اور ویلز میں لازمی طور پر اداروں (جن کا حوالہ خدمت کے مہیا کنندگان کے طور پر دیا جاتا ہے) کی طرف سے جرم کے شکار افراد کو مہیا کیا جانا چاہیے۔

اس کوڈ کے تحت 'مظلوم' کون ہے؟

یہ کوڈ تسلیم کرتا ہے کہ اصطلاحات 'شکایت' اور 'بچ جانے والے' کو اکثر فوجداری نظام انصاف میں کسی ایسے شخص کو بیان کرنے کے لئے استعمال کیا جاتا ہے جس نے پولیس پر کوئی فوجداری الزام عائد کیا ہو۔ تاہم، کوڈ کے مقصد کے لئے کسی 'مظلوم' کی تشریح یہ ہے:

- کوئی شخص [نقشہ 2](#) جو ضرر کا شکار ہوا ہے، بشمول جسمانی، ذہنی یا جذباتی ضرر یا مالی نقصان جس کی وجہ براہ راست طور پر کوئی فوجداری جرم تھا [نقشہ 3](#)
- کوئی قریبی رشتہ دار [نقشہ 4](#) (یا خاندان کا کوئی نامزد کردہ ترجمان)، کسی ایسے شخص کا جس کی موت کی وجہ براہ راست طور پر کوئی فوجداری جرم تھا۔

اس کے علاوہ آپ اس کوڈ کے تحت حقوق وصول کر سکتے ہیں اگر آپ ہیں:

- مظلوم کے پیئرنت یا گارڈین اگر مظلوم کی عمر 18 سال سے کم ہے [نقشہ 5](#) یا
- خاندان کا کوئی نامزد کردہ ترجمان اگر مظلوم کوئی ذہنی کمزوری رکھتا ہے یا وہ کسی فوجداری جرم کی وجہ سے اتنا بُری طرح زخمی ہوا ہے کہ وہ ابلاغ کرنے کے قابل نہیں ہے یا ایسا کرنے کی صلاحیت کی کمی کا شکار ہے۔

خدمت کے تمام مہیا کنندگان کو لازمی طور پر مظلوم کے بہترین مفادات کو اپنے ابتدائی غور کے طور پر مدنظر رکھنا چاہیے اور مظلوم کی عُمر، بلوغت، آراء، ضروریات اور خدشات کو مکمل طور پر مدنظر رکھنا چاہیے۔

آپ پر کن حقوق کا اطلاق ہوگا؟

اس بات کا انحصار کہ آپ پر کون سے حقوق کا اطلاق ہوگا اس بات پر ہے کہ کیا جرم کی اطلاع پولیس کو دی جاتی ہے، کیا مقدمہ عدالت میں جاتا ہے، اور کیا مدعا علیہ کو سزا دی جاتی ہے، بمع آپ کی ذاتی ضروریات اور حالات کے۔ حقوق 1، 4 اور 12 کا اطلاق تمام مظلومین پر ہوتا ہے۔ بقیہ حقوق صرف تب لاگو ہوتے ہیں جہاں کسی جرم کی پولیس کو اطلاع دی جا چکی ہو۔ خدمت کا متعلقہ مہیا کنندہ آپ کو بتائے گا کہ آپ پر کن حقوق کا اطلاق ہوتا ہے۔

میں کیسا سلوک کئے جانے کی توقع کر سکتا ہوں؟

آپ کو حق حاصل ہے کہ:

- آپ کے ساتھ احترام، وقار، حساسیت، ہمدردی اور رحمدلی کا برتاؤ کیا جائے؛
- آپ باخبر انتخابات کریں جن کا مکمل طور پر احترام کیا جائے؛
- آپ کی خلوت (پرائیویسی) کا خدمت کے مہیا کنندگان کی طرف سے احترام کیا جائے، متعلقہ پرائیویسی اور ڈیٹا پروٹیکشن قوانین کے تحت ان کی ذمہ داریوں کے مطابق؛ اور
- آپ اور آپ کے خاندان کی معاونت کے لئے خدمات مہیا کی جائیں تاکہ آپ فوجداری انصاف کے طریقہ کار کو سمجھ سکیں اور اس میں شامل ہوسکیں اور یہ خدمات ایک پیشہ ورانہ انداز میں مہیا کی جائیں، کسی قسم کی تفریق کے بغیر۔

گواہان کے لئے تعاون

اگر آپ ضرر کا شکار ہوئے ہیں، بشمول جسمانی، ذہنی یا جذباتی ضرر یا مالی نقصان کے، کسی جرم کا مشاہدہ کرنے کے نتیجے میں، تو آپ اس کوڈ کے مقاصد کے لئے جرم کا شکار شخص ہیں اور آپ ان خدمات تک رسائی کر سکتے ہیں جو مظلومین کو تعاون مہیا کرتی ہیں۔ آپ کے لئے ضروری نہیں ہے کہ آپ کوئی بیان دے چکے ہوں یا پولیس کی طرف سے آپ کا انٹرویو کیا جا چکا ہو، یا ایک گواہ کے طور پر آپ کا عدالت میں حاضر ہونا ضروری ہو۔

دیگر تمام گواہان وٹنس چارٹر کے تحت مہیا کی جانے والی خدمات تک رسائی کر سکتے ہیں [\(فٹ نوٹ 6\)](#) بجائے اس کوڈ کے تحت۔

رہائشی حیثیت

آپ کو اپنی رہائشی حیثیت کی پرواہ کئے بغیر اس کوڈ کے تحت خدمات کا حق حاصل ہے۔ تاہم، اگر جرم کا ارتکاب انگلینڈ یا ویلز میں ہوا تھا، لیکن آپ کسی اور جگہ رہتے ہیں، تو آپ کو وہاں کی سپورٹ سروسز تک رسائی کرنا چاہیے جہاں آپ رہتے ہیں۔ اگر آپ کے لئے انگلینڈ یا ویلز میں کسی عدالت میں گواہی دینا ضروری ہے، تو آپ اُس دوران میں امدادی خدمات (سپورٹ سروسز) تک رسائی کرنے کے قابل ہونگے جس دوران میں آپ انگلینڈ یا ویلز میں ہیں۔

وہ خاندان جو بیرون مُلک قتل یا بلا ارادہ قتل کی وجہ [\(فٹ نوٹ 7\)](#) سوگ کی حالت میں ہیں

وہ خاندان جو کسی برطانوی شہری کے برطانیہ سے باہر قتل یا بلا ارادہ قتل کی وجہ سے سوگ کی حالت میں ہیں، انہیں فارن، کامن ویلتھ اینڈ ڈویلپمنٹ آفس سے رابطہ کرنا چاہیے۔ وہ اُس مُلک میں تعاون اور طریقہ کار کے بارے میں معلومات مہیا کرتے ہیں جہاں واقعہ پیش آیا ہے، بشمول متوفی کی میت کی وطن واپسی کے۔ وہ متوفی کے خاندان کو خصوصی تعاون کی خدمات کی طرف ریفر کرنے کے قابل بھی ہو سکتے ہیں۔ مزید معلومات اس نمبر پر کال کرنے سے دستیاب ہیں: **5000 7008 020** [\(فٹ نوٹ 8\)](#) یا یہاں پر: [قتل یا غیر ارادی قتل کے ذریعے بیرون مُلک وفات](#)

فارن، کامن ویلتھ اینڈ ڈویلپمنٹ آفس، پولیس اور انگلینڈ اور ویلز میں کورنرز کے کردار کی وضاحت میں مدد کے لئے ایک میمورینڈم آف انڈر اسٹینڈنگ موجود ہے، جب کوئی برطانوی شہری بیرون مُلک قتل، بلا ارادہ قتل یا طفل کشی کا شکار ہوتا ہے۔ میمورینڈم متوفی اور اُس کے خاندان دونوں پر مرکوز ہوتا ہے اور وضاحت کرتا ہے کہ کس قسم کا تعاون دستیاب ہے۔

میں کیسے یقینی بنا سکتا ہوں کہ مجھے بہترین خدمت ملے؟

خدمت کے مہیا کنندگان اُن مختلف افراد کی تعداد کو کم از کم کرنے کی کوشش کریں گے جن سے مقدمے کے دوران آپ کا رابطہ ہوتا ہے، اور جہاں ممکن ہو، آپ کو معلومات کے لئے رابطے کے ایک واحد مقام کی پیشکش کریں گے۔ اس کوڈ کے تحت آپ کے حقوق کی فراہمی میں معاونت کے لئے، آپ کو چاہیے:

- انہیں آگاہ کریں اگر آپ کی رابطے کی تفصیلات یا ترجیحات تبدیل ہوتی ہیں
- انہیں سوالات پوچھیں اگر آپ اپنے مقدمے یا فوجداری انصاف کے عمل سے متعلقہ کسی بھی چیز کے بارے میں بے یقینی کا شکار ہیں، اور

- خدمت کے مہیا کنندگان کو سروسز کے بارے میں اپنی آراء مہیا کریں جو وہ آپ کو مہیا کر رہے ہیں تاکہ انہیں اعلیٰ معیار کی خدمت مہیا کرنے اور ضرورت کے مطابق بنانے میں مدد مل سکے۔

ایسی صورت میں کیا اگر میں اس کوڈ کے تحت پیشکش کئے گئے حقوق وصول نہیں کرنا چاہتا؟

آپ اس بات کا فیصلہ کر سکتے ہیں کہ آپ اس کوڈ کے تحت کچھ یا تمام حقوق نہیں چاہتے۔ آپ کو اس پر خدمت کے متعلقہ مہیا کنندہ کے ساتھ بات چیت کرنا چاہیے۔

اس کوڈ کے تحت آپ کسی بھی وقت دوبارہ حقوق وصول کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں جب مقدمہ فعال تفتیش کے تحت ہو، یا عدالتی کارروائی میں ہو، یا جس دوران میں مجرم اپنی سزا گزار رہا ہو۔ اس کا اطلاق نمٹنے میں آپ کی مدد کے لئے تعاون تک رسائی کے حق پر نہیں ہوتا، اور جہاں تک ممکن ہو، جرم کا شکار ہونے سے بحالی پر۔

یہ حق اس بات کی پرواہ کئے بغیر دستیاب ہے کہ چاہے کسی پر کسی فوجداری جرم کا الزام عائد کیا گیا ہے، اُسے سزا دی گئی ہے، اور اس بات کی پرواہ کئے بغیر کہ چاہے آپ پولیس کو جرم کی اطلاع دینے کا فیصلہ کرتے ہیں یا آپ تفتیش میں تعاون نہیں کرنا چاہتے۔

آپ کو محفوظ کئے جانے کا حق

آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ کو تفتیش اور عدالتی کارروائیوں کے دوران دوبارہ شکار بنائے جانے، خوفزدہ کئے جانے اور واپسی نقصان پہنچانے جانے سے محفوظ رکھا جائے۔ اگر آپ اپنے فوری تحفظ کے بارے میں پُر تشویش ہیں، تو آپ کو پولیس سے اس نمبر پر رابطہ کرنا چاہیے: 999

ایسی ناگہانی صورت میں کہ مشتبہ (مقدمے سے پیشتر) یا مجرم (سزا دہی کے بعد) حراست سے فرار ہوجاتا ہے، تو پولیس آپ سے رابطہ کرے گی۔ اگر یہ جانچ کی جاتی ہے کہ مشتبہ یا مجرم آپ کے لئے اہم خطرے کا باعث ہے، تو وہ آپ کے جاری تحفظ کو یقینی بنانے کے لئے کوئی ضروری اقدامات کریں گے۔

اگر آپ کے ساتھ جیل میں موجود کسی مجرم کی طرف سے آپ کی مرضی کے بغیر رابطہ کیا جا رہا ہے، تو آپ کو یہاں موجود ہرمیجسٹریز پرزن اینڈ پروبیشن سروس وکٹم ہیلپ لائن سے رابطہ کرنا چاہیے [victims@justice.gov.uk](https://www.justice.gov.uk/victim-helpline) : 060 0300 یا ای میل کریں: victim.helpline@justice.gov.uk

اگر آپ کے ساتھ کسی ایسے مجرم کی طرف سے آپ کی مرضی کے بغیر رابطہ کیا جاتا ہے جو معاشرے میں لائسنس پر ہے، تو آپ پولیس سے رابطہ کر سکتے ہیں یا اگر آپ کا کوئی وکٹم لائیزن افسر ہے تو اس سے رابطہ کریں۔ اگر مجرم 18 سال سے کم عمر ہے، تو آپ اپنی مرضی کے بغیر کسی رابطے کی اطلاع پولیس کو دے سکتے ہیں، لیکن اگر آپ جانتے ہیں کہ اُس کی نگرانی کسی یوتھ افینڈنگ ٹیم کی طرف سے کی جا رہی ہے تو، ہوسکتا ہے آپ ٹیم سے براہ راست رابطہ کرنا چاہیں۔ یوتھ افینڈنگ ٹیمز سے رابطے کی تفصیلات یہاں دستیاب ہیں: www.gov.uk/government/collections/youth-offending-team-contact-details

اس کوڈ کے تحت مہیا کی جانے والی معلومات

خدمت کے مہیا کنندگان کو لازمی طور پر کوڈ کے بارے میں معلومات اپنی ویب سائٹ پر شامل کرنی چاہیے۔ ان معلومات کو لازمی طور پر مظلومین کی یہاں پر متعلقہ صفحات تک رہنمائی کرنا چاہیے: GOV.UK

جہاں اس کوڈ کے تحت معلومات کا اشتراک کرنا ضروری ہو، خدمت کے مہیا کنندگان کو یہ لازمی طور پر مؤثر طور پر اور ڈیٹا پروٹیکشن ایکٹ اور جنرل ڈیٹا پروٹیکشن ریگولیشن 2018 اور دیگر متعلقہ قانون سازی کے تحت اپنی ذمہ داریوں کے مطابق کرنا چاہیے۔

جہاں مقدمے میں مظلومین کی ایک بلند تعداد ملوث ہو، جیسا کہ مختلف سرمایہ کار مظلومین کے ساتھ بڑے پیمانے کی سرمایہ کاری کے فراڈ، یا دیگر غیر معمولی مقدمات میں، تو خدمت کا مہیا کنندہ معلومات کا ابلاغ کر سکتا ہے [ایف ٹی 10](#) کہ کوئی مظلوم اس کوڈ کے تحت حق رکھتا ہے، اس کوڈ کے تحت، مختلف چینلز کے ذریعے، جیسا کہ ان کی ویب سائٹ، بجائے ہر مظلوم کے ساتھ انفرادی طور پر رابطہ کرنے کے۔

اس کوڈ میں کچھ بھی ایسا نہیں ہے جو خدمت کے مہیا کنندہ سے تقاضہ کرتا ہو کہ وہ مظلوم کو معلومات مہیا کرے جہاں اس کے انکشاف:

- کا نتیجہ کسی شخص کو ضرر پہنچنے کی صورت میں نکل سکتا ہے
- کسی فوجداری تفتیش یا عدالتی کارروائی کو مناسب طور پر نمٹائے جانے کو متاثر کر سکتا ہے، یا بصورت دیگر کسی دیوانی یا فوجداری مقدمے، یا پیرول کی کارروائیوں میں تعصب کا باعث ہو سکتا ہے، یا
- خدمت کے مہیا کنندہ کی رائے میں، قومی تحفظ کے مفادات کے برخلاف ہوگا۔

کیا ہوگا اگر مجھ سے میڈیا کی طرف سے رابطہ کیا جاتا ہے؟

عام طور پر، صحافی حاضر ہوتے ہیں اور عدالت میں واقع ہونے والے واقعات کی اطلاع دیتے ہیں۔ بعض اوقات میڈیا مقدمے میں دلچسپی لے سکتا ہے اور تبصرے کے لئے آپ/یا آپ کے خاندان تک رسائی کر سکتا ہے۔ ان سے بات کرنا ضروری نہیں ہے۔ تاہم، آپ کو احتیاط سے کام لینا چاہیے کہ آپ کچھ ایسا نہ کریں جو مقدمے کے نتیجے پر غیر منصفانہ طور پر اثر انداز ہو اور توہین عدالت کی حد میں نہ آتا ہو [ایف ٹی 11](#)

اگر آپ کوئی خدشات رکھتے ہیں یا کچھ مشورہ حاصل کرنا چاہتے ہیں، تو آپ پولیس یا وکٹم سپورٹ مہیا کنندہ سے بات کر سکتے ہیں۔ متبادل طور پر، آپ انڈی پیمنٹ پریس اسٹینڈرڈز سے [رابطہ کر سکتے ہیں](#) جو آپ کے خدشات کے بارے میں آپ سے بات کریں گے اور عملی مشورہ اور رہنمائی دیں گے۔

طبی تعاون تک رسائی

اگر آپ کسی جرم کا شکار رہے ہیں اور اس کے نتیجے میں کوئی جسمانی یا ذہنی صحت کی ضرورت رکھتے ہیں، تو آپ نیشنل ہیلتھ سروس کی خدمات تک رسائی کر سکتے ہیں۔ ان سروسز تک رسائی کے لئے ضروری نہیں کہ آپ نے پولیس کو کسی جرم کی اطلاع دی ہو۔

اگر کوئی سنگین طور پر بیمار ہے یا زخمی ہوا ہے اور اس کی زندگی خطرے میں ہے، تو ہنگامی خدمات کو اس نمبر پر کال کریں: 999 اگر ہنگامی صورتحال زندگی کے لئے خطرناک نہیں ہے تو ایسے متعدد اختیارات ہیں جن کا آپ استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ یہ کر سکتے ہیں:

- نیشنل ہیلتھ سروس انگلینڈ کو 111 پر یا (نیشنل ہیلتھ سروس ویلز) کو 47 46 0845 پر فون کریں جو غیر ہنگامی طبی ہیلپ لائن ہے؛
- اپنے مقامی نیشنل ہیلتھ سروس واک ان سنٹر یا مقامی ارجنٹ کیئر سنٹر/ماننر انجریز یونٹ پر جائیں یا اپنے مقامی ایکسیڈنٹ اینڈ ایمرجنسی (اے اینڈ ای) سروس ڈیپارٹمنٹ پر جائیں؛
- اپنے جنرل پریکٹیشنر سے ملاقات کریں یا اُسے کال کریں، جو آپ کو کسی خصوصی خدمات کی طرف ریفر کر سکتا ہے بشمول مینٹل ہیلتھ سپورٹ کے؛ یا
- کسی فارماسسٹ سے بات کریں۔

نیشنل ہیلتھ سروسز کے بارے میں مزید معلومات یہاں دستیاب ہیں www.nhs.uk یا www.wales.nhs.uk پر، یا اس نمبر پر کال کرنے سے: 47 46 0845/111 (انگلینڈ/ویلز) یا اپنے جنرل پریکٹیشنر سے ملاقات کرنے سے۔

پولیس کی طرف سے ریفر کئے جانے سمیت، آپ خود بھی اپنے آپ کو کسی سیکسوائیل اسالٹ ریفرل سنٹر کی طرف ریفر کر سکتے ہیں ^[12]۔ یہ سنٹرز خصوصی طور پر تربیت یافتہ ماہرین رکھتے ہیں جو آپ کو جسمانی اور ذہنی صحت دونوں کے حوالے سے تعاون مہیا کر سکتے ہیں اگر آپ کو عصمت دری یا جنسی حملے کا تجربہ ہوا ہے، اس بات کی پرواہ کئے بغیر کہ کیا آپ نے جرم کی اطلاع پولیس کو دینے کا انتخاب کیا ہے یا نہیں۔

آپ نفسیاتی اور جذباتی کاؤنسلنگ اور معالجاتی رسائیوں کے ایک وسیع سلسلے تک بھی رسائی کر سکتے ہیں جو مقامات کے ایک وسیع سلسلے میں مہیا کیا جاتا ہے، مثال کے طور پر، نیشنل ہیلتھ سروس، رضاکارانہ سیکٹر ایجنسیز یا پرائیوٹ پریکٹس پر۔ اگر آپ عام طور پر برطانیہ میں نہیں رہتے، تو آپ کو نوٹ کرنا چاہیے کہ صحت کی کچھ خدمات کے لئے ادائیگی نہیں کرنا پڑتی، جیسا کہ ابتدائی دیکھ بھال کی خدمات؛ تشدد سے سامنے آنے والی جسمانی یا ذہنی حالت، زنانہ جنسی اعضاء کی کاٹ چھانٹ، گھریلو تشدد، جنسی تشدد یا اگر آپ کو جدید غلامی یا انسانی اسمگلنگ کا شکار قرار دیا جاتا ہے۔ مزید تفصیلات یہاں دستیاب ہیں: www.gov.uk/guidance/nhs-entitlements-migrant-health-guide

