



Home Office

پرېنمائي وەزارەتی ناوځو (هۆم ئۆفیس) بۆ

ژيان له شوپنی نیشتهجیوونی سەرەتایی

كوردی



لهم رینماییه به پله‌ی یه‌که‌م بۆ نه‌و په‌ناخ‌وازانیه که له شوینی نیشه‌جیبوونی سه‌ره‌تایی ده‌میننه‌وه، له کاتی‌کدا داواکاریان بۆ به‌شی پشتگیری (سیکشن ۹۵) هه‌ل‌ده‌سه‌نگیندریت، یا پشتگیری به‌شی (سیکشن ۹۵) یان پیدراوه و چاوه‌ری گواسته‌وه‌ن یان له‌سه‌ر پشتگیری به‌شی (سیکشن ۴) ن.

زانباری به‌نرخ‌ی تیدایه ده‌باره‌ی:

۱. لهم شوینی نیشه‌جیبوون و خزمه‌ت‌گوزاریانه‌ی که ده‌توانن چاوه‌روانی بکه‌ن له ئیمه‌وه و ه‌ری‌گرن
۲. لهم ریک‌خ‌راوانه‌ی که لهم خزمه‌ت‌گوزاریانه ناماده ده‌که‌ن و پیش‌که‌ش ده‌که‌ن
۳. ئیمه‌ چاوه‌روانی چی له ئیوه ده‌که‌ین
۴. له کوی راپورتی کیشه و نیگه‌رانی و گوزارکاری له بارودوخه‌کانتاندا بکه‌ن

چۆن لهم نامیل‌که‌یه به‌کار به‌ینم؟

تکایه لهم نامیل‌که‌یه به وردی بخوینسه‌وه. تینی هه‌ر زانباریه‌ک بکه که گرنگه بۆ خوت و خیزانه‌که‌ت. لهم نامیل‌که‌یه‌دا زانباری زوری تیدایه بۆیه تکایه له شوینیکی سه‌لامه‌تدا به‌یله‌سه‌وه، بۆ ئه‌وه‌ی دواتر بتوانیت بگه‌رئیته‌وه سه‌ری.

چیم پیده‌ئین کاتیک ده‌گه‌م به شوینی نیشه‌جیبوونه‌که ؟

کاتیک ده‌گه‌یه شوینی نیشه‌جیبوونه سه‌ره‌تاییه‌که‌ت، نه‌و که‌سه‌ی شوینی نیشه‌جیبوونه‌که‌ت دابین ده‌کات زانباریت پیده‌دات که ره‌نگه به‌سوود بیت بۆ تۆ سه‌باره‌ت به:

۱. شوینی نیشه‌جیبوونه دابین کراوه‌که.
۲. سه‌لامه‌تی و خوش‌گوزه‌رانی تاک، له‌وانه‌ش ده‌ستره‌گه‌شتن به چاودیری ته‌ندروستی به‌په‌له یان فریاگوزاری.
۳. پیکه‌ته‌وه و روتینی شوینی نیشه‌جیبوونه سه‌ره‌تاییه‌که‌ت و خزمه‌ت‌گوزاری به‌ده‌سته‌کان.
۴. رینماییه‌کانی کارکردن به نامیر و ناسانکاری و شته‌ دانه‌رومان که بۆ ناسووده‌یی و ژیا‌نی گشتی دابین‌کراوه (لهم شوینانه‌ی که هه‌ن).
۵. پرۆسه‌ی ده‌ستره‌گه‌شتن به‌پشک‌نینی ته‌ندروستی و خزمه‌ت‌گوزاری به‌په‌وه‌ندیداره‌کان.

هه‌روه‌ها نه‌مانه‌شت ده‌ست ده‌که‌ویت:

۱. زانباری ده‌باره‌ی دابین‌که‌ری شوینی نیشه‌جیبوونه‌که‌ت و چاوه‌روانی چیا‌ن له بکه‌یت.

۲. زانیاری دەر باره‌ی (مایگرهنت هیئەت یارمەتی کۆچبەرەن) و چاوەروانی چییان لێ بکەیت؛ وە هەر وەها

۳. نامیلکە‌ی (رێبەری و مزارەتی ناوخوا هۆم ئۆفیس) بۆ ماف و چاوەروانییەکان لە بەریتانیا، کە زانیاری لەسەر کۆلتوری بەریتانیا و ئەو خزمەتگوزارییەکانی لەخۆدەگرێت کە لەبەر دەستدان لەکاتی کدا لە بەریتانیا دايت. ئەگەر ئەمەت نییە، دەتوانیت داواى کۆپیەک لە دابینکەری شۆینی نیشته‌جی‌بوونەکەت بکەیت.

ئەگەر تۆ زانیاری ناساندنت بۆ ئەکراوە (یەکەمجار کە دەتەنە شۆینی نیشته‌جی‌بوون شۆینه‌کەت پێشان دەدەن و پیت دەناسن) یان نەم سەرچاوانەت وەر نەگرتوو، تکایە داوايان بکە لە دابینکەری شۆینی نیشته‌جی‌بوونەکەت. نامیلکە‌کان لە شۆینیکی سەلامەتدا هەلبەرە بۆ ئەو‌ی دواتر دووبارە بیخوینیتە‌وه. هەر وەها دەتوانیت لەم لینکەدا بە شۆیه‌ی ئۆنلاین دەستت بگات بە زانیارییەکانی نەم نامیلکە‌یه

تکایە ناگادارین: ئەم بەلگە‌نامە‌یه تەنها بۆ رێنماییه وەك هیچ جۆره سیاسەتیکی بۆلاوە کارناکات و جیگای ئەوش ناگرێتە‌وه. رێنماییه‌کە بە شۆیه‌یه‌کی سەرەکی بۆ ئەو کەسانە دارێژراوە کە پشتگیری بەشی (سێکشن ۹۸) وەر دەگرن کە چاوەرێی بریارن لەسەر داواکارییەکانیان بۆ وەرگرتنی پشتگیری بەشی (سێکشن ۹۵). ئەم رێنماییه هەر وەها بۆ ئەو کەسانەش دەگونجێت کە پشتگیری بەشی (سێکشن ۹۵) یان پێدراوە بە‌لام چاوەروانی گواستە‌وه‌ن و هێشتا لە شۆینی نیشته‌جی‌بوونی سەرەتایدا ماونەتە‌وه. لەو شۆینانە‌ی کە داواکاریی بەشی (سێکشن ۴) (۲) رێکخستنه جیا‌وا‌زەکان دەیان‌گرێتە‌وه (پەناخوازانی رەفز وەرگرتوو) ئەوانە‌ی کە کەیسە‌کانیان رەد کرا‌وتە‌وه) کە بە‌پێی بەشی (سێکشن ۴) (۲) ی یاسای کۆچبەری و پەنا‌بەری سالی ۱۹۹۹ پشتگیری دەکری‌ن) ئەمە رەنگدانە‌وه‌ی هەبو‌وه.

تکایه په پوهندی به مایگرهنت هیلپ | یارمته کۆچبرانهوه بکه نهگه هر کیشهیهکت هیه لهگه شوی نیشتهجیوون یان پشتگیریهکت، یان نهگه پیت وایه که شوی نیشتهجیوونکه گونجاو نییه بو پیداو یستیهکانی تو (یان کهسانی سر به خوت) نهوانه لهگه تو دهژین)، بو نمونه، پیوستیهک بههوی کهم نهنامیهوه. داوا له وهزارهتی ناوخو و دابینکهری شوی نیشتهجیوونکهکت دهکن لیکولینهوه له کیشهکت بکن و بوت چارهرسر بکن. دهتوانریت بهم شیویه په پوهندی به یارمته کۆچبران | مایگرهنت هیلپهوه بکریت:

ویبچات له https://ellis.custhelp.com/app/chat/chat_launch

وروزاندنی بابهتیک | پرسنیک له ریگهی مایپرکهمانهوه :

(<https://ellis.custhelp.com/app/ask/session>)

هیلی یارمته به تهلهفونی بیهرامبهر له: ۰۱۰۱۱۰۱۰۵۰۳

نهگه په پوهندی به مایگرهنت هیلپ | یارمته کۆچبرانهوه کردوه سهارهت به کیشهکانی شوی نیشتهجیوونکهکت، وه کیشهکان چارهرسر نهکراون، دهتوانریت سکالایهکی فهرمی له دژی دابینکهرهکت، وهزارهتی ناوخو | هوم ئوفیس، یان مایگرهنت هیلپ | یارمته کۆچبران تومار بکهیت. ههندیگ جار خهک دهرسن لهوهی نهگه سکالا بکن وهزارهتی ناوخو داواکاری په نابهریهکیان رهندهکاتهوه یان پشتیوانی دارایی یان دهوستینن یان شوی نیشتهجیوونکهکیان لی وهردهگرنهوه. نهمه راست نییه. سکالاکان سهارهت به شوی نیشتهجیوون به هیچ شیویهک کاریگر بیان لهسر دهرنهجامی داواکاری په نابهریت یان لهسر شایستهی تو بو پشتیوانی دارایی و شوی نیشتهجیوونکهکت نییه.

نەو ریکخراوه گرنگانە کین که بەشدارن له دابینکردنی شوینی نیشتهجیبوون و دابین کردنی پشتگیریکردنم؟

<p>هۆم ئوفیس وەزارەتی ناوڤۆ بەرپر سياره له دابینکردنی ئەو شوینە پەنابەرییەکی که تو تیبدا دەژیت و بەرپر سياره له پشتگیری دارایی تو.</p>	
<p>مایگرنەنت هیلپ یارمەتی کۆچبەرەن ریکخراوێکی خێرخوازین، سەر بەخۆن له وەزارەتی ناوڤۆ، دامەزرارون بۆ ئەوەی که نامۆژگاریت بکەن، زانیاریت لەسەر پشتگیری پێکانتان پێ بدەن، بۆ راپۆرتکردنی کیشیەک، یان بۆ ئەوەی که هۆم ئوفیس وەزارەتی ناوڤۆ ئاگادار بکەنەوه سەبارەت بە گۆرانکاری له بار و دۆخەکانتان، پێویستە پەیمۆندی به مایگرنەنت هیلپ یارمەتی کۆچبەرەن بکەن له رێگەیی... تەلەفۆن کردن بۆ ۰۳ ۱۰۵۰۱۰۸۸ ۸ هەروەها له رێگای ویبچات له https://ellis.custhelp.com/app/chat/chat_launch وروژاندنی کیشیەک بەرزکردنەوهی بابەتێک له https://ellis.custhelp.com/app/ask</p>	
<p>دابینکاری شوینی نیشتهجیبوونەکەت. وەزارەتی ناوڤۆ هۆم ئوفیس کۆمپانیا تاییهتەکان (ئەهلێهکان) بەکار دەهێنیت بۆ دابینکردنی شوینی نیشتهجیبوونت. لەکاتی گواستەوهت بۆ شوینی نیشتهجیبوونەکەت ئەفسەریک کارمەندیکی نیشتهجیبوونت بۆ دیاری دەکریت که پێشوازی ت لێدەکات له شوینی نیشتهجیبوونەکەت و وەلامی هەر پرسبارێکت دەداتەوه.</p>	
<p>دەسەلاتە خۆجیبەکان که بە ئەنجومەنی شارەوانی ناسراون، ئەو بەشەیی حکومەتن که خزمەتگوزاری و ئاسانکاری گشتی له ناوچه ناوخییەکاندا دابین دەکەن، وەک قوتابخانە و خزمەتگوزارییە کۆمەڵایەتیەکان. ئەو خزمەتگوزارییە ناوخییەکانی که پێشکەش دەکەن و کێ پێشکەشیان دەکات، بەندە بەو شوینەیی که تو لێی دەژیت.</p> <p>دەتوانیت ئەنجومەنی ناوخیی (شارەوانیەکی خۆت) له رێگای بەکار هێنانی پۆست کۆدەکەتەوه لەم ناوئێشانەدا بدۆزیتەوه: ئەنجومەنی ناوخیی خۆت بدۆزەرەوه - Find your local council : GOV.UK (www.gov.uk) له رێگەیی مآپەری ئەنجومەنی ناوخیی خۆتەوه دەتوانیت وردهکارییەکانی خزمەتگوزارییە ناوخییەکان وەک کتیبخانەکان و گروپەکانی پشنیوانی بدۆزیتەوه.</p>	

له حالتی ناساییدا (فریاگوزاریدا) چی بکهین

له نهگهری حالتیکی فریاگوزاری پزیشکی به پهلله که پیویستی به چارهسهری خیرا هه بییت، پیویسته راستهوخو پیوهندی به ژماره ۹۹۹ بکهیت و به بهر تو بههری خزمهتگوزارییه که بلنییت که پیویستت به چ خزمهتگوزارییه که ههیه – ناگر کوژینهوه، پؤلیس یان نهمولانس. گرنگه تو تنها له حالتی فریاگوزاریدا پیوهندی به ئهم ژمارانهوه بکهیت.

نهگهر زمانی نینگیزی نازانییت، پیویسته کاتییک بو یه کهمجار پیوهندی به ژماره ۹۹۹ هوه دهکهیت ناوی ئهو زمانه بلنییت که دهتهویت قسهی پی بکهیت. نهگهر و مرگیز بهر دست بییت، و مرگیز یکت بو دابین دهکریت. پیوهندیکردن به ژماره ۹۹۹ بهخوراییه.

پؤلیس: نهگهر کهسیک توندوتیژی دهکات یان ههر شهی توندوتیژی دهکات، یان نهگهر شایهتالی تاوانیک بوویت، پیویسته پیوهندی به ژماره ۹۹۹ بکهیت و داوا پیو بکهیت. نهگهر دهتهویت راپورتی تاوانیک بکهیت یان قوربانی تاوانیک بوویت که پیویستی به وهلامدانهوهی فریاگوزاری کتوپر نییه، پیویسته پیوهندی بکهیت به ژماره ۱۰۱. تکایه دلنیا به که پیوهندیکردن به پؤلیسهوه به هیچ شیوهیه که کار یهگهری لهسهر داواکاری په نابهر یه کهت نابییت.

ناگر: نهگهر ناگر کهوتنهوه یان نیشانهکانی ناگر کهوتنهوه و مک دو کهلت بییی، پیویسته دهست بنییت به نزیکترین زهنگی ناگر کهوتنهوه دا پیش ئهوهی برویت بو لای کارمندان شویی نیشته جیب و نه کهت بو ئهوهی پیوهندی به ژماره ۹۹۹ بکهین بو داوا خزمهتگوزاری ناگر کوژینهوه. نابییت له ناگر که نزیک ببینهوه یان ههولی کوژاندنهوهی ناگر که به دهییت.

نهمولانس: نهگهر حالتیکی فریاگوزاری پزیشکی به پهلله روویدا کاتییک کهسیک به سهختی نهخوش کهوت یان بریندار بو و ژبانی له معترسیدا بو، پیویسته پیوهندی به ژماره ۹۹۹ بکهیت و داوا نهمولانس بکهیت. بو نیگهرانییه پزیشکییه گشتیهکان که پیویستیان به نهمولانس نییه، پیویسته پیوهندی به ژماره ۱۱۱ بکهیت بو و مرگرتی ناموژگاری رینمایي. دهتهویت بو ئهم کاره پیوهندی به ستافی شویی نیشته جیب و نه کهت هوه بکهیت بو هاوکاری کردنت.

خزمهتگوزارییهکان: نهگهر بونی غارت کرد، پیویسته دهستبجی پیوهندی به ژماره فریاگوزاری توری نیشتمانی غاز بکهیت به ژماره ۰۸۰۰۱۱۱۹۹۹ بو نینگلتهرا، سکوتلهدا و ویلز یان ۰۸۰۰۰۰۲۰۰۱ بو ئیرلهدای باکوور و پاشان راستهوخو داوا ئهوه کنیشه که راپورت بکهیت بو میگرنت هیلپا یارمتهی کوچهبران.



پرسیار یکتان ههیه؟

< سەیری نامیلکەمی ئیندیكشن\ ناساندن و زانیاریەكانت بکە

< سەردانی www.gov.uk/browse/Mastercards-immigration/asylum یاخود
بکە www.migranhelpuk.org

< پەيوەندی بە مایگرەنت هیلپ\ یارمەتی کۆچبەرانیەوه بکەن لە ٠٨٠٨٨٠١٠٥٠٣ ، وییجات لە
لە https://ellis.custhelp.com/app/chat/chat_launch یان وروژاندنی بابەتیک\ کیشەیهک
<https://ellis.custhelp.com/app/ask>

9 به شى ۱ جۆره كانى شونى نىشته جىبوونى په نابهرت و گه شته كهت

12..... مه رجه كانى پشتيوانى ۱ هاوكارى.....

14 تانه دان له برىارى پشتگىرى په نابهرى.....

15..... به شى ۲ رىكخراوه گرنگه كان.....

15..... هۆم ئوفىس ۱ وه زاره تى ناوخۆ.....

16 داينكه رى شونى نىشته جىبوونه كهت؟.....

20..... مايگرهنت هيلپ ۱ رىكخراوى يارمه تى كوچبه ران.....

23..... به شى سئيه م رايورتكردى پرس و سكالاكردن.....

27..... به شى ۴ زانىارى و ستاندارده كانى شونى نىشته جىبوون.....

29 ياساو رينمايه كان.....

31..... ناسانكارىيه چاوه پروانكراوه كان.....

31..... له شونى نىشته جىبووندا.....

38 پشكنىنى خانووا شونى نىشته جىبوون.....

39 ده سترآگه يشتن به شونى نىشته جىبوون.....

39..... چاككردنه وه و ته صليحات.....

41..... زانىارى زياده سه بارهت به شونى نىشته جىبوون.....

45..... به شى ينجهم ياره و پشتگىرى ياره.....

48 به شى شه شه م به رده وام بوون له دواى برىارى داواى په نابهرى.....



بەشى ۱

جۆرهكانى شوينى نىشتهجىبوونى پەنابەرىت و گەشتەكەت

برى ئەو كاتەى كە پىويستە بۇ پروسىسكردنى داواكارى پەنابەرى دەكرىت جىاواز بىت. دەكرىت پەيوەندى بە نالۆزى كەيسەكەتەوە
هەبىت لەگەل ئەوەى كە گەياندى بەلگە و دۇكىمەنتەكان چەند كات دەخايەنیت.

پالېشتى پەنابەرى، لەوانەش شوينى نىشتهجىبوون، بۇ ئەم پەنابەرانە دابىن دەكرىت كە هېچ رىگەيەكى تریان نىيە بۇ بژۆى ژيانى خۆيان. شوينى
نىشتهجىبوونى پەنابەرى لەسەر بنەماى 'بى هەلبژاردن' دابىن دەكرىت (واتە هەرچىت پىچ درا دەبىت پەسەندى بكەيت) بۆيە ناتوانىت شوينى
نىشتهجىبوون هەلبژىرىت. بەلام ئەگەر ھۆكارىكى تايبەتت هەبىت بۇ ئەوەى پىويستت بە شوينى نىشتهجىبوون بىت لە ناوچەيەكى ديارىكرادا،
و مزارەتى ناوخا ھۆم ئوفىس ئەمە لەبەرچا دەكرىت – دەتوانرىت رىنمايەكان سەبارەت بە تەرخانكردنى شوينى نىشتهجىبوون لىرەدا
بەزۆرىتەوە: [Asylum accommodation requests: caseworker guidance - GOV.UK \(www.gov.uk\)](http://www.gov.uk)

دابىنكەرى شوينى نىشتهجىبوونەكەت دەبىت دلنابىت لەوەى كە ھەر پىداويستىيەكى تايبەت كە تۆ ھەبىت لە شوينى نىشتهجىبوونەكەت پۆت دابىن
بكات.

دو جۆرى سەرەكى شوينى نىشتهجىبوون ھەيە – شوينى نىشتهجىبوونى سەرەتايى، و شوينى نىشتهجىبوونى بلاوونەوە (شوينى
نىشتهجىبوونى كاتى درىژخايەنتر).

۱. شوينى نىشتهجى بوونى سەرەتايى .

