



Home Office

اجرای قانون مهاجرت

طرح شکایت

لطفاً پیش از تکمیل فرم شکایت، این موارد را مطالعه کنید.

1. بخش اجرای قانون مهاجرت فقط به ارائه خدمت حرفه‌ای، مصفاه کارآمد، شایسته و مفید است و از جسدان خود نیز انتظار دارد. بنابراین شکایت عبارت است از «مگره نراژ را رضایتی درباره خدمت ارائه رفته رفتار حرفه‌ای کارکنان و بدبختان ما».
2. این فرم برای شکایت در بازمانده مهاجرت، از جمله هنگام نگهانی و محافظت (اسکوریت) است. راه‌های جایگزین روند مدیریت شکایت وزارت کشور (ویزا و مهاجرت بریتانیا) اجرای قوانین مهاجرت، نیروی مرزی (را شرح دهید و می‌توانید آن را در <https://www.gov.uk/government/publications/complaints-management-guidance-version-7> ببینید).

طرح شکایت

3. شکایت عموماً توسط فرد بازمانده شده صورت می‌گیرد، اما ممکن است فرد ناگفته‌ای دیگر نیز از طرف آن شکایت خود را مطرح کند.
4. تا حد امکان، شکایت باید به صورت غیررسمی با صحبت کردن با کارکنان اجرای قوانین مهاجرت وزارت کشور یا کارکنان شاغل در مرکز ویزا و انتقال مهاجرت مرکز نگهداری کوتاه مدت، محل نگهداری یا وسیله نقلیه برای محافظت (اسکوریت) حل و فصل شود. اگر نتوانستید به طور غیررسمی شکایت خود را حل کنید، اگر موضوع مربوط به یک موضوع خاص یا حساس است که تمایلی به بحث با کارکنان ندارید، از این فرم استفاده کنید.

5. شکایت شما معمولاً باید ظرف سه ماه از تاریخ وقوع حمله یا سایر موارد [12] ماه برای شکایت درباره مسائل بهداشتی درمانی در انگلستان ارائه شود. شکایتی که پس از این مدت دریافت می‌شود، قابل قبول نیست مگر در موارد خاص.

6. فرمهای شکایت و نقلیه‌های مربوط به دستورات عملی به زبان‌های مختلفی برای کمک به شما در دسترس هستند، اما اگر شکایت شما به زبان غیر از انگلیسی نوشته شده باشد، باید ترجمه شود. با این حال، این ممکن است مزجر به طولانی‌تر شدن ارسال بلخ به شما شود.

7. لطفاً حتی امکان شکایت خود را با جزئیات مطرح کنید. چراچه به اطلاع بخش‌های دیگر نرسد، با شما تماس می‌گیرد.

8. اگر همچنان در بخش اجرای قانون مهاجرت بازمانده هستید، کارکنان وزارت کشور و جسدان در دسترس هستند تا به شما کمک کنند. فرم را

کامل کنید.

9. شما باید جزئیات هر فردی را که شاهد حمله بود شکایت شما بوده تا در زمان وقوع حمله همراه شما بوده است، ارائه دهید. هنگامی که فرم را تکمیل کنید، آن را با اطلاعاتی که قبلاً ارائه شده به نام شکایت اجرای قوانین مهاجرت وزارت کشور بریتانیا، صابوق‌های شکایت در نهی مرکز مهاجرت، مرکز نگهداری کوتاه مدت و محل‌های نگهداری قرار نرید. صابوق‌ها روزانه باز می‌شوند. شاکی می‌تواند فرمهای شکایت تکمیل شده در زمان ویزا و انتقال به شخص‌های که او را همراهی می‌کنند، تحویل دهد تا به وزارت

کشور ارسال کند یا اینکه فرد بازمانده خود می‌تواند صابوق‌های شکایت را به آدرس زیر ارسال کند.

Detention & Escorting Services Complaints Team, Immigration Enforcement, 3rd Floor Apollo House, 36 Wellesley Road, Croydon CR9 3RR.

DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk آدرس ایمیل:

10. در مواردی که فرد بازمانده شده به مرکز نگهداری کوتاه مدت یا مرکز بازگشت دادن مهاجرت (IRC) منتقل می‌شود، باید به آن اطلاع داده شود که فرم خود را در هنگام ورود داخل یکی از صابوق‌های زیردرنگ شکایت بیاورد.