کورونرز

اس کوڈ کے تحت کورونرز سروس کے مہیا کنندگان کے طور پر شامل نہیں ہیں۔ اس کی وجہ یہ ہے کہ تحقیقات فوجداری کاروائیاں نہیں ہوتیں اور کسی عزیز کو کھونے والا خاندان پہلے ہی تحقیقات میں دلچسپی رکھنے والے شخص کی حیثیت رکھتے ہیں جو انہیں بعض قانونی حقوق دیتا ہے۔ اس میں گواہان سے متعلقہ سوالات پوچھنے کا حق اور دستاویزات کا انکشاف اور دیگر شہادت شامل ہے۔ کسی جرم کے شکار کسی شخص کا سوگ منانے والے خاندانی اراکین جو تحقیقات میں ملوث ہیں، انہیں اس کے بجائے یہاں سوگ منانے والے افراد کے لئے کورونرز کی تحقیقات پر رہنمائی دیکھنی چاہیے جو یہاں دستیاب ہے: www.gov.uk/government/publications/guide-to-coroner-services-andcoroner-investigations-a-short-guide

اس کوڈ کے تحت حقوق پورا کرنے کے لئے کون نمہ دار ہے؟

مندرجہ ذیل اداروں کے لئے ضروری ہے کہ وہ اس کوڈ کے تحت حقوق فراہم کریں:

- پولیس اور کرائم کمشنرز
- انگلینڈ اور ویلز کی تمام پولیس فورسز، برٹش ٹرانسپورٹ پولیس اور منسٹری آف ڈیفینس پولیس
- پولیس وٹنس کیئر یونٹس ^[13]

- کراؤن پراسیکیوشن سروس
- برمیجسٹیز کورٹس اینڈ ٹریبونلز سروس
- برمیجسٹیز پرنسپل اینڈ پروویژن سروس
- نیشنل پروویژن سروس
- پیرول بورڈ فار انگلینڈ اینڈ ویلز
- کریمینل کیسز ریویو کمیشن
- کریمینل کیسز انجریز کمپینسیشن اتھارٹی
- برطانوی سپریم کورٹ
- یونٹھ افینڈنگ ٹیمز

اس کوڈ کے تحت مظلومین میں سے کچھ اپنے حقوق خدمت کے مندرجہ بالا مہیا کنندگان کے امتزاج اور خدمات کے دیگر مہیا کنندگان کے ذریعے وصول کریں گے، بشمول:

- کمپیٹیشن اینڈ مارکیٹس اتھارٹی
- ڈیپارٹمنٹ فار بزنس، انرجی اینڈ انڈسٹریل سٹریٹجی (کریمینل انفورسمنٹ)
- انوائرنمنٹ ایجنسی
- فائنانشل کنڈکٹ اتھارٹی
- گیملنگ کمیشن
- ہیلتھ اینڈ سیفٹی ایگریٹیو
- برمیجسٹیز ریونیو اینڈ کسٹمز
- ہوم آفس (امیگریشن انفورسمنٹ)
- انفارمیشن کمشنرز آفس
- انڈی پینڈنٹ آفس فار پولیس کنڈکٹ
- نیشنل کرائم ایجنسی
- نیشنل ہیلتھ سروس
- نیچرل ریسورسز ویلز
- آفس فار ریل اینڈ روڈ
- سیریس فراڈ آفس

خدمات کے دیگر مہیا کنندگان کا بھی جرائم کی تفتیش اور/یا قانونی کارروائی کے حوالے سے کردار ہو سکتا ہے۔ [نوٹ 141](#) تاہم، پولیس اور کراؤن پراسیکیوشن کے برعکس جو جرائم کی تفتیش اور قانونی کارروائی کے لئے ایک وسیع دائرہ اختیار رکھتے ہیں، خدمات کے یہ مہیا کنندگان ایسے مخصوص جرائم کی تفتیش اور قانونی کارروائی کے حوالے سے محدود ہوتے ہیں جن کا ارتکاب بعض مخصوص حالات میں کیا گیا ہو۔ وہ اُس طریقے، تعدد کو طے کریں گے جس کے ساتھ، وہ مظلومین کے ساتھ رابطے میں آتے ہیں۔

اس کوڈ میں حقوق کا اطلاع صرف تب ہوتا ہے جب خدمات کے دیگر مہیا کنندگان (جیسا کہ وہ جو مندرجہ بالا میں درج فہرست کئے گئے ہیں) باقاعدہ طور پر کسی فوجداری تفتیش کے انعقاد کے لئے ذمہ داری قبول کرتے ہیں یا کارروائی کرنے کے لئے فیصلہ کرنے کی ذمہ داری قبول کرتے ہیں۔ تاہم خدمت کے دیگر مہیا کنندگان کی طرف سے مکمل کی گئی تمام کارروائیاں اُن سے ملتی جلتی ہیں جن کو پولیس اور کراؤن پراسیکیوشن سروس کی طرف سے سرانجام دیا جاتا ہے۔ جہاں افعال کارگزاری اس کوڈ کے تحت خدمت کے کسی مہیا کنندہ کے مساوی ہوں (مثال کے طور پر خدمت کا دوسرا مہیا کنندہ ایک مبینہ جرم کی تفتیش کر رہا ہو یا اُس پر قانونی کارروائی کر رہا ہو)، تو بلا جواز تاخیر کے بغیر لازمی طور پر وہی حقوق فراہم کرنے چاہئیں، اس بات کی پرواہ کئے بغیر کہ کیا خدمت کا دوسرا مہیا کنندہ مندرجہ بالا میں درج فہرست ہے۔

پولیس اور کرائم کمشنرز کا کردار

پولیس اور کرائم کمشنرز کو محفوظ پُر صلاحیت اور مؤثر پولیسنگ کے لئے مقامی طور پر منتخب کیا جاتا ہے۔ وہ اُن کے علاقے میں پولیسنگ کی ترجیحات کو مقرر کرنے میں مظلومان کے ساتھ مشاورت کرنے اور اُن کے علاقے میں چیف کانسٹیبل کو جوابدہ ٹھہرانے کی قانونی ذمہ داری رکھتے ہیں۔ وہ خدمات میں سے بہت سی خدمات کو تفویض کرنے کے ذمہ دار ہیں جو مظلومین کو تعاون مہیا کرتی ہیں اور جن کا اس کوڈ میں خاکہ کیا گیا ہے۔

کمشنر فار وکٹمز اینڈ وٹنیسیز (وکٹمز کمشنر) کا کردار

وکٹمز کمشنر کو اس کوڈ کے تحت خدمت کے مہیا کنندہ کے طور پر درج فہرست نہیں کیا گیا ہے۔ اس کی وجہ یہ ہے کہ کمشنر اس کوڈ کو باقاعدگی کے ساتھ زیر نظر ثانی رکھنے کی قانونی ذمہ داری رکھتا ہے۔ یہ کمشنر کے کردار کا حصہ ہے کہ وہ مظلومین کی آراء سُنے، مظلوم کے نقطہ نظر سے فوجداری نظام انصاف کو سمجھے اور کوشش کرے کہ دستیاب خدمات اور تعاون کو بہتر بنانے میں مدد کی جاسکے۔ وکٹمز کمشنر انفرادی مقدمات میں مدد نہیں کر سکتا یا مختلف فیصلے کرنے کے لئے فوجداری نظام انصاف کو چیلنج نہیں کر سکتا۔

بڑھائے گئے حقوق

یہ کوڈ تسلیم کرتا ہے کہ وہ مظلومین جن کو قابل زد یا خوفزدہ سمجھا جاتا ہے، جو سنگین ترین جرائم کا شکار ہوئے ہیں (بشمول سوگ میں کسی قریبی رشتہ دار کے) یا جنہیں مسلسل نشانہ بنایا گیا ہے یا اس بات کا زیادہ امکان ہے کہ انہیں خصوصی معاونت کی ضرورت ہے (بعض مظلومین ان میں سے ایک یا زیادہ درجات میں موجود ہو سکتے ہیں)۔ ایسے تعاون میں معاونت کی کسی خصوصی سروس کی طرف ریفرل کی پیشکش کئے جانا، اہم فیصلوں کے بعد جلد ہی رابطہ کئے جانا اور خصوصی اقدامات تک رسائی رکھے جانا (دیکھیں حق 4) شامل ہو سکتا ہے۔ ہر انفرادی حق کے اندر یہ کوڈ نمایاں کرتا ہے کہ ایسے اضافہ شدہ حقوق کہاں لاگو ہوتے ہیں۔

جب خدمت کا کوئی مہیا کنندہ اس بات کی شناخت کر چکا ہوگا کہ آپ بڑھائے گئے حقوق کے لئے اہل ہیں، تو انہیں لازمی طور پر یقینی بنانا چاہیے کہ یہ معلومات اس قانون کے تحت ذمہ داریاں رکھنے والے خدمات کے دیگر مہیا کنندگان کو منتقل کی جائیں، جہاں موزوں ہو، اُن خدمات کو جو مظلومین کو تعاون مہیا کرتے ہیں۔

اگر آپ مندرجہ بالا خاکہ کئے گئے درجات میں نہیں آتے، تو خدمات کا کوئی مہیا کنندہ بعض اضافہ شدہ حقوق تک رسائی مہیا کرنے کا فیصلہ کر سکتا ہے، آپ کے حالات یا جرم کے اثر پر انحصار کرتے ہوئے۔

زد پذیر یا خوفزدہ کئے گئے مظلومین

آپ اس کوڈ کے تحت ایک زد پذیر مظلوم کے طور پر اضافہ شدہ حقوق کے لئے اہل [ٹیکٹ 15](#) ہیں اگر:

- جرم کے وقت آپ 18 سال سے کم عمر ہیں، [ٹیکٹ 16](#) یا
- آپ کی شہادت کے معیار کے متاثر ہونے کا امکان ہے کیونکہ آپ
- مینٹل ہیلتھ ایکٹ 1983 کے معنی کے اندر ذہنی بدنظمی کا شکار ہیں

- کوئی جسمانی معذوری رکھتے ہیں یا کسی جسمانی بدنظمی کا شکار ہیں۔

آپ ایک خوفزدہ کئے گئے مظلوم کے طور پر بھی اس کوڈ کے تحت اضافہ شدہ حقوق کے لئے اہل ہیں اگر خدمت کا مہیا کنندہ یہ سمجھتا ہے کہ عدالت میں شہادت دینے کے بارے میں آپ کا خوف یا تکلیف آپ کی شہادت کے معیار کو متاثر کریں گے۔ [ٹکٹ 17](#)

یہ جانچ کرنے کے وقت کہ کیا کوئی مظلوم خوفزدہ ہے، خدمت کے مہیا کنندہ کو لازمی طور پر اس پر غور کرنا چاہیے:

- مشتبہ، اُس کے خاندان کے اراکین یا ساتھیوں، یا کسی اور ایسے شخص کا مظلوم کے ساتھ رویہ جس کا مقدمے میں مشتبہ یا گواہ بننے کا امکان ہے۔
- مظلوم کی عمر
- اگر متعلقہ ہو، مظلوم کا سماجی اور ثقافتی پس منظر، مذہبی اعتقادات یا سیاسی آراء، نسلی اصلیت، گھریلو اور ملازمت کے حالات
- جرم کی نوعیت اور مبینہ حالات جن کا مقدمے سے تعلق ہے (کسی جنسی جرم یا انسانی اسمگلنگ کے مظلومین کو ڈرایا گیا سمجھا جائے گا)، اور
- مظلوم کی طرف سے اظہار کی گئی آراء

سنگین ترین جرم کے شکار افراد

آپ سنگین ترین جرم کے شکار کے طور پر اس کوڈ کے تحت اضافہ شدہ حقوق کے لئے اہل ہیں، اگر کسی فوجداری جرم کے نتیجے میں کھوجانے والے فرد کے قریبی عزیز ہیں، گھریلو بدسلوکی، نفرت کی بنیاد پر جرم، دہشت گردی، جنسی جرائم، انسانی اسمگلنگ، جدید غلامی، کوشش کئے گئے قتل، اغوا، جھوٹی قید، زندگی کے لئے خطرناک بنانے کی نیت سے آگ لگانے اور ارادے کے ساتھ زندگی کو خطرے میں ڈالنے اور زخمی کرنے یا سنگین جسمانی ضرر کا باعث بننے کی کوشش کرنے کا باعث ہیں۔

اضافی بڑھائے گئے حقوق جو کھوجانے والے شخص کے قریبی رشتہ داران کے لئے دستیاب ہیں اُن کو علیحدہ طور پر اس کوڈ کے ہر انفرادی حق کے اندر نمایاں کیا گیا ہے۔

تسلسل کے ساتھ نشانہ بنائے گئے مظلومین

آپ اس کوڈ کے تحت ایک تسلسل کے ساتھ نشانہ بنائے گئے مظلوم کے طور پر بڑھائے گئے حقوق کے لئے اہل ہیں اگر آپ کو وقت کی ایک مدت کے دوران جرم کے براہ راست شکار شخص کے طور پر بار بار نشانہ بنایا گیا ہے، خاص طور پر اگر آپ ہر اس بار کے جانے کی کسی مہم یا پیچھا کئے جانے کا شکار ہیں۔

حق 1: سمجھنے کے قابل ہونا اور سمجھے جانا

1.1 آپ کو یہ سمجھنے میں مدد حاصل کرنے کا حق حاصل ہے کہ کیا ہورہا ہے اور سمجھے جانا۔ موزوں اقدامات پر غور کرنے میں، خدمت کے مہیا کنندگان کو لازمی طور پر کسی متعلقہ ذاتی خصوصیات کو زیر غور لانا چاہیے جو سمجھنے اور سمجھے جانے کی آپ کی صلاحیت کو متاثر کر سکتی ہیں۔ خدمت کے تمام مہیا کنندگان کو لازمی طور پر سادہ اور قابل رسائی زبان میں ابلاغ کرنا چاہیے اور لازمی طور پر مظلوم کو تمام ترجمہ اور تشریح کی خدمات کی مفت پیشکش کی جانی چاہیے۔

1.2 اگر، جرم کے اثر کی وجہ سے، آپ کو سمجھنے یا سمجھے جانے میں معاونت کی ضرورت ہے، تو آپ کو اپنی پسند کے کسی شخص کی طرف سے تعاون مہیا کیا جاسکتا ہے، جب تک خدمت کا مہیا کنندہ یہ نہیں سمجھتا کہ یہ آپ کے بہترین مفادات میں نہیں ہوگا یا یہ کہ یہ تفتیش یا قانونی کارروائی کو متاثر کرے گا۔ ان حالات میں، خدمت کا مہیا کنندہ آپ کو اس کی وجہ بتائے گا۔

1.3 اگر آپ کو انگریزی سمجھنے یا بولنے میں مشکل درپیش ہے، تو آپ کو ایک مترجم استعمال کرنے کا حق حاصل ہے [\[فٹ نوٹ 18\]](#) تاکہ آپ کو تب سمجھنے میں مدد مل سکے:

- کسی فوجداری جرم کی اطلاع دیتے ہوئے [\[فٹ نوٹ 19\]](#)
- پولیس کی طرف سے آپ کا انٹرویو کئے جانے کے وقت
- ایک گواہ کے طور پر گواہی دیتے ہوئے

1.4 اس کے علاوہ آپ کسی دستاویز کا ترجمہ بھی موصول کر سکتے ہیں جہاں یہ انٹرویو یا عدالتی کارروائیوں کے لئے لازم ہے تاکہ آپ کوئی دستاویز پڑھ سکیں جو آپ کو دی جاتی ہے، بشمول:

- اطلاع دئیے گئے جرم کی تحریری تصدیق
- جہاں یہ انٹرویو یا عدالتی سماعت کے مقاصد کے لئے لازم ہے کہ کسی خاص دستاویز کو دیکھا جائے جو آپ کو منکشف کی گئی ہے، دستاویز کے متعلقہ حصوں کی ایک نقل۔
- آپ کو مقدمے کی تاریخ، وقت اور مقام کے بارے میں مطلع کرنے والی خط و کتابت
- فوجداری کارروائیوں کا نتیجہ، جہاں دستیاب ہو، فیصلے کی وجوہات
- کسی شکایت یا درخواست کا جواب جو وکٹمز رائٹ ٹوریویو اسکیم کے تحت کی گئی ہو [\[فٹ نوٹ 20\]](#)

1.5 اس کے علاوہ آپ مندرجہ بالا میں درج فہرست کی گئی کسی دستاویز کا زبانی ترجمہ یا خلاصہ بھی وصول کر سکتے ہیں، جب تک ایسا کرنا کارروائیوں کے منصفانہ ہونے کو متعصبانہ نہ بناتا ہو۔

1.6 ویلز میں سماعت کئے جانے والے مقدمات کے لئے، آپ گواہی دیتے وقت ویلز استعمال کرنے کا قانونی حق رکھتے ہیں اور عدالت ضروری انتظامات کرے گی [\[فٹ نوٹ 22\]](#) آپ کو پیرول بورڈ کو ویلز میں مظلوم کا ذاتی بیان جمع کرانے کا حق بھی حاصل ہے، مجرم کے مقام کی پرواہ کئے بغیر، اور پیرول بورڈ کے فیصلے کا خلاصہ ویلز میں مہیا کئے جانے کے لئے کہنے کا۔

حق 2: کسی بلاجواز تاخیر کے بغیر جرم کی تفصیلات کا اندراج کروانے کا

2.1 آپ کو حق حاصل ہے کہ واقعہ کے بعد پولیس کی طرف سے کسی بلاجواز تاخیر کے بغیر جرم کی تفصیلات کا اندراج کروائیں۔ جب آپ کسی جرم کی اطلاع دیتے ہیں، تو آپ کو جرم کے بارے میں تفصیلات مہیا کرنے کے لئے کہا جائے گا۔

2.2 اگر آپ کو ایک شہادتہ بیان دینے کے لئے کہا جاتا ہے، تو پولیس آپ کو وضاحت کرے گی کہ اس کا نتیجہ آپ کی طرف سے عدالت میں گواہی دینے کی ضرورت کی صورت میں نکل سکتا ہے، اگر مقدمہ عدالتی کارروائی تک جاتا ہے۔

2.3 اگر آپ کو انٹرویو کروانے کے لئے کہا جاتا ہے، تو ایک انٹرویو کسی بلاجواز تاخیر کے بغیر واقع ہونا چاہیے، انٹرویو کی تعداد کو کم از کم رکھا جانا چاہیے اور جہاں ممکن ہو اس کا انعقاد اسی شخص کی طرف سے کیا جانا چاہیے۔ پولیس کو لازمی طور پر ایسے اقدامات کرنے چاہیں جو یہ یقینی بنانے کے لئے ضروری ہوں کہ آپ (اور آپ کا خاندان) مشتبہ کے ساتھ غیر ضروری رابطہ نہ رکھیں۔

2.4 پولیس کو لازمی طور پر اس پر غور کرنا چاہیے کہ کیا آپ کو اضافی تعاون سے فائدہ حاصل ہوگا، مثال کے طور پر، کسی مترجم کی معاونت سے، اور یہ کہ کسی انٹرویو کا انعقاد کسی مکمل طور پر پیشہ ور کی طرف سے کیا جائے جو اس مقصد کے لئے تربیت یافتہ ہو۔ انہیں لازمی طور پر یہ یقینی بنانے کی کوشش کرنی چاہیے کہ یہ کسی ایسی عمارت میں واقع ہوتا ہے جو اس مقصد کے لئے ڈیزائن کی گئی ہے یا اس مقصد کے لئے اس میں تبدیلیاں کی گئی ہیں۔ اگر یہ ممکن نہ ہو، تو پولیس آپ کو بتائے گی کہ کیوں۔

2.5 آپ کو یہ حق بھی حاصل ہے کہ انٹرویو پر اپنی پسند کے کسی شخص کو لانے کے لئے درخواست کریں۔ اگر یہ ممکن نہ ہو، تو پولیس آپ کو بتائے گی کہ کیوں۔

2.6 اگر پولیس یا کراؤن پراسیکیوشن سروس یہ سمجھتی ہے کہ آپ کی شہادت کا معیار کسی زبردستی کی وجہ سے بدترین طور پر متاثر ہو سکتا ہے، تو انہیں لازمی طور پر اس پر غور کرنا چاہیے کہ کیا آپ کسی رجسٹرڈ ثالث (دیکھیں حق 4) کی طرف سے تعاون کے اہل ہیں اور آپ کی ضروریات کی بنیاد پر دیگر معقول ردوبدل کریں۔