نېستا تۆ لە شوينى نىشتهجىبوونى سەرەتايى نىشتهجىت. شوينى نىشتهجىبوونى سەرەتايى برىتايە لە شوينىكى نىشتهجى
بوون كە تىيدا يا خزمەتگوزارى تەمواى ھەيە (خواردنى سىژ ژمەت بۇ دابىن دەكرىت) ، ياخود نيوەى ژمەكانى خوارەنت
بۇ دابىن دەكرىت، يان جۆرىكە كە خۆت خواردنى تىدا نامادە دەكەيت . بەزۆرى شوينىكى نىشتهجىبوونى ھاوبەشە لە
ژىنگەيەكى جۆرى ھۆستىل يان ھۆتيل بەلام لەوانەيە شىوازيكى ترىش بىت. بۇ ئەم پەنابەرانەيە كە ئەگەر ئەم شوينەيان پى
نەدرىت لانەواز\ بى جىگا دەبن و پىويستيان بە شوينى نىشتهجىبوونى بەپەلەيە پىش ئەوەى داواكارى پىشتگىريان لە بەشى
(سىكشن ۹۵) ديارى بكرىت. ھەرەھا بۇ ئەم پەنخاوازانەش دابىن دەكرىت كە پىشتگىرى سىكشن ۹۵ (يان سىكشن ۴) يان
پىدراوہ لە كاتىكدا چاومروانى گواستەمەن بۇ شوينى نىشتهجىبوونى كاتى درىژخايەنتر (واتە شوينى نىشتهجىبوونى
بلاوونەوە). ئەم پەنخاوازانەيە كە لەلايەن و مزارەتى ناوخوہ پىشتگىريان پىدراوہ، دەتوانن لە شوينى نىشتهجىبوونى
سەرەتايىدا بەيننەوہ تاومكو شوينىكىان لە شوينى نىشتهجىبوونى درىژخايەنتر پىدەدرىت.

ماوہى ئەم كاتەى كە خەلك لە شوينى نىشتهجىبوونى سەرەتايىدا دەمىننەوہ دەكرىت جىاواز بىت پىش ئەوەى بگوازرىنەوہ بۇ
شوينى نىشتهجىبوونى درىژخايەنتر، بەلام لە نىستادا ئەم كاتى چاومروانىە زۆرە. لە نىستايە كىشەى كەمى شوينى
نىشتهجىبوونى ناوخۆيە ھەيە بۇ ھەمووان بەھۆى زيادبوونى بەرچاوى ئەم پەنابەرانەيە دەگەنە بەرىتانيا و بەدواى شوينىكى
پارىزراودا دەگەرىن، شانبەشانى پىويستى دابىنكردنى پىداويستىيەكانى نىستايە ئەم كەسانەيە كە پىشتەر لە ناو بەرىتانيادان و بۇ
ماوہەكى زۆرە لە لىستى چاومروانىدان بۇ ئەوەى شوينى نىشتهجىبوونى پىدراوہ. ئەمەش بەم مانايە دىت كە لەوانەيە تۆ بۇ

ماومیهکی درێژخایهن له شوینی نیشتهجیوونی سههتاییدا بمینیتیهوه، له ههمان کاتدا، دابینکهههکت و وهزارهتی ناوخۆ هۆم ئوفیس دانی دهنهوه لهوهی که پنداویستیهکانتان لهو ماومیهدا بۆ دابین بکریت. ئهگهر پنت وایه که پنداویستیهکانتان دابین ناکریت، پنیسته لهگهڵ مایگرنت هیلپا یارمهتی کۆچههران باسی ئهمه بکهیت و داوا بکهیت بۆ ئهوهی سهیری ئهوه بکریت که چۆن دهتوانریت گۆرانکاری له شوینی نیشتهجیوونهکندا بکریت، لهوانهش بژاردهی خیراکردنی پرۆسهی گواستهوهت بۆ شوینی نیشتهجیوونی درێژخایهنتر ئهگهر پنیوستیههکهت بهلگهدار و گونجاو بێت.

۲. شوینی نیشتهجی بوونی بلاوونوهوه (شوینی نیشتهجی بوونی کاتی درێژخایهنتر)

شوینی نیشتهجیوونی بلاوونوهوه، شوینی نیشتهجیوونی کاتی درێژخایهنتره که لهلایهن دابینکههراشی شوینی نیشتهجیوونوه بهناوی وهزارهتی ناوخۆ \ هۆم ئوفیسهوه بهریوهدهبریت. به شیوهیهکی ئاسایی دهتوانریت له شوینی نیشتهجیوونی بلاوونوهدا \ شوینی نیشتهجیوونی کاتی درێژخایهنتر دا بمینیتیهوه تا ئهوکاتهی داواکاری پهناهریهکهت به تهواوی دیاری دهکریت. ناتوانریت ههمیشه له یهک شوینی نیشتهجی بووندا بمینیتیهوه.

۳. بههوه پیشهوه چوون داوی بریاردان لهسهه داوی پهناهریهکهت

کاتیک داوی پهناهریهکهت (لهوانهش هه تانهدانیک- ئهپیهلێک) به تهواوی دیاریکرا پنیسته شوینی نیشتهجیوونی پهناهریهکهت بهجیهیلپ و پشنگیری و هاوکاریهکهی هۆم ئوفیس- وهزارهتی ناوخۆت دههستتیت. ئهگهر مافی مانهوهت پندرا ، ئهوا مافی کارکردنت دهبیت، دهتوانریت له سههراوهی هاوکاری پارهی گشتی سوود مهند بیت، بهداوی خانوودا بگهڕی دهتوانریت به ههمان شیوهی دانیشتوانی دیکهی بهریتانیایارمهتی وهریگریت بۆ ئهم مههسته. ئاگاداره که، لهبهه ئهوهی کیشهی کهمی خانووبهه ههیه له بهریتانیایا، دهکریت دۆزینهوهی شوینی نیشتهجیوونی تاییهت به خۆت کاتیک زۆری پنیچیت. هههچنده دهسهلاتی ناخۆیی زانیاری یان ئامۆژگاریت پندهدات، هههچنده لهوانهیه پنیوست بکات خۆت بگهڕییت خانووی تاییهت- پراپهت بدۆزیتهوه. دهتوانریت ئامۆژگاری و رینماییت وهک بهشیک له چاوپێکهوتنی 'گواستهوه' لهگهڵ مایگرنت هیلپ- یارمهتی کۆچههران پشکمهش بکریت یان به پهیههندیکردن به دهسهلاتی ناخۆیهوه بهدهستی بهینیت.

بهلام ئهگهر داواکاریهکهت سهههتوو نهبوو (رهفرت وهرگرت) وه ههچ بهههستیکی کاتی دیکه نهبوو، چاوههروان دهکریت بهریتانیایهجهیهیلپ. به زوویی و دوا به داوی وههگرتی بریارهکهی وهزارهتی ناوخۆ لهسهه داوی پهناهریهکهت ئامۆژگاری ورینماییت لهلایهن مایگرنت هیلپ - یارمهتی کۆچههرانهوه پشکمهش دهکریت. ئهگهر دهتهویت ههندیک زانیاری زیاتر لهسهه ئهم بژاردیه وههگرت، خزمهتگوزاری گههراوهی خۆبهخشانه له دووشهههه تا ههینی، کاتژمێر ۹ی بهیانی تا ۵ی ئیواره بهههسته به ژماره تلهفونی: ۰۳۰۰۰۰۴۰۲۰۲

همیشه به ریز و دادپهروهری و بیلابینانه مامهلت لهگهل دهکرتیت.

به ههمان شیوه نیمهش چاوهرپی نموه له تو دهکمین که به ههمان شیوه مامهله لهگهل ههموو ستاف و نمو کهسانه بکهن که لهگهلین دهژیت. همر که هستت کرد کیشیهک له شوینی نیشتهجیبون یان پشتگیریهکهتدا ههمیه پیویسته بهکسر راپورتی بکهیت به پیوهندیکردن به میگرنت هیلپ - یارمتهی کۆچهران. راپورتکردنی همر گرفت یان کیشیهک کاریگری لهسهر داوای پهناپهریهکته یان مافی پالپشتی پهناپهریهکته نابیت.

پاراستنی نهینی و هاوبهشکردنی زانیاریهکان

هۆم ئوفیس و دابینکههراومان زانیاریه کهسییهکانی تو دهپاریزن و به نهینی دهیانئهلهوه. ههندیک بارودوخ ههمیه که رهنگه پیویست بکات زانیاریهکانی تو لهگهل دهزگاکانی تردا هاوبهش بکهین. لهوانه:

- هاوبهشکردنی زانیاری لهگهل ئهنجومهنه ناوخوییهکان (ئهنجومهنی شارهوانی) بو نموهی چاودیری کومهلایهتی، خانووبهرهی تاییهت کراو یان گونجاندنی خانوو (شوینی نیشتهجی بوون) بو تو دابین بکرتیت.
- هاوبهشکردنی زانیاری لهگهل خزمهتگوزاریه تهندهروستیهکان بو دلنیابوون لهوهی که برهگهکانی چاوهدیری تهندهروستی دروست بهردهستن بوت بو پنداویستییه تهندهروستییه گشتیهکانته وه بو همر حالهتیکه پزیشکی تر.
- هاوبهشکردنی زانیاری بو پاراستن یان 'ناگاداری کردن له تو و خیزانهکته، بهتاییهتی مندالان و پینگهشتوانی بارناسک.
- هاوبهشکردنی زانیاری پیوهندیدار لهگهل بهرپرسیانی پهرومرده تا بتوانن خزمهتگوزاریهکانیانته پشککش بکهن
- راپورتکردنی بابهته تاوانکارییهکان بو پولیس و یارمهتیدان له پاراستنی سهلامهتیت له ناو کومهلگادا
- هاوبهشکردنی زانیاری بو بهرمنگاربوونموهی ساختهکاری
- ناشکر کردنی زانیاری له پیوهندی لهگهل ریوشوینی دادگا

همر دهزگایهک که داتاكانتان لهگهلیندا هاوبهش بن، پیویسته ریز له نهینی و زانیاریهکانته بکرتیت. دهتوانیت داوا له هۆم ئوفیس یان ریکخراوهکانی تر بکهیت که نمو زانیاریانهت پیشان بدن که لهبارهی توه لهبهردهستیاندایه له ریگهی "داواکاری دهستر اگهشتن به بابهت [WWW.GOV.UK](http://www.gov.uk) INSERT LINK FROM



مەرجهكانى پشتيوانى - هاوكارى

- **پنويسته پهيرهوهى نهو نامادهكارپانه بكهيت كه بو گواستنهوهت ريك خراوه.** بو نمونه گواستنهوه بو خانوو - شونينكى تر. نهگەر هوكارىكت هميه كه ناتوانيت پهيرهوى نامادهكارى گواستنهوهكه بكهيت پنويسته پنشومخته به وهزارهتى ناوخو بلانيت.
 - **پنويسته له ناونيشانى ريگهپيدر اودا بريت.** نهگەر پلانته هميه برويت بو شونينك بو زياتر له ۷ روزه به بهرهوامى پنويسته مولهت له هوم نؤفيس - وهزارهتى ناوخو و مريگرپت له ريگاي پهيومنديكردن به مايگرنت هيلپ - يارمهتى كوچهرانهوه. نابيت له ماوهى هەر ۶ مانگيكا زياتر له ۱۴ روزه يان شهو شوينى نيشتهجى بوونهكهت بهجى بهيليت.
 - **پنويسته ياساكانى نهو شوينهى كه تيدا دمينيتهوه جييجى بكهيت،** دابينكمرى شوينى نيشتهجييونهكهت ياساكانت پندلنيت.
 - **نابيت به شيويهكى توندوتيزانه رهفتر بكهيت يان نازارى زاركى يان جهستهي كس بدويت.** رهفترى توندوتيز لهوانهيه ببنته هوى لنيچينهوهى تاوانكارى و ههروهها مەترسى لهدهستدانى شوينى نيشتهجييون و پشتگيريه داراييهكهت.
 - **پنويسته به بهرهوامى نهو پشتگيريه داراييهى خوت بهكار بهنيت و دهستت پني بگات.** كاتيك كه پشتگيرى سينكشن ۹۵ - بهشى ۴ پندهدرنيت، ههفتانه بره پارميهكت پندهدرنيت بو دابينكردنى هەر خهرجيهكى زياده لهكاتيكا له شوينى نيشتهجييونه سهرهتاييهكهتدا دمينيتهوه. له شوينى نيشتهجييونه سهرهتاييهكهتدا پنداويستيه سهرمكيهكانى ژيانته لهلايهن دابينكمرى شوينى نيشتهجييونهكهتوه دابين دهكرين (لهوانه، خواردن، دهسترآگيشتن به كهلوپهلى تهواليت - خاوين كهرهوه، بهرهمهكانى مندالان و هند). نهگەر لهو شوينى نيشتهجييونه نيشتهجى بوويت كه خوت خواردن دروست دهكهيت ، ههفتانه دهرمالهيهكت پندهدرنيت بو كرينى خواردن بو نهوهى لهبرى نهوهى ژمهكانت پيدرپت بو خوت خواردن دروست بكهيت.
 - **پنويسته وهلامى داواكارپيهكانى هوم نؤفيس بدهيتهوه.** لهوانهش داواكارپيهكان بو:
- زانيارى پهيومست به داواكارى پهناهريهكهت
 - زانيارى پهيومست به پشتيوانى پهناهريهكهت ههروهها
 - نامادهبونته له هەر چاوپيكيوتنيكا
- نهگەر پابهند نهبيت به مەرجهكانى پشتگيرى - هاوكارىكهت، مەترسى لهدهستدانى پشتگيريهكهت لهسهره.

گۆرانکاری له بارودۆخهکاندا

له کاتیگدا که تو شۆینی نیشتهجیبوون و پشتیوانی پهناپهاری وهردهگریت، نهگهر ههر گۆرانکارییهک له بارودۆخهکاندا روویدا پیویسته دهستهجی به وهرارهتی ناوخۆ بلیت. ناسانترین ریگا بو ئهجامدانی ئهم کاره له ریگهی مایگرمهنت هیلپهومیه. ئهگهر پیویستت به شۆینی نیشتهجیبوون نهماوه، هیشتا دهتوانیت پشتگیری دارایی وهرگیریت، بهلام دهییت سهرهتا پرسیار بکهیت (ههر چهنده ئهمه بو ئهو کهسانه راست نییه که هاوکاری سینکشن ۴ وهردهگرن یان خشتهی ۱۰).

ئهو گۆرانکاریانهی که له بارودۆخهکاندا روودهدهن و دهییت وهرارهتی ناوخۆ لهباریهانهوه ناگادار بکریتهوهو پینان بلیت، بریتین له:

- ئهگهر پاره یان سهروهت و سامانی دارایی وهرگیریت یان دهستت پی بگات
- ئهگهر کاریکت دهستکهوت (پیویسته پیش ئهوهی کاریک بهدهست بهییت بزانیتهی کارکردنت ههیه یان نا)
- ئهگهر بهی ناگاداری دابینکهه مکانت بجیته ناوینشانیکی جیاواز، یان بریار بدهیت لهگهل خیزانهکته، هاوریکانته، یان هاوبهشیک بژیته
- ئهگهر هاوسهرگیریت کرد، جیاووینتهوه، تهلاق روویدا، یان هاوبهشی مهدهنی پیکههینیت (به ریگای یاسای هاوسهرگیری بکهیت)
- ئهگهر له نهخۆشخانه خهویترایته یان زیندانی کرایته
- ئهگهر تو (یان هاوبهشی ژیانته) دووگیان بوویت یان مندالتان بوو
- ئهگهر ههریهکیک له مندالهکانتان واز له قوتابخانه بهینن یان مألایان بهجیهیشت
- ئهگهر ههر ئهندامیکی تری خیزانهکته بهییت یان بیته ناو ژیانتهوه له بهریتانیا یان بهریتانیا بهجیهییلن
- ئهگهر ههر کهسکی تر بیته ناو مالهکتهوه یان له خیزانهکته دهرچیته دهرهوه
- تو ناوهکته بگۆریته
- پلانته ههیه بهریتانیا بهجیهییلن و بگهرینتهوه وولاتی خۆته

نهگهر گۆرانکاری له بارودۆخهکاندا ههییت و پیمان نهلیت، لهوانهیه تو:

- پشتگیری و هاوکاریهکهی هوم ئوفیست لهدهست بجیته (بوهستیت)
- پیویست بکات ههر پشتگیرییهک، که مافی تو نهبووه و وهرتگرتوو بهیدهیتهوه
- تاوانبار بیته به تاوانیک بهپی یاسای کۆچبهری و پهناپهاری سالی ۱۹۹۹

تانهدان له بریاری پشتگیری پهناهری

بهزوری دهنوانیت تانه له دادگای پله یهک (پشتیوانی پهناهری) بدهیت نهگهر:

- داواکار بیهکته بو پآپشتی پهناهری و بیان شوینی نیشتهجیوون رهتکار و متوه
- پآپشتی پهناهری سیکشن ۴ ت و مردمگرت و ئیستا هاوکار بیهکته و مستاوه
- تو پشتگیری پهناهری (سیکشن ۹۵) ت و مردمگرت، و پئش نهوهی نهو پشتگیری بیه کونای پنهانیت، پشتگیری بیهکته و مستاوه.

نهگهر داواکار بیهکته رهت کر ابیتوه یان پشتگیری بیهکته راگیر ابیت، نامیهکته له و وزارتی ناوخواوه بو دیت که روونی دهکاتوه بوچی بریارهکه دراوه. هر وهها له نامهکدا پیت دهلیت که نایا دهنوانیت تانه له بریارهکه بدهیت و چون تانه بدهیت. دادگا سمر بهخویه له حکومت. دادوهریک پئش نهوهی بریار بادت گوئی له هر دوو لایهنی مشتومر که دهگرت. نهگهر پشتگیری بیهکته راگیرا، وه تو دهنوانیت تانه له کاره بدهیت، بهزوری پیویسته پشتگیری بیهکته تا بهرواری تانهدانهکه بهردوام بیت. دهنوانیت فورمی تانهدان له لینکهوه و مرگرت www.gov.uk

دهنوانیت پئش نهوهی تانه له بریارهکه بدهیت یارمهتی و ناموژگاری و هر بگریت:

- نهگهر فورمی تانهدانهکته بو دادگای پله یهک (پشتیوانی پهناهری) نار دینیت، دهنوانیت پهیومندی به پروژهی تانهدان له پشتگیری پهناهری (ASAP) بکهیت بو دست خستنی نوینسرایهتی یاسایی بیهرامبر (پاریزه). www.asaproject.org
- دهنوانیت پهیومندی بکهیت به ریکخراوی پهناهران <https://www.refugee-action.org.uk/our-services/increasing-justice-tackling-poverty/> (نهجومنی پهناهران www.refugeecouncil.org.uk له نینگلتهرا و ویلز) بو ناموژگاری و پشتگیری - لهوانهیه بتوانن ریکخراویکی تر بدوزنهوه بو نهوهی یارمهتیت بادت.
- هر وهها دهنوانیت ناموژگاری یاسایی تر و مر بگریت، لهوانهش له پاریزه. بو زانیاری زیاتر سمر دانی www.gov.uk/find-a-legal-adviser بکن

زانیاری زیاتر دهنوانیت لیره بدوزیتوه www.gov.uk/appeal-first-tier-asylum-support-tribunal





هۆم ئوفیس | وهزارهتی ناوځو

هۆم ئوفیس | وهزارهتی ناوځو چیه؟

وهزارهتی ناوځو بېریتانیا رولیکې بڼه دېښودنې له دابین کړدنې خوشگوزهرانی و ناسایش و نابووری بېریتانیا. وهزارهتی ناوځو بهشیکې سهرمکی حکومتته بؤ کؤچبهری و پاسپورت، یاساکانی ماده هوشبهرهکان، تاون، ناگرکوژینهوه، بهرنکار بوونهوهی تیرور و پولیس. ئهوه بهشهی وهزارهتی ناوځو که تو راسته وځو مامله لهگهله دهکمهت پېی دهورتیت پهنابهری و پاراستن.

