

پسماند ڈی مئی 2022ء



Home Office

امیگریشن نفاذ

شکایت کرنا

## شکایت فارم م کمل کرن نوں پهلو برهہ کرم ان انا نوں پڑھو۔

1. امیگریشن انفورمنٹ بیشہ ورلہ، مونصافانہ، موثر، شائیں نہ تمددگار رسوس فراہم کرن دے یئرغم اے تھے کن سپالیزڈ نوں ایس قسم دے عزم دی نوچ رکھدی اے شکایت دی نہیں "سادھی فراہم کرہ خدمت، یا اس اڈے عمل شعبہ کیداری دیشہ ورلہ طرز عمل دے سارے وج عدم اطمینان دا اظہار" اے
2. ایہ فارم امیگریشن حرسلی ئعماں ارت دیاندر شکایات دے اے بشمول اس کارت دیدورن۔ علیحدہ رہنمائی وج ۵۰۰م آفس دی شکایات دے انتظام دیسیع تر طریقہ کار (برطانیہ دیویزیٹ امیگریشن، امیگریشن انفورمنٹ، بارڈ فورس) دا احاطہ کئیا گیا ایمت اونوں <https://www.gov.uk/government/publications/complaints-management-guidance-version-7>.

## شکایت کرنا

3. شکایات عام طور تحرسلی ئعماں ارت وچ لوکاں دی طرفوں کیہاں ج ان کیاں لئکن ان دی طرفوں دورسے افراد یا گروہ وی کرسکدیں اے
4. جتھوی ممکن ہووے شکایات نوں غیرسی طورت یا ت ۵۰م آفس امیگریشن انفورمنٹ دے عالمی نال یا ایس امیگریشن رہم وول سن لیت وچ کام کرن والے عمل نال گل کریکی حل کیہا جانا چاہیہ دا اے قلیل مدیان عقاد دی سہولت، ۵۰لڈنگ روم یا ایس کارت وہکل۔ ایس فارم نوں اسی عمال کرو اگر دیسی ایشکایت نوں غیرسی طور تحصل کرن وج ناکام رے طو با اگر مسٹلہ کیس خاص طور تھا یکھا حس اس معاملہ نوں متعلق ایجیدے تیس عالمی دیتال گل کرن نوں جہج کر ری او۔
5. نواڈی شکایات عام طور بھکھی ۵۰ مون والے کیس ہورمع اپیل دی نارا خ دے ۱۲ مہینے کے علاوہ دیاندرکی یوجا کے یچاہی دی اے [انگلینڈ وچ صحت دی دیکھ بھال دے سارے وچ شکایات دی صورت وچ ۱۲ ماہ]۔ ایس مدت نوں بعد موصول ہون والے شکایات نوں اوس وقت تک قبول نہیں کیہا جاسکدا جدوں تک کہ غیر معمولی حالت نہ ہوں۔
6. شکایت فارم ت ایہ رہنمائی نوادی مدد دے ئم خلاف زبان وچ دس نہاب نہیں لئکن اگر نواڈی شکایت انگریزی دے عالوہ کیس ہور زبان وچ لکھ گئی ایمت اودا ترجمہ کرن دی ضورت ہو یا گد ناہم ایس دیتھا۔ جوچ سنوں نواں جواب فراہم کرن وچ زناہ وقت لگ سکدا اے۔
7. برهہ کرم اے شکایات دے سارے وچ زناہ نوں زناہ شخصی فراہم کرو۔ اگر سنوں مزید معلومات درگار ہون ت ایس نواڈی میں اس ربطہ کر لیکے۔
8. اگر نواں ۵ جوچی امیگریشن انفورمنٹ دی طرفوں حرسلت وچ لئا جا رہا اے ۵۰م آفس مکمل کرن وچ نواڈی مدد کرن دے ایس نہاب نہیں۔
9. نواں کیس وی ایس شخص دی نفیضیات فراہم کر کے یچاہی دنام نہیں جیس ت اس واقعیت دا مشاہدہ کیہا ہووے، جیس دے سارے وچ نیس شکایت کر رہے ہووے اج لیتا واقعیت نواڈی میں اس۔ جدوں نیس فارم مکمل کر لووت ایڈیت دس نخ طکروت نارا خ لکھو ت اونوں بندیل یہ لیگ دے ۵۰م آفس امیگریشن انفورمنٹ شکایات باکس وچ رکھو۔ شکایات دی ۵۰لڈنام امیگریشن ہنان دیم رکز، فالیل مددیو ۵۰لڈنگ کرو مزوج وچ واقع نہیں دن وچ ایک وارڈت کھو برا جاندی ہی شکایت فارم مکمل کر کے ایس کارت سفر دیدورن شکایت کنندہ دی ذریعہ ۵۰م آفس وچ اگھی ترسیل دے ایس کارت سپالیزڈ سیچ والے کیا جاسکدا اے حرسلت وچ لیگی فرددی ذریعہ برهہ رہنم اودی پیٹھی کرن دے یئبھی جیا ج اسکدا اے حرسلت ت ایس کارت سوسیکاٹ نہم، امیگریشن انفورمنٹ، نیرسیم کے کٹاں ہاؤس، 36 ولنیل روڈ، کرلیڈون CR9 3RR۔
- ایمیل: [DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk](mailto:DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk)
10. جنہے زیر حرسلت افراد نوں IRC اے فلیل مددیو ۵۰لڈنگ دی سہولت وچ یہل جاہا جا رہا اے انہاں نوں مشورہ دنما جاہا جاہا دا میکہ اوہ آمد ت بیل رنگ دی شکایات دیم بیان وجوں کیس اک وچ اپنا فارم بوسٹ کرن۔