کوئی رجسٹرڈ ثالث (انٹرمیڈیٹری) کیا ہے؟

کوئی رجسٹرڈ انٹرمیڈیٹری ابلاغ کا ایک سیلف ایملپلائڈ ماہر خصوصی ہوتا ہے جو زد پذیر مظلومین اور گواہان کی ابلاغ کی مشکلات میں مدد کرتا ہے تاکہ وہ فوجداری مقدمات میں پولیس اور عدالت کو گواہی دے سکیں۔

کسی مظلوم/گواہ کو کسی رجسٹرڈ انٹرمیڈیٹری کی مدد کی ضرورت پیش آسکتی ہے، اس کی عمر، کسی آموزشی معذوری، ذہنی بدنظمی یا کسی جسمانی معذوری کی وجہ سے، جو اس کی ابلاغ کرنے کی صلاحیت کو متاثر کرتی ہے۔ وہ اکثر اوقات کسی گواہ کے گواہی دینے کے قابل ہونے یا نہ ہونے کے درمیان فرق ہوتے ہیں۔

2.7 اگر فوجداری کاروائیوں کے مقاصد کے لئے طبی معائنے کی ضرورت ہے، تو ان کو لازمی طور پر کم از کم رکھا جانا چاہیے اور یہ آپ کی مرضی کے تحت ہونے چاہییں۔

2.8 اگر آپ کسی جنسی تشدد، تذکیر کی بنیاد پر تشدد یا گھریلو بدسلوکی کا شکار ہوئے ہیں، تو آپ یہ درخواست کرنے کا حق رکھتے ہیں کہ انٹرویو کرنے والا افسر آپ کی پسند کی صنف کا ہو۔ عدالت کو لازمی طور پر آپ کی درخواست پورا کرنی چاہیے جب تک ایسا کرنا کاروائیوں کے منصفانہ ہونے کو متعصبانہ نہ بناتا ہو۔ اگر ایسا ہوتا ہے، تو پولیس آپ کو اس کی وجہ بتائے گی۔

2.9 اگر آپ کو زد پذیر سمجھا جاتا ہے، مثال کے طور پر 18 سال سے کم عمر یا ڈرایا گیا (دیکھیں بڑھائے گئے حقوق) تو پولیس آپ کو، یا والدین/سرپرست سے پوچھے گی کیا آپ چاہتے ہیں کہ آپ کا پولیس انٹرویو وڈیو کے ذریعے ریکارڈ کیا جائے تاکہ اسے آپ کی طرف سے یہ بتانے کے لئے آسان تر بنایا جائے کہ کیا واقعہ ہوا تھا۔ اس کو عدالت میں آپ کی گواہی کے طور پر پیش کیا جاسکتا ہے۔ اس کے علاوہ آپ اپنی عدالتی جرح کی شہادت کو پہلے کسی وقت پر اور مقدمے سے علیحدہ طور پر پیشگی طور پر ریکارڈ کروانے کے قابل بھی ہو سکتے ہیں۔ پولیس اس اختیار پر آپ سے بات چیت کرے گی۔ اگر آپ اپنی گواہی مقدمے پر دینا چاہتے ہیں تو، اگر آپ اہل ہوئے، تو عدالت آپ کو گواہی دینے کی اجازت دے سکتی ہے اور عدالت سے دور یا فاصلے پر کسی جگہ سے ایک لائیو لنک روم کے ذریعے جرح کروانے دے سکتی ہے، تاکہ مدعا علیہ کے ساتھ ملاقات کے خطرے کو کم از کم کیا جاسکے۔ تاہم، اگر آپ ترجیح دیں، تو آپ اپنی گواہی عدالت میں دے سکتے ہیں۔ استغاثہ کو گواہان کو آگاہ کرنا چاہیے کہ جس دوران وہ اس پر غور کر سکتے ہیں کہ وہ کیسے گواہی دینا چاہ سکتے ہیں، یہ عدالت کو ایک درخواست دینے کے تحت ہوگی اور حتمی فیصلہ جج کی طرف سے کیا جاتا ہے۔

حق 3: جرم کی اطلاع دیتے وقت معلومات مہیا کئے جانے کا

3.1 اگر آپ پولیس کو کسی جرم کی اطلاع دیتے ہیں یا اپنی جانب سے کسی الزام کی اطلاع دیتے ہیں، یا اگر آپ کے ساتھ تفتیش کے دوران ایک مظلوم کے طور پر رابطہ کیا جاتا ہے، تو آپ کو اپنے الزام کی تحریری تصدیق وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔ اس میں جرم کی بنیادی تفصیلات، جرم کا حوالہ نمبر اور اس پولیس افسر سے رابطے کی تفصیلات ہوگی جو آپ کے مقدمے کو نمٹا رہا ہے۔ تصدیق کوئی خط، ای میل، ٹیکسٹ پیغام ہو سکتی ہے، یا یہ باتھ سے لکھی گئی ہو سکتی ہے۔

3.2 جہاں پولیس سمجھتی ہے کہ تحریری تصدیق بھیجنے سے آپ کو ضرر پہنچنے کا خطرہ موجود ہو سکتا ہے، مثال کے طور پر گھریلو بدسلوکی کے مقدمات میں، تو انہیں تصدیق لازمی طور پر ایسے طریقے سے مہیا کرنی چاہیے جو آپ کے تحفظ کو ممکنہ طور پر خطرے میں نہ ڈالتا ہو۔

3.3 پولیس وضاحت کرے گی کہ آپ فوجداری نظام انصاف اور ایک مظلوم کے طور پر اپنے حقوق کے بارے میں مزید معلومات کہاں سے حاصل کر سکتے ہیں۔ اس میں اس بارے میں معلومات شامل ہونگی کہ کہاں اور کیسے مشورہ اور تعاون حاصل کرنا ہے۔ مثال کے طور پر جہاں موزوں اور دستیاب ہو، معاوضہ کیسے طلب کرنا ہے (دیکھیں حق 5)، طبی رپورٹ تک رسائی، ماہر خصوصی کی معاونت، جیسا کہ نفسیاتی تعاون (بشمول مقدمے سے پہلے کی تھراپی اور کاؤنسلنگ)، اور متبادل رہائش گاہ۔ پولیس یہ وضاحت بھی کرے گی کہ کون سے انتظامات دستیاب ہیں اگر آپ انگلینڈ اور ویلز میں نہیں رہتے۔

محفوظ رہائش گاہ تک رسائی کرنا

اگر آپ گھریلو بدسلوکی کا تجربہ کر رہے ہیں، تو ایسی متعدد تنظیمیں ہیں جو اس بارے میں مشورہ اور تعاون مہیا کر سکتی ہیں کہ محفوظ رہائش گاہ تک کیسے رسائی کرنی ہے۔ نیشنل ڈومیسٹک ابیوز ہیلپ لائن کا عملہ دن کے 24 گھنٹے موجود رہتا ہے، سال کے ہر دن، ماہرین کی ایک وقف ٹیم کی طرف سے اور اس سے اس نمبر کے ذریعے پہنچا جاسکتا ہے: 247 2000 0808 اسمارٹ فونز کا عملہ بھی ہر روز، دن کے 24 گھنٹے موجود رہتا ہے، اور اس سے اس نمبر پر رابطہ کیا جاسکتا ہے: 123 116 متبادل طور پر، دیگر خدمات کا ایک سلسلہ، بشمول سوشل سروسز، جنرل پریکٹیشنرز، فارما سسٹس، اور سٹیزنز ایڈوائس بیورو مزید معلومات مہیا کر سکتے ہیں اور آپ کے علاقے میں تعاون کی طرف رہنمائی کر سکتے ہیں۔

مزید معلومات یہاں پر دیکھی جاسکتی ہیں: www.gov.uk/report-domestic-abuse۔ گھریلو بدسلوکی میں تعاون کے حوالے سے زیادہ تر سائنٹس محدود وقت رکھنے والوں کے لئے تیزی سے باہر نکلنے کے اختیارات رکھتی ہیں۔ اگر آپ فوری خطرے میں ہیں تو آپ کو اس نمبر پر پولیس سے رابطہ کرنا چاہیے: 999۔

3.4 اگر مجرم کوئی بالغ ہے، تو آپ کو پولیس کی طرف سے ریسٹوریٹیو جسٹس کے بارے میں اور اس بارے میں معلومات وصول کرنے کا حق حاصل ہے کہ آپ کے مقامی علاقے میں ریسٹوریٹیو جسٹس خدمات تک کیسے رسائی کرنی ہے۔ اگر مجرم 18 سال سے کم عمر ہے، تو آپ کو یوتھ افینڈنگ ٹیم کی طرف سے ریسٹوریٹیو جسٹس کے بارے میں معلومات وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔ ¹²³ فٹ نوٹ

3.5 اگرچہ ابتدائی طور پر پولیس آپ کو ریسٹوریٹیو جسٹس کے بارے میں معلومات مہیا کرنے کے لئے ذمہ دار ہے، خدمت کے تمام مہیا کنندگان کو لازمی طور پر اس پر غور کرنا چاہیے کہ کیا آپ کو فوجداری نظام انصاف کے کسی مرحلے پر یہ معلومات وصول کرنے سے فائدہ ہوگا۔

ریسٹوریٹیو جسٹس کیا ہے؟

ریسٹوریٹیو جسٹس ایک عمل ہے جو ان کو جن کو جرم سے نقصان پہنچا ہے، اور نقصان کے ذمہ دار کو ابلاغ میں لاتا ہے۔ یہ کسی خاص واقعہ سے متاثر ہونے والے ہر شخص کو اس قابل بناتا ہے کہ وہ ضرر کی مرمت کرنے میں کردار ادا کرے جو آگے بڑھنے کا ایک مثبت راستہ تلاش کرنے میں قابل قدر ہو سکتا ہے۔ ابلاغ کافی اشکال میں ہو سکتا ہے، کچھ کے لئے اس کا مطلب مجرم سے بالمشافہ ملاقات ہو سکتا ہے، دیگر کے لئے، یہ خط، ریکارڈ کئے گئے انٹرویو یا ویڈیوز کے ذریعے ابلاغ ہو سکتا ہے۔ ریسٹوریٹیو جسٹس کی جو بھی قسم آپ کے لئے موزوں ترین ہو، تربیت یافتہ سہولت کار اس کے تمام عمل کے دوران آپ کو تیار کریں گے اور آپ کی معاونت کریں گے۔

ریسٹوریٹیو جسٹس تمام فریقین کے لئے رضاکارانہ ہے اور اس پر ملوث تمام کی طرف سے لازمی طور پر رضامند ہوا جانا چاہیے، بشمول سہولت کاران کے، کہ آگے بڑھنے کے لئے یہ محفوظ اور موزوں ہے۔ یہ صرف تب واقع ہوگا اگر آپ اور مجرم، مقدمے کے بنیادی حقائق کی تصدیق کر چکے کے بعد، دونوں حصہ لینا چاہتے ہوں۔ آپ کے لئے حصہ لینا لازم نہیں ہے اور آپ کسی بھی وقت دستبردار ہو سکتے ہیں۔ آپ ریسٹوریٹیو جسٹس میں شرکت کرنے کے لئے کہہ سکتے ہیں، کسی ایسے وقت پر جو آپ کے لئے درست ہو۔ آپ کو حصہ لینے کے موقع کی پیشکش کی جاسکتی ہے کیونکہ مجرم کو ریفر کیا گیا ہے اور اس کی محفوظ کے طور پر جانچ کی گئی ہے۔

3.6 اس حق کے تحت تمام معلومات لازمی طور پر 5 دفتری دنوں میں مہیا کی جانی چاہیں جرم کی اطلاع دینے جانے کے (اضافہ شدہ حقوق کے تحت 1 دفتری دن)۔

حق 4: اُن خدمات کی طرف ریفر کئے جانے کا جو مظلومین کی معاونت کرتی ہیں اور آپ کی ضروریات کے مطابق خدمات اور تعاون تشکیل دیتی ہیں۔

ضروریات کی تشخیص

4.1 جب آپ پولیس کو کسی جرم کی اطلاع دیتے ہیں، تو آپ کو تعاون کی پیشکش کئے جانے کا حق حاصل ہے۔ اس میں اس بات کی تشخیص شامل ہے کہ کیا آپ اضافہ کئے گئے حقوق وصول کرنے کے اہل ہیں جیسے اس کوڈر کے صفحہ 10 پر بیان کیا گیا ہے۔ جتنی زیادہ معلومات آپ اس تشخیص کے دوران مہیا کرنے کے قابل ہیں، وہ یہ یقینی بنائیں گی کہ خدمات کے مہیا کنندگان اُس مدد اور تعاون کی پیشکش کرنے کے قابل ہوں جو آپ کی ضروریات کو بہتر طور پر پورا کرتے ہیں۔

4.2 آپ کے مقدمے کے تمام وقت کے دوران، خدمت کے تمام مہیا کنندگان کو لازمی طور پر دوبارہ تشخیص کروائے جانے کا موقع مہیا کرنا چاہیے اگر آپ انہیں بتاتے ہیں کہ آپ کی ضروریات کیسے تبدیل ہو چکی ہیں۔

4.3 اگر گواہی دینے کے لئے آپ کا عدالت میں حاضر ہونا ضروری ہے، تو آپ کو وٹنس کیئر ہونٹ کی طرف سے ضروریات کی علیحدہ تشخیص کی پیشکش کی جائے گی تاکہ یہ طے کیا جاسکے کہ کیا آپ کو مقدمے کی کارروائی کے دوران اور عدالت میں کسی مزید مدد اور تعاون کی ضرورت ہے۔

اُن خدمات کی طرف ریفرل جو مظلومین کی معاونت کرتی ہیں۔

4.4 وہ خدمات جو مظلومین کی معاونت کے لئے یہاں موجود ہیں وہ آپ کو کسی جرم سے نمٹنے، اوجہاں تک ممکن ہو، کسی جرم سے بحال ہونے میں آپ کی مدد کے لئے ہیں۔ تعاون تک رسائی مفت ہے، یہاں تک کہ اگر پولیس کو جرم کی اطلاع نہیں دی گئی ہے۔ اپنے علاقے میں تعاون کے بارے میں مزید معلومات کے لئے، اپنی مقامی پولیس اور کرائم کمشنر سے رابطہ کریں www.gov.uk/get-support-as-a-victim-of-crime یا وزٹ کریں: www.gov.uk/get-support-as-a-victim-of-crime

4.5 اگر آپ پولیس کو کسی جرم کی اطلاع دیتے ہیں، تو آپ کو اس خدمت کی طرف ریفر کئے جانے کا حق حاصل ہے جو مظلومین کی معاونت کرتی ہے، بشمول ریسٹورٹیو جسٹس خدمات کے۔ پولیس آپ کو آپ کے مقامی علاقے میں دستیاب تعاون مہیا کرنے والی تمام خدمات کے بارے میں بتائے گی۔ آپ کو 2 دفتری دنوں کے اندر کسی سپورٹ سروس کی طرف ریفر کیا جائے گا، اور یہ خدمات دستیابی کی بنیاد پر تعاون تک بروقت رسائی مہیا کرنے کی پوری کوشش کریں گی۔

4.6 اگر آپ پولیس کو جرم کی اطلاع نہ دینے کا انتخاب کرتے ہیں، تو تب بھی آپ کو کسی بھی وقت سپورٹ سروسز تک رسائی کرنے کا حق حاصل ہوگا۔ آپ مقامی سپورٹ سروسز تک براہ راست طور پر رسائی کر سکتے ہیں۔ اپنے قریب کوئی سپورٹ سروس تلاش کرنے کے لئے، اپنی مقامی پولیس اور کرائم کمشنر سے رابطہ کریں www.gov.uk/getsupport-as-a-victim-of-crime یا وزٹ کریں: www.gov.uk/getsupport-as-a-victim-of-crime

4.7 اگر آپ سوگ منانے والے کوئی قریبی عزیز ہیں، تو آپ کو حق حاصل ہے کہ پولیس کی طرف سے ایک فیملی لائیزن افسر آپ کو توفیض کیا جائے، جہاں سینئر انویسٹی گیشن افسر اس کو موزوں سمجھتا ہے (ایسا زیادہ تر مقدمات میں ہوگا)۔ آپ کا فیملی لائیزن افسر عام طور پر آپ اور خدمت کے مہیا کنندگان کے درمیان رابطے کے واحد مقام کے طور پر کام کرے گا۔ اگر آپ کے مقدمے میں بلا ارادہ قتل کا الزام شامل ہے، تو آپ کو نیشنل ہومیسائڈ سروس اور کسی دیگر متعلقہ خصوصی تعاون کی سروس تک ریفر کئے جانے کا حق بھی حاصل ہے۔ یہ پیشکش عام طور پر آپ کے فیملی لائیزن افسر کے ذریعے کی جائے گی۔

نیشنل ہومیسائڈ سروس کیا ہے؟

نیشنل ہومیسائڈ سروس ایک مفت خدمت ہے جو قتل یا بلا ارادہ قتل سے ماتم منانے والے خاندانوں کو جذباتی، عملی، خصوصی اور پیئر سپورٹ مہیا کرتی ہے، بشمول دہشت گردی کے عمل کے بعد۔

4.8 آپ کی ضروریات اور آپ کے کیس کی نوعیت پر انحصار کرتے ہوئے، آپ کو خصوصی تعاون کی پیشکش کی جاسکتی ہے، مثال کے طور پر کسی انڈی پینڈنٹ سیکسویئل وائلنس ایڈوائزر کی طرف سے یا کسی انڈی پینڈنٹ ڈومیسٹک وائلنس ایڈوائزر کی طرف سے۔ آپ کا ایڈوائزر عام طور پر کیس کے تمام عرصے کے دوران رابطے کے واحد مقام کے طور پر کام کرے گا اور پولیس، وٹنس کیئر یونٹ اور کراؤن پراسیکیوشن سروس کے ساتھ آپ کی جانب سے ابلاغ کرے گا۔

کسی انڈی پینڈنٹ سیکسویئل وائلنس ایڈوائزر یا انڈی پینڈنٹ ڈومیسٹک وائلنس ایڈوائزر کا کیا کردار ہے؟

کوئی انڈی پینڈنٹ سیکسویئل وائلنس ایڈوائزر ایک ایسا مشیر ہوتا ہے جو ان لوگوں کے ساتھ کام کرتا ہے جنہوں نے عصمت دری اور جنسی حملے کا تجربہ کیا ہوتا ہے، اس بات کی پرواہ کئے بغیر کہ کیا انہوں نے اس کی اطلاع پولیس کو دی ہے یا نہیں۔

انڈی پینڈنٹ ڈومیسٹک وائلنس ایڈوائزر گھریلو بدسلوکی کے شکار افراد کے ساتھ کام کرتے ہیں تاکہ ان کے تجربات اور ان کے ضرر کے جاری خطرے کو سمجھ سکیں۔ وہ کسی مظلوم کے ساتھ ایک انفرادی تحفظ کے منصوبے (پلان) کو ترقی دینے کے لئے یقینی بناسکیں کہ ان کے پاس وہ سب کچھ ہو جس کی انہیں محفوظ ہونے کے لئے ضرورت ہے اور وہ اپنی زندگیوں کی بدسلوکی سے آزاد رہ کر دوبارہ تعمیر کرنا شروع کر سکیں۔ اس پلان میں مظلومین کی قانونی خدمات تک رسائی میں معاونت کرنا (جیسا کہ ہیلتھ کیئر اور ہاؤسنگ سروسز)، ان کی ایک ملٹی ایجنسی رسک اسیسمنٹ کانفرنس پر نمائندگی کرنا اور ان کی کمیونٹیز میں دیگر رضاکارانہ خدمات تک رسائی کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ انڈی پینڈنٹ ڈومیسٹک وائلنس ایڈوائزرز قانونی خدمات سے آزاد ہوتے ہیں اور وہ مظلومین کو متعلقہ معلومات اور ان کی ضروریات کے مطابق ترتیب دیا گیا مشورہ مہیا کرنے کے قابل ہوتے ہیں۔

4.9 اگر آپ کے لئے عدالت میں گواہی دینا ضروری ہے، تو آپ کو وٹنس سپورٹ سروس کی طرف ریفر کئے جانے کا حق حاصل ہے (دیکھیں حق 8)

4.10 آپ کے مقدمے کے اختتام پر، نتیجے کی پرواہ کئے بغیر، آپ کو کسی سپورٹ سروس کی طرف ریفرل کی پیشکش کئے جانے کا حق حاصل ہے، چاہے آپ نے اس تک پہلے رسائی نہ بھی کی ہو۔ اپنے قریب ایسی سروس تلاش کرنے کے لئے جو مظلومین کی معاونت کرتی ہے، اپنی مقامی پولیس اور کرائم کمشنر سے رابطہ کریں www.gov.uk/get-support-as-a-victim-of-crime یا وزٹ کریں: www.gov.uk/get-support-as-a-victim-of-crime