چاوهروانی چی بکهم له وهزارهتی ناوځو؟

داواکاری پهنابهریهکته له لایهن تیمهکانی تو په راسپوړنی پهنابهری بهرپوه بېرته ایهتی خزمتهگوزاری پهنابهراوه مامله لهگهله دهکمهت و هله دهسهنگیندريت. نه مه بهشیکه له وهزارهتی ناوځو. ئایا داواکاری مافی پهنابهریهکته سهرکوتوو دهبیت یان نا، بېنده به هله سهنگاندنې ئهوانهوه، و ئهوان له پهپوهنیدیدا دهن لهگهله تو سهارمت بهو بریاره ی که دهورتیت.

تیمهکانی پشتگیری پهنابهری له ناو هۆم ئوفیس بهرپرسیارن له بریاردان لهسهر ئهوه ی که تو چ پشتگیری بیهک و مرددگريت هسره ها له سهرپه رشتیکردنی ئهوه دابینکهرانه ی که ئهه پشتگیری بیهت پيشکesh دهکن. هسره ها تیمهکانی پشتگیری پهنابهری دنلیا دهنهوه لهوه ی که ئهوه خزمتهگوزاری بیهانه ی که له لایهن دابینکهرانی شوینی نیشه جیبو ونمانهوه پيشکesh دهکرتین، له ناستی ئهوه چاوهروانی بیهانه دان که لهه نامیلکهریدا هاتوه.

وهزارهتی ناوځو چاوهروانی چی له من دهکات؟

وهزارهتی ناوځو له تو چاوهروان دهکات که پابهند بیت به هه موو مهرجهکانی پشتگیری و هاوکاریهکتهوه، وه ئهگهر هسره گورانکار بیهک له بارودوخهکتهدا هاته پيش پیمان بلنیت. ئهگهر تو وانهکمهت، ئهگهری زوره کاریگهری لهسهر مافی تو بؤ بهر دهمومی له هاوکاریهکته هه بیت.

هیچ نامیهک پشت گوی مخته که له لایهن وهزارهتی ناوځووه بؤت نیردراوه چونکه ئهوه لهوانیه بیهته هوی رهتکردنهوه ی پشتگیری بیهکته یان وهستاندنې. ئهگهر نامیهکته بؤ هاتووو دنلیا نیت که مانای چیه، پهپوهندی به یارمتهی کؤچبهران - مایگرننت هیلپهوه بکه بؤ وهرگرتنی ناموزگاری و رینمایې.

دهوانیت له ریگه ی سهردانی www.gov.uk زانیاری زیاتر لهسهر ئهوه خزمتهگوزاری بیهانه بزانیته که حکومت پيشکeshی دهکات.

داینگه‌ری شوینی نیشته‌جیبوونه‌گه‌ت؟

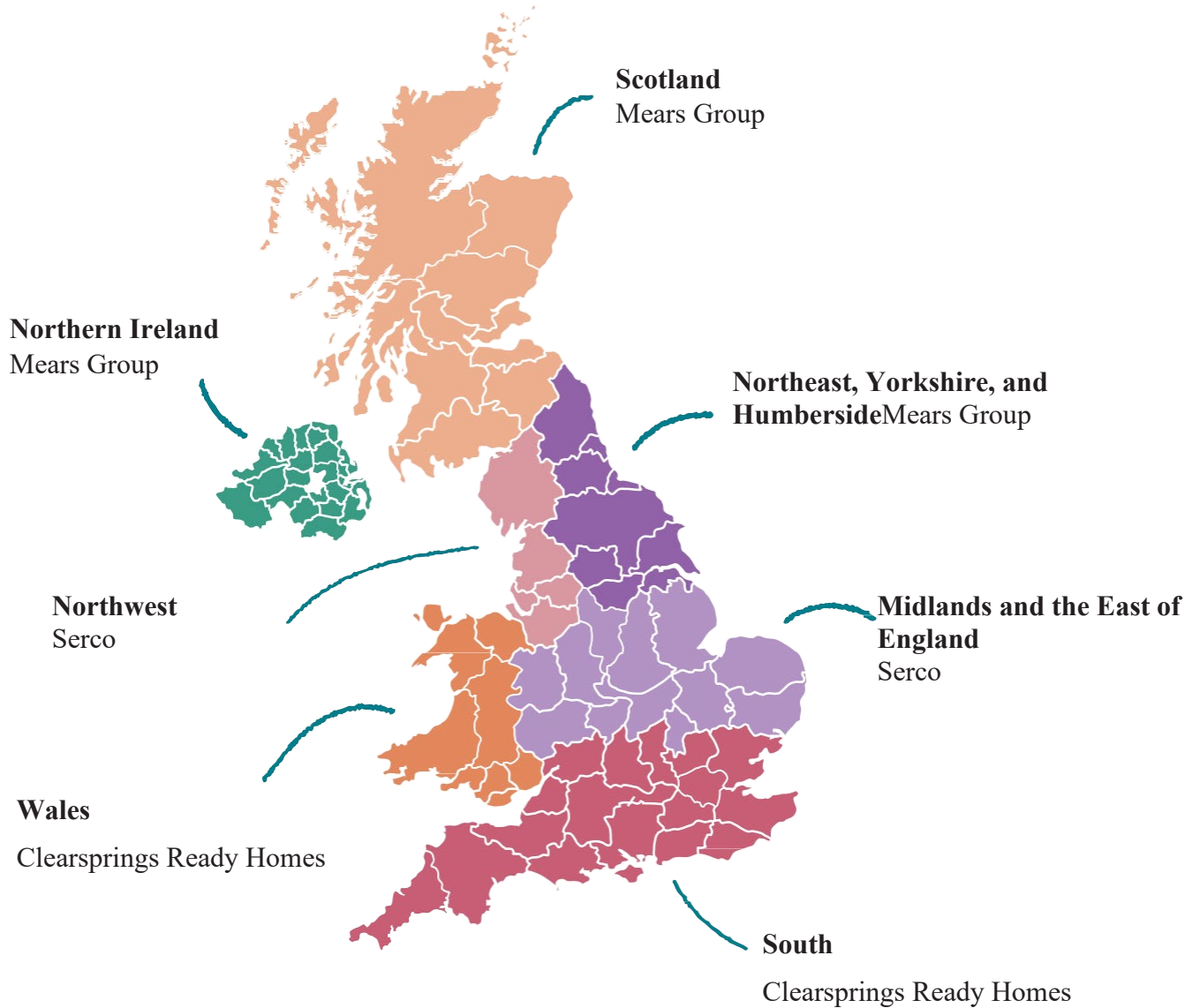
داینگه‌ری شوینی نیشته‌جیبوون چیه؟

داینگه‌ری شوینی نیشته‌جیبوون بریتیه له کومپانیاپه‌ک که له‌لایهن و‌ه‌زارتی ناو‌خ‌زوه گریه‌ستی له‌گه‌ل کراوه بو داینگه‌ردنی شوینی نیشته‌جیبوون بو په‌نا‌خ‌وا‌زان و پاراستی شوینی نیشته‌جیبوونه‌گه. داینگه‌رانی شوینی نیشته‌جیبوون به‌پیی شوینه‌که جیا‌وا‌زان.

MEARS

**READY
HOMES**

serco



چاوهروانی چی بکهم له دابینکهری شوینی نیشتهجیبوونهکهم؟

ئو خزمهتگوزار بیانهی که دابینکهری شوینی نیشتهجیبوونهکهم پینشکهری دهکات بریتین له:

- دابینکردن و پاراستنی شوینی نیشتهجیبوون و مؤبیلیات و نامیر و خزمهتگوزار بیهکان به پاک و سهلامهت و گونجاری.
- پینشکهری (ناساندن) ی شوینی نیشتهجیبوونهکهم کاتیک که دهگهته شوینهکهم، لهوانهش زانیاری دهربارهی ئو خزمهتگوزار بیانهی که لهبهر دستندان
- دابینکردنی خزمهتگوزاری خوراکي شوینی نیشتهجیبوون که پینکها تووه له سئ ژم له روژیکدا و دهستر اگهشتن به شتومهکی سهرمی پاکو خاوینی کهسی و کهلوپهلی خاوین کهموه (یان بهدیل بو ئهوانهی له شوینیکی نیشتهجیبووندان که خویان دهتوانن خواردن ناماده بکهن، پارهی کاشیان پی بدریت بو دابینکردنی تیچووی ئهمانه بو ئهوهی بتوانریت ئهم پیداو یستیهانه دابین بکریت تیبینی: ئهوانهی که لهسهر پینشکهری سینکشن ۴ ن مافی وهرگرنتی پارهی کاشیان نییه و له بری ئهوه پارهمیان بو دهرخهته سهر ئاسپین کارتهکهمیان ئهگهر پیویست بیت). ژنانی دووگیان و کورپه مافی دابینکردنی پیداو یستی زیاتریان ههمه بو دابینکردنی پیداو یستی خوراکي و پیداو یستی ژیانیان (دهستگهشتن به دابی، شیر ی قوونوو، شیر، دابینکردنی پیداو یستی خوراکي زیاتر، نامیری تهعقیمکردنی شووشه ی مندال و هتد)، لهکاتیکدا له شوینی نیشتهجیبوونی تهواون که سئ ژمه خواردنیان بو ناماده دهکریت یاخود له شوینی نیشتهجی بووناندهان که نیوهی ژمهکانیان بو ناماده دهکریت. ئو خیزانانهی که کورپه ی نوپیان ههمه و ژنانی دووگیان دهتوانن داوای یارمتهی مندالبوون بکهن لهکاتیکدا له شوینی نیشتهجیبوونی سهرمتاییدان. ئو خانمانه ی که تازه بوون به دایک یا دووگیان و له شوینی نیشتهجیبووناندهان که خویان خواردن ناماده دهکهن، تهواو کهریک زیاد دهکریت بو دابینکردنی ههفتانهی ئو پینشکهری داراییه ی که وهریدهگرن.
- پینشختنی خوشگوزهرانی خوت، لهوانهش رهوانهکردنت بو دهزگا پهیوهندیارمهکان له ههر کاتیکدا که یارمهتیدهرت دهبیت
- دابین کردنی خزمهتگوزاری وهرگیزان و موتهرجیم له شوینی پیویست له کاتیکدا که پهیوهندیت پیوه دهکهن
- روون کردنهوهی پرۆسه ی فیدباک و چونیتهی سکالا کردن بووت و چارهسهرکردنی ههر سکالا یهک له ماوه ی پینچ روژی کارکردندا له ههر شوینیکی که بتوانریت
- بهر یوهردن - چارهسهر کردنی ههر رهفتاریکی دژه کومه لایتهی یان تیکدهرانه که لهوانه یه له شوینی نیشتهجیبوونهکهمتا رووبدات
- ناگادار کردنهوهت لهوهی که نزیکترین نورینگه ی عیاده ی پزیشکی گشتی (پزیشکان) له کوئ بهر دهسته یاخود یارمتهی دانت بو ناو تومار کردن له پزیشکی گشتی ئهگهر حالهتیکي پزیشکی پیش وختت ههبوو (مهگهر په رستاریکی پزیشکی له شوینه بهر دهست نهبیت)
- یارمهتیدانی تو بو دهست راگهشتنت به چاودیری تهندروستی ئهگهر پیویستت پیی بیت کاتیک دهگهت، یان له ماوه ی ئو کاتهتا که له شوینی نیشتهجیبوونهکهمیت (ئهمه دهتوانریت له ریگه ی بهر یو بهرانی خوشگوزهرانی نیشتهجیبوون، تیمهکانی پاراستن، یان بهر یو بهرانی نیشتهجیبوونهوه ریکخریت)
- دابینکردنی پینشکهری بو بهکار هینه رانی ئو خزمهتگوزار بیانهی که لهسهر پینشکهری سینکشن ۴ و سینکشن ۹۸ و خشته ی ۱۰ ن ههروه ها یارمتهی دانیان به دابینکردنی هوکاری گواستنهوه یان پیدانی بلیتی گواستنهوه ی گشتی بو روشتن بو چاوپیکهوتنی پزیشک، پزیشکی ددان، و نهخوشخانه، مهوعیدهکانی پیش مندال بوون یان داوای مندال بوون، یان بو روشتن بو تومار کردن له دایکبوون یان مردنی ئهاندمانی خیزان. تکایه ناگادار به که پیویسته له ههر شوینیکی که دهتوانیت خزمهتگوزار بیه ناوخوبیه نزیکهکان بهکار بهنیت، و پیویسته بهلگه ی ههر چاوپیکهوتنیکی بخهته روو (بو نمونه، نامه ی چاوپیکهوتن- ئو نامه ی بوت هاتوه بو مهوعیدهکهمت) وه پیویسته به زورترین کات ناگاداری بهدیت به دابینکهرمکهم سهبارت به مهوعیدهکهمت بو ئهوهی دلنیا بیت لهوهی که دهتوانریت له کاتی گونجاودا هوکاری گواستنهوه یاخود بلیتی سهفهرت بو ریکخریت. بو ههر کیشهیهک که پهیوهندی ههبیت به روشتن

بۆ چاپئىكەوتتەكانت، تكايە پەيوەندى بە مايگرەنت ھېلپ- يارمەتى كۆچبەر انەو بەكەن.

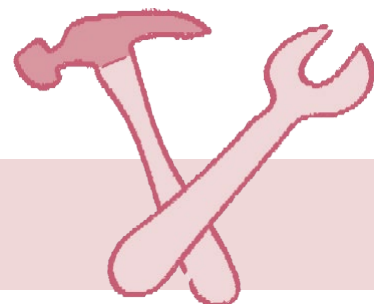
- ئەگەر ھەر كىشە يەكت لەگەل شوئىنى نىشتەجىبوونەكەت ھەبوو لە ماوەى مانەوت لە شوئىنى نىشتەجىبوونى سەرتايى پىويستە كىشەكە بەرز كەيتەو بە ماىگرەنت ھېلپ لەرئىگەى ژمارە تەلەفونى لە ۰۸۰۸۸۰۱۰۵۰۳، لە رىگەى ويچاتەو لە https://ellis.custhelp.com/app/chat/chat_launch يان لە رىگەى بەرز كەردنەو بە كىشە (<https://ellis.custhelp.com/app/ask/session>)

بە پەيوەندى كەردن بە ھېلپ يارمەتى تەلەفونى بىبەر امبەر يانەو بە ژمارە تەلەفونى ۰۸۰۸۸۰۱۰۵۰۳

- پاشان ئەوان بەناوى تۆو ئەو پرسە لەگەل دابىنكەرى شوئىنى نىشتەجىبوونەكەت دەور و ژىنن. بۆ زانىارى زياتر سەيرى 'رپورت كەردنى پرس و بەرز كەردنەو بە سكاللا' بەكە.

دابینکهری شوینی نیشتهجیبوونهکهم چاوهروانی چیم لیدهکات؟

پتویسته به ریزهوه مامهله لهگه‌ل شوینی نیشتهجیبوونهکهم بکه‌میت. ئەمەش بریتییە له پاک راگرتنی و ناگاداربوون له‌وهی زیان به نامیر و فیتینگه‌کانی ناو شوینه‌که نه‌گه‌یه‌نیت. هه‌روه‌ها پتویسته ریز له هه‌ر که‌سێک بگرنیت که شوینی نیشتهجیبوونهکهم له‌گه‌لیدا هاوبه‌شه و هه‌ر ستافیک که ده‌بیینیت.



رېكخراوى يارمېتى كۆچبېران- ماىگرېنت ھېلپ



يارمېتى كۆچبېران چىيە؟

يارمېتى كۆچبېران رېكخراوىكى خىرخوازييە كە خزمەتگوزار بېيەكى نىشتىمانى بە ناوى - (AIRE) ئامۇزگارى ، راپۇرتكردنى كىشەكان و شايستەيى) بەرپوۋە دەبات جياوازه لە ھوم ئوفىس- وەزارەتى ناوخۇ. يارمېتى كۆچبېران دەتوانىت ئامۇزگارى و رېنمىيى سەربەخۇتان پېشكەش بگات سەبارەت بە پروسەي پەنابەرى و مافەكانتان. ھەرۋەھا دەتوانن ئاراستەتان بگەن بۇ ئىمۇ خزمەتگوزار بېيەنى دېكە كە لە بەرپانېا بەردەستىن.

چاۋەروانى چى لە ماىگرېنت ھېلپ يارمېتى كۆچبېران بگەم؟

يارمېتى كۆچبېران يارمەتت دەدات بۇ دەستراگېشنتن بە پشتىگىرى دارابى، شوئىنى نىشتەجىبوون، ئامۇزگارى ياساى و ئىمۇ خزمەتگوزار بېيەنى تر كە بەيى ياسا مافت ھەيە لىيان سوود مەند بېت. ئىمۇن زانىارىبىت پېدەدەن بۇ ئىمۇي يارمەتت بىدەن لە تىگېشنتن لە پروسەي پەنابەرى، شايستە پالېشتىيەكانت و ۋە چۇن دەتوانىت پېش چاۋپىكەوتنى پەنابەرىمەكت دەستت بگات بە خزمەتگوزار بېيە سەرمكېيەكانى دېكە (لەوانەش چاۋدېرى تەندروستى و راپۇزگارى ياساى). ئەگەر پېويستت بوو دەتوانىت دەستت بگات بە ۋەرگىر و ئىمەش ھەمىشە پېويستە لە سەرەتاي پەيوەندىيەكەدا داۋاي بگەيت.

ھىلى يارمېتى بېيەرامبەرى ماىگرېنت ھېلپ- يارمېتى كۆچبېران دەتوانىت بە زمانى خۇت ئامۇزگارېت بگات. ئىمۇ بابەتەنى كە دەتوانن ھاۋكارېت بگەن برېتېن لە:

- چۇنېەتى داۋاي مافى پەنابەرى
- ھاۋكارى دارابى
- دۇزىنەۋى نوئىنەرايەتى ياساى
- پروسەكانى پەنابەرى
- دەستراگېشنتن بە چاۋدېرى تەندروستى
- ھاۋكارى لە شوئىنى نىشتەجىبوون

دەتوانىت لە رېگەي يارمېتى كۆچبېرانەۋە سكاللا لەسەر وەزارەتى ناوخۇ بەرز بگەيتەۋە؛ بەلام ئەمە دەبىت ئىمۇ سكاللايانە بىت كە پەيوەندى بە شوئىنى نىشتەجىبوون يان پىشئوانى پەنابەرىيەۋە ھەبىت. سەرەتا ۋە لە پېش ئىمۇي بچىتە سەر ھەر جۇرە كارىكى تر يان سكاللايەكى تر، ھەر نېگەرانبىيەكت ھەيە قۇناغى يەكەم دەبىت لە رېگەي يارمېتى كۆچبېران (ماىگرېنت ھېلپ) ۋە بورۇزىنرېت (بەرز بگرتەۋە)،

سكاللا سەبارەت بە داۋاي پەنابەرىمەكت يان تانەدان لە داۋاي پەنابەرىمەكت ۋەرنىگىرېت، و پېويستە ئىمۇ رېنمىيانە جىبەجى بگەيت كە لە نامە پەيوەندىدارەكاندا ھاتوۋە بۇ پېشخستنى ئىمۇ بابەتەنە.

مۇلەتى نىشتەجىبوونى بايۇمەترى (BRPs)، ھەلەكانى كارتى تومارى داۋاكارى (ARC)، و كىشەكانى مۇلەتى كاركرن (PTW) ناپىت لەگەل يارمېتى كۆچبېران بورۇزىنرېن. لەبرى ئىمۇ دەتوانىت كىشەكانى ئەم خزمەتگوزار بېيەنە بە شىۋەي ئۇنلاين لەم لىنكەدا راپۇرت بگەيت:

- BRP - [Biometric residence permits \(BRPs\): Getting your BRP if you applied from inside the UK - GOV.UK \(www.gov.uk\)](https://www.gov.uk/government/publications/biometric-residence-permits-brps)
- ARC - [Application registration card \(ARC\) - GOV.UK \(www.gov.uk\)](https://www.gov.uk/government/publications/application-registration-card-arc)
<https://www.gov.uk/government/publications/application-registration-card-arc>
- PTW - [Permission to work and volunteering for asylum seekers \(accessible\) - GOV.UK \(www.gov.uk\)](https://www.gov.uk/government/publications/permission-to-work-and-volunteering-for- asylum-seekers-accessible)

ھيلى يارمەتى ئىمان يارمەتى ژمارىمەكى زۆر لە پەناخووزان دەدات، ھىروھە ھيلى تەلەفونەكانىيان زۆر سەرقال دەين كە لەوانەبە بېتتە ھۆى دواكەوتنى وەلامدانەھۆى پەيوەندىبەكەت. تكايە سەبەر بگرن و پەيوەندىبەكەت بە زووترىن كات وەلام دەدرىتەھ. لە ھەر شوئىنىك كە دەتوانرىت، تكايە بىر لە بەكار ھىنانى فەنكشەكانى ترى وەك و **ويچاٹ** و **Raise an Issue** بەكەر مەھ بۆ ئەو پەرسىارانەھى كە بەپەلە نىن.