11. هولوون ۵ . جرلس ت وچ نه ی لذاگوا امعناد وچ اپ کیش کايات جم ع کرلا جوند مراجع یتیاب کیش کايات ای میل دے  
ذریع ج مع کراسکد مار:

[DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk](mailto:DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk)

بره کرم نوٹ کروکه ای میل جوابات کیس محفوظ جنڈل دیزدھن یا بھئی جچان کی

12. شکایت جم ع کرن نال هواڈی امیگریشن دی حینیت دیمنعلق کو یغوصلہ منادر نه ی ۵۰ تھے یہ نوانوں داخلہ دہن  
نا بريطانیہ نوں هنان دیکیس فیصلہ وچ ناخٹھو ی گد

13. هولوون اک نیول فون نم. یہ فارورڈنگ ایڈریس نا ای میل ایڈریس فرہم کرن دی حوصلہ انزا یج ان دی ایچ یڈ میت  
نواڈی شکایت دا نہ جہ بھیجنا اسکدا ایچ نیں حرس یعنی عمارت یا بريطانیہ جھوڑج کی او۔ ایہ خاص طورت ام ایچ  
نوانوں کے فالح ال داخلہ دی بدرگہ یا ربورٹنگ سین لشوج هولڈنگ روم وچ جرلس ت وچ لذاگوا ایکیونکہ نیس اپ کیش کايات ت  
غورکرن نوں پالن ایه مقام جھوڑ دنا ہو ی گا۔

#### نواڈی شکایت دی تحقیقات کرنا

14. نوانوں اپ کیش کايات نسلیم کرن نوں دسن لے اک خط بھیجنا جا نکاکہ نواڈی شکایت دی تحقیقات کون کرے گا ت  
نوانوں جواب کدوں تک ملن دا امکان اے

15. کو یوی شکایت جیس وچ مجرمانہ طرز عمل دا لزم لگا جاندا ایکیس نوں بھیج دیج اتگ سچنے مnasب  
ووے، نیس بولیس حوالہ نم بث دی درخواست کرسکدے او۔ ج نیس چاہو ت بولیس نال برہ رلس اس معاہل  
نگ کرنا نواڈیا یکھال اے تعاملہ نوانوں مشورہ دیس کدا ایکیس نرل کرنا اے

16. نواڈی شکایت دی تحقیقات دیلے ضروری ہو سکدا ایکہ عمل دیکیس رکن دا ایکیس نوں ایک فٹوی، نیس  
بارے وچ نشویش اے تیکہ کرم امیگریشن انفورمسنٹ منیجر نال اعتماد وچ گل کرو، جنھ نوانوں جرلس ت وچ لینا گیا  
اے۔

17. ج دوں ایس نوانوں نواڈی شکایت دیلے وچ لکھاں یکت ساڈیخ طوط ضف انگریزی وچ فرہم ہون یک فٹوی، نیس  
سین لشساناف (امیگریشن انفورمسنٹ) یا سبالنگ (یا انڈپینڈنٹ مانی لٹنگ بورڈت حرس ت وچ لیا نگی انفرادی فالج کروباں  
نوں پچھ سکدے اس وچ نوں حرس ت وچ لذاگوا ایکہ نواڈیا یا ایدھا نوجھ کرن وچ مدد مل سکا۔  
صحت دی دیکھ بھال دی شکایات (انگلینڈ) دیج وابات اصل زبان تلکریزی دوناں وچ فرہم کی نجان کی