خصوصی اقدامات

4.11 آپ کو حق حاصل ہے کہ یہ طے کرنے کے لئے آپ کی ضروریات کی پولیس یا وٹنس کیٹیوریونٹ کی طرف سے جانچ کی جائے کہ کیا آپ خصوصی اقدامات استعمال کرنے کے اہل ہیں اور کیا آپ کو ان سے گواہی دینے میں فائدہ ہوگا۔ [\[فٹ نوٹ 26\]](#) پولیس یا وٹنس کیٹیوریونٹ وضاحت کریں گے کہ کون سے خصوصی اقدامات دستیاب ہیں اور وہ اس بارے میں آپ کی آراء کے لئے پوچھیں گے کہ آپ کن کے لئے درخواست دینا چاہیں گے۔

خصوصی اقدامات کیا ہیں؟

زد پذیر یا خوفزدہ مظلومین اور گواہان مقدمے کی کارروائی کے دوران خصوصی اقدامات استعمال کرنے کے لئے کہہ سکتے ہیں تاکہ انہیں عدالت میں اپنی بہترین گواہی دینے میں مدد مل سکے اور یہ اُس تناؤ میں سے کچھ کو کم کر سکے جس کا گواہی دینے سے تعلق ہے۔ اگر اہل ہونے تو عدالت فیصلہ کرے گی کہ کیا خصوصی اقدامات عطا کئے جانے چاہیں۔

عام خصوصی اقدامات میں شامل ہیں: گواہ کے کٹہرے کے اردگرد اسکرین/ پردہ نصب کیا جانا یا لائیو وڈیو لنک کے ذریعے گواہی دینا، چاہے عدالت کے اندر کسی علیحدہ کمرے سے یا عدالت کی عمارت کے باہر کسی وقف لائیو لنک سائٹ سے، تاکہ آپکو مدعا علیہ اور عدالت میں مشاہدہ کرنے والوں کا سامنا نہ کرنا پڑے۔

دیگر خصوصی اقدامات میں شامل ہیں:

- کمرہ عدالت میں پریس یا عوام کی موجودگی کی اجازت کے بغیر خلوت میں گواہی دینا؛
- جج، دفاع اور استغاثہ کے وکلاء کی طرف سے پہنی جانے والی وگز اور گاؤنز کو ہٹا دینا۔
- ابلاغ میں مددگار اشیاء کا استعمال یا سوالات کو سمجھنے کے لئے کسی ثالث (انٹرمیڈیٹری) کی مدد رکھنا؛ یا
- پہلے سے ریکارڈ کی گئی وڈیو کے ذریعے گواہی مہیا کرنا یا جرح کروانا جس کا یہ مطلب ہے کہ گواہ کو مقدمے پر گواہی دینے کی ضرورت نہیں ہوتی (گواہان گواہی دینے کے لئے پہلے کی گئی ریکارڈنگ سے گواہی دینے کے لئے حاضر ہونے کے لئے ارادہ تبدیل نہیں کر سکیں گے)۔

4.12 جج یا مجسٹریٹ یہ فیصلہ کرے گا کہ کیا استغاثہ کی طرف سے درخواست کے بعد خصوصی اقدامات عطا کئے جانے چاہیں۔ وٹنس کیٹیوریونٹ آپ کو جج یا مجسٹریٹ کے فیصلے کے بارے میں بتائے گا (دیکھیں حق 8) اور ہرمیجسٹریٹ کورٹس اینڈ ٹریبونلز سروس کا عملہ یہ یقینی بنائے گا کہ عطا کئے گئے کوئی خصوصی اقدامات عدالت میں آپ کے لئے دستیاب ہوں۔

حق 5: معاوضے کے بارے میں معلومات مہیا کیا جانا

عدالت کی طرف سے حکم دیا گیا معاوضہ

5.1 اگر مدعا علیہ اپنا قصور تسلیم کر لیتا ہے یا اسے قصور وار پایا جاتا ہے، تو جج یا میجسٹریٹ اسے کسی خسارے، نقصان یا چوٹ کی وجہ سے جو اس جرم کی وجہ سے ہوا، کے لئے معاوضے کی ادائیگی کرنے کا حکم دے سکتا ہے۔ آپ کو حق حاصل ہے کہ پولیس کی طرف سے یہ بتایا جائے کہ معاوضہ کیسے طلب کرنا ہے اور آپ سے کسی خسارے یا نقصان کا ثبوت مہیا کرنے کے لئے کہا جاسکتا ہے، مثال کے طور پر جرم کے دوران واقع ہونے والے نقصان کی مرمت کے لئے رسیدیں یا نرخ۔

کریمینل انجریز کمپینسیشن اسکیم

5.2 اگر آپ کو کسی پُر تشدد جُرم کے براہ راست نتیجے میں سنگین جسمانی یا ذہنی چوٹ لگی ہے، تو آپ کریمینل انجریز کمپینسیشن اسکیم (دی اسکیم) کے ذریعے معاوضے کے حقدار ہوسکتے ہیں۔ [\[فٹ نوٹ 127\]](#) اسکیم ان کے لئے ہے جو انگلینڈ، ویلز اور اسکاٹ لینڈ میں زخمی ہوئے ہیں۔ آپ کو حق حاصل ہے کہ پولیس کی طرف سے یہ بتایا جائے کہ اسکیم کے ذریعے معاوضے کے لئے کیسے درخواست دینی ہے [\[فٹ نوٹ 128\]](#) (دیکھیں حق 3)۔

5.3 کریمینل انجریز کمپینسیشن اتھارٹی اس اسکیم کا انتظام کرنے کی ذمہ دار ہے۔

5.4 اپنی درخواست میں تاخیر نہ کریں۔ آپ کو لازمی طور پر جتنا جلد عملی طور پر ممکن ہو درخواست دینا چاہیے۔ یہ عام طور پر واقعہ کی تاریخ سے دو سالوں کے اندر ہونا چاہیے۔ کریمینل انجریز کمپینسیشن اتھارٹی وقت کی حدود میں صرف تب توسیع کرسکتی ہے اگر کوئی غیر معمولی حالات موجود ہوں۔ 29 قوانین لاگو ہوتے ہیں اگر آپ واقعہ ہونے کے وقت پر 18 سال سے کم عمر تھے۔ معاوضے کا اہل ہونے کے لئے، آپ کو اسکیم میں بیان کئے گئے اہلیت کے وسیع تر معیار پر پورا اُترنا ہوگا۔

5.5 آپ کو درخواست دینے کے لئے کسی فوجداری مقدمے کے نتیجے کا انتظار نہیں کرنا چاہیے۔ کلیم کا انحصار کسی مجرم کی سزا دہی پر نہیں ہے۔ تاہم، کریمینل انجریز کمپینسیشن اتھارٹی آپ کی درخواست کو تب تک روکے رکھ سکتی ہے جب تک آپ کو مقدمے کے نتیجے کا علم نہیں ہوجاتا، اگر وہ آپ کے کلیم کو آگے بڑھانے کے قابل ہونے کے لئے کافی معلومات نہیں رکھتے۔

5.6 اسکیم آخری سہارے میں سے ایک ہے۔ جہاں کہیں اور معاوضے کی پیروی کرنے کا موقع موجود ہے، آپ کو وہ کرنا چاہیے۔ اسکیم کے تحت عطائگی آپ کو ادا کی گئی معاوضے کی دیگر ادائیگیوں کو مدنظر رکھے گی، جیسا کہ عدالت کی طرف سے حکم دیا گیا معاوضہ یا کوئی سول پرسنل انجری ایوارڈ۔ کریمینل انجریز کمپینسیشن اتھارٹی کلیم پر تب تک فیصلہ کرنے کو مؤخر کرسکتی ہے جب تک آپ معاوضے وصول کرنے کے لئے آپ کو دستیاب دیگر طریقوں سے معاوضہ طلب کرنے کے لئے معقول اقدامات نہیں کرتے اور ان اقدامات کے نتیجے کا انتظار نہیں کرتے۔

5.7 جب آپ درخواست دے چکے ہونگے، تو کریمینل انجریز کمپینسیشن اتھارٹی تصدیق کرے گی کہ آپ کی درخواست وصول کی جاچکی ہو اور وہ آپ کی درخواست کے حوالے سے تمام تحریری خط و کتابت کا جواب اس کی وصولی کے 20 دفتری دنوں کے اندر دیں گے۔

5.8 آپ کی درخواست پر غور کر لینے کے بعد آپ کو کریمینل انجریز کمپینسیشن اتھارٹی کے فیصلے پر نظر ثانی کے حق کے بارے میں معلومات مہیا کی جائیں گی، بشمول اُس فیصلے پر نظر ثانی کرنے کے لئے طریقہ کار اور وقت کی حدود کے۔

5.9 معاوضے کے لئے درخواست دینے کے بارے میں مزید معلومات یہاں پر دیکھی جاسکتی ہیں: www.gov.uk/claimcompensationcriminalinjury، اس کے علاوہ یہ پولیس، آپ کی مقامی سپورٹ سروس، یا کریمینل انجریز کمپینسیشن اتھارٹی سے اس نمبر پر رابطہ کرنے سے حاصل کی جاسکتی ہیں: {30^}.3601 003 0300

5.10 جب کہ یہ کوڈ کی دسترس سے باہر ہے، بیرون ملک دہشت گردی کے حملوں کے شکار افراد بھی وکٹمز آف اور سیز ٹیررز کمپینسیشن اسکیم کے ذریعے معاوضے کے اہل ہوسکتے ہیں۔ معاوضے کے لئے درخواست دینے کے لئے مزید معلومات یہاں دیکھیں: www.gov.uk/compensation-victim-terrorist-attack، یا اس نمبر پر کریمینل انجریز کمپینسیشن اتھارٹی سے رابطہ کرنے سے: 003 0300 [\[فٹ نوٹ 30\]](#).3601

سول (غیر فوجداری) معاوضہ

5.11 یہ ممکن ہو سکتا ہے کہ فوجداری نظام انصاف سے باہر مشتبہ یا مجرم سے معاوضہ طلب کیا جائے۔ اگر آپ سول معاوضے کے لئے درخواست دینے پر غور کر رہے ہیں، تو آپ کو کسی سالیسٹر سے قانونی مشورہ اور معاونت طلب کرنا چاہیے۔

معاوضہ کلیم کرنے کے لئے قانونی مشورہ/معاونت حاصل کرنا

5.12 اگر آپ کو قانونی مشورہ اور/یا معاونت کی ضرورت ہے تو آپ کو کسی سالیسٹر سے رابطہ کرنا چاہیے۔ اگر آپ کی آمدن کم ہے یا بینیفٹس پر ہیں تو آپ اخراجات کا احاطہ کرنے کے لئے لیگل ایڈ حاصل کرنے کے قابل ہو سکتے ہیں۔ اس بارے میں مزید معلومات یہاں دستیاب ہیں کہ کیا آپ لیگل ایڈ کے اہل ہیں: www.gov.uk/legal-aid

5.13 کوئی مقامی سالیسٹر تلاش کرنے کے لئے آپ کو یہاں لاء سوسائٹی سے رابطہ کرنا چاہیے: www.lawsociety.org.uk

حق 6: تفتیش اور عدالتی کارروائی کے بارے میں معلومات مہیا کیا جانا

6.1 آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ کو تلب پولیس کی طرف سے بتایا جائے جب تفتیش کے بارے میں اہم فیصلے کئے جاتے ہیں اور، جہاں لاگو ہوتا ہو، وجوہات کی وضاحت کئے جانا، 5 دفتری دنوں کے اندر (اضافہ شدہ حقوق کے تحت دفتری دن کے اندر 1) کسی مشتبہ کو:

- گرفتار کئے جانے پر؛
- انتباہ (کاشن) کے تحت انٹرویو کئے جانے پر؛
- الزام عائد کئے بغیر رہا کر دئیے جانے پر؛ اور
- پولیس کی ضمانت پر رہا کر دئیے جانے پر یا زیر تفتیش ہونے پر یا اگر پولیس کی ضمانت کی شرائط تبدیل ہوتی ہیں یا منسوخ ہوتی ہیں۔

6.2 اگر پولیس آپ کے مقدمے کی تفتیش نہ کرنے کا فیصلہ کرتی ہے، تو آپ کو 5 دفتری دنوں کے اندر اس فیصلے کی وضاحت دی جائے گی (اضافہ شدہ حقوق کے تحت دفتری دن کے اندر 1)۔ پولیس آپ کو کسی معاون سروس کی طرف ریفرل کی پیشکش بھی کرے گی۔

6.3 جہاں پولیس آپ کے کیس کی واقعی تفتیش کرتی ہے، تو وہ آپ کے ساتھ اس پر بات چیت کریں گے کہ آپ کتنے تعدد کے ساتھ تازہ کاریاں وصول کرنا چاہیں گے اور آپ کا رابطے کے لئے ترجیح شدہ طریقہ کیا ہوگا۔ آپ اپنی ترجیحات کی کسی بھی وقت تجدید کر سکتے ہیں۔

6.4 تفتیش اور اس بارے میں فیصلہ کہ کیا مقدمے کو عدالت میں جانا چاہیے کافی وقت لے سکتا ہے اور اہم فیصلوں کے درمیان طویل دورانیے ہو سکتے ہیں۔ پولیس آپ کے ساتھ بات چیت کرے گی کہ کیا آپ اس وقت کے دوران رابطہ چاہیں گے اور وہ آپ کو رابطے کی تفصیلات مہیا کریں گے اگر آپ تفتیش کے دوران کوئی سوالات رکھتے ہوئے۔

6.5 ایسے اوقات ہوسکتے ہیں جب خدمت کا مہیا کنندہ آپ کو تازہ کاریاں مہیا کرنے اور/یا آپ کا ترجیح شدہ رابطے کا طریقہ استعمال کرنے کے قابل نہ ہو، لیکن ایسی صورتوں میں، وہ آپ کو اس کی وجہ بتائیں گے۔

6.6 کچھ مقدمات میں، پولیس یا کراؤن پراسیکیوشن سروس مقدمے کو عدالت میں لے جائے بغیر اس سے نمٹنے کا فیصلہ کرسکتی ہے۔ اس کو عدالت کے باہر نمٹایا جانا کہتے ہیں۔ [افٹ نوٹ 31](#) یہ اس قابل بناتا ہے کہ واقعے کے ساتھ قدرے تیزی کے ساتھ نمٹا جائے اور یہ مزید جرائم کو روکنے میں زیادہ مؤثر ثابت ہوسکتا ہے۔

6.7 جہاں پولیس یا کراؤن پراسیکیوشن عدالت سے باہر نمٹانے پر غور کر رہے ہوں تو آپ کو آپ سے آپ کی آراء پوچھے جانے کا حق حاصل ہے اور ان آراء کو تب زیر غور لائے جانے کا جب فیصلہ کیا جاتا ہے۔ جہاں یہ عملی وجوہات کی بناء پر ممکن نہ ہو، پولیس یا کراؤن پراسیکیوشن سروس آپ کو اس کی وجہ بتائے گی۔

6.8 پولیس یا کراؤن پراسیکیوشن سروس جرم کے تمام حالات اور آپ کی آراء پر غور کرنے کے بعد حتمی فیصلہ کرے گی۔ آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ کو 5 دفتری دنوں کے اندر ان کے فیصلے کی وجوہات کے بارے میں بتایا جانا چاہیے (اضافہ شدہ حقوق کی صورت میں [دفتری دن کے اندر 1](#)) مجرم کو عدالت سے باہر کوئی نمٹایا جانا (ڈسپوزل) دئیے جانے کے۔

6.9 جب پولیس اپنی تفتیش مکمل کر لے گی، تو وہ فیصلہ کرسکتے ہیں کہ آگے کیا ہونا چاہیے یا، مزید سنگین جرائم کے لئے، معلومات کراؤن پراسیکیوشن سروس کو بھیج دے گی، جو تب یہ فیصلہ کرے گی کہ کیا مقدمے کو عدالت میں لے جانے کے لئے کافی شہادت موجود ہے۔

6.10 اگر پولیس یا کراؤن پراسیکیوشن سروس مشتبہ کے خلاف قانونی کارروائی نہ کرنے کا فیصلہ کرتے ہیں، تو آپ کو اس بارے میں 5 دفتری دنوں میں بتائے جانے کا حق حاصل ہے (اضافہ شدہ حقوق کے تحت [دفتری دن میں 1](#)) مندرجہ ذیل کے فیصلے کے بارے میں:

- فیصلے کی وجوہات؛
- آپ مزید معلومات کیسے حاصل کرسکتے ہیں؛
- نظر ثانی کیسے طلب کی جاسکتی ہے اور نیشنل پولیس چیفس کونسل یا کراؤن پراسیکیوشن سروس وکٹمز رائٹ ٹوریو اسکیم کے تحت نمائندگان کیسے کی جاسکتی ہیں [افٹ نوٹ 32](#) اور؛
- کسی معاون خدمت کی طرف خود کو کیسے ریفر کروایا جاسکتا ہے

6.11 اگر آپ پولیس یا کراؤن پراسیکیوشن سروس کے مشتبہ کے خلاف کارروائی نہ کرنے کے فیصلے سے ناخوش ہیں، تو آپ کو نیشنل پولیس چیفس کونسل یا کراؤن پراسیکیوشن سروس وکٹمز رائٹ ٹوریو اسکیم کے تحت نظر ثانی کے لئے کہنے کا حق حاصل ہے۔

وکٹمز رائٹ ٹوریو اسکیم کیا ہے؟

وکٹمز رائٹ ٹوریو اسکیم جرم کے مظلومین کو پولیس یا کراؤن پراسیکیوشن سروس کے قانونی کارروائی نہ کرنے، یا مقدمے کو روک دینے کے فیصلے کی نظر ثانی کے لئے درخواست دینے کا حق دیتی ہے۔

پولیس

وکٹمز رائٹ ٹوریو اسکیم مظلومین کو حق دیتی ہے کہ وہ پولیس کی طرف سے مشتبہ کے خلاف کارروائی نہ کرنے کے فیصلے پر نظر ثانی کے لئے کہیں۔ اس کا اطلاق ایسے مقدمات پر ہوتا ہے جن میں کسی مشتبہ کی شناخت کی جا چکی ہے اور اس کا انتباہ کے تحت انٹرویو کیا جا چکا ہے، یا تو گرفتاری کے بعد یا رضاکارانہ طور پر۔ آپ کو نظر ثانی کی درخواست کرنے کا حق حاصل ہے اگر پولیس فیصلہ کرتی ہے:

- ایسے مقدمات میں کارروائیاں نہ کرنے کا جہاں وہ الزام عائد کرنے کا اختیار رکھتے ہیں؛ یا جہاں
- مقدمہ معاملے کو الزام عائد کرنے کے فیصلے کے لئے کراؤن پراسیکیوشن سروس کی طرف ریفر کرنے کے لئے ٹیسٹ پر پورا نہیں اترتا۔

کراؤن پراسیکیوشن سروس

وگٹمز رائٹ ٹو ریویو اسکیم مظلومین کو حق دیتی ہے کہ وہ کراؤن پراسیکیوشن سروس کے الزامات عائد نہ کرنے یا کاروائیوں کو ختم کرنے کے فیصلے کی نظرثانی طلب کرے۔ اسکیم کے تحت آپ مندرجہ ذیل فیصلوں کی نظرثانی طلب کر سکتے ہیں:

- الزام عائد نہ کرنے کا؛
- تمام الزامات کو موقوف کرنے کا (یا میجسٹریٹس کورٹ میں واپس لے لینے کا)، نتیجے میں تمام کاروائیوں کو ختم کرتے ہوئے؛
- تمام کاروائیوں میں کسی شہادت کی پیشکش نہ کرنے کا؛ یا
- کاروائیوں میں تمام الزامات کو 'فائل پر رہنے دینے کا' (یہ وہ اصطلاح ہے جو ایسے حالات میں استعمال کی جاتی ہے جہاں کراؤن پراسیکیوشن سروس آگے نہ بڑھنے کا فیصلہ کرتی ہے اور درخواست کرتی ہے کہ الزامات کو 'فائل پر پڑے رہنے دیا جائے'، اس عبارت کے ساتھ 'کہ اس کو عدالت یا کورٹ آف اپیل کی اجازت کے بغیر آگے نہ بڑھایا جائے')