ھىروھە ماىگرەنت ھىلپ- يارمەتى كۆچبەران دەتوانرىت يارمەتت بەدات لە پەركردنەھۆى فۆرمى دواكارى بۆ پەشتىوانى دارابى و شوئىنى نىشتەجىبوون (پالېشتى پەنابەرى (ASF1) (پان دواكارى بۆ پەشتىوانى ترى پەنابەرى (ASF2) ھىروھە يارمەتت دەدەن ئەگەر پەيوست بوو وەزارەتى ناوخۆ ئاگادار بەكەتەھۆە لە گۆرانكارى لە بارودۆخى خۆت.

يارمەتى كۆچبەران ناتوانرىت نامۆزگارى ياسابى يان نوئىنەرايەتى پېشكەش بەكات. دەتوانن زانىارىت بەنى لەسەر چۆنىەتى دەستراگەشتن بە خزمەتگوزارىبە ياسابەكان. ھىروھە دەتوانرىت بەدواى راوئىركارى ياسابىدا بەگەرىتت لە رىگارى

www.gov.uk/find-a-legal-adviser

ھىروھە پەيوستە پەيوەندى بە يارمەتى كۆچبەرانەھۆ بەكەت ئەگەر دەتەوتت سكالاً تۆمار بەكەت لەسەر دابىنكەرى شوئىنى نىشتەجىبوونەكەت، دابىنكەرى پارە، وەزارەتى ناوخۆ، يان ماىگرەنت ھىلپ خۆيان. ھىروھە ئەگەر ھەر كېشەبەكەت لە شوئىنى نىشتەجىبوونەكەت ھەبوو، پەيوستە پەيوەندى بە يارمەتى كۆچبەرانەھۆ بەكەت. زانىارى زياتر لەسەر چۆنىەتى ئەنجامدانى ئەم كارە دەتوانرىت لە 'راپۆرتكردىنى كېشە و بەرزكردنەھۆى سكالاًكان' دا **Issue Reporting and Complaints.** بدۆزرىتەھ. سكالاً كردن سەبارەت بە شوئىنى نىشتەجىبوون بە ھىچ شۆمەبەك كارىگەرىيان لەسەر دەرنەجامى دواكارى پەنابەرىبەكەت يان لەسەر شايستەھى تۆ بۆ پەشتىوانى و شوئىنى نىشتەجىبوونەكەت نابىت.

نایا یارمەتی کۆچبەرەن (مایگرەنت ھیلپ) چاوەڕوانی چی لە من دەکات؟

- ھەر کاتیک پەيوەندی بە (مایگرەنت ھیلپ) یارمەتی کۆچبەرەنەو دەکەیت، تکایە با (رېفرینس نەمبەر) ت پێ بیت، واتە ئەو ژمارەى ئاماژەییەى کە بۆ تو دانراو و لە بەلگەنامەکانى ھۆم ئوفیسدا ھەبە با لەبەر دەستتدا بیت.
- لە ھەر چاوپێکەوتنیک کە بۆت دانراو نامادە ببە. ھەر زانیاریەک یان بەلگەنامەیک کە پەيوەندی بە داواکارییەکتەو ھەبیت، لەگەڵ خۆت بیبە بۆ چاوپێکەوتنەکە.
- ھەول بەدە ھەمیشە ھەرچەند دەتوانیت خۆت لەگەڵ (مایگرەنت ھیلپ) یارمەتی کۆچبەرەن قسە بەکەیت نەک داوا لە ھاوڕێکانت یان خێزانەکت بەکەیت کە بەناوی تۆو قسە لەگەڵ یارمەتی کۆچبەرەن بکەن. نیگەرەن مەبە ئەگەر ناشزانیت بە ئینگلیزی قسە بەکەیت، چونکە ئەوان وەرگێر - مۆتەر جیمت بۆ دابین دەکەن.
- پێش ئەو پەيوەندی بە یارمەتی کۆچبەرەنەو بەکەیت یان بەشداری کۆبوونەوێک بەکەیت، ھەر بابەت و پرساریکت ھەبە لای خۆت بە تێبینی بینوسە، بۆ ئەو بتوانیت بە شێوێکەى کارا مامەلە لەگەڵ ھەموو پرساریکانتدا بکەیت.
- تا دەتوانیت بە تەواوی وەلامی پرساریکانى راوێژکارەکانیان بەدەرەو. ئەوان راھینراون لەسەر ئەو پرساریانەى کە پێویستە بیکەن بۆ ئەو یارمەتیت بەدەن لە پرساریکانتدا.
- ئاگاداریان بکەرەو لە ھەر گۆرانکاریەک لە وردەکارییەکانى پەيوەندیکردنت وەک ژمارەى تەلەفۆن و ناو نیشانی ئیمەیل.
- یارمەتی کۆچبەرەن ھەمیشە ناسنامەکت پشتر است دەکاتەو و ھەرگیز زانیاری کەسى بۆ لایەنەکانى تر ناشکرا ناکات. ئەگەر دەتەوێت کەسێک یان رێکخراویکی تر بە نوێنەرایەتی تۆو کار بکات، پێویستە نامەى دەسەلات پێدان وازۆ بەکەیت، یان رەزنامەندى زارەکی بەدەیت کاتیک لەگەڵ یارمەتی کۆچبەرەن قسە دەکەیت، بۆ ناسانکاری بۆ ئەم مەبەستە وە بۆ نامۆزگاری زیاتر لەسەر چۆنەتی ئەنجامدانى ئەم کارە، پەيوەندی بکە بە یارمەتی کۆچبەرەنەو.
- یارمەتی کۆچبەرەن رەفتاری سووکایەتیکردن، ھەر شەکرەدن، یان شەرا ئینگیزی قبوڵ ناکات. ستافەکیان بە ئیخترام و ریزمە مامەلت لەگەڵ دەکەن. تکایە توش بە ھەمان شێو مامەلەیان لەگەڵ بکە.

پەيوەندیکردن بە (مایگرەنت ھیلپ) یارمەتی کۆچبەرەنەو

دەتوانن پەيوەندی بکەن بە یارمەتی کۆچبەرەنەو لە رێگەى:

وئیچات : https://ellis.custhelp.com/app/chat/chat_launch

وئوژاندنى پرسىک لە رێگەى مألپەرەکیانەو (https://ellis.custhelp.com/app/ask/session) :

پەيوەندیکردن بە ھیلپى یارمەتی تەلەفۆنە بێبەرەمبەرەکیانەو بە ژمارە تەلەفۆنى ۰۸۰۸۸۰۱۰۵۰۳

ئەم خزمەتگوزاریانە ۲۴ کاتژمیر لە رۆژیکدا و ۷ رۆژ لە ھەفتەیکدا بەردەستن و خزمەتگوزاری وەرگێرانی تەواو پێشکەش دەکەن. تکایە تێبینی: ئەگەر تۆ لە ناپیر نیشتەجیبت، کارمەندانی یارمەتی کۆچبەرەن لە شوێنەکەدا بەردەستن زانیاری زیاتر و نامۆزگاری وەرگێردراو بە ۱۰ زمانى جیواز لە مألپەری یارمەتی کۆچبەرەن بەردەستە لە

www.migranthelpuk.org





بهشی سڀيه م

راپور تکردي پرس و سکا لکردن

نهگس کڙشه يهکت هه يه له شوي ني شته جي پوونه کهت يان پشتگير بيه کانت يان دته ویت سکا لا له سسر هر يه کيک له ريکخراوه کاني ناو نه م پاکچه بهرز که يته وه، پيوسته به زووترين کات له ريگه ي مايگرهنت هيلپ - يارمهتي کوچبرانه وه نه مه بکه يت.

تکايه ناگدارين که نه و به کاره ينه رانه ي خزمهتگوزاري که له که شتي (بارج) دا جيگير کراون، پيوسته پرسه کاني چا ککردنه وه راسته و خو له گه ل ستافي ناو که شتي به که بوروژينن نه ک له ريگه ي (مايگرهنت هيلپ) يارمهتي کوچبرانه وه.

هر سکا لايه ک يان پرسنيک که بوروژينر يت کار يگري له سسر داوا کاري په نابهر يه کهت يا خود مافي بهر دوما ي پشتيواني و هاوکاريه کهت نابيت. پيوسته بزانيت و هه ست به ئاسوده يي بکه يت که هر سکا لايه ک که ده گاته ده ستيان به جدد ي و ده ديگري ت و له لايه ن ريکخراوه په يوه نديدار مکانه وه ليکول ينه وه ي له سسر ده کريت. ئو راپور تانه ي که له سسر شان و تيک چووني خزمهتگوزاريه کان ده کرين له ماوه ي ديار يکراودا مامله يان له گه ل ده کريت به يي ريز به ندي بابه ته که. نمونه دمتوانر يت له به شي 'Repairs and Maintenance' چا ککردنه وه 'دا بدوزر يته وه. نهگس کڙشه که له ماوه يدا چار هسر نه کرا، پيوسته جاري کي تر په يوه ندي به **Migrant Help** يارمهتي کوچبران بکه يته وه و ئوان به دو ادا چوون بو کڙشه که ده کن.

گرنگه نهگس دته ویت گل ه يي له سسر هر لايه ني کي شوي ني شته جي پوونه يان پشتگير بيه کهت بکه يت، به زووترين کات بي که يت. پيشوازي له فيدباک و گل ه ييه کان ده کريت چو نه يارمه تيدر ده بن له باشتر کردني ئو خزمهتگوزاريه يانه ي که پيشکش ده کرين. پيش گر تبه يري هر ريو شو ني ني کي فه رمي زياتر سه باره ت به پرسنيک پيوسته پرسه ي سکا لاکان په يره و بکريت بو نه وه ي ده رفه ت به دابين کري شوي ني شته جي پوونه و/يان وه زار متي ناو خو بدريت بو ليکول ينه وه له نيگر ان بيه کانتان.

پيوسته په يوه ندي به يارمهتي کوچبرانه وه بکه يت سه باره ت به:

کڙشه کاني چا ککردنه وه – بو راپور تکردي کڙشه کان له گه ل شوي ني شته جي پووني په نابهر يت. ئوان به ناوي توه له گه ل دابين کري شوي ني شته جي پوونه کهت قسه ده کن بو چار هسر کردني ئه مانه (پروانه "چا ککردنه وه" "Repairs and maintenance" له لاپهري ۲۴ له خواره وه).

داوا ي يارمهتي – نهگس هه ست ده که يت مه تر سي له سسر ته ندر وستی و خوشگوزهراني خو ت يان خيزانه کهت هه يه. ئه مه ده کريت راپور تکردي گوماننيک بيت له سسر پشت گو ي خستني مندالان، توندوتيزي خيزاني، نازارداني سي کسي يان ئيستغلا لکردن، رهفتاري دژه کومه لايه تي، لانهوازي يان بي مال و حال يان گوماني توندوتيزي يان توندره وي هه يت.

يارمهتي کوچبران داوا کاريه که يان راپور ته که رهوانه ي دابين کريه کهت ده کات، که دواتر بهر پرسيا ره له گر تبه يري هر

رېوشوئېنېك كه به پېويستی دهنانیت بۆ دلتیابوون له سهلامتی و خوشگوزهرانی تو لهوانهش ئاگادار کردنهوی هوم ئوفیس و، له هرکونشدا پېویست بیت، پۆلیس.

سکالاکان – نهگهر دهنوتیت سکالایهک تومار بکهیت سهبارت بهو خزمهتگوزاریبانهی که پیشکەش دهکرین لهلایهن (مایگرنهت هیلپ) یارمتهی کۆچهران، دابینکهری شوینی نیشتهجیبوونهکەت، دابینکهری پارهی پالپشتی پهنابهری، یان وهزارتهی ناوخو، پېویسته پیش نهوی هر ههنگاوو کاریکی فهرمی زیاتر بنییت پهیوهندی به یارمتهی کۆچهرانهوه بکهیت و داوای سکالا بکهیت بۆ لیکۆلینهوه وهلامدانهوه.

فیدباک – بۆ باشترکردنی بهردهوامی نهو پشتگیریهی که بهردهسته به درنژیابی ماوهی داوای پهنابهریهکەت. دهنانیت باسی نهزموونی خزمهتگوزارییهکانی خۆتیان بۆ بکهیت که لهلایهن یارمتهی کۆچهران، دابینکهری شوینی نیشتهجیبوونهکەت، دابینکهری پارهی پشتگیری پهنابهری، یان وهزارتهی ناوخوه پیشکەشت دهکرین. ئهوان سهرنجهکانتان دهگوزانهوه بۆ ریکخراوی پهیوهندیبار.

بۆ ئهم مهیهسته پهیوهندی بکهن به ۰۸۰۸۸۰۱۰۵۰۳، **بچه ناو و نیچات له**

https://ellis.custhelp.com/app/chat/chat_launch یان کیشهکه بوروژین له
<https://ellis.custhelp.com/app/ask>

پېویسته لهناو شوینی نیشتهجیبوونهکەتدا دهستراگهیشنتت بۆ تلهفون بۆ بهردهست بکریت. نهگهر کیشهت ههیه له دوزینهوی شوینی تلهفونهکه، تکایه پهیوهندی به نهندامیک له کارمهندهکانهوه بکه له شوینی نیشتهجیبوونهکەت. ههروهها له کتبخانهی ناوخوی نزیك خۆت دهنانیت دهستت بگات به کۆمپیوتەر و ئینتهرنیت.

پرسهکه یا راستهوخو لهگهڵ مایگرنهت هیلپ دهوورژنیریت یاخود دلتیا دهین لهوی که دابینکهری پهیوهندیبار مامهلهی لهگهڵ دهکات. راولژکارمکانیان سنوری کاتیکت پندهدن که دهنانن پیشبینی بکهن چهنده خیرا چارهسهری ئهوه پرسهت بۆ دهکهن.

ههرچهنده دهنانیت که راستهوخو پهیوهندی به کارمهندهکانی شوینی نیشتهجیبوونهکەتتهوه بکهیت بۆ هر کیشهیهک پهیوهندی به نهزموونی خۆتهوه ههیهت له شوینی نیشتهجیبوونهکەتدا (بۆ نمونه سهبارت به خواردن، دهستراگهیشتن به کهلوپهلی خاوین کردنهوه و پیداوایستیه سهههکیهکان، زانیاری دهربارهی ئاسانکاریهکانی وهک غهساله | جلشور و هتد)، تکایه کیشهکانی چاککردنهوه یان کیشهکانی پهیوهست به پشتگیری دارایی خۆت بهم شیویه بهرز مهکهرهوه (مهگهر ئهمه پهیوهندی به کیشهکانی چاککردنهوه ههیهت له ناو کهشتیههکەتدا). لهبری نهوه، تکایه پهیوهندی به یارمتهی کۆچهرانهوه بکهن بۆ نهوی به فهرمی ئهم کیشهانهت بۆ راپورت بکهن. نهمهش دلتیای دهوات لهوی که پرسهکەت به فهرمی تومار دهکریت و چاودیری دهکریت بۆ چارهسهریکی کاریگهر.

کارتی ناسپین و پرسهکانی پارهدان

۱

نهگهر پېویستت به یارمتهی ههیه پهیوهست به کارتی ناسپینهکەت، دهنانیت پهیوهندی به دابینکهری پشتگیری **PFS** بکهیت له ریگهی تلهفونهوه به ۰۸۰۰۲۴۶۱۳۲۷. که پهیوهندیت کرد پنیانهوه، دهنانریت به یهکێک لهم سهی بژاردهی خوارهوه پشتگیری بۆ دابین بکریت:

- ئاشکرا کردنی PIN - (ئاشکرا کردنی ژماره نهینی)
- لیکۆلینهوه له بالهنسی حسابیهکەت (چهندهی تیدایه کارتهکەت)
- ونبوون و دزراو - بلۆکی کارت

ئهم خزمهتگوزاریه له نیستایا به ۱۰ زمان بهردهسته، لهگهڵ زمانی ئینگلیزی. له نیستادا ئهم بژاردهی زمانانه لهبهردهستدایه: ئهلبانی، ئهمهاری، عهرهبی، چینی، فارسی، کوردی، پهشتو، پهنجابی، دیگرینیا و ئوردو.

نهگهر هر کیشهیهکی ترت ههبوو که پهیوهندی به کارتی ناسپین یان پارهی پهنابهریهکەتتهوه ههیهت، پېویسته پهیوهندی به

یارمەتی کۆچبەر انەوه بکەیت که بەناوی تۆوه پرسیکه لهگەڵ لایەنی گونجاو دەورۆژنیت.

گلهیی/سکالا کردن له دابینکهران

سکالاکانی پهيوهست بهو خزمەتگوزارییهی که له دابینکەری شۆینی نیشتهجیبوونەکت، دابینکەری پارەیی پشنگیری یان یارمەتی کۆچبەر انەوه وەرگیراون، پێویسته له رینگەیی یارمەتی کۆچبەر انەوه ئەنجام بدریت له رینگەیی پهيوهندیکردن به ۰۸۰۸۸۰۱۰۵۰۳، یان له رینگەیی ویبجانهوه

: https://ellis.custhelp.com/app/chat/chat_launch
<https://ellis.custhelp.com/app/ask> یان له رینگەیی وروژاندنی پرسیکهوه

کاتیک که سکالاکه وەرگیرا، نامانجی دابینکەری پهيوهندیدار چارەسەرکردن و وەلامدانەوهی سکالاکت دەیت له ماوهی پینج رۆژی کارکردندا. ئەگەر له لایەن دابینکەری پهيوهندیدارهوه چارەسەر نەکریت، یان تۆ له وەلامهکه رازی نەبوویت، یارمەتی کۆچبەر ان سکالاکت دەنیریت بۆ وەزارەتی ناوخۆ.

هەر کاتیک سکالایک لەسەر دابینکەریک دەنیردریت بۆ وەزارەتی ناوخۆ، بەرپوهەر ایعتیهکه نامانجی دەیت له ماوهی ۲۰ رۆژی کارکردندا وەلام بداتەوه. ئەگەر تۆ له وەلامهکهمان رازی نەبوویت، تۆ دەتوانیت سکالاکت بەرز بکەیتەوه بۆ (IEC) پشکنەری سەر بهخۆی سکالاکان له ماوهی سێ مانگ له بەرواری وەلامدانەوهکه بەرپگای ئیمیل کردن بۆ iec@homeoffice.gov.uk یان به نووسین بۆ PO BOX 6147, SHEFFIELD, S2 9JD به لام تکایه تیبینی بکه که له کاتیکدا IEC دەتوانیت پشکنین - بەوادا چوون بۆ شتوازی مامەلهکردنی ئەوان لهگەڵ سکالاکت بکات، به لام ناتوانیت سەیری سکالاکان بکات سەبارەت بهو خزمەتگوزارییانەهی که هیچ مەرجیکی گریهستیان نییه.

ئەگەر بیریارت دا سکالاکت بەرز بکەیتەوه بۆ IEC، تۆ پێویسته کۆپییهکی وەلامهکهی وەزارەتی ناوخۆ بۆ سکالاکی سەرمتاییهکهی خۆتیا پی بدەیت شانبهشانی هەر بەلگهیهک که پشکەشت کردوه.

