

ضرمبہ ڈی (م کی 2022)



Home Office

امی گریشن نفاذ
شکایت کرنا

شکایت فارم مکمل کرن نوں پہلن برہ کارم اناں نوںس نوں پڑھو۔

1. امیگریشن انفورسمنٹ بیشہ ورلہ، منصفانہ، موثر، شائسنہ تم ددگار رسوس فرہم کرن دے لے کے برعم اے تے کن سہالئرز نوں ایس قسم دے عزم دی توقع رکھدی اے شکایت دی تعریف "ساڈی فرہم کردہ خدمت، نا ساڈے لے تے بہیکہ دارل دے پیشہ ورلہ طرز عمل دے بارے وچ عدم اطمینان دا اظہار" اے

2. ایہ فارم امیگریشن حراسے عمارت دے اندر شکایات دے لے کے بشمول اس کارٹ دے دورن۔ علحدہ رھما ئوچ ہوم آفس دی شکایات دے مانتظام دے موسیعی تر طریقہ کار (برطانویہ دے میوزات امیگریشن، امیگریشن انفورسمنٹ، بارٹر فورس) دا احاطہ کینا گیا اے اوںوں

<https://www.gov.uk/government/publications/complaints-management-guidance-version-7>۔
تجاصل کینا جا سکدا اے

شکایت کرنا

3. شکایات عام طور تجرلسے عمارت وچ لوکاں دی طرفوں کیناں جان کیں لیکن اناں دی طرفوں دورسے افرلہ نا گروہ وی کر سکدے لے۔

4. جتھ وی ممکن ہووے شکایات نوں غیری رسم طور تہا تہوم آفس امیگریشن انفورسمنٹ دے عمیلہ نال نا ایس امیگریشن ریموول سہلٹ وچ کام کرن والے لے نال لگ کر رک حل کینا جانا چاہیہ دا اے قلیل مدے ان عقاد دی سہولت، ہولڈنگ روم نا ایس کارٹ ویکل۔ ایس فارم نوں اسعمال کرواگر نیس اپ کیے شکایات نوں غیری رسم طور تجل کرن وچ ناکام رہے تاو یا اگر مسئلہ کیس خاص طور تہنگ کیے حساس م عام لے نوں متعلق اے جہدے تہیس عمیلہ دے نال گل کرن نوں جھجک ری او۔

5. نوآڈی شکایت عام طور بھوایے نا ہون والے کیس ہور م عام لے دی نارہخ دے لے کے ہا دے مانتدرکے لے جے لے چاہیہ دی اے [انگلیڈ وچ صحت دی دیکھ بھال دے بارے وچ شکایات دی صورت وچ 12 ماہ]۔ ایس مدت نوں بعد موصول ہون والے شکایات نوں اوس وقت تک قبول نہ کیے جاسکدا جہوونک کہ غٹ م عمویل حالت نہ ہون۔

6. شکایت فارم ایہ رھما ئوٹ نوآڈی مدد دے لے کے مخالف زبانوں وچ دس نیاب نہ کیے لیکن اگر نوآڈی شکایت انگریزی دے عمل والے کیس ہور زبان وچ لکھ گئے لے اے اودا ترجمہ کرن دی ضرورت ہوئے گے ناہم ایس دے لے جے جوج س انوں نوانوں جواب فرہم کرن وچ زیادہ وقت لگ سکدا اے۔

7. برہ کارم اپ لے کے شکایات دے بارے وچ زیادہ نوں زیادہ تفصیل فرہم کرو۔ اگر س انوں مزید معلومات درکار ہون تہا ایس نوآڈی لے لے رلہہ کر لے۔

8. اگر نوانوں ہ جوی امیگریشن انفورسمنٹ دی طرفوں حراسے وچ لے جا رہا اے ہوم آفس تہسپالئری عمیلہ دوویں فارم مکمل کرن وچ نوآڈی مدد کرن دے لے کے نیاب نہ کیے۔

9. نوانوں کیس وی ایس شخص دی تفصیلات فرہم کر لے کے چاہیہ دناں نہ کیے جے تہ اس واقعے دا مشاہدہ کینا ہووے، جے تہ دے بارے وچ نیس شکایت کر رہے ہووے نا ج لہا واقعے دے وقت نوآڈی لے لے۔ جہوونک فرہم مکمل کر لووت اے دے تہ دس خ خط کروت نارہخ لکھوت اوںوں بند پیلہ رنگ دے ہوم آفس امیگریشن انفورسمنٹ شکایات ہاکس وچ رکھو۔ شکایات دے تہ تہام امیگریشن ہان دے م رگیز، قلیل مدے ہولڈنگ سہولیات تہ ہولڈنگ روم وچ واقع نہ کیے دن وچ ایک وار ڈب کھولے جان دے لے۔ شکایت فارم مکمل کرہ