11. اگر بازمانده هستید یا می‌خواهید به صورت مجرمه شکایت خود را ارسال کنید، می‌توانید شکایت خود را از طریق ایمیل به آدرس زیر

ارسال کنید:

DetentionServicesComplaints@homeoffice.gov.uk

لطفاً در نظر داشته باشید که بلخ ایمیل توسط کارکنان این ایمیل نمی‌شود.

12. ارسال شکایت هیچ تأثیری بر تصمیم‌گیری در رابطه با وضعیت مهاجرت شما ندارد و اعطای پذیرش یا اخراج شما از بریتانیا را به تأثیر نمی‌گذارد.

ببینید.

13. از شما درخواست می‌شود در صورتی که محل بازتابت یا برنایزها را ترک کرده‌اید شماره تلفن، آدرس جدید یا آدرس ایمل خود را در اختیار آن‌ها قرار بدهید تا آنچه شکایت شما به آن ارسال شود. این امر به ویژه زمانی که در محل نگهداری در بنابر ورونی یا مرکز گزارش بازتابت هم‌نیز، هم‌اکنون از رسیدگی به شکایت خود این مکان را ترک کرده‌اید.

بررسی شکایت شما

14. زبانی برای شما ارسال می‌شود که تأییدیه شکایت شما است و به شما اطلاع می‌دهد که چه کسی شکایت شما را بررسی می‌کند و چه زبانی اجمل دارد پاسخ دریافت کنید.

15. شکایتی که مدعی رفتار مجرمانه باشد به بایس ارجاع نده می‌شود و در صورت لزوم می‌توانید شماره مرجع بایس را درخواست کنید. در صورت نیاز می‌توانید به بایس موضوع را با بایس در میان بگذارید و کارکنان می‌توانند شما را راهنمایی کنند که چگونه این کار را انجام دهید.

16. بررسی شکایت شما ممکن است به‌یازم صراحت با یکی از کارکنان باشد. اگر در این مورد اگران سرنیبه اظنا بصورت مجرمانه با بنیر اهرای نازون مهاجرت محل بازتابت صحبت کنید.

17. راهنمایی که درباره شکایت شما نوشته می‌شود فقط به زبان انگلیسی می‌باشد. با این حال می‌توانید از کارکنان مرکز (به‌ت اجرای نازون مهاجرت یا بنصردین) یا هیئت نظارت سننل و گرمی رنه ندی در محل بازتابت خود درخواست کنید که برای ترجمه نامه به شما کمک کنید. به شکایت به‌تاری درماری (انگلیس) هم به زبان اصلی و هم به زبان انگلیسی نوشته می‌شود.

18. ا در اسرع وقت به شکایت شما رسیدگی می‌کنیم. زمین‌بازی ا برای انجام این کار عبارتند از: ا. اگر مشکل مربوط به مکان بازتابت، خدمت نظارتی (اسکورت)، یا رفتار کارکنان است (20 روز کاری)

ب. اگر مشکل مربوط به رفتار کارکنان است و مشکلی چیزی نماند می‌شود — 12 هفته

ج. اگر مشکل مربوط به بخش دیگری از وزارت کشور است — 20 روز کاری. اظنا در نظر داشته باشید که پاسخ توسط مرکز نظارت (اسکورت) و بازتابت ارسال می‌شود.

د. اگر مشکل مربوط به مسائل به‌تاری درماری یا یکی از کارکنان مرکز به‌تاری در زمان بازتابت است، می‌توانید به‌تاری به بنصردی مرکز به‌تاری یا (برای مراکز بازتابت در انگلستان) به خدمات بهداشت ملی (NHS) انگلستان شکایت کنید. اگر از این فرم استفاده کنید و شکایت خود را در صورتی که شکایت اجرای نازون مهاجرت وزارت کشور ارسال کنید، شکایت شما به بنیر مرکز به‌تاری ارسال می‌شود. ایشان برای صحبت درباره مسئله شکایت با شما تماس می‌گیرند. شکایت به‌تاری درماری در انگلستان توسط خدمات بهداشت ملی (NHS) انگلستان پاسخ داده می‌شود - مهول ظرف 40 روز کاری. زمین‌بازی باسنگوری به شکایت به‌تاری درماری در مراکز بازتابت در اسکاتلند یا ایرلند شامل نایز نایز مهول نایز نایز است. شکایت مربوط به به‌تاری درماری باید در بلندی به ایم «شکایت به‌تاری درماری» قرار بگیرد.