زانباری زیاتر سەبارەت به پشکنەری سەر بهخۆی سکالاکان و رینماییهکان لهکاتی سکالاکردن له IEC دەتوانریت له مآپەری Gov.uk بدۆزینتەوه

<https://www.gov.uk/guidance/make-a-complaint-to-the-independent-examiner-of-complaints>

ئەگەر هیشتا نارازیت له وەلامی IEC بۆ سکالاکت، دەتوانریت ئەمه له گەڵ چاودێرانی پەرلهمان و خزمەتگوزاری تەندروستی بورۆژنیریت. چاودێر بیریاری کۆتایی دەدات لەسەر ئەو سکالایانە که له لایەن NHS، وەزارەتەکانی حکومەت و هەندیک ریکخراوی گشتی دیکهوه چارەسەر نەکراون. خزمەتگوزارییهکیان بۆ هەموو کەسێک بهخۆراییه. تکایه ناگاداریه، بۆ ئەوهی سکالایک ناراستهیی چاودێران بکەیت، پێویسته پهيوهندی به پەرلهمانتاری ناوچهکهی خۆتەوه بکەیت که لهوانهیه بهناوی تۆوه ئەمه رهوانه بکات. بۆ زانیاری زیاتر، تکایه سەردانی www.ombudsman.org.uk بکەن یان پهيوهندی بکەن به ۰۳۴۵۰۱۵۴۰۳۳.

گلهی و سکالا له هاوکاریهکتهان

هس کاتیک سکالایهک سهبارت به و وزارتتی ناووخو لهگهل یارمهتی کۆچهران (مایگرهنت هیلپ) بهرز کرایهوه، نهمه لهگهل تیمی پهیوهندیدار دا هاوبهش دهکرتیت بۆ لیکۆلینهوه و وهلامدانهوه له ماوهی ۲۰ رۆژی کارکردندا. نهگهر تو له وهلامی و وزارتتهکه نارازی بوویت، مافی نهوت ههیه نهمه بهرز بکهیتهوه بۆ تیمی سکالا ناوهندیهکان (CCT) بۆ پیداچوونهوه. وردهکاریهکانی چۆنیتهی نهجامدانی نهم کاره له وهلامهکهدا بۆت دهخریتهروو.

به چ شیوهیهکی تر دهتوانم سکالا له وزارتتی ناووخو بکهم؟

دهتوانیت راستهوخو سکالا له وزارتتی ناووخو تومار بکهیت نهگهر:

- تو پینتر له ریگهی یارمهتی کۆچهرانهوه سکالات تومار کردوه، وه راپورتت کردوه که له وهلامدانهوهی یارمهتی کۆچهران رازی نهبوویت و هیشتا له دهر نهجامهکهی رازی نیت، یان
 - تو سکالایهکت ههیه که به گونجای نازانیت (مایگرهنت هیلپ) یارمهتی کۆچهران بۆت چارهسهر بکات
- نهگهر وزارتتی ناووخو سکالایهکی بهدهست بگات که دهبوو ناراستهی (مایگرهنت هیلپ) یارمهتی کۆچهران بکرایه، نهوا دهئیردریت بۆ یارمهتی کۆچهران.
- بۆ تومارکردنی سکالا له وزارتتی ناووخو:

سکالاکهت به ئیمهیل بنیره بۆ نهم ئیمهیل complaints@homeoffice.gov.uk

یان به نامه بۆمان بنوسه بۆ:

Complaints Allocation Hub
Customer Correspondence Hub
7th Floor Lunar House
40 Wellesley Road Croydon
CR9 2BY



بهشی ۴

زانبارى و ستانداردهكانى شويى نيشتهجييون

دابينكهرانمان چەند جۆرىك شويى نيشتهجييونيان هەيە. لەوانەيە تۆ لەم شويانە بمىنيتهوه:

هوتيل

ئەم جۆرە شويى نيشتهجييونە بەزۆرى لەلايەن بەكار هينەرانى خزمەتگوزارى (تاك- سنگل) و خيزانهكانەوه بەكار دەهينرئيت و لەو جۆرە شويى نيشتهجييونانەيە كە ژمەكانى خوار دنى تيدا دابين دەكرئيت. ئەم شويى نيشتهجييونە بەيى هەلبژاردن پيشكەش دەكرئيت و بەكار هينەرانى خزمەتگوزارىيەكە ئەوانەى (تاك-سنگل)ن رەنگە پيوست بكات كە لە ژوروى هاوبەش دابنرئين. هاوړئ و خيزانهكان هاندەدرئيت كە ژوور بە هاوبەشى بەكار بهينن ئەوانەى كە لە هەمان رەگەز بن. هەموو هەولئيك دەدرئيت بۆ دلنابوون لەوەى كە ئەو بەكار هينەرانى خزمەتگوزارىيەكە كە لە ژوورئيكى هاوبەشدا دەژين بە هەمان زمانى يەكتر قسە بكەن، لەو شويانەى كە شويەكان بە هاوبەشى بەكار دەهينرئيت هەول دراوه كە گەر ماوو سەرئاو بە گوړەى رەگەزەكان جياواز بن.

شويى نيشتهجييونى سەرەتايى

ئەم جۆرە شويى نيشتهجييونە بەزۆرى لەلايەن بەكار هينەرانى خزمەتگوزارى (تاك- سنگل) و خيزانهكانەوه بەكار دەهينرئيت و لەو جۆرە شويى نيشتهجييونانەيە كە ژمەكانى خوار دنى تيدا دابين دەكرئيت (بۆ نمونە رۆژى سئ ژم دابين دەكرئيت). گەر ماوو سەرئاو بە گوړەى رەگەزەكان جياوازن لەوانەيە شويى خەوتنى هاوبەش هەبئيت بە لەبەر چاؤ گرئتنى ياساكانى هاوبەشى و مزارەتى ناوخۆ.

ئەوانى تر (لەوانەش كەشتى و شويى ژيانى كۆمەلايەتى گەرەتر وەك هۆلەكانى نيشتهجييون يان ئەو شويانەى كە پيشتر بنكەى سەربازى بوون)

شويى گەرەمەكان – وەك بنكە سەربازيەكانى ويزمەسفيئد و سكامپتون – شويى نيشتهجييونى بنەرەتى و كارايى پيشكەش دەكەن لەگەل دابين كردنى چاوديزى تەندروستى گشتگير كە دانراون بۆ كەمكردنەوهى فشار لەسەر خزمەتگوزاريەكانى ناوخويەكانى پزىشكى گشتى و NHS ، دامەزراوهى خوار دنى و خوار دنى لە شويەكە هەيە لەگەل ئاسايش – سيكيورەتى ۷\۲۴. ئەم شويانە تەنها پەنابەرانى دەستبەسەر نەكرائى تاكى نيرى پنگەهشتوو لەخۆدەگرن.

لە شويى نيشتهجييونى كەشتيەكاندا، هەموو كابىنەكان پەنجەرە و فينك كەرەموو يەكەكانى گەرەمەوه و مەخزەنيان هەيە و كەشتيەكە WIFI تيدا چالاک كراوه. هەموو ژوورەكان حەماميان هەيە و چەندىن شويى گشتى – كۆمەلايەتى تيدا يە لەگەل كەنتين – فرۆشگا و شويى جل شۆردن. هۆكارى گواستەوهش بۆ بەندەرەكە و گەرەمەوه ش لە بەندەرەكەوه دابين كراوه.

ياساو رينمايهكان

بۇ يارمەتى دانت بۇ ئىستىقرار كردن و دامەزانت لەو شۆينى نىشتەجىبوونە كە تىيدا دەمىنيتەوہ وە بۇ ئەوہى كەمترين بىزاريت ھەبىت بۇ كەسانى تر، پىويستە:

ئەم شتانه بکہ:



- ئاگادارى تەندروستى و سەلامەتى خۆت بە و بە وریاییهوہ مامەلە لەگەل ھەموو ئامیزەکاندا بکہ
- بە ریزەوہ مامەلە لەگەل ھەموو ھاوئىشەکانى ئەوئ بکہ بەبى گویدانە رەگەز، رەچەلەك، ناسنامەى رەگەزى، ، نەتەوہ، زمان، ئابین، كەمئەندامى، ئاراستەى سىكىسى
- بە شۆیەھىكى بەرئز و ریزدار مامەلە لەگەل نىشتەجىبووان و كارمەندانى تردا بکہ
- ھەر كە ھەسنت بەھەر كىشەھىكى خراب بوون وە شكان كرد خیرا راپۆرتى بکہ بۇ مایگرەنت ھیلپ بۇ چاكردەنەوہ
- ئەگەر شۆينى خەوتن، شۆينى نىشتەجىبوون یان شۆينى گشتى ھاوبەشت ھەيە، ئەوا كەلوپەلە كەسىھەكانى خۆت بە سەلامەتى ھەلبگرە
- دواى ھەموو بەكار ھىنانىك ئاودەستەكە بشۆ (فلاشى بکہ) بەلام شت گەلنىكى وەكو دایبى مندالان یان بەر ھەمە تەندروستىھەكان ی وەك سانتى و ئەو شتانه مەكە ئاودەستەكەوہ
- بە شۆیەھىكى بەردەوام شۆينى نىشتەجىبوونەكەت پاك بەرەوہ ، یان لەو شۆینانەى كە خزمەتگوزارى پاكردنەوہ دابین دەكریت، زەوى و رووكارەكان بۇ ناسانكارى بۇ ئەم مەبەستە
- پەنجەرەكان بە بەردەوامى بەرەوہ بۇ ئەوہى كەرو یان شۆیە دروست نەكات
- لە شەودا و لە كاتىكدا كە لە دەرمەیت دانیابە لەوہى دەرگاكان قوفل كراون، و پەنجەرەكان داخراون

ئەم شتانه مەكە:



- دەنگە دەنگى زور بە تايبەت لە نیوان كاترئمیر ۱۱ى شەو تا ۸ى بەیانى
- جگەرە كىشان لە ناو شۆينى نىشتەجىبوونەكەت
- ھىشتنەوہى ئازەل و ئازەلى مالى لە ژوورەوہ
- رینگەدان بە مانەوہى میوان و سەردانكەران بە شەو
- زیانگەیاندن بە مۆلكەكە
- بردنى خواردن لە شۆینە دیاریكراوكانى نان خواردنەوہ بۇ ناو ژوورەكەت (مەگەر شۆينى نىشتەجىبوونەكەت رايگەیاند بىت كە ئەمە قبولكراوہ)
- ھەستان بە ئەجامدانى ھەر كاریكى گۆرانكارى یان چاكردەنەوہیەك لە شۆینەكەت یان كارمە
- لەكار خستنى زەنگى دوكل كەوتنەوہ
- بەكار ھىنان یا ھىشتنەوہى مادەى ھۆشبەرى بى مۆلەت لە شۆینەكەتدا

- به مہبست بیزار کردنی سہر نشینہکانی تر
- بہکار ہینانی رہفتار یان زمانیکی نہشیواو بہرامبہر ہہر کہسٹیک
- کردنہوہی نامہی کہسانی تر

ئاسانكارىيە چاۋەرۋانكراۋەكان لە شوينى نىشتەجىبووندا

پىيوستە نەم شتانەى خوارەوۋە لەناۋ شوينى نىشتەجىبوونى سەرەتايىدا دابىن بكرىن.
نەگەر شتىك لەم لىستانەدا دابىن نەكراۋە، يان ھەر شتىك لە تۆمارەكەدا ون بوۋە يان شكاۋە، تىكايە پەيوەندى بە يارمەتى كۆچبەران
(مايگرەنت ھىلپە) ەوۋە بىكەن.

ئامرازەكانى شۆردن

ھەمامى داخلى (لە ژوورى نوستنەكەدا)، يان بە لانىكەم يەك ھەمامى ديارى كراۋ بۆ ھەر پىنج كەس لە
ھەمان رەگەز لە بەكار ھىنەرانى خزمەتگوزارىكە كە پىكھاتوۋە لە:
بەكار ھىنەرى تاكە خزمەتگوزارى كە پىكھاتوۋە لە:

- ھەمام و/يان دوش لەگەل روپوشىكى دژە ناۋمۋە نەگەر گونجاۋ بىت (بۆ نمونە، پەردە بۆ
دوش\شاۋەرەكە). (بۆ ئەۋەى ئاۋى ھەمامەكە نەپژىتە دەرەۋە)
- مەخسەلەى دەست شتن
- توالىت\سەرئاو



نانخواردن

لەو شوينى نىشتەجىبوونانەى خواردن دابىن دەكرىت:

- دەستراگەيشتن بە لانىكەم ۳ ژەم لە روژىكدا (ژەمى بەيانىان، نيوەرۆ و ئىوران)، لەگەل
ھەلبۇاردنى لانىكەم يەك ھەلبۇاردنى خواردنى گەرم، يەك ھەلبۇاردنى خواردنى سارد و يەك
بۇاردنى خواردنى روۋەكى لە ھەر ژەمىكدا شانەشانى خزمەتگوزارى خواردنەۋە (دەبىت لە
ھەموو كاتىكدا دەستراگەيشتن بە ئاۋى خواردنەۋە ھەبىت لە وانەش بەردەستبوونى ئاۋى بەلوغە
كە چارەسەر كراۋە و سەلامەتە بۆ بەكار ھىنان لە بەرىتانىا)
- تىكايە ئاگادارىن لە كاتى ئامادە كردنى خواردن بۆ ژمارەيەكى زۆر لە خەلك، ئەستەمە ھەموو
سەلىقە و ئارەزوۋەكان تىر بىكەيت. نەگەر دەتەۋىت فېدباك لەسەر پىشكەشكردنى خواردنەكان
بەدەيت بۆ ئەۋەى كارىگەرى لەسەر دروستكردنى لىستى خواردنەكان (مىنيۋەكان) ھەبىت لە شوينى
نىشتەجىبوونەكەدا، تىكايە لە رىگەى (مايگرەنت ھىلپە) يارمەتى كۆچبەرانەۋە ئەۋە بىكە يان ستافى
شوینەكە ئاگادار بىكەرەۋە
- خزمەتگوزارى خۇراک بۆ كۆرپە و مندالە بچوۋەكەكان بە خۇراكى گونجاۋ، لەگەل خۇراكى زىادە
يان ژەمەكان بەپىنى پىيوست بۆ دابىنكردنى پىداۋىستىيە خۇراكىەكانى مندالان و ئافەتەنى دوۋگىان
- ئەۋ بۇاردانەى كە پىداۋىستىيە تايپەتەكانى خۇراک، كولتورۋى يان ئايىنى دابىن دەكەن، و خۇراكى
زىادە بۆ ئەۋ بەكار ھىنەرانەى خزمەتگوزارى كە رەنگە سى ژەمى روژانە بۇيان بەس نەبىت.
تىكايە ئاگادار بە كە پىيوستە بەلگە لە پزىشكى گشتى يان پزىشكى پىسپورەۋە پىشكەش بكرىت كە
ورەكارى ھەر پىداۋىستىيەكى خۇراكى پزىشكى تايپەت بختە روۋ بۆ دۇنيابوون لەۋەى كە
دابىنكەرەكەت دەتوانىت بە شىۋەيەكى گونجاۋ بۆت دابىن بىكات.

- لهو کاتانهی که تو بو خزمهتگوزاری نانخواردنی نیومروزی پلان بو دارنژراو ناماده نابیت (بو نمونه، بههوی کاری خوبهخشی، قوتابخانه ، چاپیکهوتنی پزشکی) تکایه به زووترین کات دابینکهرمکعت ناگادار بکرموه بو نهوهی بهدیلت بو ریک بخت.



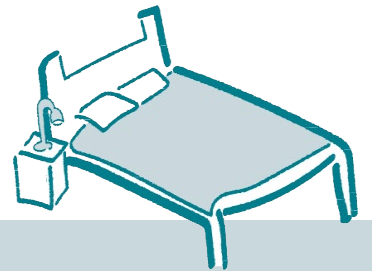
لهو شوینی نیشتهجیبونهی که خوت خواردن ناماده دهکیت:

- بو هر پینج کسپک دهستر اگهیشتن به لانیکهم یهک چیشخانه لهوانهش دهستر اگهیشتن به:
- ✓ کهلوپهل و پیداویستیه سهرهتاییهکانی چیشتن لینان
- ✓ ساردکرموه و بهفرگر، تهباخ یان فرن و هوب
- ✓ شوینی نامادهکردنی خوراک لهگهل شوینیکی کارکردنی پاکخاوین بو خواردن ناماده کردن
- ✓ مهخسله
- ✓ پیداویستی پاککردنوه
- پیدانی پارهی ههفتانه بو نهوهی بتوانیت شتومهک بکریت بو دابینکردنی پیداویستیه سهرهکیهکانی ژیان وک خوراک. تکایه ناگادارین که پارهی کاش بو نهوه کسانه دابین ناکریت که پشتگیری بهشی سیکشن ۴ (۲) یان خشتهی ۱۰ و مردهگرن ، نهوه بهکارهینهرانهی خزمهتگوزاری ههفتانه شایسته داراییهکانیان بو دهخریته سهر کارتی ناسپینهکهمان و بو یان پردهکریتهوه.
- هر پرسنیک که پهیومندی به نیگهرانییهکانی تهنروستی و سهلامهتییهوه ههبیته، پیویسته له قوناغی یهکهمددا لهگهل یارمتهی کوجهران بوروژینریت بو نهوهی دابینکهرمکعت ناگادار بکریتهوه، و لیکولینهوه دست پنبکات.

ژووری نوستن

ههموو شوینه سهرهتاییهکانی نیشتهجیبون:

- جیگهی نوستن گونجاو بیته لهگهل نهوه کسانهی که جیگیر دهکرین (قهرهولیهی تاک یان دوو نهفهری) و جیگهی خهوتن بو کورپه و مندالی بچووک
- 1دولاب یان هر چارهسهریکی تر بو ههلواسینی جل و بهرگ بو هر ژووریک یان یهک دانه بو هر تاکیک کاتیک ژوورکه هاوبهشه له نیوان نهوه خهلهکه پینگهشتوانهی که پهیومندی خیزانیان نیه
- یهک چهکمهج لهوانهی تا سنگ بهرزه یان هر چارهسهریکی تر بو رهفهی ههلگرتن بو هر ژووریک یان یهکدانه بو هر تاکیک کاتیک ژوورکه هاوبهشه له نیوان نهوه خهلهکه پینگهشتوانهی که پهیومندی خیزانیان نیه



ئەو ناوچانەى بۇ ژيانى گىشتىه

لەو شوينى نىشتەجىبوونانەى كە خواردنى تىدا دابىن دەكرىت:

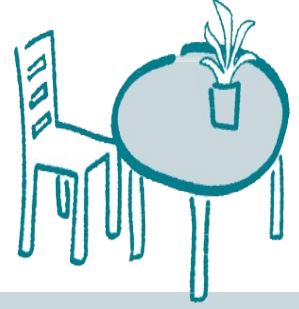
- ژمارەى پېويست لە شوينى نانخواردنى گونجاو و شوينى دانىشتنى نەرم بۇ ئەوھى
ژمارەى بەكار ھىنەرانى خزمەتگوزارىه كە لەخۇ بگرىت

لەو شوينى نىشتەجىبوونانەى كە خۇتان خواردن نامادە دەكەن::

- دەستراگەيشتن بە مېزىك و يەك كورسى نانخواردن و يەك تاك قەنەفە بۇ ھەر
كەسىك

لە ھەموو شوينە سەرەتايىهكانى نىشتەجىبوون:

- دەستراگەيشتن بە مېز و كورسى نارام بۇ چالاكىيە و مرزىشيبەكان بە شىوھىكى
گونجاو



دامه زراوه كان

له هموو شوینه سه ره تاییه کانی نیشته جیبوون:

- دهستر اگه یشتن به ناوی سازگاری خوار دنهوه به شیوه یه کی گونجاو (تکایه ناگادارین که ناوی به لوعه سه لامه ته بو خوار دنهوه له بهریتانیا و پیویستی به دابینکردنی ناوی بازار نییه)
 - دهستر اگه یشتن به نامیری جلتور به شیوه یه کی گونجاو (بو نمونه، خزمهتگوزاری جلتور یان نامیری غهساله)
 - دهستگه یشتن به تهنافی جل هه لختن بو هه واگورکیی جل و بهرگ بو وشکر دنهوه ی جل هکان (له سه داواکاری)
 - تهخته ی ئوتوکردن و نامیری ئوتوکردنی جل و بهرگ
 - نامیره پیداو یستی هکانی مندالان نه گهر پیویست بییت، له وان هس شوینی نوستنی مندال و کورسی بهرز و تهشتی شتن و نامیری ته عقیم کردن بو مندالانی خوار ته مهنی 1 سال (ههروه ها دایی)
 - نامیری دیاری کردن دوکهل و یه کهم ئوکسیدی کاربون:
- هموو شوینه کانی نیشته جیبوون ده بییت زهنگی دوکهل کار کردنیان هه بییت (له هموو نهۆمیکدا که وهک شوینی نیشته جیبوون به کار ده هینریت) و زهنگی یه کهم ئوکسیدی کاربون (به تاییه تمه ندیبه کانی سوو ته مهنی رهق یان غاز)
- تهله فزیون و دهستر اگه یشتن به وای فای مهرجی گر نیهست نییه و پیویست ناکات دابین بکریت، به لام رهنگه نهو سیم کار تانه ی که ته نه داتایان له سه ره له سه داواکاری بهر دهست بن نه گهر له کوگاکان هه بن (له پرسگه پرسیری بکه)



ھەرۋەھا پۈيۈستە داينىكەرى شوينى نىشتەجىبوون سەرچەفېكى كەسى تازەت بۇ داين بىكەت كاتىك دەچىتە شوينى نىشتەجىبوونەكەت.