18. ایس نواڈی شکایت نال جنا جلدی ممکن ہو سکدا نمث لوان کی ایہ کرن دیلے ایکیس اسکیل ایہ نہی  
a. اگر معاہلہ حرس ت دی جگہ، ایس کارنگ رسوس، یا عمل دی طرز عمل (ام) موبائل نوعیت دا دیلے وچ اے  
20 کم دیلدن

b. اگر معاہلہ عیل دی طرز عمل دیلے وچ ایلکن سنجیدہ نوعیت دا اے 12 ھیئ

c. اگر معاہلہ ہوم آفس دیکیس ہورجے ص دیلے اے 20 کم دیلدن۔ برہ کرم نوٹ کروکہ جواب حرس ت  
ایس کارنگ رسوری طرف نوں نہ یا بھیجنا جا نکا۔

d. اگر معاہلہ صحت دی دیکھ بھال یا صحت دی دیکھ بھال دیلے دیکیس رکن دیلے وچ ایچ دوں نیس  
حراست وچ ہیووو تیکیس برہ رلس صحت دی دیکھ بھال فرہم کرن ولائیا (انگلینڈ) وچ جرلس یس ہولوانت دے  
لے ایک ایچ ایس انگلینڈ نال شکایت کرسکدے او۔ اگر نیس ایس فارم دا اسٹعمال کردا او، ت نواڈی شکایت پیالہ ہوم  
آفس امیگریشن انفورمسنٹ شکایات باکس وچ بوسٹ کردا او، ت ایکیش کايات ہیلنہ کی ٹھنڈیج رن نوں منقول  
کی ایچ اتگ ج رنها نواڈی شکایت ت بادله خداں کرن دیلے نئوادی نال ربطہ کرے گا۔ انگلینڈ وچ صحت دی  
دیکھ بھال دی شکایات دا جواب ایس انگلینڈ دیکھا۔ عام طورت 40 کم دیلدن دیاندر۔ سکاٹ لینڈ یا

شمائل آئرلند وچ حرسیس هولداں وچ صحت دی دیکھ بھال دی شکایات دا جواب دن دھن دھن ائناهم اسکیل مقایم طورت منفہ عمل نال م وھٹنے صحت دی دیکھ بھال دھارے وچ شکایات نوں اک لفا کےوج رکھدا جانا جائی دا یجیدہ اتواضح طورت 'طبیعی شکایات' دانشان ھووے۔

مُندرج باللّاهِ اسکول دا حساب اوسم دن نوون لدایا جاندا ایج دون ایس وصول کرده آن  
کرده آن.

19- نوادی شکایت دی مکمل حقوقیات کنوان جان گئیا، ت جواب ایس گل دی وضاحت کرے گا کہ سانوں گی ملدا یے ایه یا تھکمل طور ہو جائیا ہے ایس نوادی شکایت نوں برقرار رکھنا اعلیٰ، جزوی طور ثابت کیا گیا اسکے اعتبار ایس نوادی شکایت دیکچھ حصیاں نوں برقرار رکھنا اٹھائیکن دیگر حصیاں نوں نہ ہے (ا) ثابت نہ ہی کنونا اسکے اعتبار کے ایس نوادی شکایت دیکچھ حصیاں نوں برقرار رکھنا اعلیٰ

20. بعض حالت وچ نواذی شکایت نوں اگودھانا ممکن نہ ہے وسکدا ہے مثال دیطور یا ناعوان نہ ہے کی دراء۔

آزاد نگی و این بند (IMB)

21. IMB اک آزادانه طورت مقررکرده غوثرسکلری ناظم (NGO) امع بورڈ دمارکان انداز حالت دی نگراۓئی دی ذمہ داری جناب وچ حرسلت وچ لئے افراد نوں رکھیا جاندی امع انداز دی فال و بعہودت حرسلی عجائب دیکم کرن دی طریق دی نگراۓئی دی عجائب دی ایکر نیس چاہند دیا وکہ IMB نوں نواڈی شکایات بارے مطلع کیتا جا تغیرہ کرم نیس اپن گل نوں یقیناً کے یعنی وکہ نوں اپن فارم دی صفحہ 7 ت پہان کرو۔