6.12 اگر آپ کسی مخصوص مقدمے میں مظلوم ہیں [فقہ 34](#) جس میں کراؤن پراسیکیوشن سروس آپ کو مشتبہ پر الزام عائد نہ کرنے کے فیصلے کے بارے میں بتاتی ہے، تو آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ کو ایک ملاقات کی پیشکش کی جائے جب تک کراؤن پراسیکیوشن سروس یہ فیصلہ نہیں کرتی کہ ملاقات واقع نہیں ہونی چاہیے۔ شاذ و نادر مواقع پر، جہاں کراؤن پراسیکیوشن سروس یہ فیصلہ کرتی ہے کہ ایک میٹنگ موزوں نہیں ہے، اس فیصلے کی آپ کو وضاحت کی جائے گی۔

6.13 اگر مشتبہ پر کسی جرم (جرائم) کا الزام عائد کیا جاتا ہے، تو آپ کو پولیس کی طرف سے 5 دفتری دنوں کے اندر بتائے جانے کا حق حاصل ہے (اضافہ شدہ حقوق کی صورت میں [دفتری دن کے اندر 1](#)) اس بارے میں؛

- وہ جرم جس کا اُس پر الزام عائد کیا گیا ہے؛
- پہلی عدالتی سماعت کی تاریخ، وقت اور مقام؛ اور
- جہاں مشتبہ کو عدالت میں حاضر ہونے کے لئے پولیس کی ضمانت پر ربا کیا جاتا ہے، ضمانت کی کسی شرائط اور ضمانت کی ان شرائط میں کسی تبدیلیوں کے بارے میں۔

6.14 اگر آپ اہل ہونے والے کسی مقدمے میں سوگ منانے والے کوئی قریبی عزیز ہیں [فقہ 35](#) تو آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ کو پیشگی طور پر فیصلے کے بعد اس بارے میں کراؤن پراسیکیوشن سروس کے ساتھ ایک میٹنگ کی پیشکش کی جائے کہ کسی مشتبہ پر الزام عائد کیا جائے یا نہیں۔ اگر الزام عائد کرنے کا فیصلہ کیا جاتا ہے، تو کراؤن پراسیکیوشن سروس وضاحت کرے گی کہ مقدمے کا کیسے آگے بڑھنے کا امکان ہے اور وہ کسی ایسے سوالات کے جوابات دیں گے جو ہو سکتا ہے آپ رکھتے ہوں۔ کراؤن پراسیکیوشن سروس آپ کی ضروریات پر بھی بات چیت کرے گی اور مشتبہ کے طور پر اس پر اتفاق کرے گی کہ آپ کو کتنی باقاعدگی کے ساتھ تازہ کاریاں موصول ہوں گی۔

6.15 اگر، مشتبہ پر کسی جرم (جرائم) کا الزام عائد کر دینے کے بعد، کراؤن پراسیکیوشن سروس کسی الزام کو روک دینے اور کسی اور کے ساتھ آگے بڑھنے، الزام میں کوئی بڑی تبدیلی کرنے یا مقدمے کو روک دینے کا فیصلہ کرتی ہے، تو آپ کو اس کی وجہ بتائے جانے کا حق حاصل ہے اور، جہاں فیصلہ مقدمے کو روک دینے کا ہے، تو کراؤن پراسیکیوشن سروس کی وگٹمز رائٹ ٹو ریویو اسکیم کے تحت نظرثانی کے لئے کیسے کہنا، ہے اگر آپ اُن کے فیصلے سے اتفاق نہیں کرتے۔

حق 7: مظلوم کا ذاتی بیان دینے کا

7.1 آپ کو اپنے الفاظ میں یہ وضاحت کرنے کے لئے مظلوم کا ذاتی بیان (وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ) دینے کا حق حاصل ہے کہ کسی جرم نے آپ کو کیسے متاثر کیا ہے، چاہے جسمانی، جذباتی، مالی طور پر یا کسی اور طرح۔ یہ شہادتی بیان سے مختلف ہے۔ وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ پر جج یا مجسٹریٹ کی طرف سے غور کیا جاتا ہے جب وہ یہ فیصلے کر رہے ہوں کہ مدعا علیہ کو کیا سزا ملنی چاہیے اور اس کے علاوہ یہ خدمت کے مہیا کنندگان کو اس پر غور کرنے میں بھی مدد دیتا ہے کہ آپ اور/یا آپ کے خاندان کو کس اضافی مدد کی ضرورت ہو سکتی ہے۔

7.2 اگر آپ سوگ منانے والے قریبی رشتہ دار ہیں، تو آپ کو ایک وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ دینے کا اور ایسا کرتے وقت کسی کو اپنے ساتھ رکھنے کا حق حاصل ہے، اس بات کی پرواہ کئے بغیر کہ کیا آپ نے کوئی شہادتی بیان دیا ہے۔

7.3 یہ فیصلہ کرنے میں آپ کی مدد کے لئے کہ کیا آپ یہ دینا چاہتے ہیں، آپ کو پولیس کی طرف سے جرم کی اطلاع دینے کے وقت وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ کے طریقہ کار کے بارے میں معلومات مہیا کئے جانے کا حق حاصل ہے۔ اگر آپ ایک ذاتی بیان دینا چاہتے ہیں، تو آپ سے اس بارے میں آپ کی ترجیح کے بارے میں پوچھا جائے گا کہ کیا آپ اپنا بیان عدالت میں بہ آواز بلند پڑھنا چاہیں گے یا چاہیں گے کہ اسے آپ کی جانب سے کسی کی طرف سے پڑھا جائے۔ آپ پولیس سے ایک نقل کی درخواست بھی کر سکتے ہیں اور آپ کو ایک اضافی ذاتی بیان دینے کا موقع دیا جائے گا جو جرم کے تبدیل ہونے والے اثر کی عکاسی کر سکے۔

7.4 اگر مدعا علیہ خود کو قصور وار تسلیم کر لیتا ہے، یا اسے قصور وار پایا جاتا ہے، اور آپ نے کہا ہے کہ آپ کا بیان عدالت میں بہ آواز بلند پڑھا جائے (یا چلایا جائے)، توجج یا مجسٹریٹ یہ فیصلہ کرے گا کیا اور آپ کے ذاتی بیان کے کون سے حصوں کو بہ آواز بلند پڑھا جائے (یا چلایا جائے)، اور یہ کس کو پڑھنا چاہیے۔ جج یا مجسٹریٹ تب ہمیشہ آپ کی ترجیح کو مدنظر رکھے گا جب وہ اپنا فیصلہ کر رہا ہوگا، جب تک ایسا نہ کرنے کی معقول وجہ نہ ہو۔ وٹنس کینریونٹ آپ کو جج یا مجسٹریٹ کے فیصلے سے آگاہ کرے گا۔

7.5 آپ کے لئے اپنا وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ خود پڑھنا یا آپ کی جانب سے کسی سے پڑھوایا جانا لازمی نہیں ہے۔ اگر آپ پہلے اپنا ذاتی بیان بلند آواز میں پڑھنے کا انتخاب کرتے ہیں لیکن بعد میں فیصلہ کرتے ہیں کہ آپ یہ نہیں کرنا چاہتے، تو آپ اپنا ارادہ تبدیل کر سکتے ہیں۔ آپ کے ذاتی بیان پر جج یا مجسٹریٹ کی طرف سے اسی طرح غور کیا جائے گا، چاہے اس کو عدالت میں بہ آواز بلند پڑھا (یا چلایا) جاتا ہے یا نہیں۔

7.6 کسی کاروباری ادارے کے وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ دینے کے قابل ہونے کے لئے رابطے کے نامزد مقام کے علاوہ، تمام سائزوں کے کاروباری ادارے کاروبار کے لئے امپیکٹ اسٹیٹمنٹ دے سکتے ہیں۔ یہ ایک وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ کی طرح ہوتا ہے اور اس کو عدالت میں اسی طرح استعمال کیا جائے گا، لیکن یہ کاروبار کو وضاحت کرنے دیتا ہے کہ کسی جرم نے اس کو کیسے متاثر کیا ہے، جیسا کہ براہ راست مالی نقصان، کام کرنے میں خلل یا شہرت کا نقصان۔

7.7 رابطے کا نامزد شدہ مقام یہ حق رکھتا ہے کہ اسے پولیس کی طرف سے کاروبار کے طریقہ کار کے لئے امپیکٹ اسٹیٹمنٹ کے بارے میں معلومات مہیا کی جائیں جب وہ جرم کی اطلاع دے رہے ہوں، تاکہ یہ فیصلہ کرنے میں ان کو مدد مل سکے کہ کیا کاروبار یہ بیان دینا چاہتا ہے۔

7.8 وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ اور بزنس امپیکٹ اسٹیٹمنٹ کے طریقہ کار کے بارے میں مزید معلومات پولیس سے اور یہاں پر دستیاب ہیں: www.gov.uk/government/publications/victimpersonal-statement

میں وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ کب دے سکتا ہوں؟

آپ مجرم کو سزا دینے کے لئے جانے سے پہلے کسی بھی وقت ایک وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ دے سکتے ہیں، تاہم ہو سکتا ہے آپ کو تب یہ دینے کا موقع نہ ملے جب عدالتی سماعت شروع ہو چکی ہو، خاص طور پر تب اگر مدعا علیہ خود کو قصور وار تسلیم کر لیتا ہے۔ بہت سے مظلومین کے لئے، وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ دینے کا بہترین وقت تب ہوتا ہے جب انہیں بتایا جاتا ہے کہ مشتبہ پر الزام عائد کر دیا گیا ہے اور جرم کا مکمل اثر واضح تر ہو سکتا ہے۔ پولیس تب بھی آپ سے ابتدائی اثر کی تفصیلات کے لئے کہہ سکتی ہے جب وہ آپ کی ضروریات کی تشخیص کر رہے ہوں گے یا آپ کا شہادتی بیان لے رہے ہوں گے۔

کیا میں اپنا ارادہ تبدیل کر سکتا ہوں یا اپنے وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ کی تجدید کر سکتا ہوں؟

جب آپ اپنا وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ دے چکے ہوں، تو یہ عدالتی کاغذات کا حصہ بن جاتا ہے اور آپ اسے واپس نہیں لے سکتے یا اس میں تبدیلی نہیں کر سکتے۔ تاہم، اگر آپ کو کوئی اہم چیز یاد آتی ہے، یا اگر سمجھتے ہیں کہ آپ پر جرم کا اثر تبدیل ہو چکا ہے، تو آپ ایک اور بیان دے سکتے ہیں۔

کیا مدعا علیہ میرا وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ دیکھنے کے قابل ہوگا؟

اگر مقدمہ عدالت میں پہنچتا ہے، تو مدعا علیہ کو عام طور پر آپ کا ذاتی بیان پڑھنے کی اجازت دی جائے گی۔ جیسا کہ دوسری شہادت کے ساتھ ہوتا ہے، اگر عدالت اتفاق کرتی ہے کہ یہ مقدمے سے متعلقہ ہے، تو دفاع آپ سے آپ کے ذاتی بیان کے مندرجات کے بارے میں سوالات پوچھ سکتا ہے۔ اگر آپ کے بیان کو عدالت میں بہ آواز بلند پڑھا جاتا ہے، توجو کہا گیا ہے اس کو میڈیا کی طرف سے رپورٹ کیا جاسکتا ہے۔

مزید سوالات یا آپ کا وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ ریکارڈ کرنے میں مدد

اگر آپ وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ دینے کے بارے میں سوالات رکھتے ہیں، اس کو کیسے استعمال کیا جائے گا یا کیا شامل کرنا ہے، تو آپ پولیس، وٹنس کیئر یونٹ یا جرم کے شکار افراد کے لئے کسی معاون خدمت کے ساتھ بات کر سکتے ہیں۔ وہ بھی اسے ریکارڈ کرنے میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔

پیروں کی سماعت یا ٹیریف ریویو سماعت میں وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ [\[فٹ نوٹ 36\]](#) hearings

7.9 آپ کہہ سکتے ہیں کہ آپ کے اصل وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ کو ٹیریف ریویو سماعت اور پیروں بورڈ سماعت پر استعمال کیا جائے۔ تاہم، آپ کو ان سماعت کے لئے ایک نیا وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ لکھنے کا حق حاصل ہے، جہاں آپ یہ وضاحت کرنے کے قابل ہیں کہ کیسے جرم آپ/اور یا آپ کے خاندان کو متاثر کرنا جاری رکھے ہوئے ہے اور یہ کہ ان سماعت میں سے کسی کا نتیجہ آپ کو کیسے متاثر کر سکتا ہے۔ پیروں بورڈ کو دیے گئے وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ پر مختلف قوانین لاگو ہوتے ہیں (دیکھیں حق 11)۔

حق 8: مقدمے، مقدمے کے طریقہ کردار اور گواہ کے طور پر آپ کے کردار کے بارے میں معلومات مہیا کیا جانا

8.1 اگر مقدمہ عدالت میں جاتا ہے، تو آپ کو وٹنس کیئر یونٹ کی طرف سے 5 دفتری دنوں کے اندر بتائے جانے کا حق حاصل ہے (اضافہ شدہ حقوق کے تحت [دفتری دن کے اندر 1](#)) ان کی طرف سے عدالت سے معلومات وصول کرنے کے، جو متعلقہ سماعت کے نتیجے کے 5 دفتری دنوں کے اندر ہوگا۔

- کسی سماعت کا وقت، تاریخ اور مقام (تمام مظلومین کے لئے 1 دفتری دن کے اندر)؛
- ضمانت سے متعلق کسی سماعت کا نتیجہ (اور ضمانت کی متعلقہ شرائط، اور ضمانت کی ان شرائط میں کوئی متعلقہ تبدیلیاں اور ان تبدیلیوں کی وجوہات)؛
- اگر مشتبہ کے لئے گرفتاری کا وارنٹ جاری کیا گیا ہے اور کسی سماعت کا نتیجہ، اگر مشتبہ کو دوبارہ گرفتار کیا جاتا ہے؛ اور
- کسی سماعت کا نتیجہ اگر مشتبہ کو دوبارہ گرفتار کیا گیا ہے۔

8.2 اگر مشتبہ خود کو قصور وار تسلیم کر لیتا ہے اور آپ کے لئے عدالت میں حاضر ہونا ضروری ہے، آپ کو حق حاصل ہے کہ:

- آپ کو 1 دفتری دن کے اندر (تمام مظلومین کے لئے) وٹنس کیٹیوریونٹ کے بارے میں بتایا جائے، اُن کی طرف سے کراؤن پراسیکیوشن سروس کی طرف سے معلومات وصول کرنے کے بعد؛
- آپ کی ضروریات کی تشخیص کی جائے اور کسی وٹنس سپورٹ سروس کی طرف ریفرل کی پیشکش کی جائے جو مقدمے کی تاریخ سے پہلے عدالت کے دورے کا بندوبست کر سکتے ہیں تاکہ آپ خود کو عمارت سے واقف کر سکیں یا کوئی دیگر سپورٹ سروس (دیکھیں حق 4)؛ اور
- آپ کو خصوصی اقدامات کی کسی درخواست کے نتائج کے بارے میں بتایا جائے (دیکھیں حق 4)۔

8.3 اگر آپ کے لئے گواہی دینا ضروری ہے، تو آپ اپنا شہادتہ بیان پڑھنے (یا دیکھنے سے، اگر اس کو ریکارڈ کیا گیا ہے) سے اپنی یادداشت تروتازہ کرنے کے قابل ہونگے۔ جہاں ممکن ہو، اگر عدالت اجازت دیتی ہے، تو استغاثہ آپ کے عدالت میں جانے سے پیشتر آپ سے ملے گا تاکہ وضاحت کر سکے کہ کیا واقعہ ہوگا اور کسی ایسے سوالات کے جوابات دے گا جو ہو سکتا ہے آپ رکھتے ہوں۔

8.4 اگر آپ سوگ منانے والے کوئی قریبی عزیز ہیں، تو آپ کو اپنے فیملی لائیزان افسر یا وٹنس کیٹیوریونٹ سے درخواست کرنے کا حق حاصل ہے، مقدمے کی تاریخ سے پہلے عدالت کا دورہ کرنے کے لئے، تاکہ آپ خود کو عمارت سے واقف کرا سکیں، اس بات کی پرواہ کئے بغیر کہ کیا آپ کے لئے گواہی دینا ضروری ہے۔ آپ کو کراؤن پراسیکیوشن سروس پراسیکیوٹر یا ایڈووکیٹ کے ساتھ ملاقات کی پیشکش کئے جانے کا حق بھی حاصل ہے جو عدالت میں مقدمہ پیش کر رہے ہونگے۔ یہ میٹنگ عام طور پر مقدمے سے پہلے واقع ہوگی اور یہ آپ کے لئے خود کو متعارف کرانے اور کوئی سوالات پوچھنے کا موقع ہے جو ہو سکتا ہے آپ رکھتے ہوں۔

8.5 عدالت میں حاضر ہوتے ہوئے، اور جہاں ممکن ہو، آپ اُس راستے سے مختلف راستے سے داخل ہو سکیں گے جس سے مدعا علیہ داخل ہوگا اور اپنے مقدمے کی سماعت کئے جانے سے پہلے اور بعد میں علیحدہ انتظار گاہ میں انتظار کر سکیں گے۔ کچھ عدالتی عمارت اس وقت مظلومین کے لئے داخلے کے علیحدہ راستے نہیں رکھتیں، تاہم، جہاں مطلع کیا گیا ہو، ہرمیجسٹریز کورٹس اینڈ ٹریبونلز سروس کا عملہ یہ یقینی بنانے کے لئے انتظامات کرے گا کہ آمد پر آپ کو مدعا علیہ کو نہ دیکھنا پڑے۔

8.6 مقدمے کے دوران، ہو سکتا ہے آپ کو گواہی دینے کے لئے انتظار کرنا پڑے، ہرمیجسٹریز کورٹس اینڈ ٹریبونلز سروس کا عملہ آپ کو عدالت میں رابطے کا ایک مقام مہیا کرے گا (جو وٹنس سپورٹ سروس کا کوئی رکن ہو سکتا ہے) تاکہ آپ کو مقدمے کی ترقی کے بارے میں تازہ ترین معلومات سے آگاہ کیا جاتا رہے اور وہ یا کراؤن پراسیکیوشن سروس پراسیکیوٹر یا ایڈووکیٹ آپ کو بتائے گا کہ آپ کی طرف سے کتنی دیر انتظار کرنے کا امکان ہے۔

8.7 بعض اوقات آپ کو کسی اور دن عدالت میں واپس آنے کی ضرورت پیش آسکتی ہے، اگر ایسا واقعہ ہوتا ہے، تو ہرمیجسٹریز کورٹس اینڈ ٹریبونلز سروس کا عملہ یا کراؤن پراسیکیوشن سروس پراسیکیوٹر یا ایڈووکیٹ آپ کو اس کی وجہ سے آگاہ کریں گے۔

عدالت میں حاضر ہوتے وقت مدد

عدالت میں حاضر ہونا پڑنا کسی بھی مظلوم کے لئے ایک پریشان کن تجربہ ہو سکتا ہے۔ تاہم، آپ سے مقدمے سے پہلے وٹنس کیٹیوریونٹ کی طرف سے رابطہ کیا جائے گا۔ پیراگرافس 8.1، 8.2 اور 8.4 میں درج فہرست کئے گئے حقوق مہیا کرنے سمیت، وہ آپ کی مدد کے لئے عملی رہنمائی اور مشورہ مہیا کر سکتے ہیں۔ اس میں شامل ہے:

- اس بارے میں بتایا جانا کہ عدالت میں کیا توقع کی جائے اور کسی ایسے سوالات کے جوابات دینا جو ہو سکتا ہے آپ عدالتی عمل کے بارے میں رکھتے ہوں؛
- اگر مظلوم 18 سال سے کم عمر ہے، تو نوجوان گواہان کے لئے معلومات دنیے جانا۔
- عدالت تک پہنچنے کے لئے ہدایات اور منصوبہ بندی اور/یا سفر کے انتظام یا رہائش گاہ کے حوالے سے مدد کی پیش کش کئے جانا؛

- چائلڈ کیئر یا اضافی معاونت کا انتظام کرنے میں مدد کی پیشکش کئے جانا تاکہ آپ کو عدالت میں حاضر ہونے دیا جاسکے؛
- گواہ کے اخراجات اور الاؤنسز کلیم کرنے کے بارے میں معلومات مہیا کئے جانا؛
- کراؤن پراسیکیوشن سروس کی طرف ریفر کئے جانا، جو کسی ایسے سوالات کے جوابات دیں گے جو ہو سکتا ہے آپ سزا کے بارے میں رکھتے ہوں جن کا وٹنس کیئر یونٹ جواب دینے کے قابل نہ ہو؛ اور
- اُن خدمات کی طرف ریفرل کی پیشکش کئے جانا جو آپ کی طرف سے عدالت میں حاضر ہونے سے پہلے، دوران یا بعد میں معاونت کرتی ہیں۔