خاۋلى ھەمام



دوو دانە بۇ ھەر كەسنىك

خاۋلى دەموچاۋ



دوو دانە بۇ ھەر كەسنىك

سەر بېد



دوو دانە بۇ ھەر كەسنىك

بەتانی و لىفە



ھەر كەسەو ۱۱۲

خاۋلى دەست سىرىن



دوو دانە بۇ ھەر كەسنىك

خاۋلى چالنىان

(تەنھا ئەگەر خۆتان خوار دنتان دروست دەکرد)



ھەر كەسەو دانەپەك

پشتى و بەرگە پشتى



لە ھەرىمەكەيان دوو
بۇ ھەر كەسنىك

بەرگى لىفە



دوو دانە بۇ ھەر كەسنىك

ئەو شت و کەلەپەلە زیادانەى که دەبیەیت بۆ شۆینی نیشتهجیبوونەکەت خۆت لێی بەرپرسیاریت. دابینکەری شۆینی نیشتهجیبوونەکەت بەرپرسیاریتی ئەو شتانه وەرناگریت. رێگەت پێنادریت گەرم کەم مەوی پۆرتەبەت (ئەو هیتەرانەى که دەگوازینەوه) هەبیت و داوات لێدەکریت هەر کەرسەتەیک یان شتیکی ناسەلامەت یان مەترسیدارت هەبیت فری بەدەیت.

هەندیک لەو شتومەکە باوانەى که دابینکەران پێویست نیە بۆت دابین بکەن:

- تەلەفۆنی کەسى (هەر چەندە پێویستە ناسانکاریبیت بۆ بکەن بۆ بەردەست بوونی تەلەفۆنی هاوبەش)
- برۆدبانە و وای فای (نینتەرنیٹ)
- تەلەفزیۆن/ تیڤی
- گسکی کارەبایی (هەر چەندە دەبیت گسک و خۆل ریزی دەستبەت بۆ دەستبەر بکەن)

ئەگەر تۆ بارودۆخێکی نابەتت هەبە که خەرجی بەرچاوت دێتە سەر که زیاترە لەو ناستی پشنگیریە ستانداردەى که دەتگریتەوه، لەوانەیه تۆ شایستەیی زیاتر بتگریتەوه، بۆ زانیاری زیاتر، تکایە پەيوەندی بکەن بە یارمەتی کۆچبەران.

خزمەتگوزارییەکان



غاز و ئاو و کارەبا بۆ ئیوه دابین کراوه. ئاگاداری ژینگە بن و چاوتان لەسەر بەکار هێنانی ئەم خزمەتگوزارییانە بیت. رێنماییەت لە ئەفسەری نیشتهجیبوونەکەتەوه پێدراوه سەبارەت بە چۆنیەتی بەکار هێنانی خزمەتگوزارییەکان، وەک چۆنیەتی کارپێکردنی هیتەرەکان و شۆینی سوچی کارەباییەکان. ناییت دابینکەری خزمەتگوزارییەکانتان بگۆرن.

بروانامەى تەندروستی (HC2)

- کاتیک پشنگیری بەشى (سێکشن ۹۵) ت پێدرا، تۆ مافی بروانامەى HC2 ت پێدەدریت (یان بۆ ئەوانەى له (سێکشن ۹۵) بروانامەى (HC1) دەتوانریت ئەم بروانامەیه بەکار بهێنریت بۆ دەستگەیشتن بە:
- چارەسەری ددانى NHS - خزمەتگوزاری تەندروستی نیشتمانی
- قژی دەستکرد/سەناعی و پشنگیری فابریکی خزمەتگوزاری تەندروستی نیشتمانی
- پشکنینی ببین و چاویلکە و عەدەسەى چاوه؛ یان
- کرى رۆشتن بۆ وەرگرنتی چارەسەری NHS بۆ چاویلکە یان پزیشکی ددان ئەگەر لەلایەن (پزیشکی ی جی پی یان پزیشکی نەخۆشخانە) وە رەوانە بکریت.

ئەمە پێویستە بە شیوهیهکی ئۆتوماتیکی دەر بکریت کاتیک پشنگیری بەشى سێکشن ۹۵ ت پێدەدریت و دواى ئەوه هەر ۶ مانگ جارێک بە شیوهیهکی ئۆتوماتیکی نوێ دەرکریتەوه. بەلام ئەگەر لە ماوهی ۳ هەفتەدا دواى وەرگرنتی نامەى پێهەشی سێکشن ۹۵ مەکتە HC2 هەنگرت، دەتوانیت راستەوخۆ پەيوەندی بە NHS بکەیت بۆ وەرگرنتی ئامۆزگاری زیاتر لە رێگەى تەلەفۆنەوه بە ژمارە ۰۳۰۰۳۳۰۱۳۴۳. هێلی تلفۆنەکانیان لە دووشەممە تا هەینی، کاتژمێر ۸ی بەیانی تا ۶ ئیوارە و هەروەها رۆژانی شەممە کاتژمێر ۹ی بەیانی تا ۳ی پاشنیوەرۆ کراوهن. هەروەها پێویستە ئەمە لەگەڵ (مایگرەنت هیلپ) یارمەتی کۆچبەرانیش بورۆزینریت.

ئەگەر تۆ لەسەر پشنگیری بەشى سێکشن ۴ بیت، پێویستە فورمى HC1 پر بکریتەوه. دەتوانریت ئەمە لە رێگەى دەرمانخانە ناوخبیەکان یان لە رێگەى مألپەری/ NHS سەنتەری پەيوەندییەوه بەدەست بهێنریت که دەتوانیت داواى یارمەتی بکەیت بۆ پرکردنەوهی فورمى HC1 داواکاری پشکەش بکە بە شیوهی ئۆنلاین لە nhs.uk ئەگەر پێویستت بە چارەسەری بەپەلە

یان دەرمانه، ئاموژگار بیهکانی NHSBSA ئهوهیه که نیشانهی راست بدهیت له exemption له پشتی ههس رهچتهیهکدا ، و پهیوهندی به هئیلی یارمهتی بکههیت ئهگهس دهرمانخانهکه رهتیکردموه بهی بهلگه دهرمانهکهت پیندات.

پشکینی خانووا شوینی نیشته جیبوون

شوینی نیشته جیبوونی سەرەتایی سەر بەخۆ

پشکینی مأل و خانوو لەو شوینی نیشته جیبوونە سەرەتاییانەدا ئەنجام دەدریت که تۆ بە سەر بەخۆ تیییدا دەدریت (شوینی نیشته جیبوون که تەنها لایەن تۆ و خیزانەکەتی تێدایە) تەنها بۆ ئەوەی دانیایا بن که شوینی نیشته جیبوونەکه گونجاو و سەلامەتە بۆ تۆ. دابینکەری شوینی نیشته جیبوونەکەت پێویستە لانیكەم مانگی جارێک سەردانی شوینی نیشته جیبوونەکە بکات و بپشکنت بۆ دەستنیشانکردن و چاککردنی هەر کەموکورییەک.

بەلایەنی کەمەو پینچ رۆژ پینتر ئاگادارت دەکەنەو لە بەر وار و کاتی پشکینەکه بۆ ئەوەی بتوانیت لە مألەو ئەمادە بیت. دابینکەرەکه هەر پشکینی مألەکه دەکات تەنانت ئەگەر تۆش لەوئ نەبیت.

لە کاتی پشکیندا چی روودەدات؟

پێویستە پشکەر هەمیشە لە دەرگا بدات و چاوهری وەلامەکەت بکات. ناییت بەی چاوهروانی تۆ خۆیان دەرگا که بکەنەو. وە کاتیک تۆ لە ژوور مەتدا بیت ناییت ئەوان کلیلی خۆیان بەکار بهێنن. باسی مألەکەت لەگەڵ دەکەن و پشکین بۆ هەر کیشیەک دەکەن هەبیت لە مألەمەتدا. ئەگەر هەر کیشیەک دۆزرایەو، ئەوا راپۆرت دەکریت بۆ بەشی چاککردنەو. هەر کیشیەک که رەنگە بۆ پشکەرەکه روون نەبیت، پێویستە ئەمادە ی پیدریت.

نە دابینکەر، نە ستافی و مزارتی ناوخوا، مافی ئەو میان هەیه که کەلوپەلی کەسی -شەخسی تۆ بگەڕین. بەلام ئەگەر مألەکەت بەجیبهێنیت و شتە کەسییەکانی خۆت بەجیبهێنیت، ئەو کاتە شتەکانت لەلایەن دابینکەر مەتەو دەخزێنە کيسه و دەخزێنە ناو کوگا - مەخزەنیک بۆ ماوهیهکی کورت خایەن بۆ ماوهی ۲۸ رۆژ و ئەگەر لەو ماوهیهدا نەیانەبیت، ئەوا فری دەدرین.

کی پشکینەکه ئەنجام دەدات؟

پشکینی مألەکان لەلایەن دابینکەری شوینی نیشته جیبوونەکەتەو لانیكەم مانگانە ئەنجام دەدریت. هەر وەها کەسیک لە و مزارتی ناوخوا یان ئەنجومەنی ناوخوای (شارهوانی) بۆ دانیابوون لەوەی که دابینکەری شوینی نیشته جیبوونەکەت ستانداردە پێویستەکانی بۆ بەدی هیناوبیت لەوانەیه پشکینیک ئەنجام بدات.

ئەو ئەگەر من لە هۆتیل/ شوینی نیشته جیبوونی IA نیشته جی بم؟

شوینی نیشته جیبوونی سەرەتایی چەندین جۆری هەیه، لەوانە شوینی نیشته جیبوونی خزمەتگوزاری، هۆتیل و هۆستیل. ئەم شوینانە هەر ۶ مانگ جارێک لەلایەن و مزارتی ناوخواوە پشکینیان بۆ دەکریت.

چۆن کیشیەک راپۆرت بکەم؟

کەموکورییەکانی مأل و شوینی نیشته جی بوون پێویستە راپۆرت بکریت بۆ (مایگرننت هیلپ) یارمەتی کۆچەرەن بۆ ئەوەی بتوانریت تۆمار بکریت و چاک بکریت. دابینکەرانی شوینی نیشته جیبوون کار دەکەن بۆ چاککردنی هەلەکان لە ماوهی دیاریکراو (بروانە "Repairs and maintenance" "چاکردنەو"). ئەگەر کیشیەک کاریگەری لەسەرت هەبوو، دەبیت راپۆرتی بکەیت، ناییت چاوهری بکەیت تا پشکینی بەرنامە بۆ دارنژراو ئەنجام دەدریت بۆ راپۆرتکردنی.



دهستراگه‌یشتن به شوینی نیشته‌جیبون

دابینکهری شوینی نیشته‌جیبون نه‌کمت کزبیه‌کی کلپه‌کمت یا کلپلی تیپهری ماله‌کمتی هه‌لگرتوه که به شتیه‌یه‌کی پاریزراو هه‌لگیراوه. به‌گشتی، رۆشتن بۆ ماله‌کمت بۆ مبه‌ستی چاکردنه‌وه و پشکینه‌کان له‌کاتیکدا که تو ناماده بیت نه‌نجام دهدریت.



نه‌گهر کاریکی بنهرتی پئویست هه‌بوو که له ماوه‌یه‌کی کورتدا نه‌نجام بدریت، دابینکهره‌کمت په‌یومندیت پئوه ده‌کات بۆ نه‌وه‌ی پیت بلت که‌ی دینه ماله‌کمت. نه‌گهر له‌و کاتدا نه‌توانیت له‌ماله‌وه بیت، دابینکهر ده‌توانیت کلپه‌که‌ی به‌کار به‌نیت بۆ چوونه ناو ماله‌کمت.

نه‌گهر تو نه‌توانیت له‌کاتی مه‌وعیده‌کدا له‌و بیت، به‌هه‌ر حال، دابینکهره‌که به‌به‌کار هینانی نه‌و کۆپی کلپه‌ی که لایه‌تی له‌وانیه ده‌ستی بگات به ماله‌کمت.

میوان - سه‌ردانکهر ریگه‌یان پیدراوه بۆ شوینی نیشته‌جیبونی سه‌ره‌تایی، به‌لام تکایه ستافی پیشوازی شوینی نیشته‌جیبون نه‌کمتان له به‌روار و کاتی هانتی سه‌ردانکهرانت ناگادار بکهره‌وه بۆ نه‌وه‌ی میوانه‌کانت بتوانن به‌ناسانی چنه ناو شوینه‌که. هه‌روه‌ها تکایه ناگاداربن که سه‌ردانکهران بۆیان نیبه شه‌وه له‌و شوینه‌دا بمیننه‌وه.

چاکردنه‌وه و ته‌صلیحات



دابینکهرانی شوینی نیشته‌جیبون کار ده‌کمن بۆ چاککردنی هه‌ر که‌موکورییه‌ک له‌ ماوه‌ی دیاریکراودا به‌پتی جۆری کیشه‌که. خسته‌که‌ی خواره‌وه پۆلینه‌ندیه‌ جیاوازه‌کانی که‌موکورییه‌کان و کاته‌کانی وه‌لامدانه‌وه و هه‌ندیک نمونه‌ی کیشه‌کان پروون ده‌کاته‌وه. نه‌گهر تو دُنیا نیت له‌ پۆلینه‌کردنی چاکردنه‌وه، یان نه‌گهر کیشه‌ی راپۆرتکراو له‌ چوارچینه‌ی نه‌و کاته‌ی دیاریکراوه چارسه‌ر نه‌کرا، پئویسته په‌یومندی به‌ یارمه‌تی کۆچهران (مایگرمنت هیل) هوه بکه‌یت.

نمونه‌ی کیشه‌کان

ماوه‌ی وه‌لام دانه‌وه

واتاکان

پۆلینه‌کردنی
چاکردنه‌وه

<ul style="list-style-type: none"> • دز مکردنی غاز • لافاو • ناسه قامگیری بیکهاتهیی • ناوی سهر مکی دابین • ناکریت • زیانه کانی ناگر 	<p>ناسانکاری په یوه نندیکردن ۲۴/۷ بهردهسته بو نهوهی ریگه بدریت به لیکولینهوه و چاره سهرکردنی کیشهکان (یان بو نهوهی شوینی نیشته جیبوونی کاتی - بهدیت بو دابین بکریت) له ماوهی ۴ کاتر میردا له ناگادار بوونی دابینکهر له کیشهی چاکر دندهوکه</p>	<p>کیشهیهک، کومو کوریهک که مهرسی له سهر تندرستی، سهلامتی، یان ناسایشته همیه، یان نهگهری همیه بیته هوی له کارخستن یان لهدهسدانی خزمهتگوزاریهکی سهر مکی شوینی نیشته جیبوونهکه</p>	<p>پولینکردن - پولی ۱</p>
<ul style="list-style-type: none"> • نه بوونی ناوی گهرم • گهر مکره وه کارناکات • کارهبا نیه • هیچ زهنگی • ناگادار کردنهوهی دوکهل • یان ناگر کهرتنهوه له • کاردا نییه • هه بوونی نافاتهکان (حشهرات و زیندهوهره مهر سیدار مکان) که دینه مهرسی جددی بو سهر تندرستی و سهلامتی 	<p>۲۴ کاتر میر بو نهوهی سهلامت بیت، پینچ روژی کارکردن بو نهنجامدانی چاکر دندهوهی همیشیهی. نهگهر دابینکهر نه توانیت له ماوهی ۲۴ کاتر میردا و ابکات شوینی نیشته جیبوونهکته سهلامت بیت، ده بیت شوینی نیشته جیبوونی بهدیل و کاتیت بو دابین بکریت</p>	<p>عمینیک که رننگه کاریگهری نهرینی له سهر تندرستی، سهلامتی، یان ناسایشته همیت یان کاریگهریهکی بهر چاوی له سهر مالهکته یان کوالیتی ژانته همیت</p>	<p>پولینکردن پولی ۲</p>
<ul style="list-style-type: none"> • لیبوونهوه (ههلدانی) بویاخ • نیشانه بهر چاوهکانی شیداری و کهر وو • کاشی دیوار و کاشی نهرزی به شیوهیهکی بهر چاو تیکچوون • نافاتهکانی تری زیندهوهر مکان 	<p>۲۱ روژی کارکردن</p>	<p>که موکوریهک که کاریگهری نهرینی له سهر ناسودهیی و ناسانکاریت همیت یان نهگهری همیه بیته هوی زیانگه یاندنی زیاتر به مولکهکه نهگهر چاره سهر نهکرت</p>	<p>پولینکردن پولی ۳</p>

زانیاری زیاتر سهارهت به شوینی نیشتهجیوون

سهلامهتی ناگر

هموو شوینی نهی که له لایین دابینکهر انمانهوه بهکارده هینرین دهیت زهنگی دوکلهی تیدابیت. نهگهر ناگر له شوینی نیشتهجیوونهمکهدا پروودات، دوکلهکه زهنگی ناگادار کردنهوه که دهکاتهوه و دهنگیکی بهرزی بهردوامی 'بیپ' دروست دهکات.

هر کاتیک زانیتان ناگر کهوتتهوه، پیویسته تو و خیزانهکمت:

< دهست بنین به نزدیکترین زهنگی ناگر کهوتتهوه داو چالاکي بکهن

< دهستهجی شوینهکه بهجیبهیلن بهپی شوینی نیشتهجیوونهمکهدا پروودات، دوکلهکه زهنگی ناگادار کردنهوه که دهکاتهوه و دهنگیکی بهرزی بهردوامی 'بیپ' دروست دهکات.

< مهوستن بو کوکر دنهوهی کهلوپهله کهسیهکانتان

< له نزدیکترین دهچهی سهلامهتی بیناکهوه برونه دهرهوه

< پهیوندی به خزمهتگوزاری ناگر کوژینهوه و فریاکهوتتهوه بکهن به ژماره ۹۹۹ وه دابینکهری شوینی نیشتهجیوونهمکهتان ناگادار بکهرهوه

پاتری زهنگی دوکلهکه دهرمههینن، دای مهپوشن یان دهستکاری مهکهن چونکه نهمه دهتوانیت ژیان بخاته مهترسییهوه. تکایه به زووترین کات نهاندامیکی ستافهکه ناگادار بکهنهوه نهگهر هر کیشهیهکی ناشکرانان له زهنگی ناگر کهوتتهوه دا بیینی.