ایک ایس کارٹ سفر دے دورن شکایات کنہدہ دے مخریہ ہوم آفس وچ اگدی ترسول دے لے کے ایس کارٹ سہالئری ڈے محوالے کینا جاسکدا اے جہا حراسے وچ لے لے ئے فرد دے مخریہ برہ رلے تہ اودے پ نہ دی ہتھی کر دے لے کے جہی جے جاسکدا اے حراسے تہ ایس کارٹ ریسورس کایات نیس، امیگریشن انفورسمنٹ، نیس م کے لے لے ہالو ہاؤس، 36 ویلز ریل روڈ، کرلڈون CR9 3RR۔

ای مہل: DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk

10. جتہ زیر حراسے افرلہ نوں IRC نا قلیل مدے ہولڈنگ دی سہولت وچ لے جانا چاہیہ ناہم انہاں نوں مشورہ دنا جانا چاہیہ دا ایہ کہ اوہ آمدت پیلہ رنگ دی شکایات دے ڈبیاں وچوں کیس اک وچ اپنا فارم ہوسٹ کرن۔

11. نولون ہ جج حراست وچ نہ ی لہا گنا اے نا اعتماد وچ اے عیش کائیت جمع کر لہا چوندے ماو ج پتیا اے عیش کائیت ای میل دے ذریعے جمع کراسکدے ماو:

DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk

برہ کرم نوٹ کروکہ ای میل جوابات کیس محفوظ چنڈل دے ذریعے نہ ی بھیجے ججان کے

12. شکایت جمع کرنا نال نوآڈی امیگریشن دی حینیت دے منعلق کوئی فیصلہ منان نہ ی ہو یگا تہ یہ نوانوں داخلہ دینے یا برطانیہ نوں ہنان دے کیس فیصلہ وچ ناخٹہ ہو یگا

13. نوانوں اک نیل فون نم بٹ فارورڈنگ ایڈریس نا ای میل ایڈریس فرہم کرن دی حوصلہ افزائی کیے جان دی اے جہد مت نوآڈی شکایت دا نتیجہ بھیجے اے اس کدا اے جے نیس حراست کے عمارت نا برطانیہ چھوڑے او۔ اہہ خاص طور ت اہم اے جے نوانوں کے فالحال داخلہ دی بندرگاہ نا رپورٹنگ سٹیشن وچ ہولڈنگ روم وچ حراست وچ لہا گنا اے کیونکہ نیس اے عیش کائیت غور کرن نوں بہال اہہ مقام چھوڑ دنا ہو یگا۔

نوآڈی شکایت دی تحقیقات کرنا

14. نوانوں اے عیش کائیت نسلیم کرنہ نوانوں دسن لے اے اک خط بھیجے اے جہاں نا کہ نوآڈی شکایت دی تحقیقات کون کرے گا ت نوانوں جواب کدوں تک ملن دا امکان اے

15. کوئی شکایت جےس وچ مجرمانہ طرز عمل دا الزام لگایا جاندا اے پولیس نوں بھیج دے جہاں تگ سچ نہیے مناسبت ہووے، نیس پولیس حوالہ نم بٹ دی درخواست کرسکدے ماو۔ جے نیس چاہو ت پولیس نال برہ رلیس اےس معاملے نکل کرنا نوآڈی کے اے کھال اے تے ملہ نوانوں مشورہ دے س کدا اے کہ ایس کیس نرل کرنا اے

16. نوآڈی شکایت دی تحقیقات دے اے ضروری ہو س کدا اے کہ عہدے دے کیس رکن دا انٹرویو لینا جہاں ت اگر نوانوں اےس بارے وچ نشوونما اے تہہ کرم امیگریشن انفورسمنٹ منیجر نال اعتماد وچ گل کرو، جہنہ نوانوں حراست وچ لینا گنا اے۔

17. جہدوں ایس نوانوں نوآڈی شکایت دے بارے وچ لکھاں بکت ساڈے خطوط ضف انگریزی وچ فرہم ہون لے فٹوی، نیس سٹیشن نا ف (امیگریشن انفورسمنٹ نا سپالٹر) نا انڈیپنڈنٹ مانیٹنگ بورڈت حراست وچ لینا گنا ایڈریس نال پچ گروپیاں نوں پچھ سکدے ماو جہنہ نوانوں حراست وچ لینا گنا اے نا کہ نوآڈی کے اے ایڈھا ترجمہ کرن وچ مدد مل سیک۔ صحت دی دیکھ بہال دی شکایات (انگلیڈنڈ) دے جوابات اصل زبان نکل گریزی دونوں وچ فرہم کیے جان کے