حق 9: مقدمے اور کسی اپیلوں کے نتیجے کے بارے میں معلومات دئیے جانے

- 9.1 مقدمے کے اختتام پر، آپ کو نتیجے کے بارے میں بتائے جانے کا حق حاصل ہے، بشمول، جہاں دستیاب ہو، فیصلے کی وجوہات کا مختصر خلاصہ، [ٹک نیٹ 37](#) وٹنس کیئر یونٹ کی جانب سے، عدالت کی طرف سے اُن کو معلومات کی وصولی کے 1 دفتر دن کے اندر، جو مقدمے کے نتیجے سے 5 دفتر دنوں کے اندر ہوگا۔
- 9.2 اگر مدعا علیہ کو مجرم قرار دیا جاتا ہے (قصور وار پایا جاتا ہے)، تو آپ کو اس سزا کے بارے میں بتائے جانے کا حق حاصل ہے جو اسے ملتی ہے، بشمول سزا کے معنی اور اثر کے بارے میں ایک مختصر وضاحت کے، وٹنس کیئر یونٹ کی طرف سے، عدالت سے انہیں معلومات موصول ہونے کے 1 دفتر دن کے اندر، جو مقدمے کے نتیجے سے 5 دفتر دنوں کے اندر ہوگا۔ اگر آپ سزا کے بارے میں کوئی ایسے سوالات رکھتے ہیں جن کا وٹنس کیئر یونٹ جواب دینے سے قاصر ہے، تو آپ کو کراؤن پراسیکیوشن سروس کی طرف ریفر کئے جانے کا حق حاصل ہے، جو آپ کے ایسے سوالات کے جوابات دیں گے جن کا جواب وٹنس کیئر یونٹ دینے کے قابل نہیں ہے۔
- 9.3 اگر آپ سوگ منانے والے ایک قریبی عزیز ہیں، تو آپ کو کراؤن پراسیکیوشن سروس کے ساتھ ایک میٹنگ کی پیشکش کئے جانے کا حق حاصل ہے:
- سزا دہی کے بعد، لیکن مدعا علیہ کو سزا دینے کی سماعت سے پہلے، یہ تصدیق کرنے کا کہ ایک وکٹم پرسینل اسٹیٹمنٹ دیا گیا ہے یا یہ تصدیق کرنے کا کہ یہ تازہ ترین ہے (یہ میٹنگ عام طور پر عدالت میں واقع ہوگی)؛
 - سزا سنائے جانے کی سماعت کے بعد دی گئی سزا کی وضاحت کا (یہ میٹنگ عام طور پر عدالت میں واقع ہوگی)؛
 - ایسے مقدمات میں جہاں مدعا علیہ کو قصور وار نہیں پایا جاتا یا کسی کم سنگین الزام کے لئے سزا دی جاتی ہے، میٹنگ کی پیشکش مقدمے کے اختتام سے چند ہفتے بعد کی جائے گی، جب تک کراؤن پراسیکیوشن سروس نے یہ فیصلہ نہ کیا ہو کہ یہ نامناسب ہے۔ شاذ و نادر مواقع پر جن میں وہ یہ فیصلہ کرتے ہیں کہ میٹنگ مناسب نہیں ہے، اس فیصلے کی آپ کو وضاحت کی جائے گی۔ میٹنگ کے اصل وقت کو خاندان کی خواہشات سے باخبر کیا جائے گا اور آپ سے اس پر بات چیت کرنے کے لئے رابطہ کیا جائے گا کہ یہ کب واقع ہونی چاہیے؛ اور
 - قتل کے کسی مقدمے میں جس میں تمام مدعا علیہان کو تمام الزامات کا قصور وار نہیں پایا جاتا، پولیس اور کراؤن پراسیکیوشن سروس سوگ منانے والے خاندانوں کے لئے نیشنل اسٹیٹڈ آف سپورٹ میں بیان کئے گئے طریقہ کار پر عمل کریں گے۔ نیشنل اسٹیٹڈ آف سپورٹ کراؤن پراسیکیوشن سروس کی یہاں پر دستیاب ویب سائٹ پر دستیاب ہیں: www.cps.gov.uk پولیس کی طرف سے پولیس کے بیرویمنٹ پیک کے حصے کے طور پر سوگ منانے والے خاندانوں کو ایک نقل مہیا کی جاتی ہے۔

اگر آپ سمجھتے ہیں کہ مجرم کو دی گئی سزا بہت زیادہ کم ہے

9.4 کچھ مقدمات (لیکن تمام نہیں) جن میں کراؤن کورٹ میں سزا دی گئی ہے آپ اٹارنی جنرل [ٹینٹ 38](#) کو کہہ سکتے ہیں [ٹینٹ 39](#) کہ وہ سزا پر دوبارہ غور کے لئے اُسے کورٹ آف ایپل کی طرف ریفر کرے۔ یہ صرف تب کیا جاسکتا ہے اگر اٹارنی جنرل سمجھتا ہے کہ سزا صرف شدت کے بغیر نہیں تھی بلکہ 'ناجائز طور پر نرم' تھی، [ٹینٹ 40](#) جیسا کہ سزا دینے والے جج نے ایک مجموعی غلطی کی تھی یا مقدمے کے حالات میں معقول طور پر دستیاب سزاؤں کے سلسلے سے باہر کوئی سزا نافذ کی تھی۔

9.5 اگر اٹارنی جنرل سمجھتا ہے کہ سزا 'ناجائز طور پر نرم' ہونے کے معیار پر پورا اُترتی ہے، تو مقدمے کو کورٹ آف ایپل کو ریفر کیا جاتا ہے۔ اٹارنی جنرل کو لازمی طور پر سزا کے بعد جتنا جلد ممکن ہو سکے معاملے کو زیر غور لانا چاہیے اور اُس دن کے بعد 28 کیلنڈر دنوں سے زیادہ تاخیر سے نہیں جب سزا لاگو کی گئی تھی (کاروباری اوقات میں اور غور کرنے کے لئے کافی وقت کے ساتھ)۔ اگر کورٹ آف ایپل اتفاق کرتی ہے، تو وہ سزا کو بڑھا سکتی ہے۔

9.6 وٹنس کیئر یونٹ آپ کو اسکیم کے بارے میں بتائے گا، جب آپ کو مقدمے میں سزا کے بارے میں بتایا جاتا ہے۔

اگر مجرم اپیل کرتا ہے

9.7 بعض اوقات مجرم عدالت کو مقدمے کا یا سزا کا دوبارہ جائزہ لینے کے لئے کہے گا۔ اس کو اپیل کہا جاتا ہے۔ آگے کیا ہوگا، اس کا انحصار اس پر ہے کہ کیا مجرم کو اپیل کی اجازت دی جاتی ہے اور اگر ایسا ہے، تو اُس اپیل کے نتیجے پر۔

اگر سزا دہی یا سزا کے خلاف اپیل کے لئے کراؤن کورٹ میں میجسٹریٹس کورٹ میں درخواست دائر کی جاتی ہے۔

9.8 اگر مجرم کراؤن کورٹ میں اپیل دائر کرتا ہے، تو آپ کو وٹنس کیئر یونٹ کی طرف سے عدالت کی جانب سے اُن کو معلومات موصول ہونے کے 1 دفتری دن کے اندر آپ کو بتائے جانے کا حق حاصل ہے، جو سماعت کے نتیجے کے 5 دفتری دنوں کے اندر ہے:

- کہ اپیل کا نوٹس دیا گیا ہے؛
- کسی سماعت کی تاریخ، وقت اور مقام؛ اور
- اپیل کا نتیجہ، بشمول اصل سزا میں کسی تبدیلیوں کے۔

9.9 اگر آپ اپیل پر حاضر ہونا چاہتے ہیں، تو آپ کو حق حاصل ہے کہ عدالت کے عملے کو اس کا انتظام کرنے کے لئے کہیں:

- جہاں بھی ممکن ہو، انتظار کرنے کا اور عدالت میں کسی ایسے حصے میں بٹھائے جانے کا جو مجرم اور اُس کے خاندان اور دوستوں سے علیحدہ ہو؛
- کراؤن کورٹ میں رابطے کا ایک مقام مہیا کئے جانے کا؛ اور
- اُن خدمات کے بارے میں معلومات وصول کرنے کا جو مظلومین کی معاونت کرتی ہیں جہاں موزوں اور دستیاب ہو۔

اگر کسی سزا دہی یا سزا کے خلاف اپیل کے لئے کورٹ آف اپیل میں کوئی درخواست دی جاتی ہے، یا اگر کسی قانونی نقطے پر کسی فوجداری مقدمے میں یوکے کی سپریم کورٹ میں درخواست یا اپیل دائر کی جاتی ہے

9.10 اگر مجرم کورٹ آف اپیل یا یوکے کی سپریم کورٹ میں اپیل کرتا ہے، تو آپ کو وٹس کیئر یونٹ کی طرف سے بتائے جانے کا حق حاصل ہے، 5 دفتری دنوں کے اندر (اضافہ شدہ حقوق کے تحت دفتری دن کے اندر 1) اُن کی طرف سے عدالت سے معلومات وصول کرنے کے، جو متعلقہ سماعت کے نتیجے کے 5 دفتری دنوں کے اندر ہوگا:

- اگر مجرم کو سزا دہی، سزا یا قانونی نقطہ (پوائنٹ آف لاء) کے خلاف اپیل کرنے کی اجازت دی گئی ہے؛
- کسی سماعت، کی تاریخ، وقت اور مقام اور ان معلومات میں کوئی تبدیلیاں (تمام مظلومین کے لئے 1 دفتری دن کے اندر)؛
- اگر مجرم کو اپیل سے پہلے ضمانت (بیل پری اپیل) پر رہا کیا جانا ہے یا اگر ضمانت کی شرائط تبدیل کی گئی ہیں (تمام مظلومین کے لئے 1 دفتری دن کے اندر)؛
- کریمینل اپیل آفس یا یوکے سپریم کورٹ عملے کے لئے رابطے کا نام؛
- اپیل کا نتیجہ، بشمول اصل سزا میں کسی تبدیلیوں کے، اور
- کریمینل اپیل آفس یا یوکے سپریم کورٹ عملے سے مقدمے میں عدالتی فیصلے کی نقل کے لئے کیسے درخواست کرنی ہے جب یہ شائع کیا جا چکا ہے۔

9.11 اگر آپ اپیل پر حاضر ہونا چاہتے ہیں، تو آپ کو حق حاصل ہے کہ عدالتی عملہ یا سپریم کورٹ کا عملہ اس کا انتظام کرے:

- جہاں ممکن ہو، انتظار کرنے اور ایک ایسے حصے میں بیٹھائے جانے کا جو مجرم اور اُس کے خاندان اور دوستوں سے علیحدہ ہو؛ اور
- آپ کے لئے خصوصی انتظامات کئے جانے کا اگر مجرم حاضر ہے اور آپ کمرہ عدالت میں بیٹھنا نہیں چاہتے (یہ کبھی کبھار ہی ہوتا ہے کہ مجرم سپریم کورٹ میں سماعت پر حاضر ہو)۔

9.12 مجرم کو اپیل کرنے کی اجازت دینے کا فیصلہ کرنے کے بعد، اگر آپ سوگ منانے والے قریبی عزیز ہیں، تو آپ کو اپیل کی نوعیت اور عدالتی طریقہ کاران کی وضاحت کے لئے کراؤن پراسیکیوشن سروس کے ساتھ میٹنگ کی پیشکش کئے جانے کا حق حاصل ہے۔

9.13 کسی سزا کے خلاف اپیل کا فیصلہ کرنے میں، عدالت وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ کو ہمیشہ مدنظر رکھے گی جس پر سزا دینے والی عدالت کی طرف سے غور کیا گیا تھا۔

9.14 عام طور پر یہ ضروری نہیں ہے کہ ایک مزید ذاتی بیان کورٹ آف اپیل کو مہیا کیا جائے۔ تاہم، اگر اس بارے میں معلومات موجود ہوں کہ عدالت کو اس جاری اثر کے بارے میں جاننا چاہیے جو مجرم نے آپ پر ڈالا ہے، تو ایک نیا یا مزید وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ پولیس یا کراؤن پراسیکیوشن سروس کے ذریعے عدالت کو بھیجا جاسکتا ہے۔

کریمینل کیسز ریویو کمیشن

9.15 کریمینل کیسز ریویو کمیشن انگلینڈ، ویلز اور شمالی آئرلینڈ میں فوجداری انصاف کی مبینہ بے انصافیوں کی تفتیش کرتا ہے۔ کوئی مجرم کمیشن کو درخواست دے سکتا ہے کہ اُس کی سزا دہیوں/ یا سزا پر نظر ثانی کی جائے،

اگر کوئی نئی معلومات یا نئی دلیل موجود ہے جس کا یہ مطلب ہو سکتا ہے کہ سزا دہی غیر محفوظ ہے یا سزا حد سے طویل ہے۔

9.16 کسی مقدمے کی نظر ثانی کرتے ہوئے، کمیشن، آپ پر ممکنہ اثر کی جانچ کرے گا اور فیصلہ کرے گا کہ کیا آپ کو مطلع کیا جانا چاہیے۔

9.17 عام طور پر کمیشن آپ سے رابطہ کرنے کی کوشش نہیں کرے گا صرف اس وجہ سے کہ انہوں نے کوئی درخواست موصول کی ہے۔ اس کی وجہ یہ ہے کہ زیادہ تر نظر ثانیوں کو رٹ آف اپیل کی طرف ریفرل کی طرف نہیں لے کر جائیں گی اور اس وجہ سے آپ کو خبردار کرنے کی ضرورت نہیں کہ مجرم نے اپیل کی ہے۔ تاہم، کمیشن آپ کو بتائے گا اگر وہ یہ سمجھتے ہیں کہ اس بات کا معقول امکان موجود ہے کہ آپ کو یہ پتہ چل سکتا ہے کہ وہ کسی مقدمے کا جائزہ لے رہے ہیں، میڈیا کے ذریعے یا کسی اور ذریعہ سے۔ کمیشن آپ کو کسی درخواست کے بارے میں مطلع کرنے کے لئے عام طور پر پولیس کے ساتھ کام کرے گا اور آپ سے دوبارہ رابطہ کرے گا جب اس بارے میں کوئی فیصلہ کیا جاتا ہے کہ کیا وہ مقدمے کو ریفر کرتے ہیں۔

9.18 اگر کمیشن یہ فیصلہ کرتا ہے کہ نظر ثانی کے دوران آپ سے رابطہ کرنا موزوں نہیں ہے، لیکن بعد میں سزا دہی یا سزا کو عدالتوں کی طرف ریفر کرنے کا فیصلہ کرتا ہے، تو کمیشن آپ سے رابطہ کرنے کی اپنی بہترین کوشش کرے گا، پیشتر اس کے کہ مقدمے کو ایک اپیل کے لئے ریفر کیا جاتا ہے۔

حق 10: اخراجات ادا کئے جانا اور ملکیتی اشیاء واپس کئے جانا

10.1 اگر آپ گواہی دینے کے لئے عدالت میں [ثبوت 41](#) حاضر ہوتے ہیں، تو آپ کو کراؤن پراسیکیوشن سروس سے بعض اخراجات کلیم کرنے کا حق حاصل ہے، [ثبوت 42](#) مثال کے طور پر، سفر، بجے کی دیکھ بھال، کمائیوں کے نقصان، ریفریشمنٹس اور کھانوں کے لئے (مزید معلومات کراؤن پراسیکیوشن سروس کی یہاں موجود ویب سائٹ پر دستیاب ہیں: www.cps.gov.uk)۔ وٹنس کیئر یونٹ مدد کرنے کے قابل ہوگا اگر آپ اخراجات کا کلیم کرنے کے بارے میں کوئی سوالات رکھتے ہیں۔

10.2 کراؤن پراسیکیوشن سروس واجب الادا اخراجات درست طور پر مکمل کئے گئے کلیم فارم کی وصولی کے 10 دفتری دنوں کے اندر ادا کرے گی۔

10.3 اگر پولیس نے ثبوت کے طور پر آپ کی ملکیتی اشیاء میں سے کوئی لی تھی، تو آپ کو اُسے اُس کے جتنا جلد بعد ممکن سکے واپس لینے کا حق حاصل ہے جب اُس کی مزید ضرورت نہ ہو۔ پولیس مدد کرنے کے قابل ہوگی اگر آپ اپنی ملکیتی شہ کی واپسی کے بارے میں کوئی سوالات رکھتے ہیں۔

شہ 11: سزا دہی کے بعد مجرم کے بارے میں معلومات دئیے جانا

وکٹم کانٹیکٹ اسکیم

11.1 اگر آپ کوئی مظلوم ہیں یا سوگ میں موجود خاندانی رشتہ دار ہیں اور مجرم کو کسی مخصوص پُر تشدد یا جنسی جرم کے لئے مجرم قرار دیا گیا تھا، 43 اور 12 ماہ یا اس سے زیادہ عرصے کے لئے جیل کی سزا دی گئی ہے (یا اسے کسی پابندی کے ساتھ یا اس کے بغیر مینٹل ہیلتھ ایکٹ 1983 کے تحت علاج کے لئے کسی ہسپتال میں زیر حراست رکھا گیا ہے 45)، تو آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ کو سزا دی گئی کے 10 دفتری دنوں کے اندر خود بخود نیشنل پروبیشن سروس وکٹم کانٹیکٹ اسکیم کی طرف ریفر کیا جائے اور ایک وکٹم لائیزن افسر تفویض کیا جائے۔ وکٹم لائیزن افسر ریفرل کے 20 دفتری دنوں میں رابطہ کرے گا۔

11.2 جہاں آپ وکٹم کانٹیکٹ اسکیم وصول کرنے کا انتخاب کرتے ہیں، آپ کو مجرم کی سزا کے کلیدی مراحل پر معلومات وصول کرنے کا حق حاصل ہے (دیکھیں 11.3) آپ کسی بھی وقت وکٹم کانٹیکٹ اسکیم سے نکل سکتے ہیں اور واپس آسکتے ہیں جس دوران میں مجرم اپنی سزا/ہسپتال آرڈر گزار رہا ہو۔

11.3 وکٹم لائیزن افسر آپ کو بتائے گا:

- عدالتی سزا کے کیا معنی ہیں، مجرم کے جیل یا ہسپتال میں زیر حراست ہونے کے حوالے سے، اور کیا اس کی سزا میں کوئی تبدیلیاں واقع ہوئی ہیں؛
- جب کوئی مجرم جیل میں اس کا اہل ہوجاتا ہے کہ اسے کھلی حالتوں میں منتقل کرنے پر غور کیا جائے؛
- اگر کوئی قیدی کھلی حالتوں میں منتقل ہوتا ہے؛
- جب کسی مجرم کو رہائی یا مشروط رہائی کے لئے زیر غور لایا جا رہا ہو؛
- جب مجرم کو رہا کیا جا رہا ہو، یا ہسپتال سے ڈسچارج کیا جا رہا ہو اور اگر اسے جیل یا ہسپتال میں واپس بلایا جاتا ہے؛
- وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ کیسے دینا ہے جہاں یہ فیصلہ کرنا پیرول بورڈ کی ذمہ داری ہو کہ کیا مجرم کو جیل سے رہا کیا جائے؛
- اپنا وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ پڑھنے کے لئے پیرول بورڈ کو کیسے درخواست دینی ہے، یا اسے آپ کی جانب سے کیسے پڑھا جائے، یا ان مقدمات میں پہلے سے کی گئی ریکارڈنگ کیسے کرنی ہے جہاں پیرول بورڈ ایک زبانی سماعت منعقد کرتی ہے؛
- لائسنس/ڈسچارج کی شرائط کے لئے کیسے درخواست کرنی ہے تاکہ آپ کا معاشرے میں سامنا کرنے کے امکانات کو کم کیا جائے، یا اسے آپ سے رابطہ کرنے سے منع کیا جائے؛
- لائسنس/ڈسچارج کی کوئی شرائط جن کا آپ سے تعلق ہے اور وہ تاریخ جب وہ ختم ہونگی یا جہاں انہیں تبدیل کرنے یا ان میں تبدیلی کرنے کی درخواست کی گئی ہے؛
- پیرول بورڈ کے فیصلے کے خلاصہ کے لئے کیسے درخواست دینی ہے اور کوئی نمائندگی کرنا کیسے طلب کرنا ہے جہاں پیرول بورڈ فیصلہ کرتا ہے کہ مجرم رہائی کے لئے محفوظ ہے؛
- اگر مجرم حراست سے فرار ہوجاتا ہے یا مفرور ہوجاتا ہے؛
- معلومات کے لئے کیسے کہنا ہے اگر مجرم کو سنگین ترین جرم کے لئے سزا دی جانی ہے (دیکھیں 11.18 - 11.19)؛ اور
- دوبارہ غور کرنے کی درخواست کیسے کرنی ہے (جہاں اہل ہوں) (دیکھیں 11.9 - 11.10)۔