نهگهر تو له شوینی نیشتهجیوونی سهرمای خوتدا دهژیت، نهوا نامیری دوزرهوهی دوکلهکهت هموو مانگیک تاقی دهکریتتهوه کاتیک پشکین بو مالهکمت دهکریت. نهگهر زهنگهکه دهستی کرد به دروستکردنی دهنگیکی پچرچری 'بیپ'، نهمه بهی ماناییه که پاتریهکه پیویسته بگورد ریت. پهیوندی به (مایگرنت هیلپ) یارمهتی کوچیهوه بکه و داوی گورینی پاتری بکه .

خاوینکر دنهوه

گرنگه شوینی نیشتهجیوون پاک و خاوینی و ریک و پیک بیت. هاندیک جوری شوینی نیشتهجیوونی سهرمای (وهک هونیل و هوستیل) هفتانه خزمهتگوزاری پاککردنهوهی شوینی نوستن و شوینه کومه لایهتییهکان دابین دهکهن؛ هرچنده پاراستنی پاکوخاوینی دهوروبهرهکمت لهو نیوانهدا (تا نهوان دینهوه ههفتهی داهاتوو) بهرپر سیاریتی تویه. نهگهر شوینی نیشتهجیوون به پاکي نه هیلریتتهوه، لهوانهیه بینه هوی راکیشانی زیندهوهر مکان بهر شوینهکه ، نهمه سهلامهتی خهک دهخاته مهترسییهوه. تو بهرپر سیاریت له پاراستنی ستاندار دهکانی پاکوخاوینی لهوا شوینی نیشتهجیوونی خوتدا.



نهگهر تو له هوستیل یان له شوینی نیشتهجیوونانهدا دهژیت که خوت خواردن دروست دهکیت، دابینکهری شوینی نیشتهجیوونهمکهت بهرپر سیاره له پاککردنهوهی شوینه کومه لایهتییهکان (گشتیهکان) به بهردوامی، هرچنده تو و دانیشوانی دیکه پیویسته هردهم چاودیری نه ناوچانه بکهن.

دهستر اگهيشتن به كه مرسته ي پاڪهه موه و كهلوپهلي بهكار هينراوي گونجاو بو شوينه كومه لايه تيهكان، لهوانه، بهلام سنووردار نهكراوه به سپيکهه موه(فاس)، زهوي پاڪهه موه ، شامپوي قاپ شوردين و پاڪهه موه ي شويني كاركردين، بو هاوكاري كردنت بو نهم مهبسته دابين دهكرت.

كۆكدنهوئ سابهتهكان (ئهو شوئنى نئشتهجئبوونانهئ كه خوئان خواردنى ئئدا دروست دهكهن)

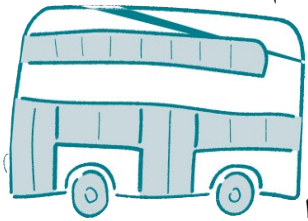


زبل و خاشاك پئوئسته بحرئته ناو سبهتهئ پاشماوهئ گشتئ يان سبهتهئ رئسائكلكدنئ دروست. ئئنجومهنئ ناوخوئئ (شارهوانئ) به بهردهوامئ ئهمانه بهئال دهكاتهوه، بوءه دئنيابه لهوهئ كه تهنهكهئ خوئهكهت له روزه گونجاوهكهءا دهخهئته دهرهوه بؤ ئهوهئ بؤت بهئال بكنهوه. فرئدانئ پاشماوه لهسهر شهقامهكان يان له شوئنه گشتئيهكانئ تردا نائاسائبه. ئهمهش به فلائ-ئئپ ناسراوه. ئهگهر تاوانبار ببئت به فلائ-ئئپ، دهكرئت غهرامه بكرئت يان زئندانئ بكرئت.

گهشتكدن

همهوه بهكار هئنهوانئ خزمهتگوزارئ كه پشتگئرئ بهشئ سئكشن ۹۸ وبهشئ سئكشن ۴ ومردگرن مافئ يارمهئئ گهشتكدنئان ههئبه له رئگهئ رئكخستئ هؤكارئ گواستنهوه بؤئان، دهستر اگهئشئن به بئئئئ گواستنهوهئ گشتئ يان پهكار پارمدان بؤ دابئنكدنئ ئئچوئ گهشتكدن له هئندئك بارودؤخدا. ئهمانه دهئوانن برئئئ بن له گهشت كردن بؤ:

- نوسئنگهئ تومارئ لهءاىكبوون ومردن بؤ توماركدنئ لهءاىكبوونئ مندال يان مردنئ كهسئكئ خزم.
- چاوپئكهوتئ پزئشك، پزئشكئ ددان، يان نهخؤشخانه؛ و/يان
- چاوپئكهوتئ پئش مندالبوون يان دوائ مندالبوون.



ئئچوئ گهشتكدن بؤ ئهوه كهسانهئ پشتگئرئ بهشئ سئكشن ۹۵ ومردگرن له ئاستئ پشتگئرئ دارائئدا دهئانگرنئتهوه، بوءه هاوكارئ زئانتر وهك ئهوانهئ سهروهئان پئشكesh ناكربئت.

پؤست

پؤستهكهت بؤ تؤ كهسئبه. دهستورهردان له پؤستئ كهسئكئ تردا به تاوان ئهژمار دهكرئت. ئهگهر پؤستئك ومرگرت كه ناونئشانئ كهسئكئ ترض لهسهر بوو كه له و مالهءا ناؤئ، تكاهئ بئده به ئهفسهري نئشتهجئ كردنهكهت.

زؤر بهئ پهئومندئيهكانئ ومزارهئ ناوخؤ له رئگهئ پؤستهوه دهبئت، بوءه گرنهكه بهردهوام پرسئار له سئافئ پئشواؤ هؤئئئئكه بكهئت، يان سئدوقئ پؤستهكهت ببشكئئئ ئهگهر له شوئئئ نئشتهجئبوونئ سهربهخؤدائت ومزارهئ ناوخؤ ئاگادار بكهئتهوه له ههر گؤرانكارئبهكئ ناونئشانهكهت.



گواستنهوهئ شوئئئ نئشتهجئبوون و داواكارئ گواستنهوه

لهوانهئ ناوبهناو داوات لئ بكرئت شوئئئ نئشتهجئبوون بگوازئتهوه. بؤ نمونه، ئهگهر تؤ بگوازرئئتهوه بؤ شوئئئ نئشتهجئبوونئ بلاوبوونوه (شوئئئ نئشتهجئبوونئ كاتئ درئژخائهنتر). خاوهئ شوئئئ نئشتهجئبووننهكهت ببهؤئت شوئئئ نئشتهجئبووننهكهئ بؤ بگهرئئئتهوه (بؤئ چؤل كهئت) يان ئهگهر نئگهرائئئ له دهورئ پابهئدبوون به مرجه ياسائبه تهنرؤستئ وسهلامهئئبهكان ههئبئت، يان بؤ ئهوهئ بئوانربئت شوئئئ نئشتهجئبوونئ بهكار هئنهوانئ خزمهتگوزارئ خاوهئ پئداوئستئ تابهئت له ئاستئ پئداوئستئبهكهدا بؤ دابئن بكرئت يان ئهگهر كارئ چاككدنهوهئ بهرچاوپؤئست بئت بؤ مالهكه. ومزارهئ ناوخؤ و دابئنكهرئ شوئئئ نئشتهجئبووننهكهت دئنيا دهن لهوهئ كه له ههر شوئئئك كه نئشتهجئ بن پئداوئستئبهكانئان بهردهوام دهن له دابئنكدن، لهگهئ ئهوشدا شوئئئ نئشتهجئبوون لهسهر بنهمائ بئ ههلبئژاردن دابئن دهكرئت، بوءه ههمئشه ناتوانربئت دئنيا بئت لهوهئ كه له ههمان ناوچءا دهمنئئتهوه. ئهگهر پؤئست بوو بگوازرئتهوه، نامهئك بؤ دهنئردئت كه پئشتر استئ دهكاتهوه رئكخستن بؤ گواستنهوت دهكرئت. ئهمه له رئگهئ ئمئ ئئمهئلهوه بؤت دهنئردئت كه له فايلءا ههئگئراوه، يان به پؤستدا بؤت دهنرن. وهك ياسائبهكئ گشتئ، دابئنكهر له ههر شوئئئك كه بئوانربئت پئنج رؤژ پئشتر ئاگادارت دهكاتهوه، بهلام رهنهكه ئهمه ههمئشه لهو كاتانهءا كه پؤئسته گواستنهوهكه له مامهئكئ كورندا ئهءجام بدرئت وائابئت (بؤ نمونه، كاتئك شوئئئ نئشتهجئبوونئ بلاوبوونوه بهر دهست دهبئت بؤت يان ئهوه كاتانهئ كه له شوئئئ نئشتهجئبوونئ ئئساتادا كئشهئ تهنرؤستئ وسهلامهئئ دهركهوتون).

هەرچەندە پێشوەختە ناو نیشانی تەواوت پێنادریت کە بۆ کوێ دەچیت، بەلام ئاگادار دەکریتمەه لە شوێنەکه (بۆ نمونە، ناوی شار و چکه یان شار) هکەت پێدەلێن و دابینکەر گواستنەوت بۆ ریکدەخات بۆ ئەوهی بێباتە شوێنی نیشتهجیوونەکەت. هەر کەسێک دەتوانیت دوو پارچه جانتای پێ بێت، جگە لە یاریبەکانی مندالان و پێداویستیهکانی تر، شتومەکی چاودێری مندال، نامیری پزیشکی، عەرەبانەهی مندالان و پێداویستیهکانی یارمەتی کەمئەندامان بەپێی پێویست.

بەلام، وەزارەتی ناوخۆ دەبیت داواکاریبەکان بۆ شوێنی نیشتهجیوون لە شوێنیکی دیاریکراودا لەبەرچاو بگریت – رینماییهکان سەبارەت بە تەرخانکردنی شوێنی نیشتهجیوون دەتوانریت لێرەدا بدۆزریتمەه: [Asylum accommodation requests: caseworker guidance - GOV.UK \(www.gov.uk\)](http://www.gov.uk/caseworker-guidance).

ئەگەر هەست دەکەیت کە شوێنی نیشتهجیوونی ئیستات یان شوێنی پێشنیارکراو بۆ تۆ گونجاو نییه یان پێداویستیه تاکە کەسیبەکانت دابین ناکات، تکایه بەلگەهی پشگیری پێشکەش بە یارمەتی کۆچبەرەن (مایگرەنت هیلپ) بکە، کە ئەمە لەگەڵ هۆم ئوفیس دا هاوبەش دەکات بۆ ئەوهی لەبەر چاوی بگریت. بەلام لەو شوێنەهی کە هیچ سنووردارکردنیکی ریککەوتوو لە نارادا نییه، چاومەوان دەکریت ئوفەری شوێنی نیشتهجیوونەکه وەکو ئەوهی پێشکەش دەکریت، وەربگریت.

بهشی پینجهم

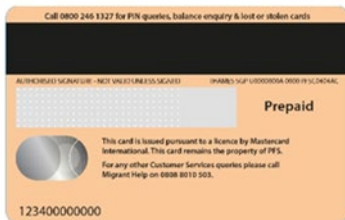
پاره و پشتگیری دارایی



ئەگەر تۆ لە شوینی نیشتهجیبوونی سەرمتاییدايت، پنداویستییه سەر مکیهکانی ژیانته له لایهن دابینکری شوینی نیشتهجیبوونەکتەوه له ریگهی دابینکردنی ژمهکانی خوار دهنوه دابین دەرکرین، له گهڵ دەستراگهیشتن به شتومەکی دیکه بۆ دابینکردنی پنداویستییه سەر مکیهکانی ژیان (و مک کهلوپلی خاوین کردنوه، پاککردنوه، یان پنداویستییهکانی پاکوخواینی ژنان). ئەگەر پشتگیری بهشی سیکشن ۹۵/بهشی سیکشن ۴ وەر دەرگرت، ئەگەر هیشتا له شوینی نیشتهجیبوونی سەرمتاییدا دەریت له کاتی کدا چاوهڕی گواستنهوه دهکەیت، ههفتهانه پاره ی پش گواستنهوت به بری ۹.۵۸ پاوند له ههفتهیه کدا وەر دەرگرت (به دروستی له مانگی ئابی ۲۰۲۳) وه تاو مکو ئەو شوینی نیشتهجیبوونەت بۆ دابین دەرگرت که خۆت خوار دن ناماده دهکەیت. هەر کاتی ک پشتگیری بهشی سیکشن ۹۵ ت پش بهخسرا کاتی ناسپینت پندهریت، و ئەمەش بۆت پۆست دەرگرت بۆ ناو نیشانهکەت. ئەگەر تۆ کار تەکەت به دەست نهگەشت دوای وەرگرتنی نامە ی بهخسینی بهشی سیکشن ۹۵، تکایه پهيوەندی به یار مەتی کۆچبەر انوه بکه بۆ ناگادار کردنوه یان، به لām تکایه دلنایابه که بهی گۆیدانه نهوه، ئەو هاوکاری داراییه که مافی تویه، دەرگرتنه سەر کار تەکه و نامادهیه بۆ ئەو کاته ی که کار تەکه دهگاته دەستت. پئویسته پهيوەندی به یار مەتی کۆچبەر انوه بکهیت ئەگەر هەر کیشیهک یان پرساریکت ههیه سهبارت به ناستی پشتگیری دارایی خۆت، یان ئەگەر دوای دەرچوونی کاتی ناسپینهکەت وون کرد یا له دەستدا. کاتی ناسپینهکەت چپ و بین بهکار دههینیت و لهو وینه ی خوار موه دهچیت.

کاتی ک که تۆ دهگواز نهوه بۆ شوینی نیشتهجیبوونی بلاوه پیکردن، ریژه ی هاوکاریه داراییهکەت بهرز دهینتهوه بۆ ۴۷.۳۹ پاوند له ههفتهیه کدا (به دروستی له مانگی ئابی ۲۰۲۳) وه، بۆ ئەوه ی بتوانیت خەر جیه سەر متاییهکانی ژیانته خۆت دابین بکهیت، له گهڵ خەر جیهکانی هەر ئەندامیکی خیزانهکەت که وابهستن به توه. له سەر پشتگیری بهشی سیکشن ۹۵، تۆ له ریگهی 'کارتی ناسپین' موه پاره کانت به دەست دهگات بۆ ئەوه ی بتوانیت خۆراک و شتومەکی تر بکریت بۆ دابینکردنی پنداویستییه سەر مکیهکانی ژیانته. به ههمان شیوه، ئەگەر تۆ له شوینی نیشتهجیبوونی سەر متاییه خۆتدا نیشتهجیبیت ئەوه ی که خۆت خوار دن ناماده دهکەیت، ریژهیهکی زیاتری هاوکاری دارایی وەر دەرگرت بۆ ئەوه ی بتوانیت تیچووی کرینی خۆراکی خۆت دابین بکهیت.

زانباری دهرپاره ی کارت ی ناسپینهکەت



- کارت ی بانکی نییه و ههژماری بانکی دروست ناکات. تهنه و مزارتی ناوخۆ دهنوانیت پاره بخاته سەر کار تەکەت، بۆیه ناتوانیت بهکاری بهینیت بۆ وەرگرتنی پاره له کەسانی تر .
- مزارتی ناوخۆ ناگادارت دهکاتوه له بری ئەو پشتگیری بهشی داراییه که مافی وەرگرتنیت ههیه، و ئەمەش ههموو ههفتهیهک بۆت دینه سەر کار تەکەت. بالانسهکەت ههفتهیهکی بۆ ههفتهیهکی تر دهخایهینیت.
- تهنه دهنوانیت ئەو پارهیه خەر ج بکهیت که لهبەر دهستدایه له سەر کار تەکه. پئویسته پش کرینی شتهکان بزانیته نایا پاره ی پئویستت لهبەر دهستدایه، ئەگینا رهنگه پار دهانهکه رمت بکریتهوه .
- کار تەکه تهنه ئەو کەسه بهکاری بهینیت که PIN ی بۆ دیاری کراوه. پاریزگاری کردن له بهسه لامەتی هیشتنهوه ی کار تەکه بهر پرساریتی تویه. ئەگەر خیزانهکەت پشتگیری وەر دەرگرت، ئەوا داوکاری سەر مکی (ئەو کەسه ی که داوی پشتگیری کردوه) له بری ههموو خیزانهکە کارت ی ناسپینهکە ههله دەرگرت.

- بۆ پاراستن له ساختهكاری و بۆ یارمەتیدانی پاراستنی بەكارهێنەرانى خزمەتگوزارییەكانمان وەزارەتى ناوڤۆ دەتوانیت پێداچوونەوه بە بەكارهێنانی كارتهكەدا بكات.
- بەرواری بەسەرچوونی كارتهكە بەو مانایە نێیە كە لەو بەروارەوه ئیتر پشنگیرییهكە كۆتایی دێت. ئەگەر كاتێك كارتهكە بەسەر دەچیت تۆ هێشتا پشنگیری دارایی وەردەگرتت ئهوا بۆت نوێ دەكریتتەوه.
- ناتوانیت پارەى شت كرىن بەهیت بە شتواری بێ بەركوتن، بە تەلەفۆن یان بە ئینتەرنێت پارە بەهیت یان كارتهكەت له دەروەى وڵات بەكاربهێنیت.
- لەوانەیه تۆ سنوورداری بكریت له بەكارهێنانی كارتهكەت بۆ كرىنی هەندێك كالا و خزمەتگوزاری. بۆ نمونە ناتوانیت كارتهكەت بۆ گەشتەكانى پاس/شەمەندەفەر بەكاربهێنیت. تەكایە پەيوەندى بە یارمەتى كۆچبەرانهوه بكەن ئەگەر پێویستت بە نامۆزگاری هەیه سەبارەت بە پارەدانى زیاده بۆ ئەوهى بگهیتە داينكەرى چاوه‌دیری تەندروستی.

دەتوانیت كارتى ناسپینهكەت بەكاربهێنیت بۆ:

- پارە بەهیت بۆ مامەڵەى تاكهكەسى له زۆریهى ئەو دوكانەهه كە لۆگۆى ماستەر كارتیان لەسەرە، تا بەههه بالانسى بەر دەستت (ئەوهندهى بالانسى كارتهكەت، ئەوهندهى كە پارەى تێدايه)
 - پشكنینی ئەو بالانسەت كە ماوه له نامیری ATM كە پشكى دەوتریت نامیری پارەدان (كاش مەشین)
 - راکێشانی پارەى كاش له نامیری پارەدان (كاش مەشین)، تا بەههه ۲۰۰ پاوهند بەلام ناگاداربه چونكە هەندێك لەو نامیری پارەدانانه پارە وەردەگرن بۆ دەركردنى پارە
 - وەرگرتنەوهى پارەى كاش (ناسراوه بە كاش باك) كاتێك شتێك له دوكانە بەشداربووكانى ماستەر كارت دەكریت
- بەلام ئەگەر مافی پەنابەریهكەت رەتكرائەوه و لەسەر پشنگیری بەشى سینگشن ۴ بیت، ناتوانیت پارەى كاش له نامیری وەرگریت یان كاش باك له دوكانەكان وەرگریت.