محنس ب

21. اگر نیس اپ کے عش کا ات ت فرہم کرہ جواب نال مطم کئنہ اوت نواون اپ کے عش کا ات جالد ت پرویشن محتسب (PPO) نوں بھیح کئن دا حق ایچ لٹھا ہوم آفس نوں آزد ایھ محتسب نال ربطہ کرن دی طریقہ کار دی قصیالت نواذیحواب دے نال فرہم کیی عجائ کیاں۔

22. براه کرم نوٹ کروکہ محتسپ نواڈی امیگریشن دی حیثیت، نوانوں حرلسٹ وچ لے کے یعنی فیصلے لئے انا نوانوں برطانیہ نوں ہاں دسکریپس فیصلے دے من علق مع امالت دی نحقیقات نہ ہی کر سکدا۔ محتسپ عام طورت شکایات دی تحقیقات اوس وقت نک نہ ہی کرے گا جدونکہ کہ انا دی رفتہیش پہلے حرلسٹ اس کارنگ رسروئل اس اڈیس پالئر زد مذریعہ نہ ہی کی ہے جاندی۔

23. اگر نوادی شکایت انگلینڈ وچ صحت دی دیکھ بھال دھارے وچ اے طالونوں معاریاری NHS انگلینڈ د مشکلیاں د مطریفه کار د مذریع برہ رلسن انهایا جا سکدا امع جی دی تفصیلات [www.england.nhs.uk/contact-us/complaint](http://www.england.nhs.uk/contact-us/complaint) ت دس نواب نیجی چیس وچ آزد بارلئوما کیت ھیلنہ هرسوس اوہمڈس م ی PHSO (د مذریع اپن کرن د مطریفه دھارے وچ مع الومات شامل نی) نام، اگر نوادی صحت دی دیکھ بھال دی شکایتIRC وچ شکایت بالکس وچ کی یوجاندی ایت پوسٹ کی یوجاندی ایت اونوں ابنداء ئطورت ایس فارم د میٹ 18d د میم طابق ھیلڈل کینا جا نگا۔ اناں مقدمات وچ اپن دارلئنہ هن وی PHS د مکول ای

24. اگر نواڈی شکایت سکاٹ لیندے ہا شام ایل آئرلند وچ حرسی ئس ہولت وچ فراہم کئے جان والی صحت دی دیکھ بھال دے پارے وچ اے پلپول دار لینہ س کانش پبلک رس و ھرھنس ب اس کاٹ لیندے وچ حرسی ئس ہولہات دملے ہا شام ایل آئرلند پبلک رس ورھھنس ب اشام ایل آئرلند وچ حرسی ئس ہولہات دملے ہا نال اے نواڈی شکایت نوب ودهان دا طریقہ اوہ دی شخصیالت نواڈی اپندا ئشکایت دی حقیقات دی ذمہ دار ہیلنه کی ٹفرلام کنندا دی جواب دی خطر وچ فراہم کئی ان جان کیا۔

25. پېش کايات بېش كىئي طبئ عالج د مىارە وج اچ رېھنیس نیش نل هیلن ه رسوس دى سهولت (انگلین د، س کاٹ لین د تشمایل آئرلند ) وج حاصل كىندا اىنە كە حرسىت وج (منال د مىطورت اسپنال وج) ت نوازون هیلن ه كى تېروۋەئىر زال ربلطە كرنا جايىد دا اىچىنە نېس رسكت كى ئىس- ج نېس اىھو. جىشكايىت بېلا ھوم آفس امېگرىشنى افۇرسىمىت شكايات باكس وچIRC ت رکەد مىاو ت اونۇن نواذىمۇلۇن مۇعىلقە بېش كىيىصحت دى دىكە بەال فرەم كرۇن وائانۇب بەھىج دانا جا ئىغا- اىس طرح دى شكايات وچ اضافە (جنه نېس جواب نال مطم كىنە ئى او) (انگلین د وج بېش كىيىصحت دى دىكە بەال دىل ئىدا س کايش بېلاك رسورېھن سب (س کاٹ لین د دىل ئىدا ش. مايل آئرلند بېلاك رسورېھن سب) (شمائل آئرلند د دىل ئىدا نوھ كىيىچىش دىل ئىرلەت نوازون اىس ننظامىم دىزىرىعە فرەم كىيىچ انداز جايىد دىان نى جىس تتوادى شكايات دىان تحقىقات كىندا انداز دىجواب دانا اى بولۇس