11.4 قانونی جرائم کے علاوہ جن میں وکٹمز کانٹیکٹ اسکیم کی پیشکش کی جاتی ہے، نیشنل پروبیشن سروس مظلومین کو تب بھی اسکیم تک رسائی کی پیشکش کرے گی جہاں مجرم کو جیل کی 12 ماہ یا اس سے زیادہ کی سزا دی جاتی ہے (یا اسے کسی پابندی کے حکم کے ساتھ یا اس کے بغیر مینٹل ہیلتھ ایکٹ 1983 کے تحت کسی ہسپتال میں علاج کے لئے زیر حراست رکھا جاتا ہے) برائے:

- لاپرواہی یا بے احتیاط ڈرائیونگ سے موت کا باعث بننا (روڈ ٹریفک ایکٹ 1988)؛
- خطرناک ڈرائیونگ سے سنگین چوٹ کا باعث بننا (روڈ ٹریفک ایکٹ 1988)؛ یا
- کسی قریبی یا خاندانی رشتہ داری میں قابو میں رکھنے والا یا جابرانہ رویہ (سیریس کرائم ایکٹ 2015)۔

اُن مُجرمان کے شکار جو 18 سال سے کم عُمر ہیں

11.5 اگر آپ کے مقدمے میں ملوث مُجرم کی عُمر 18 سال سے کم ہے اور آپ وکٹمز کانٹیکٹ اسکیم کے لئے اہل نہیں ہیں، تو یوتھ افینڈنگ ٹیم آپ سے براہ راست رابطہ کر سکتی ہے۔ یہ ایسے مقدمات میں ہوتا ہے جن میں کسی نوجوان مُجرم کو قید کی 12 ماہ سے کم مدت کی، کسی غیر جنسی یا غیر متشدد جُرم میں 12 ماہ یا زیادہ کی سزا دی جاتی ہے یا ایک کمیونٹی بیسڈ حُکم جاری کیا جاتا ہے۔ کوئی کمیونٹی بیسڈ آرڈر کسی ایسے مُجرم پر شرائط لاگو کرتا ہے جو جیل کے بجائے معاشرے میں سزا کاٹ رہا ہو۔

11.6 یوتھ افینڈنگ ٹیم سزا دئیے جانے سے پہلے آپ کی آراء طلب کر سکتی ہے اور یہ دریافت کر سکتی ہے کہ کیا آپ کسی ریسٹوریٹو جسٹس پیش قدمی میں شامل ہونا چاہتے ہیں (دیکھیں حق 3)، جہاں یہ موزوں اور دستیاب ہو۔

11.7 آپ کو یوتھ افینڈنگ ٹیم کی طرف سے مندرجہ ذیل معلومات وصول کرنے کا حق حاصل ہے:

- درخواست کرنے پر مُجرم کے مقدمے کی ترقی کے بارے میں معلومات؛ اور
- موزوں خدمات کے بارے میں معلومات جو مظلومین کی معاونت کرتی ہیں اگر آپ انہیں اضافی تعاون کے لئے کہتے ہیں۔

پیرول بورڈ

11.8 پیرول بورڈ [آئٹ 46](#) لازمی طور پر:

- اُن تمام نمائندگیوں پر غور کرے جو لائسنس کی شرائط کے بارے میں مظلومین نے کی ہیں؛ جہاں کسی مظلوم نے لائسنس کی شرط کی درخواست کی ہے جس کو شامل نہیں کیا گیا ہے، یا اُس میں ترمیم کی گئی ہے، اور اس شامل نہ کئے جانے یا ترمیم کے لئے وضاحت مہیا کرے؛
- وکٹمز پرسنل اسٹیٹمنٹ پڑھے اگر کوئی جمع کرایا گیا ہے؛
- مظلوم کی طرف سے سماعت پر حاضر ہونے اور اپنا وکٹمز پرسنل اسٹیٹمنٹ پڑھنے یا اُسے اُس کی جانب سے کسی کی طرف سے پڑھوائے جانے کی اجازت کے لئے کسی درخواست پر غور کرے؛
- جب تک ایسا نہ کرنے کی کوئی معقول وجہ نہ ہو، بیان کو سماعت پر مظلوم یا اُس کی جانب سے کسی کی طرف سے پڑھے جانے سے اتفاق کرے؛ اور
- درخواست کرنے پر پیرول کے فیصلے کا خلاصہ مہیا کرے جب تک ایسا نہ کرنے کی کوئی معقول وجہ موجود نہ ہو۔ [آئٹ 47](#)

پیرول بورڈ اور وکٹمز پرسنل اسٹیٹمنٹ

میں پیرول بورڈ کو اپنا وکٹمز پرسنل اسٹیٹمنٹ کب دے سکتا ہوں؟

آپ پیرول ریویو کی طرف جاتے ہوئے اپنا نیا وکٹمز پرسنل اسٹیٹمنٹ کسی بھی وقت دے سکتے ہیں، لیکن یہ کافی وقت پہلے جمع کرایا جانا چاہیے تاکہ پیرول بورڈ اس کو پڑھ سکے۔ اگر پیرول سماعت زبانی واقع ہونی ہے تو وکٹمز پرسنل اسٹیٹمنٹ کم از کم 8 ہفتے پہلے پیشگی طور پر جمع کرایا جانا چاہیے۔ کسی پیرول سماعت میں اس وجہ سے تاخیر کئے جانے کا امکان نہیں ہے کہ ایک وکٹمز پرسنل اسٹیٹمنٹ تاخیر سے جمع کرایا جاسکے۔

کیا میں اپنا ارادہ تبدیل کر سکتا ہوں یا اپنے وکٹمز پرسنل اسٹیٹمنٹ کی تازہ کاری کر سکتا ہوں؟

آپ اپنے وکٹمز پرسنل اسٹیٹمنٹ کی تازہ کاری کر سکتے ہیں یا ایک نیا بیان لکھ سکتے ہیں، لیکن آپ کو پہلے پُرانا ورژن واپس لینا ہوگا۔ آپ ہر پیرول نظر ثانی (ریویو) جو واقع ہو سکتی ہے، کے لئے ایک نیا بیان لکھ سکتے ہیں۔

کیا مجرم میرا وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ دیکھ سکے گا؟

مقدم اصول یہ ہے کہ مجرم پیروں ریویو سے متعلقہ تمام معلومات کو دیکھے گا، جب تک انتہائی غیر معمولی حالات میں پیروں بورڈ اس سے اتفاق نہ کرتا ہو کہ یہ مجرم کے سامنے منکشف نہ کیا جائے۔ یہ طریقہ کار ہمارے فوجداری نظام انصاف کے بنیادی اصولوں کے مطابق ہے۔ تاہم، اگر آپ نہیں چاہتے کہ مجرم آپ کا بیان پڑھے، آپ اپنے وکٹم لائیزان افسر کو کہہ سکتے ہیں کہ وہ بیان کو روکے رکھنے کے لئے درخواست دے، ایک غیر منکشف درخواست کے تحت۔ اس بارے میں قوانین موجود ہیں جن پر عمل کئے جانے کی ضرورت ہوگی، بشمول درخواست دینے کے لئے وقت کی سخت حدود (کسی زبانی سماعت سے پہلے آٹھ ہفتے) کے اور تب کے لئے مخصوص وجوہات جب معلومات روکے رکھی جاسکتی ہیں، جو پیروں بورڈ رولز 2019 میں بیان کی گئی ہیں۔ حتمی فیصلہ پیروں بورڈ کرتا ہے۔ اگر بورڈ اتفاق کرتا ہے کہ آپ کا وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ منکشف نہ کیا جائے، تو قیدی کا سالیسٹر تب بھی اُسے دیکھ سکے گا، اگرچہ ہوسکتا ہے اس کے لئے ضروری ہو کہ وہ اسے قیدی کو منکشف نہ کرے۔ اگر آپ عدم انکشاف کے لئے درخواست دیتے ہیں اور پیروں بورڈ اسے مسترد کر دیتا ہے، تو آپ اپنا وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ واپس لے سکتے ہیں۔

مزید سوالات یا آپ کا وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ ریکارڈ کرنے میں مدد

اگر آپ وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ دینے کے بارے میں کوئی سوالات رکھتے ہیں، اس کو کیسے استعمال کیا جائے گا یا کیا شامل کرنا چاہیے، تو آپ اپنے وکٹم لائیزان افسر سے بات کر سکتے ہیں۔ وہ بھی اپنا ذاتی بیان ریکارڈ کرانے میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔

پیروں کے فیصلے پر نظر ثانی کرنے کے لئے کہنا (نوٹ 48) (دوبارہ غور کرنے کا طریقہ کار)

11.9 پیروں بورڈ بعض مجرمان کو پیروں (لائسنس پر رہائی) کے لئے یا جیل میں واپس بلائے جانے (ری کال) کے بعد دوبارہ رہا کرنے کے لئے زیر غور لاتا ہے اور ایسا عوام کو اس کی طرف سے لاحق خطرے کی بنیاد پر کرتا ہے۔

11.10 اگر پیروں بورڈ فیصلہ کرتا ہے کہ کسی مجرم کو رہا کرنا محفوظ ہے تو فیصلہ زیادہ تر مقدمات میں 2149 کیلنڈر دنوں کے لئے عبوری ہوتا ہے (ماسوائے معیاری حتمی ری کالز کے) (نوٹ 150)۔ سیکرٹری آف اسٹیٹ اس مدت کے دوران پیروں بورڈ کو اپنے فیصلے پر دوبارہ غور کرنے کے لئے کہہ سکتا ہے، اگر وہ قابل استدلال مقدمہ رکھتا ہے۔ پیروں کے لئے مجرم کی نظر ثانی کے لئے درست طریقہ کار پر عمل نہیں کیا گیا تھا۔ مثلاً، اہم ثبوت کو مدنظر نہیں رکھا گیا تھا؛ یا - فیصلہ غیر عقلی تھا - فیصلے کو خطرے کی اُس شہادت کی بنیاد پر منصفانہ قرار نہیں دیا جاسکتا جس کی بنیاد پر زیر غور لایا گیا تھا۔

ایک مظلوم کے طور پر، آپ سیکرٹری آف اسٹیٹ کو یہ کہتے ہوئے ایک درخواست دے سکتے ہیں کہ دوبارہ زیر غور لائے جانے کے لئے ایک درخواست دی جاتی ہے، اگر آپ سمجھتے ہیں کہ فیصلہ ان ٹیسٹوں میں سے کسی پر پورا اُترتا ہے۔ آپ کی درخواست لازمی طور پر 21 دنوں کی عبوری مدت کے اندر جمع کرائی جانی چاہیے۔ سیکرٹری آف اسٹیٹ صرف تب ایسا کرے گا جہاں اس بات کی شہادت موجود ہے کہ معیار پورا کیا گیا ہے۔ آپ کو یہ بتاتے ہوئے ایک خط موصول ہوگا کہ کیا سیکرٹری آف اسٹیٹ دوبارہ زیر غور لائے جانے کی درخواست دیتا ہے یا نہیں۔

سیکسویٹل افینڈر نوٹیفیکیشن ریکورڈمنٹس ریویو پروسیس

11.11 رجسٹرڈ جنسی مُجرمان 'اطلاع دئیے جانے کی شرائط' کے ماتحت ہوتے ہیں۔ اس کا مطلب ہے کہ انہیں لازمی طور پر پولیس کو اپنی ذاتی تفصیلات میں سے کچھ کے بارے میں بتانا ہوگا۔ اطلاع دینے کی شرائط کسی سزا دہی یا انتباہ (کاشن) کا ایک خودبخود نتیجہ ہیں، جنسی جرائم کے ایکٹ 2003 کے تحت شیڈیول 3 جرم کے لئے لیکن جس مدت کے لئے مجرم ان شرائط کے ماتحت رہے گا وہ دی گئی سزا کی بنیاد پر منحصر ہوگی۔ اطلاع دینے کی شرط کی خلاف ورزی ایک فوجداری جرم ہے اور اس کی سزا پانچ سال تک قید کی سزا ہے۔

11.12 وہ مجرم جو زندگی بھر کے لئے اطلاع دینے کی شرائط کے تحت ہیں وہ اپنے پہلے نوٹیفکیشن کے بعد وقت کی ایک مقررہ مدت کے بعد اس کا دوبارہ جائزہ لئے جانے کے لئے درخواست دے سکتے ہیں، جو عام طور پر جیل سے رہائی کے وقت واقع ہوتا ہے۔ بالغان کے لئے مقررہ مدت 15 سال اور نابالغوں کے لئے 8 سال ہے۔ اگر مجرم ایسی کوئی درخواست دیتا ہے، تو پولیس تب ایک جائزہ مکمل کرے گی، بشمول یہ جاننے کے لئے خطرے کی ایک تشخیص کہ کیا مجرم کی اطلاع دینے کی شرائط کو روکا جاسکتا ہے۔ جنسی مجرم جن کی تشخیص ابھی تک ایک خطرہ ہونے کے طور پر کی جاتی ہے، وہ اطلاع دینے کے لئے جانے کی شرط کے ماتحت ہونا جاری رکھیں گے اور اگر ضروری ہوا تو عمر بھر کے لئے ایسا کریں گے۔

11.13 اگر آپ کسی مجرم کے جرم کا شکار ہیں جو ایسی کوئی درخواست دیتا ہے، تو آپ کو پولیس کی طرف سے رابطہ کئے جانے کا حق حاصل ہے تاکہ ان کے جائزہ کے حصے کے طور پر درخواست پر اپنی آراء مہیا کر سکیں۔ آپ کا وکٹم لائیزن افسر آپ کو اس عمل کے بارے میں مزید معلومات مہیا کرے گا۔

بیرونی ممالک کے شہری مجرمان

11.14 اگر آپ کسی ایسے جرم کا شکار ہوئے ہیں جو کسی غیر ملکی اور مجرم کی طرف سے کیا گیا تھا۔ جسے 12 ماہ یا زیادہ عرصے کی سزا ملی ہے، یا ہسپتال آرڈر کی، آپ کے خلاف کسی جرم کی وجہ سے؛ - آپ کے خلاف جرم کی وجہ سے کسی عدالت کی طرف سے ملک بدری کی سفارش کی گئی تھی؛ یا - کسی پرتشدد یا جنسی جرم کی وجہ سے جیل میں کسی مدت کے لئے قید کی سزا دی گئی تھی

تو تب آپ کو مجرم کی ملک بدری کے بارے میں معلومات وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔ آپ یہ معلومات وصول نہ کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں۔ نیشنل پروویشن سروس (وکٹم لائیزن افسر اور افرینڈر مینیجرز) کو لازمی طور پر امیگریشن حکام کے ساتھ کام کرنے کے لئے تمام معقول اقدامات کرنے چاہیں، یہ یقینی بنانے کے لئے، کہ جہاں تک ممکن ہو سکے، مجرم کی امیگریشن حیثیت اور کسی ملک بدری کے بارے میں معلومات مظلومین تک پہنچائی جائیں۔

11.15 اگر آپ جرم کا شکار ہوئے ہیں جیسا 11.14 میں بیان کیا گیا ہے، وکٹم کانتیکٹ اسکیم (دیکھیں 11.1) کی طرف سے تفویض کیا گیا آپ کا وکٹم لائیزن افسر آپ کی جانب سے ہوم آفس سے تازہ ترین معلومات حاصل کرنے کے قابل ہوگا۔

11.16 اگر آپ وکٹم کانتیکٹ اسکیم کے لئے اہل نہیں ہیں یا آپ نے اسکیم سے باہر نکلنے کا انتخاب کیا ہے، لیکن آپ معیار پر پورا اُترتے ہیں (دیکھیں 11.14)، تو آپ کو غیر ملکی مجرم کے امیگریشن کیس کے بارے میں تازہ ترین معلومات کے لئے کہنے کا حق حاصل ہے، براہ راست طور پر ہوم آفس کی وکٹم سپورٹ ٹیم سے۔

11.17 ہوم آفس کی وکٹم سپورٹ ٹیم آپ کو بتا سکتی ہے:- کہ کیا ہوم آفس مجرم کے خلاف ملک بدری کی کارروائی کرنے کا ارادہ رکھتا ہے؛ - ملک بدری کے خلاف کسی اپیل کا حتمی نتیجہ؛ - مجرم کو امیگریشن حراست سے کب رہا کیا جا رہا ہے؛ - مجرم کو کب ملک بدر کیا گیا ہے؛ یا کیا مجرم کو ملک بدر نہیں کیا جا رہا ہے اور اگر ممکن ہو، تو ایسا نہ کرنے کی وجوہات۔

مزید سنگین جرم کے جائزے

11.18 ایسی صورت میں کہ کوئی مجرم ایک مزید سنگین جرم کا ارتکاب کرتا ہے [\[فٹ نوٹ 51\]](#) جب وہ پروبیشن سروس کے مہیا کنندہ کی طرف سے مزید قانونی نگرانی کے تحت ہے، یا نگرانی ختم ہونے کے بعد جلد ہی، پروبیشن سروسز ایک سیریس فردر افینس ریویو مکمل کریں گے، تاکہ یہ تفتیش کرسکیں کہ مقدمے کا انتظام کیسے کیا گیا تھا اور کیا ایسی بہتریاں واقع ہوئی ہیں یا نہیں جن کی مستقبل کے مقدمات کا انتظام کرنے کے لئے ضرورت ہے۔

11.19 سنگین ترین مقدمات میں، پروبیشن سروسز کے مہیا کنندگان مجرم کی سزا دہی کے بعد مظلوم یا اُس کے خاندان کے ساتھ کسی سیریس فردر افینس ریویو سے معلوم ہونے والی باتوں کا اشتراک کرنے کی پیشکش کریں گے۔ اگر یہ واقع ہوتا ہے تو آپ کو یہ پوچھے جانے کے لئے وکٹم لائیزان افسر کی طرف سے رابطہ کئے جانے کا حق حاصل ہے کہ کیا آپ پروبیشن سروسز کے مہیا کنندگان کی طرف سے کسی سینئر مینیجر کے ساتھ ملنا چاہیں گے تاکہ سیریس فردر افینس ریویو سے معلومات ہونے والی باتوں کے بارے میں بات کرسکیں۔

حق 12: اس بارے میں شکایت کرنے کا حق کہ آپ کے حقوق پورے نہیں کئے جا رہے

12.1 اگر آپ سمجھتے ہیں کہ آپ کو کوڈ کے تحت اپنے حقوق میں سے کوئی بھی نہیں ملے ہیں، تو آپ شکایت کرسکتے ہیں۔ سب سے پہلے، اور اگر آپ ایسا کرنے میں مطمئن محسوس کرتے ہیں، تو آپ کو اپنی شکایت پر اُس شخص کے ساتھ بات کرنی چاہیے جس کے ساتھ آپ خدمت کے متعلقہ مہیا کنندہ پر بات کرتے رہے ہیں۔

12.2 اگر آپ تب بھی غیر مطمئن رہتے ہیں، یا اگر آپ شکایت پر اُس شخص کے ساتھ بات کرنے میں پُر آرام محسوس نہیں کرتے جس سے آپ بات کرتے رہے ہیں، تو آپ خدمت کے مہیا کنندہ کے شکایات کے درونی طریقہ کار کے ذریعے شکایت کرسکتے ہیں [\[فٹ نوٹ 52\]](#) وہ آپ کو شکایات کے طریقہ کار کے بارے میں معلومات مہیا کریں گے اور اس طریقہ کار میں بیان کی گئی وقت کی حدود کے اندر جواب دیں گے۔

12.3 اگر آپ اپنی شکایت خدمت کے غلط مہیا کنندہ کو بھیج دیتے ہیں یا اگر اس کو ایک سے زیادہ مہیا کنندگان کی طرف سے نمٹائے جانے کی ضرورت ہے، تو وہ آپ کو اس سے آگاہ کریں گے۔

12.4 اگر آپ خدمت کے مہیا کنندہ کے شکایات کے طریقہ کار کے ختم ہوجانے کے بعد بھی مطمئن نہ ہوئے، یا اگر وہ آپ کو جواب دینے میں بہت زیادہ وقت لے رہے ہوئے، تو آپ اپنے رکن پارلیمنٹ کو کہہ سکتے ہیں کہ وہ آپ کی شکایت کو پارلیمنٹری اینڈ بیلٹھ سروس اومبڈسمن کی طرف ریفر کرے۔ اومبڈسمن کسی ایسی شکایات پر غور کرے گا جو اُن کی طرف ریفر کی جاتی ہیں اور، جہاں موزوں ہوا، وہ ایک آزاد تفتیش مکمل کریں گے۔