18. ایس نوآڈی شکایت نال جہاں جلدی ممکن ہو سکنا نمٹ لوان کے اہہ کرن دے اے ایس ایڈمنسٹریٹو اسکیل اہہ نی: a. اگر معاملہ حراست دی جگہ، ایس کارڈنگ رسوس، نا عہدے دے طرز عمل (معمول نوعیت دا) دے بارے وچ اے۔ 20 کم دے دن

b. اگر معاملہ عہدے دے طرز عمل دے بارے وچ اے ایکن سنجیدہ نوعیت دا اے۔ 12 ہفے

c. اگر معاملہ ہوم آفس دے کیس ہور حصے دے اے۔ 20 کم دے دن۔ برہ کرم نوٹ کروکہ جواب حراست ایس کارڈنگ رسورسوں طرف نوں نہ ی بھیجے اے جہاں نا۔

d. اگر معاملہ صحت دی دیکھ بہال نا صحت دی دیکھ بہال دے اے دے کیس رکن دے بارے وچ اے جہدوں نیس حراست وچ ہووے تیس برہ رلیس صحت دی دیکھ بہال فرہم کرن والے نا (انگلیڈنڈ) وچ حراست کے عیش کائیت دے لے اے اے ایس ایس انگلیڈنڈ نال شکایت کرسکدے ماو۔ اگر نیس ایس فارم دا اسن عمل کردے او ت اے عیش کائیت ہی ہوم آفس امیگریشن انفورسمنٹ شکایات باکس وچ ہوسٹ کردے او، ت نوآڈی شکایت ہلکھ کیے تہنہ جہنہ نوانوں منٹول کیے جہاں تگ لکھا نوآڈی شکایت ت بہادہ خہال کرن دے اے ایڈمنسٹریٹو رلیٹہ کرے گا۔ انگلیڈنڈ وچ صحت دی دیکھ بہال دی شکایات دا جواب اے ایس ایس انگلیڈنڈ دے اے۔ عام طور ت 40 کم دے دنوں دے اندر۔ سکاٹ لینڈ نا

خاندان کے نام:	بہال نام::
نار کاخ پیدائش:	قومیت:
CID حوالہ نم. ٹ HO حوالہ نم. ٹ NOMIS نم. ٹ	حالیہ محل وقوع IRC یا STHF نام، دیگر:
جگہ جنہے میں اب سے شکایت وچ جس واقعہ دا ذکر کر رہے ہاواوہ واقع ہونا IRC، STHF، دیگر (نو):	
رابطہ دی تفصیلات - ای میل ہنہ ہم وبائیل نیل فون نم. ٹ	

کھنہس بہرا، اب سے شکایت دھارے وچ کس نال گل بات کی عاے چہاں نہہ

اگر 'ہاں'، تیس کی دھال گل کی عاے کا

نہس چاہندہ اوکہ نوادی شکایت آزاد نگرا سے بورڈ (IMB) دھال شہی شکایت عاے تہس تنظیم دی تفصیلات

اس فارم دھصفحہ 4 تحصیل کی ہاں جاس کدہاں نہی۔

چہاں نہہ

کہا اہہ صحت دی دیکھ بہال دی خدمات نا عہل دھارے وچ شکایت اے چہاں نہہ

اگر نوادی شکایت کیس اہس واقعہ دھارے وچ اے چہاں نہس زخم ہو و، تہنی ہیرانس نوادی عاے ریکارڈ دا معاندہ کرنا

چاہندا اے کہ نہس نہنی ہیرانس نوں اب سے نہی ریکارڈنگ رسا کی عاے اجازت دیندہا؟

چہاں نہہ

برہ کرم نیل فون نم. ٹ/فارورڈنگ ہنہ/ای میل ہنہ فرہم کرو چہاں نہس اب سے شکایت دا جواب موصول ہون نوں بہالں حہرست نوں رہا کی عاے توقع کردے او۔ ای میل دھذرعہ کو عاے جواب خفیہ (انکرپٹ) نہ کی عاے ناگا۔

مہی فارورڈنگ تفصیلات اہہ ہ سے.....

.....

.....

شکایت جمع کرن نال نواڈی امیگریشن دی حیثیت ت غور کرن کو کنائر نہ ی بوے گات نوانوں برطانیہ نو پستان ت
نوں نہ ی روکنا جا کنگا، ج دوں نک کہ اہ س ننگ کی حملا دی شکایت نہ ہووے نکوس وچ پولیس دی نئی ش شامل نہ
ہووے۔

شکایت جمع کرن دا اہس بارے وچ کو کنائر نہ ی ہووے گا کہ آیا نوانوں کیس دورسے امیگریشن ہٹان دے مرکز وچ منتقل
کنا جا کنگا یا نہ ی۔

نواڈی شکایت دی تفصیلت ت تیس اہس بارے وچ یک ہوندا دی کھنا چاہندے او:

(جے ضروری ہووے تک علیحدہ صرفج ت جاری رکھو)

ناریخ:

دس نسخط:

لے رنگ دے امیگریشن نفاذ شکایات باکس وچ مکمل کردہ فارم رکھو