زمین‌بازی فوق از روز دریافت و بنیر شکایت شما به‌تاری می‌شود.

19. شکایت شما به طور کامل بررسی می‌شود و در پاسخ نتایج بررسی شرح داده می‌شود؛ به صورتی که تا به طور کامل لایات نده است (یعنی شکایت شما را تأیید کرده‌اند)، تا جایی که لایات نده است (یعنی فستهای خاصی از شکایت شما را تأیید کرده‌اند اما بخش‌های دیگر را تأیید نکرده‌اند) یا لایات نده است (یعنی هیچ بخشی از شکایت شما را تأیید نکرده‌اند).

20. در شرایطی خاص ممکن است امکان به‌تاری شکایت شما وجود نداشته باشد. به عنوان مثال، اگر در هیچ یک از نتایج و نحصص کمک با

همکاری نکنید.

21. **حیثیت نظارت مسنؤل (IMB)** ساؤپای غیردولتی (NGO) شرایط رگداری قرارداد بازنائیت شده رنه آبا و زجه عملکرد کارکنان بازنائیتگاه هسند. در صورتی که بخواهید **حیثیت نظارت مسنؤل (IMB)** را از شکایت خود بطرح کنید، لطفاً موضوع را در صندج 7 این فرم مطرح کنید.

بازرس رسیدگی به شکایات

22. **چالچ** از بلاخ شکایت راضی زبائینه میوزینه شکایت خود را با **بازرس زبائن و آزایی مشروط (the Prison Probation Ombudsman (PPO))** که نردی مسنؤل از وزارت کشور لرت، بطرح کنید. اطلاعات نئس با آها در بلاخ شکایت شما نید می شود.

23. **اطناً** نوج، نشنه باشنید که بازرس رسیدگی به شکایات زبائیزه مسائل مربوط به وضعیت داجرت شما، نصمبگذاری برای بازنائیت شما تا هر نصمبندی هدی در اخراج شما از برنابا را بررسی کند. همچنین بازرس رسیدگی به شکایات معمولاً شکایات را بررسی زبیکه بگر ایزکه لینا توسط مرکز بازنائیت و عظت (لورکورت) نا حصندین با بررسی شود.

24. اگر شکایت شما درباره مسائل بهداشتی درماری در انگلستان لرت، دیون آن را می نیند از طریق روزه لرتبازد شکایات خدمات بهداشتی ملی (NHS) انگلستان مطرح کرده، جزئیات آن در www.england.nhs.uk/contact-us/complaint در سنوس لرت. این بخش شامل اطلاعاتی در مورد نحوه درخواست نجه نظر از طریق بازرس مسنؤل پارلمان و خدمت بهداشتی درماری (PHSO) لرت. اگر شکایت مربوط به مسائل بهداشتی و درماری شما به صنوق شکایات در مرکز بازنائیت دادن مهاجرت (IRC) ارمال شده باشن، لینا مطابق بند 18 این فرم به آن رسیدگی می شود. راه نجه بنظر در این موارد همچنان به مجلس و خدمات سلامت (PHS) لرت.

25. اگر شکایت شما درباره مسائل بهداشتی درماری ارائه شده در مرکز بازنائیت لورکانز یا اولزده شما باشد، راه نجه بنظر به شکایت از طریق طرح کردن آن با بازرس خدمت عمومی لورکانز (برای مراکز بازنائیت لورکانز) یا بازرس خدمت عمومی اولزده شما (برای بازنائیتگاهها در اولزده شما) لرت. جزئیات نحوه ارجاع شکایت شما در زاده بلاخ از سوی مرکز بهداشتی درماری مسنؤل بررسی شکایات اولزده شما ارائه می شود.

سایر شکایات

مراکز بهداشتی درماری ملی (انگلستان، اسکاتلند و ایرلند شمالی)

26. اگر شکایت شما درباره خدمت پزشکی بیرون از محل بازنائیت و در یکی از مراکز خدمت بهداشتی ملی (انگلستان، لورکانز و اولزده شما) لرت) به عنوان مثال در یک دیپارتمان (۰) باید با نصدی خدمت پزشکی درماری در آن مرکز نئس بگردید. اگر چنین شکایتی را در صنوق زردرنگ شکایات اجرای نژون داجرت وزارت کشور در مرکز بازنائیت دادن مهاجرت (IRC) اناخته این شکایت از طرف شما به نصدی مراکز بهداشتی درماری مربوطه ارسال می شود. ارجاع چنین شکایتی لرت مراری که از بلاخ راضی زبائیزه (به بازرس مسنؤل پارلمان و خدمت بهداشتی درماری بیروزی در انگلستان) یا به بازرس خدمت عمومی لورکانز (برای لورکانز) یا بازرس خدمت عمومی اولزده شما (برای اولزده شما) صورت می گیرد. اطلاعات نئس با بازرس باید توسط سازمانی که شکایت شما را بررسی کرده و به آن بلاخ نده لرت، به شما ارائه شود.