12.5 اومبڈسمن کو شکایت کرنے کے بارے میں مزید معلومات یہاں پر اُن کی ویب سائٹ پر دیکھی جاسکتی ہیں: www.ombudsman.org.uk یا یہاں موجود اُن کی کسٹمر ہیلپ لائن پر فون کرنے کے ذریعے: 0345 4033 015 [\[فٹ نوٹ 53\]](#)

1. وکٹمز کوڈ ڈومیسٹک وائلنس، کرائم اینڈ وکٹمز ایکٹ 2004 کی دفعہ 32 کے تحت سیکرٹری آف اسٹیٹ فار جسٹس کی طرف سے جاری کیا جاتا ہے۔

2. قانونی اشخاص (جیسا کہ کاروباری ادارے یا انٹرپرائزز جیسا کہ خیراتی ادارے) کسی مظلوم کی تشریح میں شامل نہیں ہیں۔ تاہم، کاروباری ادارے اور دیگر انٹرپرائزز جیسا کہ خیراتی ادارے اس کوڈ میں خدمات وصول کرسکتے ہیں اور اُن کے بارے میں بیان دے سکتے ہیں جہاں اُن کے خلاف فوجداری جرم کا ارتکاب کیا گیا ہے، خدمت کے متعلقہ مہیا کنندہ سے رابطے کے نامزد مقام کی فراہمی کے

تحت۔ اس بارے میں مزید معلومات کہ کاروبار پریژنرے والے اثر کے بارے میں بیان کیسے دیا جاسکتا ہے۔ [امیکٹ اسٹیٹمنٹ فار بزنس](#)

3. اس کوڈ کے مقاصد کے لئے 'فوجداری جرم' کا مطلب ایک جرم ہے جس کا ارتکاب کیا گیا ہے، یا فوجداری کاروائیوں کے تحت، انگلینڈ اور ویلز میں۔
4. یہ عام طور پر شریک حیات، پارٹنر، براہ راست لائن میں رشتہ دار، بہن بھائی اور مظلوم پر انحصار کرنے والے ہیں۔ خاندان کے دیگر اراکین، بشمول سرپرست اور دیکھ بھال کرنیوالوں کو خدمت کے مہیا کنندہ کی صوابدید پر قریبی رشتہ داران سمجھا جاسکتا ہے۔
5. جب تک والد/والدہ یا سرپرست زیر تفتیش ہے یا پولیس کی طرف سے اس پر جرم کے حوالے سے الزام عائد نہ کیا گیا ہے یا اگر، ملوث مہیا کنندہ کی معقول رائے میں، یہ مظلوم کے بہترین مفاد میں نہ ہو کہ آپ کا پیئرنت یا گارڈین ایسی خدمات وصول کرے۔

6. www.gov.uk/government/publications/the-witness-charter-standards-of-care-for-witnesses-in-the-criminal-justice-system

7. یہ شریک حیات، پارٹنر، براہ راست لائن میں رشتہ داران، بہن بھائیوں اور مظلوم پر انحصار کرنیوالوں کا حوالہ دیتا ہے۔ خاندان کے دیگر اراکین، بشمول سرپرست اور دیکھ بھال کرنیوالوں کو فارن، کامن ویلتھ اینڈ ڈویلپمنٹ آفس کی صوابدید پر قریبی رشتہ داران سمجھا جاسکتا ہے۔
8. دن کے 24 گھنٹے، ہفتے کے 7 دن دستیاب اگر آپ برطانیہ میں نہیں ہیں، تو آپ اپنے نزدیک ترین برطانوی سفارت خانے، ہائی کمیشن یا کونسلٹ سے رابطے کی تفصیلات آن لائن دیکھ سکتے ہیں۔
9. ہر میجسٹریٹس پرنس اینڈ پروویشن سروس کو لازمی طور پر ایک ٹیلی فون ہیلپ لائن قائم رکھنا چاہیے (وکٹم ہیلپ لائن) تاکہ یہ یقینی بناسکے کہ مظلومین کے پاس ٹیلی فون کرنے کے لئے ایک نمبر موجود ہو اگر وہ کسی قیدی کی طرف سے غیر مطلوب رابطہ موصول کرتے ہیں۔
10. سوموار - جمعہ، 9.00 صبح - 4.00 دوپہر۔
11. اس میں اس کوڈ کے حقوق 3، 4، 5، 6، 8، 9، اور 11 کے تحت معلومات شامل ہوسکتی ہیں۔

12. www.gov.uk/contempt-of-court

13. www.nhs.uk/live-well/sexual-health/help-after-rape-and-sexual-assault/

14. وٹنس کیئر یونٹ پولیس کی سربراہی میں کی جانے والی کارگزاریوں کو بیان کرنے کا جنرک نام ہے جو ایسے مقدمات میں مظلومین اور گواہان کو معلومات اور تعاون مہیا کرتا ہے جو فوجداری نظام انصاف میں آگے بڑھ رہے ہوں۔ ہوسکتا ہے آپ کے مقامی علاقے میں یہ کسی اور نام سے جانا جاتا ہو۔ پولیس آپ کو اس یونٹ کا نام بتائے گی جو اس کوڈ میں وٹنس کیئر یونٹ کے ذمے لگائے گئے حقوق کی فراہمی کرتا ہے۔
15. اس کا اطلاق صرف اس حد تک ہوتا ہے کہ خدمت کے مہیا کنندہ نے جرم کی فوجداری تفتیش کا انعقاد کرنے کی ذمہ داری قبول کی ہے یا اس جرم پر قانونی کاروائی کرنے کا فیصلہ کرنے کے لئے باقائده ذمہ داری قبول کی ہے۔
16. یہ یوتھ جسٹس اینڈ کریمینل ایویڈنس ایکٹ 1999 کی دفعہ 16 میں موجود معیار کی بنیاد پر ہے، خصوصی اقدامات کے لئے اہلیت طے کرنے کی غرض سے۔
17. اس کوڈ کے تحت عام اضافہ کئے گئے حقوق کے لئے تاہم، یوتھ جسٹس اینڈ کریمینل ایویڈنس ایکٹ 1999 کی دفعہ 16 کے تحت خصوصی اقدامات کا اہل ہونے کے لئے، آپ کو لازمی طور پر سماعت کے وقت پر 18 سال سے کم عمر ہونا چاہیے۔
18. یہ یوتھ جسٹس اینڈ کریمینل ایویڈنس ایکٹ 1999 کی دفعہ 16 میں موجود معیار کی بنیاد پر ہے۔
19. اس میں بولا جانے والا اور نہ بولا جانے والا ترجمہ دونوں شامل ہیں، مثال کے طور پر، اگر کوئی مظلوم بہرہ ہے یا اس کی سماعت کمزور ہے۔

20. آپ کو حق حاصل ہے کہ آپ جرم کی اطلاع کسی ایسی زبان میں دیں جس کو آپ سمجھتے ہیں یا ضروری لسانی معاونت کے ساتھ، اگر آپ انگریزی نہیں بولتے۔

21. وکٹمز رائٹ ٹو ریویو کی وضاحت کے لئے حق 6 دیکھیں۔

22. ویلش لینگویج ایکٹ 1993 کی دفعہ 22(1) مہیا کرتی ہے: " ویلز میں کسی قانونی کاروائیوں میں کسی فریق، گواہ یا دیگر شخص کی طرف سے ویلش زبان بولی جاسکتی ہے جو یہ استعمال کرنے کی خواہش رکھتا ہے۔" - مجسٹریٹس کورٹ کی کاروائیوں میں ویلش زبان استعمال کرنے کے لئے کسی پیشگی نوٹس کی ضرورت نہیں۔ تاہم، بعض اوقات ترجمہ کئے جانے کا بندوبست کرنے کے لئے یہ ضروری ہے، اور ضروری فراہمیاں کرنے کے لئے ویلش لینگویج یونٹ کو پیشگی نوٹس دیا جائے گا۔

23. یوتھ ایفینڈنگ ٹیم ایک ملٹی ایجنسی ٹیم ہے جو 10 اور 17 سال کی عمر کے درمیان بچوں کے ساتھ کام کرتی ہے جنہوں نے جرم کا ارتکاب کیا ہے یا جرم کرنے کے خطرے میں ہوسکتے ہیں۔ ان کو دی گئی ایک مقامی اتھارٹی کی طرف سے مربوط کیا جاتا ہے اور یوتھ جسٹس سسٹم کے حصے کے طور پر یوتھ جسٹس بورڈ کی طرف سے نگرانی کی جاتی ہے۔

24. www.apccs.police.uk/find-your-pcc/

25. www.apccs.police.uk/find-your-pcc/

26. یوتھ جسٹس اینڈ کریمینل ایویڈنس ایکٹ 1999 نے اقدامات کا ایک سلسلہ متعارف کرایا جس کو زد پذیر اور خوفزدہ کئے گئے گواہان سے شہادت اکٹھا کرنے اور دینے میں سہولت کے لئے استعمال کیا جاتا ہے۔ اقدامات کو مجموعی طور پر 'خصوصی اقدامات' کے طور پر جانا جاتا ہے۔ خصوصی اقدامات گواہی دینے سے متعلقہ کچھ تناؤ سے نجات دلانے میں مدد کرتے ہیں اور یہ استغاثہ اور دفاع کے گواہان پر لاگو ہوتے ہیں، لیکن مدعا علیہ پر نہیں۔

27. اگر آپ کریمینل انجریز کمپینیشن اتھارٹی کو کریمینل انجریز معاوضے کے لئے درخواست دینے پر غور کر رہے ہیں، تو آپ کو آگاہ ہونا چاہیے کہ کسی عطائیگی کو تب تک روکے رکھا جائے گا جب تک آپ نے حملہ آور کو جس حد تک معقول طور پر قابل عمل نہ ہو انصاف تک لانے میں تعاون نہ کیا ہو۔

28. کریمینل انجریز کمپینیشن اتھارٹی سے معاوضہ کے لئے اہلیت کا انحصار آپ کی رہائش یا قومیت پر ہوسکتا ہے جب تک آپ کی کسی مناسب حکام کی طرف سے قطعی طور پر شناخت نہ کی گئی ہو، انسانوں کی اسمگلنگ کا شکار شخص کے طور پر یا آپ کو امیگریشن ایکٹ 1971 کی دفعہ 3(2) کے تحت بنائے گئے امیگریشن قوانین کے تحت پناہ عطا نہ کی گئی ہو۔

29. غیر معمولی حالات کی وجہ سے کوئی درخواست پہلے نہیں دی گئی؛ اور اس بات کا ثبوت دستیاب ہے کہ تشدد کا کوئی جرم واقع ہوا ہے اور کوئی کلیم افسر مزید توسیع پوچھ تاچھ کے بغیر فیصلہ کرسکتا ہے۔

30. سوموار - جمعہ، 10:00 بجے صبح - 3:00 بجے دوپہر

31. قانونی کاروائی کے متبادل، جیسا کہ انتباہات، مشروط انتباہات اور بدنظمی کے لئے جرمانے کے نوٹس، نچلے درجے کے، اکثر پہلی دفعہ جرم کے ارتکاب کے ساتھ نمٹنے کے لئے مطلوب، جہاں قانونی کاروائی کرنا مفاد عامہ میں نہ ہو۔

32. خدمت کے دیگر مہیا کنندگان (اس کوڈ کے صفحہ 8 پر درج فہرست) وضاحت کرتے ہیں کہ ان کی اپنی اسکیم کے تحت نظرثانی کے لئے کیسے کہا جانا چاہیے

33. مظلوم کے نظرثانی کے فیصلوں کا مخصوص طور پر تعلق کاروائی نہ کرنے کے فیصلوں سے ہے۔ یہ جرم کا اندراج کرنے کے فیصلوں کا احاطہ نہیں کرتا یا استفسارات جاری نہ رکھنے کے فیصلوں کا۔

34. ایسے مخصوص مقدمات جن میں مظلوم کراؤن پراسیکیوشن سروس سے ملنے کا استحقاق رکھتے ہیں وہ ہیں: بچے کے ساتھ بدسلوکی؛ جنسی جرائم، نسلی مذہبی اشتعال کے نتیجے میں جرائم؛ بوموفوبک یا ٹرانسفوبک عنصر کے ساتھ جرائم؛ معذوری کی بنیاد پر دشمنی سے مشتعل ہو کر کئے گئے جرائم؛ اور ایسے مقدمات جو عمر کی بنیاد پر دشمنی سے تحریک کے نتیجے میں ہوں۔

35. ایسے مقدمات جن میں سوگ میں موجود خاندان کو کراؤن پراسیکیوشن سروس سے ملنے کا حق حاصل ہے وہ یہ ہیں: قتل، بلا ارادہ قتل، کارپوریٹ بلا ارادہ قتل، فیملینل ہومیسائیڈ، خطرناک ڈرائیونگ سے موت کا باعث بننا، لاپرواہی سے کی گئی ڈرائیونگ کی وجہ سے موت کا باعث بننا جب شراب نوشی یا منشیات لینے کی وجہ سے ان فٹ ہوں، لاپرواہی یا بے احتیاطی سے کی گئی ڈرائیونگ کے نتیجے میں موت کا باعث بننا، بغیر لائسنس، ڈسکوالیفائیڈ یا انشورنس کے بغیر، شدت کے ساتھ گاڑی لینا جہاں موت واقع ہوئی ہو۔
36. پرمیجسٹریز پلینرز پرحراست میں موجود اُن مجرمان کے لئے سزا کی کم از کم مدت پربائیکورٹ کی طرف سے نظرثانی کی جاسکتی ہے جب مجرم نے اپنی اصل سزا کی آدھی مدت گزار لی ہو، مجرم کی طرف سے کی گئی ترقی اور ارتقاء کی روشنی میں۔ یہ اس حقیقت کی عکاسی کرتا ہے کہ نوجوان لوگ بالغان کی نسبت زیادہ تیزی کے ساتھ تبدیل ہوتے ہیں، ایک ایسے طریقے سے جو ہو سکتا ہے سزا دہی کے وقت پر مکمل طور پر ظاہر نہ رہا ہو۔ مظلومین یا وفات پانے والے مظلوم کے خاندان کے افراد ہائی کورٹ میں وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ جمع کرا سکتے ہیں۔
37. وٹس کبیریونٹ کوئی وضاحت پیش کرنے کے قابل نہیں ہوگا اگر مجرم کوجیوری کی طرف سے قصوروار نہیں پایا جاتا، کیونکہ جیوری کے لئے اپنے فیصلے کی وجوہات مہیا کرنا ضروری نہیں ہے۔
38. کراؤن پراسیکیوشن سروس اٹارنی جنرل سے بھی رابطہ کر سکتی ہے اگر وہ سزا کے بارے میں کوئی خدشات رکھتے ہوں۔
39. اٹارنی جنرل کراؤن کے لئے چیف لیگل ایڈوائزر ہے اور عوامی مفاد کے متعدد آزاد افعال رکھتا ہے، لاء آفیسرز ڈیپارٹمنٹ کی نگرانی کرنے سمیت۔
40. کوئی سزا 'ناجائز طور پر نرم' ہے اگر یہ سزاؤں کے معمول کے سلسلے سے باہر ہے جس کو جج معقول طور پر مناسب سمجھ چکا ہوتا۔
41. اگر آپ اپنا وکٹم پرسنل اسٹیٹمنٹ پیرول بورڈ پینل کو پیش کرنے کے لئے کسی جیل میں جاتے ہیں تو آپ پیرول بورڈ سے بعض اخراجات کا کلیم کرنے کے اہل ہیں، مثلاً، سفر کے لئے، یا ریفریشنٹس اور کھانوں کے لئے۔ آپ کا وکٹم لائیزان افسر آپ کی مدد کرنے کے قابل ہوگا اگر آپ ان اخراجات کے لئے کلیم کرنے کے بارے میں کوئی سوالات رکھتے ہیں۔
42. خدمت کے دیگر مہیا کنندگان جو کسی جرم پر کاروائی کرنے کے ذمہ دار ہیں، انہیں لازمی طور پر قوانین رکھنا چاہیے جن کے تحت مظلومین اُن اخراجات کی ادائیگی کا امکان رکھتے ہوں جو گواہی دینے کے لئے عدالت میں حاضر ہونے کی وجہ سے ہوئے ہیں۔
43. جیسا کہ ڈومیسٹک وائلنس، کرائم اینڈ وکٹمز ایکٹ 2004 کی دفعہ 45(2) میں تشریح کی گئی ہے۔
44. اس معاملے میں جیل کا مطلب کوئی ایسی جگہ ہے جہاں کوئی شخص حراست میں رکھے جانے کا مستوجب ہے، بشمول مثال کے طور پر ایک ینگ آفینڈرز انسٹی ٹیوشن۔
45. کسی مریض پر پابندیاں عائد کی جائیں گی اگر عدالت سمجھتی ہے کہ یہ دوسروں کو سنگین ضرر سے محفوظ رکھنے کے لئے ضروری ہے۔ سیکرٹری آف اسٹیٹ 'پابند کنے گئے مریضان' کے انتظام میں ملوث ہیں۔ اس کا یہ مطلب ہے کہ سیکرٹری آف اسٹیٹ مجرم کی بحالی کے بارے میں فیصلے کرے گا۔ 'غیر پابند مریضان' کا انتظام معالجین، اور ہسپتال کے انتظام کرنے والوں کی طرف سے کیا جاتا ہے۔
46. قیدیوں کی اکثریت کو پیرول بورڈ کی کسی شمولیت کے بغیر خود بخود ہی رہا کر دیا جاتا ہے۔ قیدی کے اہم درجات جن کا رہائی کے لئے موزوں ہونے پر غور کرنے کے لئے پیرول بورڈ ذمہ دار ہے وہ ہیں: (اے)، توسیع شدہ قطعی سزا والے قیدی جن کو اُن کی سزا کی ایک مخصوص مدت حراست میں گزارنے کے بعد لائسنس پر رہا کیا جاسکتا ہے، (بی) غیر قطعی سزا والے قیدی جیسا کہ وہ جو تحفظ عامہ کے لئے عمر بھر کی قید گزار رہے ہیں، اور (سی) عام قطعی سزا والے قیدی جن کو لائسنس کی شرائط کی خلاف ورزی کرنے کے بعد حراست میں واپس بلایا گیا ہے۔
47. مثال کے طور پر، جہاں یہ کسی کو - مجرم، مظلوم یا دیگر شخص کو، خطرے میں ڈال سکتا ہے۔

48. <https://www.gov.uk/guidance/challenge-a-parole-decision>

49. غیر معمولی حالات میں اس مدت کو کم کرنے کے لئے درخواستیں دی جاسکتی ہیں، اگر ایسا واقع ہوتا ہے تو مظلومین کو مطلع کیا جائے گا۔
50. جیل کی ایک قطعی سزا وقت کی ایک مقررہ مدت کے لئے ہے۔ قیدی سزا کی پہلی آدھی یا دو تہائی مدت (سزا اور جرم کی مجموعی طوالت پر انحصار کرتے ہوئے) جیل میں گزارے گا اور باقی کا حصہ معاشرے میں 'لائسنس' پر گزارے گا۔ اگر وہ لائسنس کی شرائط کی خلاف ورزی کرتا ہے، مثال کے طور پر وہ کمتر درجے کے رویے کا مظاہرہ کرتا ہے جو اس کے خطرے کو بڑھا دیتا ہے تو اسے اپنی سزا کی بقایا مدت گزارنے کے لئے جیل میں واپس بلایا جاسکتا ہے۔
51. پروبیشن انسٹرکشن 2014/15 'مزید سنگین جرائم کے لئے نوٹیفکیشن اور نظر ثانی کے طریقہ کاران' (جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے) کے ضمیمہ C میں درج فہرست کیا گیا ایک جرم۔ یہ سب اس وقت سنگین پُرتشدد یا جنسی جرائم ہیں جو زیادہ سے زیادہ 14 سال قید یا ایک غیر قطعی سزا کا باعث ہوتے ہیں۔
52. خدمت کے مہیا کنندگان کو لازمی طور پر شکایات کا واضح طور پر شناخت شدہ طریقہ کار رکھنا چاہیے جس کے ذریعے مظلومین شکایت کرسکیں اگر اس کوڈ کے تحت ان کے حقوق پورے نہیں ہوئے۔
53. سوموار - جمعرات 8.30 بجے صبح - 5.00 بجے شام اور جمعہ، 8.30 بجے صبح - 12:00 بجے دوپہر