بە زووترین كات پەيوەندى بە یارمەتى كۆچبەرانهوه بكەن بە ژمارە تەلەفۆنى ۰۸۰۸۸۰۱۰۵۰۳ ئەگەر:

- ئەو پارەیهى كە چاوه‌ری دەكەیت وەرت نەگرتتوه، یان بره پارەیهكى هەڵەت وەرگرتتوه
- كارتهكەت ون بووه، تێك چووه، یان دزراوه (بۆ هەلۆه‌شاندنەوهى ئەو كارتهو وەرگرتنى كارتێكى نوێ)

پارەى زیاده

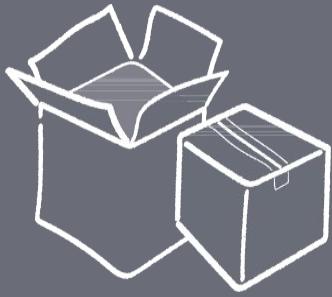
ئەگەر پیت وایه رەنگه شایستەى وەرگرتنى هەر پارەیهكى زیاده بیت، پەيوەندى بە یارمەتى كۆچبەرانهوه بكە بە ژمارە تەلەفۆنى ۰۸۰۸۸۰۱۰۵۰۳ ئەو زانیاریانەهه خوارەوه هەندێك لەو حالەتانه روون دەكەنەوه كە لەوانەیه تۆ شایستەى وەرگرتنى بیت:

دووگیانی

- ئەگەر تۆ دووگیانیت و بەپێى بەشى سینگشن ۹۵ یان ۹۸ یاسای كۆچبەرى و پەنابەرى سالی ۱۹۹۹ پشنگیریت لێدەكریت، لەوانەیه شایستەى وەرگرتنى ۳۰۰ پاوهند بیت بۆ یهك جار بۆ یارمەتیدانت لەو تێچوونانهه كە له لەدايكبوونی مندالێكى نوێدا سەر هەلەدەن. ئەگەر بەپێى بەشى سینگشن ۴ پشنگیریت دەكریتت ئەم پارەیه

- پیویسته به نووسراو داوای ئهم یارمهتییه بکهیت له نیوان ۸ ههفته پیش ئهوهی مندالهکته له دایک بیت و ۶ ههفته داوای له دایکببون. بو ئهوهی پیش له دایکببونی مندالهکته داواکاری پیشککش بکهیت، پیویسته بهلگهه پزیشکی فرمی سهبارته به بهرواری خهملینراوی مندالبونته وهک پروانامهه ئهسلی MATB1 یان بهلگهه پزیشکی تری دووگیانهکته پیشانی یارمهتی کۆچهران بدهیت.
- ههروهه دهوانیته داواکاری پیشککش بکهیت ئهگهر مندالهکته له دهرهوهی بهریتانیا له دایک بوویته، مندالهکته تهمنی له ۳ مانگ کهمتر بیت یان له ههر حالهتیکی ئاسایی تر دا. پیویسته بهلگهه باوهر پیکراو لهسه تهمنی مندالهکته پیشان بدهیت، به ئاسایی دهوانیته بهلگههنامهه له دایکببونی درێژخایهنی ئهسلی کۆرپهکته بو ئهم مههسته بهکار بهنیته.
- ههروهه لهکاتیکی له شوینی نیشهجیبوونی خۆتیته، مافی ئهوهته ههیه له ماوهی دووگیانیدا ههفتهانه ۳ پاوهندی زیاده وهر بگریته. ئهمهش به پارهه دووگیانی ناسراوه، و بو کرینی خۆراکی تهندروسته و خۆراکی زیاده دابینکراوه.
- دهوانریت له ریگهه یارمهتی کۆچهرانهه به نووسراو داوای پارهه دووگیانی بگریته له ههر کاتیکی پیش له دایکببونی مندالهکته. پیویسته بهلگهه پزیشکی که دووگیانی پشتهراسته دهکاتهوه وهک پروانامهه ئهسلی MATB1 یان نامههک له مامانیکی کومه لایهتی یان نامههک له جی پی - پزیشکی گشتههوه پیشککش بکهیت.
- کاتیکی کۆرپهکته له دایک بوو دهوانیته داوای پینچ پاوهندی زیاتر بکهیت له ههفتهیهکدا لهسهرووی پاره ئاساییهکانههوه، تا پهکهم سال رۆژی له دایکببونی، وه ههروهه ۳ پاوهند بو ههر مندالیکی تر که تهمنی له تهمنی یهک بو ۳ سالییایه ئهگهر له شوینی نیشهجی بوونی سهربهخۆی خۆتان یا ئه شوینانه بن که خۆتان خواردن بو خۆتان ئاماده دهکن. بو ئهم مههسته بو ئهوهی ئهوه کاریه داراییهتان پنه بهخشریت پیویسته پروانامهه له دایکببونی درێژخایهنی ئهسلی بهلگهه پزیشکی که له دایکببونی مندالهکته پشتهراسته بکاتهوه و له ماوهی ۶ ههفته له داوای له دایکببونی مندالهکتهوه دابین بکن. پیویسته له ریگهه بارودۆخی ناوازه ی یارمهتی کۆچهرانهه داواکاری پیشککش بکهیت.
- ئهوانهه که پشتگیری بهشی سیکشن ۴ وهردمگرن، ههفتهانه ۳ پاوهندیان ههیه بو ئهوه ماوهیهه که دووگیانههکه بهردهوامه.
- ئهگهر تو بارودۆخیکی ناوازه - ئاساییته ههیه که تیچووی بهرچاوت بو دروست دهکاته که زیاتره لهوهی ئاستی پشتگیری ستاندارد دهیگریتههوه، لهوانهه تو شایستهه پارهه زیاده بیت (ئهمه به پارههانی بهشی سیکشن ۹۶ ناسراوه). بو نمونه ئهگهر پیویسته بکاته مهوادی دوور بگریته بو چاوپیکهوتنی پزیشکی (پیویسته پیش رۆشننت بو مهو عیدهکه داوای خهرجی ریگاکه بکهیت) یان حالهتیکی پزیشکیته ههیت که پیویسته به رژیمیکی خواردنی تایهته ههیه. لهو حالهتانهدا تکایه پهوهندی بکن به یارمهتی کۆچهران و فورمی داواکاری [ASF2 application form](#) پر بکنهوه.





بەشى ۶

بەردەوام بوون لە داوای برياری داوای پەنابەری

كاتىك داواكارى مافى پەنابەرىكەت (لەوانەش ھەر تانەدانىك) بريارى لەسەر درا، ئىتر بەزورى مافى پىشتىوانى وەزارەتى ناوخۆت نامىنىت. ئەگەر ئەمە روویدا، ناگادارىي ئوموت پىدمەدرىت كە پىشتىگىرىيە دارايىيەكەت دەوستىت و دەبىت شوىنى نىشتەجىبوونەكەت بەجى بەيلىت (شوىنى نىشتەجىبوونى سەرمەتايى يان شوىنى بلاوبوونەوه).

ئىتر ئەوهى پىويستە لە داھاتوودا بىكەيت بەندە بەوھە كە ئايا داواكارىيەكەت بۆ پەنابەرى سەركەوتوو بوو يان نا. يارمەتى كۆچبەران بەزوويى داوای وەرگرتنى بريارەكەت پەيوەندىت پىوھەكەت و ئامۆزگارىت دەكات سەبارەت بە ھەنگاومەكانى داھاتووت. ھەروھە دەشتوانن پەيوەندى بە تىمى بى مأل و حال (لانەوازان)ى دەسەلاتى ناوخۆيى خۆتانەوه بەكەن بۆ وەرگرتنى ئامۆزگارى زياتر.

ھەر كاتىك بريارەكەت وەرگرت، ئەگەر مۆلەتى مانەوت پىدرايىت (LTR) ئىتر ۲۸ رۆژت بەدەستەوه دەبىت بۆ چۆل كەردنى شوىنى نىشتەجىبوونەكەت، وە ۲۱ رۆژت بەدەستەوه دەبىت ئەگەر بريارىكى نەرىنىت بۆ ھاتىبەتەوه. پىش ئەوهى شوىنى نىشتەجىبوونەكە بەجىبەيلىت، تەكايە دلنابە لەوهى كە ھەموو كەلوپەلە تايبەتەكانى خۆنت كۆكردۆتەوه، وە شوىنى نىشتەجىبوونەكەت بە پاك و خاويى و رىك و پىكى بەجى دەبىت و ھىچ كەلوپەلىكى كەسى خۆت لەداوای خۆت بەجى ناھىلىت. داوای رۆشتنت ھەر شتىك كە مابىتەوه لە شوىنەكەت بۆ ماوھى ۲۸ رۆژ لە كۆگا (مەخزەن)دا دەھىلرئەتەوه پىش ئەوهى فرى بدرىت.

وہلامى سەركەوتوو (وەرگرتنى مافى مانەوه)

ئەگەر مۆلەت پىدرا بۆ مانەوه لە بەرىتانيا – ھەر يەك لە مۆلەتەكانى مانەوهى دۆخى پەنابەرى، مۆلەتى ئىختىيارى، يان پاراستنى مرووى - ئەوا تۆ شايستەى كاركەردن دەبىت، واتە مافى كار كەردن دەبىت لە بەرىتانيا، وە مافى داوای يارمەتییە سەرمەككەكانت ھەيە، ھەروھە مافى گەرانى ھەيە بەداوای خانووبەرى تايبەتەدا (خانوى پرايەت بۆ كرى) (ھەرچەندە لەوانەيە تۆ شايستەى پىشتىگىرى خانووبەرى بىت لە شارموانىوھە) وە مافى وەرگرتنى يارمەتى بۆ ھەر يەك لەمانە بە ھەمان شىوھى ھەرىكە لە دانىشتوانى ترى بەرىتانيا. مۆلەتى نىشتەجىبوونى بايوەمەترى وەرەگرىت، كە دەتوانىت بەكارى بەيلىت بۆ ئەوهى نىشانىان بەدەيت كە تۆ شايستەيت ھەيە بۆ وەرگرتنى ئەو مافانە.

لە داوای ۲۸ رۆژ لە بەروارى مۆلەتەدانەكەت (وەرگرتنى مافى مانەوت) مافى تۆ بۆ پالپىشتى پەنابەرى كۆتايى دىت (رىگە بە زىادكەردنى دوو رۆژ زياتر پىش دەدەن بۆ حساب كەردن بۆ داواكوتنى گەشتنى بريارەكە لە رىگەى خزمەتگوزارى پۆستەوه كە دەبىت بۆشايى بابەتى درەنگ گەشتنى بريارەكە داپۆشنىت). نامەيەكەت پىدەگات كە بەروارى دروستى كۆتايى ھاتنى پىشتىگىرى پەنابەرىكەت پىشتراست دەكاتەوه. بە تايبەتى گرىگە كە ھەر كە نامەكەت وەرگرت دەست بەكەيت بە رىكخستنى ھەنگاومەكانى داھاتووت، چونكە لەوانەيە كاتىكى زورى پى بچىت بۆ ئەوهى لە قوناعى پىشتىوانى پەنابەرىيەوه بچىتە پىشەوه بۆ قوناعى داھاتوو. وەزارەتى ناوخۆش ناتوانىت پىشتىگىرىيەكانتان لە ماوھى ۲۸ رۆژ زياتر درىژ بەكاتەوه.

بەدەستەيىنانى كار يان داوای يارمەتى



پنویسته به‌دوای دامه‌زاندن (دۆزینه‌وی کار) بگهرنیت یان داوای یارمه‌تی بکه‌یت Jobcentre Plus فهرمانگه‌یه‌کی حکومه‌ته که مامه‌له له‌گه‌ل ئه‌و بابه‌تانه‌دا ده‌کات. یارمه‌تی کۆچه‌ران (مایگه‌نت هیلپ) ده‌تواننیت پشتگیریت بکات له‌م کاره‌دا و په‌یوه‌ندیت پنه‌وه ده‌کات بۆ ئه‌وه‌ی یارمه‌تیت بدات بۆ ئه‌وه‌ی یه‌که‌م چاوپه‌یکه‌وتنت له‌گه‌ل Jobcentre Plus بۆ رێک‌بها، گه‌رنه‌گه به زووترین کات ئه‌م کاره بکرنیت.

دۆزىنەۋە شۈينى نىشتەجىبوونى بەدىل

پىويستە شۈينى نىشتەجىبوون بۇ خۆت بدۆزىتەۋە. ئەمە دەكرىت شۈينى نىشتەجىبوونى كرىت بىت (بە كرىي بگرىت)، شۈينى نىشتەجىبوون لە شۈين كارمەت، ھۈستىل، فلات، يان خانوۋى ھاوبەش كە خۆت ھەلى دەبژىرىت. ھەرۋەھا يارمەتى كۆچبەران، بەشى نىشتەجىكردى شارەۋانى ناوخۆيى خۆت دەتوانىت نامۆزگارى و يارمەت پىشكەش بكات. بەلام تىكايە ئاگادارى بە كە ئەگەرى زۆرە پىويستت بە دۆزىنەۋە شۈينى (پرايقت) تايىمتى خۆت بىت و لەۋانەيە تەنھا چاۋمىرى ئەۋە بىكەيت كە لەلايەن دەسەلاتى ناوخۆيىۋە شۈينى نىشتەجىبوونت بۇ دابىن بكرىت لە كاتىكا ئەگەر پىداۋىستى زىاترت ھەبىت بۇ نمونە، ئەگەر بە تايىمتى لاواز (بار ناسك) بىت يان مندالت ھەبىت.

كردەۋە ھەژمارى بانكى

پىويستە ئەزمىرى بانكى بىكەيتەۋە (ئەگەر پىشتەر ھەژمارت نىيە) بۇ ئەۋە بىتوانىت ھەر پارمەكى يارمەتتەكان و مەبىرەت و ئەگەر گونجاۋ بوو كرىي خانوۋەكەت لەۋىۋە بەدەيت. بانكە جىاۋازمەكان داۋاى زانىارى جىاۋاز دەكەن بۇ كرددەۋە ئەكاۋنتى بانكى، بەلام ھەموۋيان پىويستىان بە بىينى بەلگەي ناسنامەكەت دەبىت، ۋەك مۆلتەي نىشتەجىبوونى بايۋمەترى.

داۋاى سەرگەۋتوۋ نەپوۋ (رەفز ۋەرگرتن)

ئەگەر مندالت لە مالمەكتا نەبىت (مندالتان نەبىت) داۋاى ۲۱ رۆژ مافى پالپىشتى پەنابەر يەكەت دەۋستىت. نامەيەكت پىدەگات كە ۋادەي دروستت پىدەلەيت كە دەبىت لە شۈينى نىشتەجىبوونەكەت بچىتە دەرمە. ھەرۋەھا نامۆزگارىت دەكات كە چۈن داۋاى پىشتىگرى زىاتر بىكەيت ئەگەر ھەنگاۋ دەننىت بۇ جىئەشتىنى بەرىتانيا بەلام باۋمەرت بەۋە نىيە كە دەتوانىت لە ماۋەي ۲۱ رۆژدا بىتوانىت بىرۋىت. ئەم جۆرە پىشتىگرىيە بە 'پىشتىۋانى بەشى سىكشەن ۴ ناسراۋە و لەۋانەيە لە ھەندىك بارۋدۆخى دىكەشدا بەردەست بىت، ئەمەت لەۋ نامەيدا بۇ رۋون دەكرىتەۋە كە بۆت دەننەن. ھەرۋەھا دەتوانىت نامۆزگارى لە يارمەتى كۆچبەران و مەبىرەت سەبارەت بە پىشتىگرى سىكشەن ۴.

ئەگەر تۆ مندالى خوار تەمەنى ۱۸ سالت لە مالمەكتا ھەبىت لەۋ كاتەي داۋاكارىيەكەت و ھەر تانەيەك كە لە بىر يارمەكت داۋە رەت دەكرىتەۋە (رەفز و مەدگرىت)، ئەۋا پالپىشتى پەنابەر يەكەت خۆكارانە- ئۆتوماتىكى ناۋەستىت.

ئەگەر داۋاكارىيەكەت (لەۋانەش ھەر تانەيەك كە لە بىر يارمەكت داۋە) رەتكرابەۋە، لىت چاۋمەروان دەكرىت رىكخستەن- ئامادەكارى بىكەيت بۇ بە جىئەشتىنى بەرىتانيا. ۋەزارەتى ناوخۆ (ھوم ئوفىس) خزمەتگوزارى گەرانەۋەي خۆبەخشانە پىشكەش دەكات، كە دەتوانىت يارمەتت بىت لە ئەنجامدانى ھەر رىكخستىكى پىويست بۇ ئەم مەبەستە. بۇ زانىارى زىاتر لەسەر ئەمە دەتوانن سەردانى www.gov.uk/return-home-voluntarily بەكەن يان پەيۋەندى بەكەن بە خزمەتگوزارى گەرانەۋەي خۆبەخشانە لە رىگاي: ۰۳۰۰۰۰۴۰۲۰۲.

ھەر داۋاى و مەبىرەتت بىر يارمەكت بە زوىي يارمەتى كۆچبەرانى بەرىتانيا پەيۋەندىت پىۋە دەكات و نامۆزگارىت دەكات سەبارەت بە ھەنگاۋەكانى داھاتوۋ تر، لەۋانەش زانىارى و سوۋدەكانى خزمەتگوزارى گەرانەۋەي خۆبەخشانە.

ئەگەر پىويستت بە زانىارى زىاترە سەبارەت بە پروسەي داۋاكارى پەنابەرى، خزمەتگوزارىيە پالپىشتىيەكان كە لەبەر دەستدان بۇ تۆ يان زانىارى سەبارەت بە ماف و بەر پىرسىار تىيەكان لەكاتىكدا كە ھىشتا لە بەرىتانيا دىت، دەتوانىت ئەۋ شتانه لىرەدا بدۆزىتەۋە: نامىلكەي زانىارى دەربارەي داۋاكارى پەنابەرىت www.gov.uk (Information booklet about your asylum application - GOV.UK)



پهيو هندیيه بهسو ودهگان

بهشی ۷

پهيو هندیيه فریاگوزاریهکان:

خزمهتگوزاریه فریاگوزاریهکان (ناگروژینهوه/پولیس/نهمبولانس): 999

پولیس غمیره فریاگوزاری: 101

NHS خزمهتگوزاری تهمدروستی نیشتمانی غمیره فریاگوزاری: 111

توری غازی نیشتمانی:

نینگلترا، سکوتلندا، و ویلز: ۰۸۰۰۱۱۱۹۹۹

نیرلمندای باکوور: ۰۸۰۰۰۰۲۰۰۱

یارمتهی کؤچهران:

ویچات https://ellis.custhelp.com/app/chat/chat_launch

ورژاندنی بابتهیک- پرسیک (<https://ellis.custhelp.com/app/ask/session>)

هیلی یارمتهی به تلهفونی بیهرامبر: ۰۸۰۸۸۰۱۰۵۰۳

نهم خزمهتگوزاریانه ۲۴ کاتزمیر له رۆژیکدا و ۷ رۆژ له ههفتهیهکدا بهردهستن و خزمهتگوزاری و هرگیرانی تهواو پیشکەش دهکەن.

www.migranthelpuk.org

هۆم نؤفیس- وهزارهتی ناوخۆ

زانپاری لهسەر داواای مافی پهناگیری و پالپشتی پهناگیری:

www.gov.uk/browse/Mastercards-immigration/asylum

(نهپیهل) تانهکانی پشتگیری پهناگیری:

www.gov.uk/courts-tribunals/first-tier-tribunal-asylum-support

راویژکاری یاسایی بدۆرهوه:

www.gov.uk/find-a-legal-adviser

خزمهتگوزاری گهرانهوهی خۆبهخشانه:

مالپهر www.gov.uk/return-home-voluntarily

تلهفون: ۰۳۰۰۰۰۴۰۲۰۲

ریکراوه خیرخوازیهکان:

کردهوی پهناهران www.refugee-action.org.uk

ئنجومنی پهناهران www.refugeecouncil.org.uk

پروژهی تانهدان له پشتگیری پهناهری www.asaproject.org

هیلی مندلان (ناموژگاری و پشتگیری بهخوړایی و نهینی پیشکش به کهسانی خواری تهمن ۱۸ سال دهکات) تلهفونی بیهرامهر: ۰۸۰۰۱۱۱۱

<https://www.childline.org.uk/>

OGL

۲۰۲۲ Crown copyright © مافی چاپ کردنی کراون

نهم بلاوکراوه بهینی مهرجهکانی مؤلعتی حکومتی کراوه v3.0 مؤلعتی پندراوه جگه لهو شوینانهی که به پنجهوانهوه ناماژهیان پیکراوه.

بو بینینی نهم مؤلعت، سهردانی nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3 بکهن

لهو شوینانهی که نیمه هر زانیاریهکی مافی کوپیکردنی لایهتی سنیهممان دهستنیشان کردوه پیویسته مؤلعت له خاوهن مافی کوپیکردنی پهیوهنیدار وهر بگریت.

نهم بلاوکراوه لهم لینکهدا دهستدهکویت www.gov.uk/government/publications

هر پرسباریکتان هیهه سهبارت بهم بلاوکراوه، پیویسته بومان بنیردریت بو نهم نیمهیله