پلیس

اگر شکایت شما درباره عملکرد و رفتار پلیس لرت، باید با زبوری پلیس مسنؤل در منطقه جغرافیایی محل وقوع جاده نئس بگردید. وبسایت کمپسین مسنؤل شکایات پلیس جزئیات نحوه شکایت را ارائه می دهد. انخب زبوری پلیس جاسب شما را می نیند به بخش شکایات و وبسایت این زبوری مسنؤل <https://www.policeconduct.gov.uk/complaints-reviews-and-appeals/make-complaint> می کند.

27.

سایر بخش های وزارت کشور

28. **اطناً** نوج، نشنه باشنید که اگر شکایت شما مربوط به بخش های دیگری از وزارت کشور لرت، با نظیران حاصل خواهیم کرد که شکایت شما برای بررسی به بخش مربوطه ارمال می شود.

طرح شکایات از سوی کودکان

29. با تلم شكايت ارسال شده توسط كوينان را بازنه شكايت بزرگسالان بصورت چي بررسي ميكنيم. فهاي شكايت چاگزين براي كوينان در همه مراكزي كه كوينان در اچا بگهاري ميشوند، در دسبرس ايرت.

نام خانوادگی:	نام (ها):
تاریخ تولد:	ملیت:
شماره مرجع پایگاه اطلاعات پرونده (CID) شماره مرجع وزارت کشور یا اداره مهاجرت (HO) شماره آمار رسمی سرشماری و بازار کار نشانی آمار ملی (NOMIS)	مکان فعلی نام مرکز بازگشت دادن مهاجرت (IRC) یا تسهیلت نگهداری کوتاه مدت (STHF، برای ر):
محل وقوع حادثه که در شکایت خود به آن اشاره می‌کنید نام مرکز بازگشت دادن مهاجرت (IRC) یا تسهیلت نگهداری کوتاه مدت (STHF، برای ر):	
طلاعت نعلس — لدرس لوبول و شماره نالندن مراد:	

آیا پیش‌تر درباره شکایت خود با شخص دیگری صحبت کرده‌اید؟

خیر

اگر پاسخ «بله» است، با چه کسی؟ آیا تعلیل دارید که

شکایت شما را با هیئت نظارت مرینزل (JIMB) در بیان بگذارید؟ طلاعت مربوط به این سازمان در صفحه 4 این فرم ذکر شده است.

بله خیر
آیا این شکایت درباره خدمت بهداشتی برای نا کارکنان است؟

خیر بله

اگر شکایت شما درباره حادثه‌ای است که در آن مجروح شده‌اید، ممکن است فهرست تخریبی بنیاد سوابق پزشکی شما را بررسی کند. آیا به فهرست تخریبی اداره دست‌رسی به سوابق پزشکی شما را می‌دهد؟

خیر بله

لطفاً اگر نگر می‌کنید پیش از دریافت پاسخ شکایت از بلانیت آزاد می‌شوید، شماره نالندن لدرس لوبول در اختیار ما قرار دهید. پاسخ از طریق لوبول رمزگذاری نمی‌شود. طلاعت امرای ن علرب: از:

.....

طرح شکایت ناشی‌تری بر بررسی وضعیت مهاجرت شما نخواهد داشت و مانع از اخراج شما از بریتانیا نمی‌شود، مگر اینکه شکایت درباره

تهاجمی جدی و مسئولزم تحووات بلوس باشد.

طرح شکایت تأثیری بر انتقال یا عدم انتقال شما به مرکز نقل و انتقال مه اجرت دیگری ندارد.

جزئیات شکایت شما و آنچه تمایل دارید درباره آن انجام شود:

(بر صورت لزوم در صنفهای چا مطرح شود)

تاریخ:

امضاء:

نرم تکمیلشده را در صندوق زرد رنگ شکایات اجرائات مه اجرت به اندازید