26. اگر نواذى شكايات بولۇس افسىن دى طرز عمل دىيارە وج اىس توازون اوس ج غەرلەتا ئەمقام دىزىمە دار بولۇس فورس دىنال ربلطە كرلا جاھىدا اىچىنە اىدە واقعە پېش آما يس- آزىز بولۇس شكايات كەيشن دى ويپ سانڭ شكايات كردن دى طرفە كار دى قصىالىت دىندى اىس بولۇس فورس دا انخاب نوازون بىرە رلس فورس دى ويپ سانڭ دىل شكايات سىكىشنى وج ئەل جا ئىغا

<https://www.policeconduct.gov.uk/complaints-reviews-and-appeals/make-complaint>

### ھوم آفس دىيدىگەر حص

27. بىرە كرم نوڭىز كروكە اگر نواذى شكايات ھوم آفس دىكىس ھوركاروبارى عال فەھىئا اىس گل نۇن ئۇقۇ ئىي بىداوان ئىگە نواذى شكايات قىنىش دىل ئەمنىلەنە مەح كىم نۇن بېچ دىچات

#### بچىان دى شكايات

28. اىس بچىان ولۇن جمع كرلىگى ئەنام شكايات دى ائ يە سەنجىدگە زال تحقىقات كرلى ئىكە اىس كىس بالغ دى طرفون جمع كرايىگى ئىش كايات دى تحقىفات كرلى ئىكە. بچىان دىل ئەنام سەولەات وچ مەبادىل شكايات فارم دىسنىاب ئىجنه بچىان نۇن رەھىا جاسكدا اى

|  |  |
|--|--|
| پهال نام::   | خاندا گیزام:                                     |
| قومیت:   | ناریخ پیدائش:                                    |
| حالہ محل وقوع(IRC) یا STHF نام، دیگر():  | CID حوالہ نم. ۳<br>HO حوالہ نم. ۳<br>NOMIS نم. ۳ |
| جگہ جنہیں اپنے کاہت وچ جئیں واقیع دا ذکر کر رہے ہو اوه واقع ہوئا (IRC، STHF، دیگر(؛) |  |

کلنس بہلاب کے عیش کاوت دھارے وچ کیس نال گل بات کی ئا میں  
جہاں □ نیہ □

اگر 'ہاں'، بتتس کیوں منال گا، کی جی یہ کی

نس، چاهنده مراوکه نه اوذی شکایت آزاد نگر اکے یو (۵) MB د منال شی گئی یعجا ت ایس، ننظیم دی نفصیالت

اس فارم د مصفحہ 4 تھاصل کیونکہ جس کی دیانت نہیں۔

جہاں نہیں

کیا ایہ صحت دی دیکھ بھال دی خدمات یا عمل دھار موج شکایت اے

اگر نواڈی شکایت کیس ائیں واقع دھارے وچ ایچ ڈ موج نیس زخم ہو یاؤ، ت غنی میافرس نواڈے طبی ریکارڈدا مع ائنہ کرنا چاہندا ہے کیا نہیں، بغنى میافرس نوب اپ کے نتیجے دیکارڈنک دسے ایڈی اجازت دیندے ہو؟

□ ۴۰ □ ۴۱

برهه کرم نئیل فون نم . ظفارورڈگ پنه / ای مئل پنه فرہم کرو ج نیس اپ کے عیش کا ات دا جواب موصول ھون نوں پالد حرسلت نوں رہا ئدی نوعع کرددے او۔ ای مئل د مذریعہ کو ئے جواب خفیہ / انکرپیٹ ( نہ ی کینا جا تکا۔

6

شکایت جمیع کرن نال نواذی امیگریشن دی حیثیات ت غورکرن کوئن اندرنه یه ووے گات نولنوو برطانیه نو پستان ت نون نه ی روکا جا یگا، جدون نک که اوه سنگ یی حمل دی شکایت نه هووے نلھس وچ بولاس دی نفیش شامل نه ہموے۔

شکایت جمیع کرن دا اوس بارے وچ کوئن اندرنه یه ووے گا که آیا نولنوو کیس دورسے امیگریشن هٹان د مرکز وچ منفال کنا جا یگا یا نه ی۔

نواذی شکایت دی نفہیلت نتیس اوس بارے وچ بک ہوندا دی کھنا چاہندے او:

(ج) ضروری ہووے نلک علیحدہ صفحہ تجارتی رکھو)

دسنخ ط: ناریخ:

پہلا رنگ دی امیگریشن نفاذ شکایت باکس وچ مکمل کردہ فارم رکھو